

การพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

Development of Presentation Abilities by Using Task-Based Learning and Multimedia for Students at the High Vocational Certificate

กัญญาณัฐ สุริยะ¹ และทรงภพ ขุนมธุรส²

Kanyanat Suriya¹, and Songphop Khunmathurot²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 2) เปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดนำเสนอ ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 4 จำนวน 1 ห้องเรียน มีนักศึกษา จำนวน 39 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 2) สื่อมัลติมีเดีย 3) แบบประเมินความสามารถด้านการพูดนำเสนอ และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Wilcoxon Signed Rank Test

ผลการวิจัยพบว่า

1. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.13)
2. ความสามารถในการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.51)

คำสำคัญ: ความสามารถในการพูดนำเสนอ ภาระงานเป็นฐาน สื่อมัลติมีเดีย

¹นิสิตระดับปริญญาโท สาขาภาษาไทย มหาวิทยาลัยนเรศวร, Master of Education Degree in Thai Language, Naresuan University

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, Asst. Prof. Dr., Faculty of Education, Naresuan University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: กัญญาณัฐ สุริยะ, kanyanat.thai01@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 3 เมษายน 2568 วันที่แก้ไขบทความ (Revised) 20 พฤษภาคม 2568 วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 21 พฤษภาคม 2568

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) develop lesson plans based on task-based learning integrated with multimedia to enhance the presentation ability for students at the higher vocational certificate, 2) compare the students' presentation abilities before and after the intervention, and 3) investigate students' satisfaction with the developed learning management based on the task-based learning and multimedia designed for improving presentation abilities of students at the higher vocational certificate. The sample, obtained through cluster random sampling, comprised a class of 39 second-year students at the higher vocational certificate majoring in accounting program during the second semester of the 2024 academic year at Kamphaeng Phet Technical College, Institute of Vocational Education Northern Region 4. The research instruments included 1) lesson plans, 2) multimedia, 3) an assessment form evaluating presentation abilities, and 4) a satisfaction form. The statistics used for data analysis included mean, standard deviation, and the Wilcoxon Signed Rank Test.

The research findings revealed that:

1. The lesson plans based on the task-based learning integrated with multimedia were rated at the highest level of appropriateness ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.13).
2. The presentation abilities of students at the higher vocational certificate after the intervention were significantly higher than before the intervention at the .05 level of significance.
3. The students' satisfaction with the developed learning management based on task-based learning integrated with multimedia was at the highest level ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.51).

Keywords: Presentation Ability, Task-Based Learning, Multimedia Integration

ภูมิหลัง

ภาษาไทยเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคล ซึ่งการติดต่อสื่อสารนั้นต้องอาศัยทักษะทางภาษา ได้แก่ ทักษะการฟัง การอ่าน การพูดและการเขียน โดยเฉพาะทักษะการพูดมีความสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพทุกสายอาชีพ เช่น นักธุรกิจ นักบริหาร และอาชีพครู ซึ่งต้องใช้การพูดในการถ่ายทอดความรู้และติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น การพูดที่มีศิลปะช่วยสร้างโอกาสและความสำเร็จในอาชีพ ดังนั้น การฝึกฝนการใช้วาทศิลป์เป็นสิ่งสำคัญในการทำให้การพูดแต่ละครั้งบรรลุจุดมุ่งหมาย (กิ่งกาญจน์ บุณณสินวัฒนกุล และคณะ, 2565, หน้า 71) สอดคล้องกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง พุทธศักราช 2567 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2567, หน้า 10) เน้นการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง โดยเฉพาะ

ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งทักษะการพูดเป็นส่วนสำคัญในการสื่อสารในเชิงธุรกิจและการทำงานในยุคปัจจุบัน การฝึกฝนการพูดจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถประสบความสำเร็จในอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทย ยังพบประเด็นปัญหาดังนี้ ด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านครูผู้สอน และด้านสื่อการสอน โดย อัมรินทร์ญา ทองรงค์ (2564, หน้า 2) ได้อธิบายในงานวิจัยเรื่องการศึกษาความสามารถในการพูดสื่อสารในงานอาชีพของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกระบวนการสอนแบบ MIAP ว่าการเรียนรู้ในรายวิชาพื้นฐานประสบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนไม่สามารถพูดภาษาไทยมาตรฐานในโอกาสต่าง ๆ ได้ อีกทั้งคุณลักษณะที่ต้องแก้ไขปรับปรุง คือ ผู้เรียนจะมีความกลัว ขี้อาย ไม่กล้าพูดแสดงความคิดเห็น ประหม่า พูดเสียงเบา ตื่นเต้นมาก รวมถึงการสอนทักษะการพูดของครูจะใช้การสอนแบบบรรยายส่วนใหญ่มาก จากสภาพปัญหาดังกล่าว

ผู้เรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพควรได้รับการส่งเสริมทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกระบวนการสอนแบบ MIAP อีกทั้งผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ ครูผู้สอนรายวิชาทักษะภาษาไทยเชิงวิชาชีพ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงถึงสภาพปัญหาทางการเรียน โดยผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่านักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ส่วนใหญ่เรียนเนื้อหาเกี่ยวกับการพูด จึงพบว่า นักศึกษามีปัญหาทางด้านทักษะการพูดสื่อสาร คือ ไม่กล้าแสดงออก หรือเมื่อออกมานำเสนองานหน้าชั้นเรียนมักมีความเขินอาย พูดติดขัด ขาดทักษะในการใช้วัจนภาษาและอวัจนภาษาในการสื่อสาร (ดาวสกาย พูลเกษ, สัมภาษณ์, 25 มีนาคม 2567) และผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์ครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพถึงสภาพปัญหาทางการเรียน โดยผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่านักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ เรียนเนื้อหาเกี่ยวกับการพูด พบว่า ผู้เรียนขาดทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารโดยเฉพาะการพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน ผู้เรียนขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่จะพูด ขาดความมั่นใจ ไม่สบตาผู้ฟัง และมีพฤติกรรมซึ่งส่งผลต่อบุคลิกภาพที่ไม่เหมาะสม ขาดทักษะการใช้ถ้อยคำสำนวน และระดับภาษาที่เหมาะสม (สุนันท์ ปันเหล็ก, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2567) และผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักเรียน นักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาไทยถึงปัญหาทางการเรียนภาษาไทย พบว่า มีปัญหาทางการพูด ซึ่งทักษะการพูดเป็นทักษะที่ต้องอาศัยการฝึกฝน เมื่อขาดการฝึกฝน จะทำให้ไม่ค่อยกล้าแสดงออก ไม่มั่นใจในบุคลิกภาพ เขินอาย เมื่อต้องพูดหน้าชั้นเรียน ไม่มั่นใจภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเลย ส่งผลกระทบต่อการเรียนเรื่องเกี่ยวกับการพูดเป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยได้สอนรายวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พบว่านักเรียนให้ความสำคัญกับรายวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีเนื้อหาที่น่าสนใจ อีกทั้งยังเน้นการพัฒนาความสามารถด้านการพูดโดยมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และประสิทธิภาพในการเรียนให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ ผู้เรียนแต่ละสาขาวิชามีความสามารถเฉพาะ ซึ่งหากได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการพูดแล้วจะทำให้เป็นผู้ที่มีความเจริญก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จในวิชาชีพได้ จากการจัดการเรียนรู้ตามเนื้อหาที่กล่าวมาปัญหาที่พบมีดังนี้ ด้านเนื้อหา พบว่า ลักษณะ

ของเนื้อหาการพูดนำเสนอส่วนใหญ่เป็นทฤษฎีและหลักการ นักศึกษาขาดความเข้าใจในเนื้อหาเนื่องจากการเรียนที่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับครูผู้สอน ทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน อีกทั้ง ไม่มีตัวอย่างประกอบเนื้อหาที่ชัดเจน ด้านผู้เรียน พบว่า นักศึกษาขาดความมั่นใจในข้อมูลที่จะพูด ขาดความมั่นใจในบุคลิกภาพ ขาดความรู้ในการใช้สื่อประกอบการพูดนำเสนอ การออกเสียงอักขระที่ไม่ชัดเจน เช่น การออกเสียง ร ล การเลือกใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม และไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ด้านครูผู้สอน พบว่า ครูผู้สอนขาดวิธีการสอนที่หลากหลาย เนื่องด้วยจำนวนนักศึกษาแต่ละห้องที่ไม่เท่ากัน บางห้องมีนักศึกษาจำนวนมากและยากต่อการจัดกิจกรรม อีกทั้ง ครูผู้สอนยังเน้นการสอนแบบสื่อสารทางเดียว ด้านสื่อการสอน พบว่า ครูผู้สอนใช้สื่อการสอนที่ไม่สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน เช่น การใช้ใบงาน ใบความรู้และสื่อนำเสนอด้วย PowerPoint

จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัย และการสัมภาษณ์ครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทย รวมถึงนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาไทย กับผู้วิจัย ตลอดจนปัญหาที่ผู้วิจัยพบสะท้อนให้เห็นว่ารูปแบบวิธีการจัดการเรียนรู้และสื่อการสอนมีความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถด้านการพูดของนักศึกษาเป็นอย่างมาก นักศึกษาขาดความมั่นใจในการพูดเนื่องจากขาดการฝึกฝนสื่อการสอนที่ไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และความต้องการของผู้เรียนที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน จากที่กล่าวมาข้างต้น ควรพัฒนาความสามารถทางการพูด โดยใช้เนื้อหาสาระที่ครอบคลุมสมารถนำมาใช้ในการฝึกฝน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเพื่อนำไปต่อยอดในเรื่องอื่น ๆ ได้ คือ การพูดนำเสนอ งาน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอที่หลากหลาย ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน เป็นกระบวนการที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นพัฒนาความสามารถด้านการพูดสื่อสารส่วนใหญ่นำมาใช้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ ณัฐรัตน์ แยมฉาย (2559, หน้า 20) เพ็ญพักตร์ พินธุนิบาตร (2561, หน้า 65) รุ่งนภา จิตตสินนา (2562, หน้า 33) และเบญจวรรณ พรหมญาติ (2565, หน้า 33) ผู้วิจัยจึงนำมาประยุกต์ใช้ในกลุ่มวิชาภาษาไทย และนับว่าเป็นวิธีที่เหมาะสมในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาเนื่องจากขั้นตอนที่ชัดเจนและเป็นระบบ ช่วยให้ได้รับการฝึกฝนผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้

สามารถช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จทางการพูด และพูดได้อย่างคล่องแคล่ว ดังที่ เบญจวรรณ พร้อมญาติ (2565, หน้า 164) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเป็นวิธีการสอนอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้นักเรียนสนใจสร้างองค์ความรู้และพัฒนาทักษะของตนเองผ่านการปฏิบัติตามภาระงาน จนสามารถนำภาษาที่ฝึกทักษะการพูดจากกระบวนการจัดการเรียนรู้มาใช้ในสถานการณ์ในชีวิตประจำวันได้ มีขั้นตอนหลัก ๆ 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Pre-Task) เป็นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แนะนำจุดประสงค์การเรียนรู้ 2) ขั้นระหว่างปฏิบัติงาน (During-Task) ผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมผ่านการปฏิบัติงาน และ 3) ขั้นหลังปฏิบัติงาน (Language Focus) ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการพูดสื่อสารได้อย่างถูกต้อง

นอกจากกิจกรรมการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอแล้ว ผู้วิจัยยังให้ความสำคัญของสื่อการสอนที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการพูดนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตและการจัดการเรียนรู้โดยเฉพาะครูผู้สอนจะต้องดำเนินการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเพื่ออำนวยความสะดวกและพัฒนาความสามารถให้กับผู้เรียน เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สื่อมัลติมีเดีย สื่อวีดิทัศน์ สื่อเสมือนจริง สื่ออินโฟกราฟิก จากการศึกษาพบว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อมัลติมีเดีย เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนเป็นอย่างมาก ผู้เรียนให้ความสนใจได้เห็นตัวอย่างที่ชัดเจน โดยเฉพาะสื่อบุคคล อีกทั้งยังมีปฏิสัมพันธ์กับครูผู้สอนเป็นการเพิ่มพูนความสามารถทางการพูดได้เป็นอย่างดี เช่น การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา

ปีที่ 1 (คุณพร มีเจริญ, 2563, หน้า 8) การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียสำหรับการจัดการเรียนรู้เชิงรุก วิชาการสนทนาภาษาไทย สำหรับนักศึกษาชาวจีน (กมลวรรณ เลิศสุวรรณ, 2564, หน้า 24) การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียการสื่อสารและการนำเสนอ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 (เจนจิรา ศรีวิสัย, 2566, หน้า 111)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียมาพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการพูดนำเสนออย่างมืออาชีพ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้สอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เรื่องการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดนำเสนอ ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-Based Learning) ร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Pre-Task) สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน แนะนำจุดประสงค์การเรียนรู้ (ร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย)

2. ขั้นระหว่างปฏิบัติงาน (During-Task) ปฏิบัติกิจกรรมการพูดนำเสนอ ซึ่งผู้เรียนจะได้ปฏิบัติกิจกรรมผ่านการปฏิบัติงานและศึกษาข้อมูลการพูดนำเสนอ (ร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย)

2.1 ขั้นปฏิบัติงาน (Task Stage) ผู้เรียนร่วมกันปฏิบัติงานกลุ่ม ฝึกใช้ภาษาในการสื่อสาร

2.2 ขั้นวางแผนปฏิบัติงาน (Planning Stage) ผู้เรียนเตรียมพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน

2.3 ขั้นรายงาน (Report Stage) ผู้เรียนพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน

3. ขั้นหลังปฏิบัติงาน (Language Focus) ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการพูดสื่อสารได้อย่างถูกต้อง

3.1 ขั้นวิเคราะห์ภาษา (Language Analysis) ผู้เรียนตรวจสอบและอภิปรายการใช้ภาษาในการสื่อสาร

3.2 ขั้นฝึกใช้ภาษา (Practice) ผู้เรียนฝึกการใช้ภาษาที่ถูกต้องเพื่อให้เกิดความคล่องแคล่ว

3.3 ขั้นติดตามผล (Follow-Up) ติดตามสะท้อนผลจากการปฏิบัติงาน

1. ความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

ภาพประกอบ กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีและกระบวนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สถาบันการอาชีวภาคเหนือ 4 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 7 ห้องเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 184 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สถาบันการอาชีวภาคเหนือ 4

ที่เรียนวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 1 ห้องเรียน มีจำนวนนักศึกษา 39 คน คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการดำเนินการวิจัยทั้งหมด 4 ประเภท ซึ่งได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

1.1 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567 หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง กลุ่มสมรรถนะ ภาษาและการสื่อสาร รายวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในงานอาชีพ

1.2 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน การสร้างสื่อมัลติมีเดีย และการนำเสนอ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถด้านการนำเสนอ สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

1.3 กำหนดเนื้อหาเพื่อใช้ในการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ เรื่อง การนำเสนอโดยใช้ภาระงาน เป็นฐานร่วมกับ สื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

1.4 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้ เรื่อง การนำเสนอ ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับ สื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ทั้งหมด 3 แผน แผนละ 3 ชั่วโมง รวมเป็น 9 ชั่วโมง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แผนที่ 1 บุคลิกภาพเสริมสร้างการนำเสนอองาน

แผนที่ 2 ผังแผนงานนำเสนอองานอย่างสร้างสรรค์

แผนที่ 3 นำเสนอองานบูรณาการกับสาขาวิชาชีพ

1.5 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นทั้งหมด 3 แผน เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และวิธีการรวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำต่อไป

1.6 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert)

1.7 นำผลการพิจารณาความเหมาะสมในองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งผลการพิจารณาของแผนการจัดการเรียนรู้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.13)

1.8 นำผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพื่อให้แผนการจัดการเรียนรู้มีความถูกต้องสมบูรณ์

1.9 นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง กลุ่มเรียนที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร สถาบันการอาชีวภาคเหนือ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 36 คน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของแผนการจัดการเรียนรู้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

1.10 นำแผนการจัดการเรียนรู้ ที่ปรับปรุงแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ไปจัดพิมพ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. สื่อมัลติมีเดียเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการนำเสนอ สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

2.1 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567 หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง กลุ่มสมรรถนะ ภาษาและการสื่อสาร รายวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในงานอาชีพ

2.2 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการออกแบบและขั้นตอนการสร้างสื่อมัลติมีเดีย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเรื่องการนำเสนอ อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ออกแบบและสร้างสื่อมัลติมีเดียด้วยโปรแกรมตัดต่อภาพและวิดีโอ รวมถึงแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น CapCut, Canva, Mentimeter และ AnyFlip ตามที่ได้ออกแบบไว้ให้สอดคล้องกับแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้จัดทำสื่อมัลติมีเดีย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) บุคลิกภาพเสริมสร้างการนำเสนอ (E-Book)
 - เคล็ด (ไม่) ลับการใช้ไมโครโฟน (วิดีโอ)
- 2) การนำเสนออย่างมืออาชีพ (E-Book)
 - 2.1) หลักการนำเสนอ (วิดีโอ)
 - 2.2) รูปแบบการนำเสนอ (วิดีโอ)
 - 2.3) ขั้นตอนการนำเสนอ (วิดีโอ)
 - 2.4) หลักการใช้สื่อประกอบการนำเสนอ (วิดีโอ)
 - 2.5) เทคนิคการทำสื่อประกอบการนำเสนอ (วิดีโอ)
 - 2.6) ปัญหาการนำเสนอ (วิดีโอ)
- 3) ออมสิน Young Smart Money วัยรุ่นฉลาดเรื่องเงิน (วิดีโอ)
- 4) Mentimeter “นักศึกษาคิดว่าปัญหาในการนำเสนอของตนเองคืออะไร”

5) แผ่นป้ายทายภาพ “บุคคลในภาพคือใครไหน
ลองทาย”

6) กระดาน Padlet

2.4 นำสื่อมัลติมีเดียที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่
ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม จากนั้น
นำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำต่อไป

2.5 นำสื่อมัลติมีเดียที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
ของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน
พิจารณาความเหมาะสมของสื่อมัลติมีเดียโดยใช้เกณฑ์การประเมิน
แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต
(Likert) ซึ่งผลการพิจารณาของสื่อมัลติมีเดียมีความเหมาะสม
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.20)

2.6 นำสื่อมัลติมีเดียมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์
แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. แบบประเมินการพูดนำเสนอเพื่อพัฒนาความสามารถ
ด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

3.1 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
พุทธศักราช 2567 หมวดวิชาสมรรถนะแกนกลาง กลุ่มสมรรถนะ
ภาษาและการสื่อสาร รายวิชาทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
ในงานอาชีพ

3.2 ศึกษาขั้นตอนและวิธีการสร้างแบบประเมิน
ความสามารถด้านการพูด จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการพูดนำเสนอรวมถึงเกณฑ์
การให้คะแนนแบบรูบริค (Scoring Rubric)

3.3 ดำเนินการสร้างแบบประเมินการพูดนำเสนอ
เป็นแบบประเมินการพูดตามสภาพจริงเพื่อใช้วัดความสามารถ
ด้านการพูดนำเสนอก่อนเรียนและหลังเรียน แบบประเมิน
มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 4 ระดับ แบ่งเป็น 10 ประเด็น
คือ 1) การกล่าวปฏิสันถารหรือการทักทายผู้ฟัง 2) บุคลิกภาพ
และการแสดงออก 3) การเกริ่นนำก่อนเข้าสู่เนื้อเรื่อง
4) การเรียบเรียงลำดับเนื้อหา 5) การสรุปเรื่อง 6) การแสดงออก
ด้วยการใช้สายตา การแสดงสีหน้า และการใช้ท่าทางประกอบ
7) การใช้ภาษาสื่อความหมายชัดเจนเหมาะสมกับเนื้อหา
8) การใช้สื่อนำเสียง การออกเสียง-อักขระชัดเจนถูกต้อง
9) การใช้สื่อประกอบการนำเสนอ และ 10) การใช้เวลาตามที่
กำหนด

3.4 ดำเนินการสร้างเกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมิน
การพูดนำเสนอโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค (Scoring
Rubric)

3.5 นำแบบประเมินการพูดนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของเนื้อหา
และสมรรถนะการเรียนรู้ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
ต่อไป

3.6 นำแบบประเมินการพูดนำเสนอที่ปรับปรุงแก้ไข
แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ผลการพิจารณา
แบบประเมินการพูดนำเสนอมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1
สามารถนำแบบประเมินไปใช้ได้ทุกข้อ

3.7 นำแบบประเมินการพูดนำเสนอมาปรับปรุง
แก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

4. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ สำหรับนักศึกษา
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการ
สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

4.2 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน
ร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ
ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีจำนวน
20 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหาและ
ระยะเวลา 2) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านสื่อมัลติมีเดีย
และ 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการเรียนรู้ โดยใช้
เกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert)

4.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอต่ออาจารย์ที่
ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม
จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำต่อไป

4.4 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแก้ไข
แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ
พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
เพื่อนำผลประเมินมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ซึ่งผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าเท่ากับ 1
สามารถนำแบบสอบถามความพึงพอใจไปใช้ได้ทุกข้อ

4.5 นำแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างหลังจากจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ ครบทั้ง 3 แผน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจกระบวนการจัดการเรียนรู้

2. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างประเมินความสามารถด้านการพูดนำเสนอก่อนเรียนด้วยวิธีการให้ออกมาพูดนำเสนอตามหัวข้อที่ผู้วิจัยกำหนด แล้วบันทึกผลคะแนนโดยใช้แบบประเมินการพูดนำเสนอ พร้อมทั้งอัดคลิปวิดีโอ ใช้เวลาในการทดสอบ 2 ชั่วโมง

3. ผู้วิจัยดำเนินการจัดการเรียนรู้เรื่อง การพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ตามแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 แผน แผนละ 3 ชั่วโมง รวมเป็น 9 ชั่วโมง

4. เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนรู้ ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างประเมินความสามารถด้านการพูดนำเสนอหลังเรียนด้วยวิธีการให้ออกมาพูดนำเสนอตามหัวข้อที่ผู้วิจัยกำหนด แล้วบันทึกผลคะแนนโดยใช้แบบประเมินการพูดนำเสนอ พร้อมทั้งอัดคลิปวิดีโอ ใช้เวลาในการทดสอบ 2 ชั่วโมง

5. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ เรื่องการพูดนำเสนอ โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

6. นำข้อมูลจากการประเมินความสามารถด้านการพูดนำเสนอ และการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแผนการจัดการเรียนรู้เรื่องการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

นำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดนำเสนอก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยใช้สถิติทดสอบ วิธีการของ Wilcoxon Signed Rank Test

3. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การแปลความหมายตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เรื่องการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เรื่อง การพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

แผนการจัดการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
บุคลิกภาพเสริมสร้างการพูดนำเสนอ	4.90	0.18	มากที่สุด
ฝึกฝนจนชำนาญนำเสนออย่างสร้างสรรค์	4.94	0.12	มากที่สุด
พูดนำเสนอจนบูรณาการกับสาขาวิชาชีพ	4.95	0.09	มากที่สุด
รวม	4.93	0.13	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า ผลรวมการพิจารณาความเหมาะสมในองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้เรื่องการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.13)

2. ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดนำเสนอ ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูด
นำเสนอก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการ
เรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

การทดสอบ	n	M	S.D.	Wilcoxon	p	Effect size
ก่อน	39	16.40	2.70	780	<.001	1.00
หลัง	39	33.20	2.43			

Normality test (Shapiro-Wilk): $W = 0.839$, $p = <.001$

จากตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนความสามารถ
ด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง ระหว่างก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้
ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย โดยการวิเคราะห์ด้วย
Wilcoxon signed rank test ($W = 0.839$, $p = <.001$) ทั้งนี้

ตาราง 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านเนื้อหา/ระยะเวลา			
1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง	4.77	0.42	มากที่สุด
2. ผู้เรียนสามารถทบทวนสาระการเรียนรู้ได้เองหลังจบการจัดการเรียนรู้	4.85	0.48	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ในการเรียน	4.64	0.48	มากที่สุด
4. เวลาในการฝึกปฏิบัติในแต่ละคาบเรียนสามารถยืดหยุ่นได้ ทำให้ทำกิจกรรมด้วยความสนุกสนาน	4.54	0.67	มากที่สุด
5. ครูเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการเตรียมความพร้อมในการนำเสนอในกลุ่ม	4.90	0.30	มากที่สุด
รวม	4.74	0.47	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมการเรียนรู้			
1. ผู้เรียนสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย	4.51	0.71	มากที่สุด
2. กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียช่วยพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ	4.64	0.66	มากที่สุด
3. กิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและสามารถฝึกความสามารถด้านการพูดนำเสนอตามลำดับขั้นตอนได้อย่างชัดเจน	4.69	0.65	มากที่สุด
4. กิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเสริมสร้างบรรยากาศทำให้นักเรียนในห้องเรียนมีความสนุกสนาน ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน และมีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้น	4.85	0.36	มากที่สุด
5. กิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียส่งเสริมกระบวนการทำงานกลุ่ม	4.95	0.22	มากที่สุด
รวม	4.73	0.52	มากที่สุด

เพราะข้อมูลไม่ได้มีการแจกแจงแบบปกติ พบว่า นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คะแนนความสามารถด้านการพูดนำเสนอหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเป็นฐานเท่ากับ 33.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.43 ซึ่งสูงกว่าคะแนนความสามารถด้านการพูดนำเสนอก่อนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเท่ากับ 16.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p <.001$, Effect size = 1.00)

3. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปรากฏผลดังตาราง 3

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสื่อมัลติมีเดีย			
1. สื่อการเรียนรู้มีความน่าสนใจ เราความสนใจและกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	4.59	0.63	มากที่สุด
2. สื่อมัลติมีเดียเสริมสร้างความเข้าใจในเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น	4.67	0.52	มากที่สุด
3. สื่อมัลติมีเดียมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอได้มากยิ่งขึ้น	4.62	0.70	มากที่สุด
4. สื่อมัลติมีเดียช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในแต่ละชั่วโมงเรียน	4.90	0.30	มากที่สุด
5. ผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้จากสื่อมัลติมีเดียได้	4.62	0.74	มากที่สุด
รวม	4.68	0.58	มากที่สุด
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ			
1. ผู้เรียนได้รับการฝึกฝนจนเกิดองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ	4.92	0.27	มากที่สุด
2. ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกระบวนการทำงานกลุ่ม	4.77	0.42	มากที่สุด
3. ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.54	0.71	มากที่สุด
4. ผู้เรียนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการพูดนำเสนอ	4.69	0.61	มากที่สุด
5. ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรายวิชาภาษาไทยดีขึ้น	4.90	0.30	มากที่สุด
รวม	4.76	0.46	มากที่สุด
รวมทั้งฉบับ	4.73	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.51)

อภิปรายผล

1. การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เรื่องการพูดนำเสนอโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.13) ซึ่งสูงกว่าระดับความเหมาะสมของสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยผู้วิจัยได้ออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นลำดับขั้นตอน และเร้าความสนใจ ซึ่งในแต่ละขั้นตอน เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Pre-Task) เป็นการแนะนำจุดประสงค์การเรียนรู้และการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนเตรียมตัวและเข้าใจเนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติจริงได้ดียิ่งขึ้น ส่วนในขั้นระหว่างการปฏิบัติงาน (During-Task) นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมการพูดนำเสนอผ่านการศึกษาค้นคว้าและทำกิจกรรมกลุ่ม

ถือเป็นขั้นตอนที่ช่วยเสริมสร้างทักษะในการใช้ภาษาและการสื่อสาร ซึ่งเป็นการฝึกฝนที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาความมั่นใจในการพูดนำเสนอ ทั้งในขั้นการวางแผน (Planning Stage) และการรายงาน (Report Stage) ที่นักศึกษาต้องนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ทำให้ได้รับการฝึกฝนการพูดนำเสนอในสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอในชีวิตจริง ในขั้นหลังการปฏิบัติงาน (Language Focus) ผู้เรียนได้มีโอกาสวิเคราะห์และฝึกใช้ภาษาอย่างถูกต้องผ่านการอภิปรายและการฝึกฝนซึ่งช่วยเสริมสร้างความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาและสามารถปรับปรุงการใช้ภาษาของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการติดตามผลจากการปฏิบัติงาน (Follow-Up) ยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาของนักศึกษาในด้านการพูดนำเสนออย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิรญา วงษ์สุวรรณ (2562, หน้า 59) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการเรียนรู้ด้านการเขียนแสดงความคิดเห็นแบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาไทย ผลการวิจัยพบว่า คะแนนเฉลี่ยการเขียนแสดงความคิดเห็นหลังเรียนในผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานและคะแนนการเขียนที่สูงขึ้นของผู้เข้าร่วมการทดลอง นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.84)

2. ความสามารถในการพูดนำเสนอของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยเน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากเมื่อนักศึกษาได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอผ่านการลงมือปฏิบัติจริงภายใต้กระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ภาระงานเป็นฐาน ร่วมกับการใช้สื่อมัลติมีเดีย ช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาความมั่นใจ ทักษะการสื่อสาร และความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ นักศึกษามีพัฒนาการที่ชัดเจนในด้านบุคลิกภาพการเรียบเรียงเนื้อหา การใช้ภาษาที่เหมาะสมกับบริบท การควบคุมอารมณ์และน้ำเสียง รวมถึงการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการนำเสนอ อีกทั้งการใช้สื่อมัลติมีเดียในการนำเสนอทำให้เนื้อหามีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย และสามารถดึงดูดความสนใจจากผู้ฟังได้ดีขึ้น นอกจากนี้ การเรียนรู้ผ่านภาระงานยังช่วยเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เนื่องจากนักศึกษาต้องวางแผนการนำเสนอให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มผู้ฟัง ทำให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึกและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในบริบทอื่น โดยเฉพาะในสถานการณ์จริงที่ต้องใช้ทักษะการนำเสนออย่างมืออาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญูรัตน์ แยมฉาย (2559, หน้า 101) ที่ศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถการพูดนำเสนอภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า ความสามารถในการพูดนำเสนอภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา ศรีวิสัย (2566, หน้า 109) ที่ศึกษาการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย การสื่อสารและการนำเสนอ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนด้วยสื่อมัลติมีเดีย หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 ห้อง 1 จำนวน 39 คน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.51) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า 1) ด้านเนื้อหาและระยะเวลา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$, S.D. = 0.47) เนื่องจากเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของนักศึกษา มีลักษณะเข้าใจง่าย สามารถบริหารจัดการเวลาในการทำกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้หลังจากจบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะให้ดียิ่งขึ้น 2) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.52) เนื่องจากกิจกรรมถูกออกแบบให้มีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน และเป็นระบบ ทำให้นักศึกษาได้รับการฝึกฝนและพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์ ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนุกสนานและส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี 3) ด้านสื่อมัลติมีเดีย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.58) เนื่องจากสื่อที่ใช้มีความหลากหลาย น่าสนใจ ทันสมัย ซึ่งสามารถกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น และส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถในการพูดนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.46) เนื่องจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียช่วยให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนมากขึ้น ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญูรัตน์ แยมฉาย (2559, หน้า 101) ที่ศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถการพูดนำเสนอภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อพัฒนาการ

พูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.55) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ คุณาพร มีเจริญ (2563, หน้า 93) ที่ศึกษาการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.31)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ครูผู้สอนควรต้องทำความเข้าใจลำดับขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานให้ชัดเจนก่อนการสอนเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง
2. ครูผู้สอนควรดูแล และให้คำแนะนำอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝน พัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอผ่านกิจกรรมการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ เลิศสุวรรณ. (2564). การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย สำหรับการจัดการเรียนรู้เชิงรุกวิชาการสนทนาภาษาไทย สำหรับนักศึกษาชาวจีน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กิงกาญจน์ บุณณสินวัฒนกุล และคณะ. (2565). ภาษาไทยเพื่ออาชีพ. กรุงเทพฯ: เอมพันธ์.
- คุณาพร มีเจริญ. (2563). การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เจนจิรา ศรีวิสัย. (2566). การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียการสื่อสารและการนำเสนอ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. วารสารการวัดผลการศึกษา, 40(107), 109-120.
- ณัฐรัตน์ แยมฉาย. (2559). การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถการพูดนำเสนอภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาปริญญาบัณฑิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เบญจวรรณ พร้อมญาติ. (2565). ผลการใช้การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เพ็ญพักตร์ พิณธินาต. (2561). ผลการจัดการเรียนรู้เน้นภาระงานสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การใช้กลวิธีสื่อสารและความกล้าพูดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่งนภา จิตตสินนา. (2562). ผลการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วัชรวิภา วงษ์สุวรรณ. (2562). การจัดการเรียนรู้ด้านการเขียนแสดงความคิดเห็นแบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

3. ครูผู้สอนควรบริหารจัดการเวลาในการทำกิจกรรมให้มีความยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการสะท้อนผลให้กับผู้เรียน

4. ครูผู้สอนควรสร้างบรรยากาศในการจัดการเรียนรู้กระตุ้นให้ผู้เรียนทำกิจกรรมในชั้นเรียนเกิดกระบวนการทำงานกลุ่ม และส่งเสริมความกล้าแสดงออกเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านการพูดนำเสนอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียและนำไปทดลองกับนักเรียน นักศึกษาในระดับอื่น ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอ
2. ควรสร้างสื่อมัลติมีเดียที่ทันสมัยในรูปแบบอื่น ๆ เช่น สร้างสื่อมัลติมีเดียรูปแบบเว็บไซต์ สร้างสื่อมัลติมีเดียบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียและพอดแคสต์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนฝึกฝนและพัฒนาความสามารถด้านการพูดนำเสนอได้อย่างรอบด้าน

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2567). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

อึ้งณัฏฐา ทองรส. (2564). *การศึกษาความสามารถในการพูดสื่อสารในงานอาชีพของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกระบวนการสอนแบบ MIAP. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.*

วารสารวิชาการ
หลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร