ศึกษาการใช้ ChatGPT ในการสืบเสาะหาความรู้เพื่อโครงงานภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

A Study of ChatGPT Utilization in Searching Information for English Project Work Among English Major Students at Sisaket Rajabhat University

ฟ้า แคมเบล[1]

Fah Campbell[1]

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีเป้าหมายสำคัญสามประการ ได้แก่ 1) ศึกษาความสามารถของ ChatGPT ในการช่วยนักศึกษาสืบเสาะข้อมูลและเขียนโครงงานภาษาอังกฤษ 2) สำรวจทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในกระบวนการทำงาน และ 3) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในรายวิชา English Project Work วิธีการวิจัยเชิงปริมาณถูกนำมาใช้ โดยการเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามซึ่งวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยนักศึกษาสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 53 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสืบเสาะความรู้เขียนโครงงานภาษาอังกฤษในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567 การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลรวมถึงแบบสอบถามและคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัยพบว่า ChatGPT มีประสิทธิภาพสูงในการช่วยนักศึกษาสืบค้นข้อมูล โดยคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 ทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT อยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 ขณะที่ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT อยู่ในระดับสูงเช่นกัน โดยคะแนนเฉลี่ย 3.87 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 ผลการศึกษาเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่าการใช้ ChatGPT ในรายวิชา English Project Work สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการพัฒนาโครงงานภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: ChatGPT ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ภาษาอังกฤษ งานโครงงาน

หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

[1]คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ฟ้า แคมเบล, fahcambell1971@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 3 กรกฎาคม 2568 วันที่แก้ไขบทความ (Revised) 27 สิงหาคม 2569 วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 28 สิงหาคม 2569

ABSTRACT

The study focuses on three primary objectives: To investigate ChatGPT's capabilities in assisting students with knowledge retrieval for English project writing. To assess students' attitudes towards integrating ChatGPT into the English project development process. To evaluate the level of student satisfaction with ChatGPT's role in the English Project Work course. A quantitative approach, specifically survey research, was employed to collect data via questionnaires. Analytical tools, including mean and standard deviation calculations, were used to assess ChatGPT's effectiveness, student satisfaction, and attitudes. The sample consisted of 53 English major students, enrolled in the English Project Work course during the second semester of the 2024 academic year. Purposive sampling was used to select the participants. Data collection tools included both closed-ended questionnaires and open-ended questions to gather detailed insights.

The findings demonstrated that ChatGPT significantly aids students in retrieving information for English project writing, as reflected in a mean score of 4.18 and a standard deviation of 0.84. Students' attitudes toward using ChatGPT in the project development process were highly positive, with a mean score of 4.2 and a standard deviation of 0.81. Additionally, students reported a high level of satisfaction with ChatGPT's support in the English Project Work course, yielding a mean score of 3.87 and a standard deviation of 0.84. In summary, the integration of ChatGPT into the English Project Work course effectively supports students in knowledge retrieval and project development. The findings highlight the positive attitudes and high satisfaction levels among students, underscoring ChatGPT's potential as a valuable educational tool for English project work.

Keywords: ChatGPT, Artificial Intelligence (AI), English, Project Work

ภูมิหลัง

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างยิ่งในโลกยุคปัจจุบันที่ติดต่อสื่อสารมีการเชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก โดยความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษถือเป็นประตูสู่โอกาสระดับสากล โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา นักศึกษาที่เรียนในสาขาภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาการและการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แข็งแรง หนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ คือ การจัดทำโครงงานภาษาอังกฤษ (English Project Work) ซึ่งบูรณาการทักษะการเขียน การวิจัย และการนำเสนอ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาหลายคนยังประสบปัญหาในการพัฒนาทักษะเหล่านี้ ส่งผลให้ผลงานที่ออกมามักไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาการที่คาดหวัง (Duy & Trang, 2022)

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะ ChatGPT ได้กลายเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการสนับสนุนการเรียนรู้ในหลากหลายสาขาวิชา รวมถึงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ChatGPT สามารถช่วยในการเขียน อธิบาย ให้คำตอบข้อสงสัย และสร้างสรรค์เนื้อหาทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถให้ข้อเสนอแนะทันที และแนะนำเนื้อหาแบบเฉพาะบุคคล ChatGPT จึงได้รับการยอมรับว่าเป็นทรัพยากรสำคัญสำหรับนักเรียนที่ต้องการคำแนะนำด้านการเขียนและการพัฒนาความคิด (Johinke, Cummings, & Di Lauro, 2023; Ali, 2023)

แม้ว่า ChatGPT จะมีศักยภาพสูง แต่บทบาทของ ChatGPT ในการสนับสนุนโครงงานภาษาอังกฤษยังไม่ได้รับการศึกษาลึกซึ้ง โดยเฉพาะในบริบทของระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย การศึกษาค้นคว้า ทำความเข้าใจว่า ChatGPT สามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด ถือเป็นสิ่งจำเป็นต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนี้ในการเรียนการสอน (Sirirojjananan & Kanokpermpoon, 2023)

วารสารวิชาการ หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการใช้ ChatGPT ในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำ English Project Work ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยเน้นการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือ AI ในการสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการบูรณาการเทคโนโลยีกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษา ผลลัพธ์จากการศึกษานี้อาจนำไปสู่การนำ ChatGPT หรือเครื่องมือ AI อื่น ๆ มาใช้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพของ ChatGPT ในการช่วยนักศึกษาค้นคว้าและเขียนโครงงานภาษาอังกฤษ

2. เพื่อสำรวจทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ ChatGPT ในกระบวนการพัฒนาโครงงานภาษาอังกฤษ

3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในรายวิชา English Project Work

กรอบแนวคิดของการวิจัย

กรอบแนวคิดนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่าง ChatGPT ซึ่งทำหน้าที่เป็น ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ซึ่งเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variables) โดยมีโครงสร้างดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable: IV)

ความสามารถของ ChatGPT ประกอบด้วย 4 ด้านหลัก ได้แก่

1) การช่วยในการสืบค้นความรู้

2) การช่วยเขียนเนื้อหา

3) การพัฒนาทักษะทางภาษา

4) ความสามารถในการช่วยวางโครงสร้างโครงงาน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables: DVs)

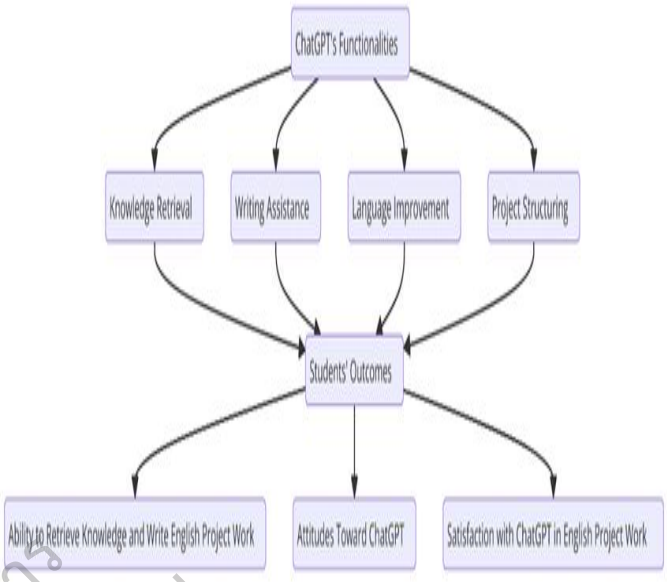
ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่

1) ความสามารถในการสืบค้นและดึงข้อมูลความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ความสามารถในการเขียนโครงงานภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพ

3) ทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT

4) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบูรณาการ ChatGPT เข้ากับรายวิชา



ภาพประกอบ กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา English Project Work ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 53 คน

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ซึ่งออกแบบมาเพื่อวัด

2.1.1 ความสามารถในการสืบค้นและเข้าถึงความรู้

2.1.2 ทัศนคติต่อการใช้ ChatGPT

2.1.3 ระดับความพึงพอใจในการใช้ ChatGPT ในรายวิชา

2.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) คำถามปลายเปิด เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับมุมมอง ประสบการณ์และความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT

3. วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้ ChatGPT และเป็นผู้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาโครงงาน

วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาษาอังกฤษเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

1. ความสามารถของ ChatGPT ในการสืบค้นความรู้

การวิจัยนี้ได้วิเคราะห์ประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการสนับสนุนการสืบค้นข้อมูลและการจัดทำโครงงานภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยมีผลการวิจัยที่สำคัญดังนี้

1.1 ช่วยในการระบุหัวข้อและแนวคิด ChatGPT ได้รับการประเมินว่า “ดีมาก” ในการช่วยนักศึกษาในการระบุและทำความเข้าใจหัวข้อหรือแนวคิด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.71

1.2 ช่วยเข้าถึงข้อมูลและเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาพบว่า ChatGPT มีประสิทธิภาพสูงในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลหรือเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับโครงงาน โดยได้คะแนนเฉลี่ย 4.13 และ S.D. เท่ากับ 1.13

1.3 ปรับปรุงเนื้อหาและการเขียนประโยคภาษาอังกฤษ ความสามารถในการปรับปรุงเนื้อหาและประโยคภาษาอังกฤษของ ChatGPT ได้รับการประเมินว่า “ดีมาก” โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 และ S.D. เท่ากับ 0.64

1.4 ประหยัดเวลาในการทำโครงงาน ประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือการช่วยประหยัดเวลาในกระบวนการค้นคว้าและเขียนโครงงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.38 และ S.D. เท่ากับ 0.92

1.5 ช่วยให้โครงงานภาษาอังกฤษสำเร็จลุล่วง ChatGPT มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาทำโครงงานได้สำเร็จ โดยได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 และ S.D. เท่ากับ 0.93

โดยรวมแล้ว นักศึกษาให้คะแนนความสามารถของ ChatGPT ในการสนับสนุนโครงงานภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ “สูง” โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.18 และ S.D. เท่ากับ 0.84 ซึ่งประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงที่สุดคือการช่วยประหยัดเวลา (4.38) แสดงให้เห็นว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการทำโครงงานภาษาอังกฤษอย่างชัดเจน

2. ทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT

การวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือในการทำโครงงานภาษาอังกฤษ โดยมีผลการวิจัยที่สำคัญ ดังนี้

2.1 การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ChatGPT ได้รับการประเมินว่า “มีประโยชน์มาก” ในการทำโครงงานภาษาอังกฤษ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และ S.D. เท่ากับ 0.71

2.2 เสริมความมั่นใจในการเขียนและการแก้ไข นักศึกษารายงานว่ามีความมั่นใจเพิ่มขึ้นในการเขียนและแก้ไขผลงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และ S.D. เท่ากับ 0.87

2.3 ความกังวลหรือความไม่แน่ใจในการใช้ ChatGPT นักศึกษามีความกังวลในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.89 และ S.D. เท่ากับ 0.93

2.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำโครงงาน ผลกระทบของ ChatGPT ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงงานได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.22 และ S.D. เท่ากับ 0.83

2.5 แนวโน้มในการใช้งานในอนาคต นักศึกษาแสดงความตั้งใจที่จะใช้ ChatGPT สำหรับงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.22 และ S.D. เท่ากับ 0.83

โดยรวมแล้ว นักศึกษามีทัศนคติในเชิงบวกต่อ ChatGPT อยู่ในระดับ “สูงมาก” โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.20 และ S.D. เท่ากับ 0.81 โดยประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดคือความมีประโยชน์ต่อโครงงานภาษาอังกฤษ และความสามารถในการเพิ่มความมั่นใจ (4.33) ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ChatGPT มีศักยภาพสูงในการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและการทำโครงงาน

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ ChatGPT

การวิจัยนี้ยังได้ประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในรายวิชา English Project Work โดยมีผลการวิจัยที่สำคัญดังนี้

3.1 การสนับสนุนการวางแผนเบื้องต้น ChatGPT ได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.55 และ S.D. เท่ากับ 1.13

3.2 คำแนะนำด้านภาษาและการแก้ไขไวยากรณ์ ได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับ “สูง” โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.82 และ S.D. เท่ากับ 0.60

ภาควิชาการ หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.3 ช่วยทำความเข้าใจหัวข้อที่ยาก ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.09 และ S.D. เท่ากับ 0.70

3.4 ความรวดเร็วและความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.09 และ S.D. เท่ากับ 0.89

3.5 การตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา นักศึกษารู้สึกว่า ChatGPT ตอบสนองต่อความต้องการของโครงงานได้ดี โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.91 และ S.D. เท่ากับ 0.83

นักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมต่อ ChatGPT ในระดับ “สูง” โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.87 และ S.D. เท่ากับ 0.84 โดยประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงสุด คือ การช่วยให้เข้าใจหัวข้อที่ซับซ้อน (4.09) และความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล (4.00) สะท้อนให้เห็นว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงงานภาษาอังกฤษและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้มุ่งสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในรายวิชา English Project Work โดยมีประเด็นสำคัญในการอภิปราย 3 ประการ ดังนี้

1. ประโยชน์ของ ChatGPT ต่อการทำโครงงานภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีมุมมองว่า ChatGPT มีประโยชน์อย่างมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.33, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.71) โดยเฉพาะในด้านการช่วยสำรวจแนวคิด เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และเสริมสร้างความมั่นใจในการเขียนและแก้ไขภาษาอังกฤษ ผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jo (2024) และ Smith, Hachen, Schleifer, Bhugra, Buadze, & Liebrenz (2023) ที่ชี้ว่า AI ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษา โดยเฉพาะในด้านการลดระยะเวลาในการค้นคว้าและตรวจแก้เอกสาร

อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยนี้มีความแตกต่างจาก García-Peñalvo (2023) พบว่าผู้เรียนบางรายมองว่า AI ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงลึก ขณะเดียวกัน Xu & Tan (2024) ก็เน้นย้ำว่าแม้ AI จะมีบทบาทโดดเด่นในการสนับสนุนการเขียนโครงงานภาษาอังกฤษ แต่ควรมีการผนวกแหล่งข้อมูลอื่นเพื่อชดเชยข้อจำกัดของ AI ในการวิเคราะห์เนื้อหาที่ซับซ้อน

2. ความพึงพอใจต่อข้อเสนอแนะทางภาษาและการแก้ไขไวยากรณ์

นักศึกษาแสดงความพึงพอใจในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย = 3.82, S.D. = 0.60) ต่อความสามารถของ ChatGPT ในการตรวจสอบไวยากรณ์และปรับปรุงรูปแบบการเขียนภาษาอังกฤษ ผลดังกล่าวสอดคล้องกับ Obiso (2024) ที่พบว่า AI เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการยกระดับคุณภาพงานเขียนภาษาอังกฤษ

ในทางตรงกันข้าม Kim et al. (2024) พบว่านักศึกษาบางคนรู้สึกว่า AI ทำให้ความเป็นเอกลักษณ์ของงานเขียนลดลง เช่นเดียวกับ Li, Ren, Jiang, & Chen (2023) ที่เสนอว่า AI เหมาะกับการฝึกภาษาในระดับพื้นฐานถึงระดับกลาง แต่ยังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมสำหรับงานเขียนที่ต้องการความคิดสร้างสรรค์

3. ความรวดเร็วในการทำงานและการช่วยให้เข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อน

นักศึกษามองว่า ChatGPT มีประสิทธิภาพสูงในการช่วยประหยัดเวลาและทำความเข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = 0.70) ผลนี้สอดคล้องกับ LaFrance, Johnson, & Harmon (2024) ที่รายงานว่า AI สามารถทำให้เนื้อหาวิชาการเข้าใจง่ายขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านการให้ข้อมูลที่กระชับและตรงประเด็น

นักศึกษายังยอมรับว่า ChatGPT ช่วยลดเวลาทำงานและทำให้เข้าใจบทเรียนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Johnson-Eilola, Selber, & York (2024) ที่พบว่า AI สนับสนุนการเข้าใจเนื้อหาวิชาการได้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนบางรายยังคงต้องการคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้ความเข้าใจในเชิงลึก นอกจากนี้ Rahman, Sabbir, Zhang, Moral, & Hossain (2023) ยังพบว่า นักศึกษามักพึ่งพาอาจารย์ในการอธิบายความเข้าใจอย่างละเอียด และ Wang & Fu (2023) ก็ชี้ว่าแม้ AI จะช่วยลดความซับซ้อนในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ แต่ยังจำกัดในการตีความผลลัพธ์เชิงลึก

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยยืนยันว่า ChatGPT ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในฐานะเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อจำกัดบางประการ เช่น การขาดความสามารถในการวิเคราะห์เชิงวิพากษ์และการปรับสไตล์การเขียนให้ตรงตามลักษณะเฉพาะบุคคล

วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ซึ่งควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต (Faiz, Bilal, Asghar, & Safdar, 2023)

งานวิจัยนี้ตอกย้ำบทบาทสำคัญของ ChatGPT ในการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในบริบทของการเรียนเชิงวิชาการและการทำโครงงาน ทั้งนี้ การวิจัยในอนาคตควรมุ่งพัฒนา AI ให้สามารถวิเคราะห์เชิงลึกและปรับตัวต่อความหลากหลายของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น (Demartini, Sciascia, Bosso, & Manuri, 2024)

ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในบริบทของการทำโครงงานภาษาอังกฤษ (English Project Work) เนื่องจากช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นคว้าและการเขียน ลดระยะเวลาการทำงาน และส่งเสริมความมั่นใจของนักศึกษาในการใช้ภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม การใช้งานควรอยู่ภายใต้การดูแลและแนะนำจากครูผู้สอน เพื่อส่งเสริมการคิดเชิงวิเคราะห์และความเข้าใจที่ลึกซึ้ง (Kostka & Toncelli, 2023)

ข้อเสนอในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

1. การวิเคราะห์ผลในระยะยาว ควรศึกษาผลกระทบของการใช้ ChatGPT ต่อพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษในระยะยาว เช่น ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา

2. การเปรียบเทียบกับเครื่องมือ AI อื่น ควรเปรียบเทียบประสิทธิภาพของ ChatGPT กับเครื่องมือ AI อื่น เพื่อค้นหาจุดเด่นและข้อจำกัดเฉพาะของแต่ละแพลตฟอร์ม

3. การปรับใช้ให้เหมาะกับบริบทเฉพาะ ควรมีการพัฒนา ChatGPT ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนเฉพาะ เช่น ผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (ESL) หรือภาษาต่างประเทศ (EFL) โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมและความต้องการเฉพาะของผู้เรียน

4. ประสิทธิภาพในระดับความสามารถต่าง ๆ ควรศึกษาผลของการใช้ ChatGPT ในผู้เรียนแต่ละระดับ เช่น ระดับต้น กลาง และสูง เพื่อกำหนดแนวทางการใช้งานที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม

5. จัดทำแผนการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ควรผนวกการใช้ ChatGPT เข้ากับการสอนในห้องเรียน เช่น ใช้ในการเสนอแนวคิดเบื้องต้น หรือแก้ไขข้อความพื้นฐาน แล้วให้ครูหรือเพื่อนร่วมชั้นให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

6. ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ครูควรส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ ChatGPT เพื่อค้นหาแนวคิด แล้ววิเคราะห์ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะของ AI อย่างมีวิจารณญาณ

7. ออกแบบกิจกรรมแบบมีปฏิสัมพันธ์ สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับ ChatGPT เช่น การฝึกบทสนทนา หรือสถานการณ์จำลอง เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

8. ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับผู้เรียนไทย ควรปรับการใช้ ChatGPT ให้ตอบโจทย์ปัญหาที่พบบ่อยในกลุ่มผู้เรียนไทย เช่น ปัญหาด้านไวยากรณ์ หรือการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทยในบริบทที่เหมาะสม

9. จัดการอบรมการใช้งาน ChatGPT ควรจัดอบรมทั้งสำหรับนักศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประเด็นจริยธรรม เช่น การหลีกเลี่ยงการลอกเลียนผลงาน (plagiarism)

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ChatGPT มีศักยภาพอย่างมากในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในงานด้านการเขียนและการค้นคว้า อย่างไรก็ตาม ควรตระหนักถึงข้อจำกัด เช่น ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงลึก และการปรับเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการเฉพาะของผู้เรียน หากมีแนวทางการใช้งานที่เหมาะสมและได้รับการสนับสนุนจากครูผู้สอน ChatGPT จะสามารถส่งเสริมการเรียนรู้อย่างยั่งยืนและการพัฒนาทักษะในหลายมิติได้ (Hieu & Thuy, 2023; Ali, 2023)

เอกสารอ้างอิง

Ali, J. K. M. (2023). Benefits and challenges of using ChatGPT: An exploratory study on English language program. *University of Bisha Journal for Humanities*, 2(2), 629–641.

Demartini, C. G., Sciascia, L., Bosso, A., & Manuri, F. (2024). Artificial intelligence bringing improvements to adaptive learning in education: A case study. *Sustainability*, 16(3), 1347.

Duy, T. V., & Trang, B. T. T. (2022). Investigating difficulties of English-majored students in writing academic essays. *European Journal of Foreign Language Teaching*, 6(3), 38–50.

Faiz, R., Bilal, H. A. B., Asghar, I., & Safdar, A. (2023, September). Optimizing ChatGPT as a writing aid for EFL learners: Balancing assistance and skill development in writing proficiency. *Linguistic Forum–A Journal of Linguistics*, 5(3), 24–37.

García–Peñalvo, F. J. (2023). The perception of Artificial Intelligence in educational contexts after the launch of ChatGPT: Disruption or Panic?.

Hieu, H. H., & Thuy, P. T. (2023). EXPLORING THE IMPACTS OF CHATGPT IN EFL WRITING: STUDENT PERCEPTIONS OF OPPORTUNITIES AND CHALLENGES IN VIETNAMESE HIGHER EDUCATION. *Kognisi: Jurnal Ilmu Keguruan*, 1(2), 107–124.

Jo, H. (2024). From concerns to benefits: A comprehensive study of ChatGPT usage in education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21(1), 35.

Johinke, R., Cummings, R., & Di Lauro, F. (2023). Reclaiming The Technology of Higher Education for Teaching Digital Writing in A Post—Pandemic World. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 20(2), 1–16.

Johnson–Eilola, J., Selber, S. A., & York, E. J. (2024). Can Artificial Intelligence Robots Write Effective Instructions?. *Journal of Business and Technical Communication*, 10506519241239641.

Kim, M., Kim, S., Lee, S., Yoon, Y., Myung, J., Yoo, H., ... & Lee, T. Y. (2024). *Designing Prompt Analytics Dashboards to Analyze Student–ChatGPT Interactions in EFL Writing.* arXiv preprint arXiv:2405.19691.

Kostka, I., & Toncelli, R. (2023). Exploring applications of ChatGPT to English language teaching: Opportunities, challenges, and recommendations. *Tesl–Ej*, 27(3), n3.

LaFrance, J., Johnson, J., & Harmon, H. (2024). Harnessing Artificial Intelligence's Potential in Rural Education Research: An Application of ChatGPT–4. *Futurity Education*, 4(2), 86–105.

Li, J., Ren, X., Jiang, X., & Chen, C. H. (2023). Exploring the Use of ChatGPT in Chinese Language Classrooms. *International Journal of Chinese Language Teaching*, 4(3), 36–55.

Obiso, C. M. (2024). Students' Regard on the Use of ChatGPT in their Writing Competence. *FOSTER: Journal of English Language Teaching*, 5(2), 102–119.

Rahman, M. S., Sabbir, M. M., Zhang, J., Moral, I. H., & Hossain, G. M. S. (2023). Examining students' intention to use ChatGPT: Does trust matter?. *Australasian Journal of Educational Technology*, 39(6), 51–71.

Sirirojjananan, T., & Kanokpermpoon, M. (2023). *THAI HIGH SCHOOL STUDENTS'PERCEPTION TOWARD THE USE OF CHATGPT IN EFL CLASSES* (Doctoral dissertation, Thammasat University).

Smith, A., Hachen, S., Schleifer, R., Bhugra, D., Buadze, A., & Liebrenz, M. (2023). Old dog, new tricks? Exploring the potential functionalities of ChatGPT in supporting educational methods in social psychiatry. *International Journal of Social Psychiatry*, 69(8), 1882–1889.

Wang, H., & Fu, T. (2023). Yuanqi Du, Wenhao Gao, Kexin Huang, Ziming Liu, Payal Chandak, Shengchao Liu, Peter Van Katwyk, Andreea Deac, et al. Scientific discovery in the age of artificial intelligence. *Nature*, 620(7972), 47–60.

Xu, W., & Tan, X. (2024). Beyond words: L2 writing teachers' visual conceptualizations of ChatGPT in teaching and learning. *Journal of Second Language Writing*, 64, 101110.

วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร