



ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

Potential for managing potable water supply case study At Samat
Sub-district Municipality, At Samat District, Roi Et Province

สุเมธ มงคลเมือง¹, พงศ์สวัสดิ์ ราชจันทร์², วุฒิชัย ตาลเพชร³ และ รพีพร ธงทอง⁴
Sumet Mongkolmuang¹, Pongsawut Rachjun² Wutthichai Talphet³
and Rapeeporn Thongtong⁴

¹นักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

^{2,3}ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

⁴อาจารย์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

¹Student of Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University

^{2,3}Assistant Professor of Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University

⁴Lecturer of Faculty of Political Science, The Eastern University
of Management and Technology

Corresponding Author Email : Seat007@outlook.com

Received 5/08/2024 | Revised 30/09/2024 | Accepted 2/10/2024

บทความวิจัย (Research Article)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ 2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ และ 3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก มีกลุ่มเป้าหมาย 6 กลุ่ม คือ 1. นายกเทศมนตรี 2. สมาชิกสภาเทศบาล 3. เจ้าหน้าที่เทศบาลเมือง 4. ผู้นำชุมชน และ 5. ประชาชน ผลการศึกษาประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ พบว่า นายกเทศมนตรีได้วางแผนกระบวนการทำงานก่อนที่จะลงมือทำ มีการกำหนดกรอบระยะเวลา มีการติดตามการทำงานของผู้ปฏิบัติในองค์กรเพื่อให้บุคลากรพร้อมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ พบว่า มีปัญหาในช่วงจัดตั้งกลุ่มใหม่ ๆ มีบุคลากรส่วนหนึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตน้ำประปาขาดเจ้าหน้าที่ในการที่จะดูแลเกี่ยวกับระบบของการผลิตในทุกขั้นตอน เพราะยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้ ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ พบว่า ควรจะเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อที่จะได้เข้าใจกับระบบการผลิตน้ำประปา

คำสำคัญ : ศักยภาพ; การจัดการ; น้ำประปา



Abstract

This research aims to 1. study the guidelines for developing the public park in the middle of the Leng Siu Reservoir, 2. to analyze the problems and obstacles in the development of the public park in the center of the Leng Siu Angle, and 3. to suggest ways to solve problems and obstacles. Development of an island park in the middle of Leng Siu Angkor This research method was analyzed through qualitative research using in-depth interviews from a sample group. Which consists of 6 target groups : 1. Mayor 2. Municipal Council President 3. Municipal Council members 4. Municipality Permanent Secretary 5. Municipality officials and 6. Citizens. The results of the study of the guidelines for the development of the park in the middle of the Leng Siu Reservoir found that Kuchinarai Municipality has developed the park in various aspects. such as the sports field or exercise area Source of water for nourishing trees The drainage system of the park, the bathroom side, the electrical lighting side, Drink sales point and the parking side.

Keywords : Role; community leader; village fund

บทนำ

น้ำเป็นสิ่งสำคัญกับการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตทั้งหมดที่อยู่บนโลกมนุษย์มีความต้องการการใช้น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยเฉพาะน้ำที่มนุษย์เราใช้ดื่มกินต้องเป็นน้ำที่สะอาดปราศจากเชื้อโรค ดังนั้น การจัดหาน้ำดื่มเพื่ออุปโภคและบริโภคนั้นจึงมีความสำคัญมาก ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาคมุ่งปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์อยู่เสมอ โดยได้ดำเนินการ “โครงการน้ำประปาดื่มได้” เนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมายุ 72 พรรษา เมื่อปีพ.ศ. 2542 ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาคได้ประสานความร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้มีความสะอาดจนสามารถใช้บริโภคได้โดยตรงจากก๊อกอันเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีน้ำสะอาดไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภค ในราคาไม่แพง เพียงลิตรละ 1 สตางค์เท่านั้น นอกจากนี้โครงการน้ำประปาดื่มได้ยังเป็นส่วนหนึ่งในแผนเพิ่มประสิทธิภาพกิจการประปาของการประปาส่วนภูมิภาคเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้รองรับกับระบบการดำเนินงานเชิงธุรกิจที่จะมีขึ้นในอนาคตอันใกล้ (กรมอนามัย, 2566: ออนไลน์)

การบริหารจัดการน้ำในประเทศไทยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ในยุคแรกเป็นการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรและการอุปโภคบริโภค ต่อมาเพื่อการคมนาคม ระบบชลประทาน การประปา อุตสาหกรรม พลังงานและท่องเที่ยว ตลอดจนการรักษาระบบนิเวศ ซึ่งขยายและเปลี่ยนแปลงตามการเจริญเติบโตของสภาพเศรษฐกิจ สังคมของประเทศ (โสภณ ชมชาญ และคณะ, 2559: ออนไลน์)

ในการบริหารจัดการน้ำมีหลายหน่วยงานรับผิดชอบทั้งในระดับชาติ กลุ่มน้ำ และระดับท้องถิ่น โดยมุ่งแก้ไขปัญหาสำคัญเกี่ยวกับน้ำอยู่ 3 ประการ ได้แก่ ปัญหาภัยแล้ง อุทกภัย และคุณภาพน้ำ ในการแก้ไขปัญหาที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จและขาดเอกภาพ เนื่องจากหลายหน่วยงานอยู่ภายใต้หลาย



กระทรวงและมีกฎหมายเฉพาะ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาที่ยังขาดประสิทธิภาพและสร้างความเสียหายต่อประเทศมูลค่ามหาศาล ดังเช่น เหตุการณ์มหาอุทกภัย ปีพ.ศ. 2554 (สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2560) ภาครัฐมีความพยายามที่จะแก้ไขปัญหาโดยการกำหนดนโยบายบริหารจัดการน้ำ จัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำ ปรับโครงสร้างการบริหารจัดการน้ำ แต่เนื่องจากความสลับซับซ้อนของสภาพปัญหาน้ำ แปรเปลี่ยนตลอดเวลาส่งผลให้การแก้ไขปัญหาไม่ครอบคลุมได้ทุกปัจจัย จึงทำให้การแก้ไขปัญหาทรัพยากรน้ำยังไม่ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน (คณะกรรมการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ, 2558)

จากข้อมูลเบื้องต้นพบว่าเมื่อนายเทพพร จำปานวน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลอาจสามารถ เข้ามารับตำแหน่ง จึงได้มีการฟื้นฟูสภาพโรงผลิตน้ำประปา จากน้ำประปาที่มีสีแดงขุ่นไม่สามารถนำมาใช้อุปโภคบริโภคได้ จึงได้ยกระดับมาตรฐานการควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้สามารถใช้เพื่อการบริโภคได้ ซึ่งปัจจุบันมีผลทดสอบคุณภาพน้ำจากห้องปฏิบัติการกลางยืนยันว่าคุณภาพน้ำประปาของเทศบาลตำบลอาจสามารถนำมาบริโภคได้อย่างปลอดภัย ผลการตรวจน้ำประปาของเทศบาลตำบลอาจสามารถ ผ่านมาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ และได้รับรองมาตรฐานน้ำประปาดื่มอย่างเป็นทางการจากกรมอนามัย สาธารณสุข (สำนักงานเทศบาลตำบลอาจสามารถ, 2566)

จากประเด็นที่กล่าวมานั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อยกระดับน้ำประปาให้สามารถใช้เพื่อการบริโภคได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

คัดเลือกด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ได้แก่ 1.1 นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน 1.2 สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 6 คน 1.3 เจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวน 3 คน 1.4 ผู้นำชุมชน จำนวน 3 คน และ 1.5 ประชาชน จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 19 คน

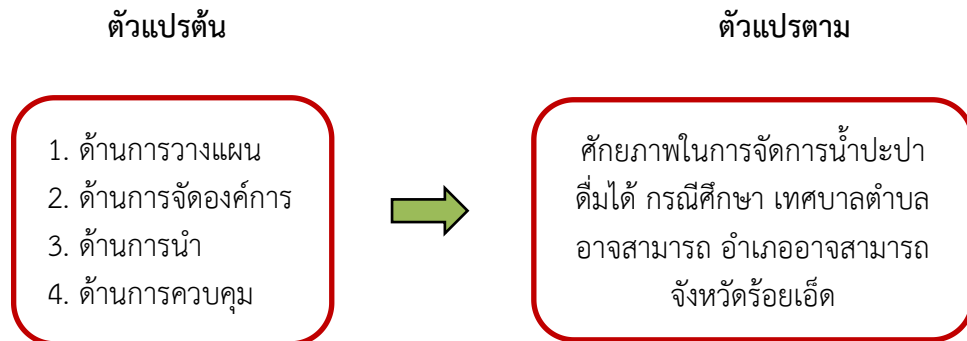
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีกรอบวิเคราะห์ตามประเด็นที่จะทำการศึกษา ซึ่งอยู่ภายใต้ประเด็นการวิจัย ดังนี้คือ

- 2.1 ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้
- 2.2 ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้
- 2.3 ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้

3. กรอบการวิเคราะห์การวิจัย

กรอบการวิเคราะห์วิจัยเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยจึงใช้กรอบการวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพในการบริหารจัดการ โดยเขียนให้เป็นภาพ ดังนี้



ภาพที่ 1 : กรอบการวิเคราะห์การวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ แยกแยะเป็นประเด็นต่าง ๆ โดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่รวบรวมประเด็นได้อย่างมีระบบ นอกจากนี้ผลจากการสัมภาษณ์ก็นำมาประกอบการวิเคราะห์เพื่อให้ผลของการวิเคราะห์มีความสมบูรณ์แบบมากขึ้น

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด” มีผลการวิจัยประเด็นที่สำคัญ ดังนี้คือ

1. ศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการวางแผน” พบว่า พื้นที่หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ชาวบ้านในเขตเทศบาลตำบลอาจสามารถจะมีการใช้น้ำประปา เพราะน้ำเป็นสิ่งสำคัญกับการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตที่อยู่บนโลก มนุษย์มีความต้องการการใช้น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยเฉพาะน้ำที่มนุษย์เราใช้ดื่มกิน ต้องเป็นน้ำที่สะอาดปราศจากเชื้อโรค ดังนั้น การจัดหาน้ำดื่มเพื่ออุปโภคและบริโภคนั้นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้น นายเทพพร จำปานวน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลอาจสามารถ เข้ามารับตำแหน่ง จึงได้มีการฟื้นฟูสภาพโรงผลิตน้ำประปา จากน้ำประปาที่มีสีแดงขุ่น ไม่สามารถนำมาใช้อุปโภคบริโภคได้ ต่อมาในปัจจุบันจึงได้มีการผลิตน้ำประปาให้สามารถอุปโภคและบริโภคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมอนามัยได้ตรวจสอบและกำหนดไว้



ประเด็นศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการจัดการ” พบว่า การจัดการเพื่อให้โครงสร้างของกลุ่มคนและกลุ่มตำแหน่งต่าง ๆ ที่จะไปรองรับกับแผนงานที่กำหนดไว้แต่แรก และเป็นโครงสร้างที่จัดขึ้นเพื่อประสานให้ทุกฝ่ายเข้าใจได้ดีช่วยลดความซ้ำซ้อนผู้บริหารจึงจำเป็นต้องจัดการองค์การให้มีลักษณะที่สมดุลเพื่อประโยชน์ขององค์การ

ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการนำ” พบว่า ผู้นำหรือการนำเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งต่อความสำเร็จขององค์การทั้งนี้เพราะผู้นำมีภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องวางแผนสั่งการดูแล และควบคุมให้บุคลากรขององค์การปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ปัญหาที่เป็นส่วนที่สนใจของนักวิชาการและบุคคลทั่วไปตรงที่ว่า ผู้นำทำอะไรหรือมีวิธีการนำอย่างไรจึงจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ตามเกิดความผูกพันกับงานแล้วทุ่มเทความสามารถและพยายามที่จะทำให้งานสำเร็จด้วยความเต็มใจ

ประเด็นศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการควบคุม” พบว่า การตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดเอาไว้หรือไม่และปฏิบัติงานนั้นมีมาตรฐานในการทำงานหรือไม่วัตถุประสงค์ของการควบคุม การควบคุมช่วยสร้างมาตรฐานของงานในองค์กร ช่วยสร้างมาตรฐานในการควบคุม การควบคุมมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบวิธีการทำงานของพนักงานให้สามารถรักษาคุณภาพของผลผลิตให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน และยังสามารถใช้ในการประเมินผลและการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย

2. ปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอกาบัง จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการวางแผน” พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการวางแผนในช่วงการเริ่มทำโครงการแรก ๆ ก็มีการเตรียมการหรือวางแผนไว้อยู่แล้วแต่ก็พบปัญหาในด้านงบประมาณ และบุคลากรไม่เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาดื่มได้ เพราะยังขาดผู้ที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้หรือมาเป็นที่ปรึกษาให้กับเจ้าหน้าที่และยังขาดเครื่องมือในการที่จะผลิตน้ำประปาให้ดื่มได้อีกด้วย เพราะน้ำดิบที่สูบน้ำนั้นมีความขุ่นและอาจจะมีตะกอนหรือสิ่งปนเปื้อนตกค้างอยู่ในน้ำ

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการจัดการ” พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดองค์กรกลุ่มในช่วงแรก ๆ มีบุคลากรส่วนหนึ่งยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการที่จะผลิตน้ำประปา และยังขาดเจ้าหน้าที่ในการที่จะดูแลเกี่ยวกับระบบของการผลิตในทุกขั้นตอน เพราะยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการนำ” พบว่า องค์กรหรือหน่วยงานทุกที่จะต้องมีความรู้ เพราะถ้าหากไม่มีผู้นำก็อาจจะไม่มีผู้ตาม ดังนั้นบทบาทอันยิ่งใหญ่ของผู้นำองค์กรในวันนี้จึงเปลี่ยนไป ที่ไม่เพียงมุ่งให้คนทำงานตามเป้าหมายตามบทบาทที่ต้องรับผิดชอบหรือเพียงเสริมทักษะที่จำเป็นกับการทำงานเท่านั้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่องค์กรวางไว้ การเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นการที่คนทำงานร่วมกันยอมรับนั้นก็ต้องมีการกระทำให้บุคคลอื่นได้เห็น และยอมรับในความสามารถของตัวผู้นำเอง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารมีทุกงานขึ้นอยู่กับผู้บริหารจะสามารถจัดการได้อย่างไร จะต้องมีการร่วมมือกับหน่วยงานข้างนอกและผู้ตามในหน่วยงานทุกคนจะต้องมีองค์ความรู้ที่ปรึกษา เพื่อที่จะได้มา

ผลิตน้ำประปาดื่มได้ จัดหาบุคลากรเพื่อให้มาปรึกษา จะต้องมีการมีเครือข่าย เพราะถ้าหากไม่มีเครือข่าย หรือทีมงานงานนั้นก็คงอาจจะไม่สำเร็จตามเป้าหมายได้

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการควบคุม” พบว่า การควบคุมภายในบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอาจสามารถ ในด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ การทำงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ได้พบเจอในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือในหน่วยงาน บุคลากรที่ขาดแคลน ปัญหาหน้าที่มีสีเข้ในช่วงหน้าฝนซึ่งอาจจะควบคุมได้ยากหรือปัญหาเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปา ซึ่งจะมีการติดตามงานจากผู้นำหรือผู้ที่สั่งงานไปอาจจะต้องตรวจสอบความเคลื่อนไหวของงานด้วย

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการวางแผน” พบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการวางแผนในการจัดการน้ำประปาดื่มได้โดยการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนของน้ำประปาเรื่องน้ำขุ่น น้ำไม่ไหลมีการติดตั้งเซ็นเซอร์เพื่อที่จะตรวจจับความขุ่นของน้ำตามจุดต่าง ๆ เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาได้ทันทันที หรือมีการสร้างคิวอาร์โค้ดไปติดตามหน้าบ้านของชาวบ้านทุกหลังสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อที่จะได้แจ้งปัญหาได้แบบรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางไปแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เทศบาลให้เสียเวลา เจ้าหน้าที่ก็จะได้ทราบถึงปัญหาที่ประชาชนที่แจ้งเข้าไปได้รวดเร็วแล้วสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที

ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการจัดการ” พบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการองค์การก็พบว่า ปัญหาเจ้าหน้าที่ในองค์กรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิต หรือขาดเจ้าหน้าที่ที่จะดูแลเกี่ยวกับระบบน้ำประปา นายกเทศมนตรีจึงได้มีการแก้ไขปัญหาคือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อให้เข้าใจกับระบบการผลิตน้ำประปาดื่มได้ และหาเจ้าหน้าที่มาเพิ่มเพื่อที่จะได้ดูแลระบบน้ำได้อย่างมีคุณภาพที่สุด

ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการนำ” พบว่า การนำ เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในด้านขององค์กร และวิสาหกิจชุมชนก็มีความสำคัญเช่นเดียวกันเมื่อเกิดอุปสรรคต้องหาแนวทางแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการปรึกษาของสมาชิกในกลุ่มและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ซึ่งศักยภาพของกลุ่มสามารถพัฒนาต่อไปได้โดยมีผู้นำเป็นผู้ประสานงานต่าง ๆ โดยการที่จะเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น การที่ทำให้สมาชิกยอมรับนั้นก็ต้องมีการกระทำให้บุคคลอื่นได้เห็น และมีการยอมรับของบุคลากรในความสามารถ ซึ่งการแก้ปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารของเทศบาลตำบลอาจสามารถมีการร่วมมือกับหน่วยงานข้างนอกและผู้ตามในหน่วยงาน ได้มีการจัดอบรมให้ทุกคนองค์ความรู้ เพื่อที่จะมาผลิตน้ำประปาดื่มได้และมีทีมงาน หรือบุคลากรเพื่อให้มาปรึกษาจะต้องมีเครือข่าย เพราะถ้าหากไม่มีเครือข่ายหรือทีมงานงานนั้นก็คงอาจจะไม่สำเร็จตามเป้าหมายได้

ประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ “ด้านการควบคุม” พบว่า การตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดเอาไว้หรือไม่ และการปฏิบัติงานนั้นมีมาตรฐานในการทำงานหรือไม่ วัตถุประสงค์ของการควบคุม การควบคุมช่วยสร้างมาตรฐานของงานในองค์กร ช่วยสร้างมาตรฐานในการควบคุม การควบคุมมีวัตถุประสงค์



เพื่อตรวจสอบวิธีการทำงานของพนักงานให้สามารถรักษาคุณภาพของผลผลิตให้ได้มาตรฐาน เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงานโดยการควบคุมภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอาจสามารถในด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ การทำงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ได้พบเจอในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหาเกี่ยวกับเครื่องมือในหน่วยงาน บุคลากรที่ขาดแคลน หรือปัญหาเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ ซึ่งจะมีการแก้ปัญหาคือผู้นำหรือผู้ที่สั่งงานไปอาจจะต้องตรวจสอบความเคลื่อนไหวของงานด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด” มีข้อค้นพบที่น่าสนใจการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการวางแผน กล่าวคือ ผู้นำที่ดีต้องมาจากการเลือกตั้ง และผู้นำที่ดีต้องต้องมีความสามารถในหลาย ๆ ด้านมีความสามารถในการดูแลและปกป้องประชาชนในหมู่บ้านให้มีความสุข และพร้อมช่วยเหลือประชาชนในเวลาที่มีปัญหา ผู้นำที่ดีต้องรู้จักสังเกตพฤติกรรมของชาวบ้าน เพื่อมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถ และมีความสามารถในการทำในสิ่งที่ตนเองหาเสียใจและให้คำมั่นสัญญากับประชาชนได้ผู้นำควรต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนรุ่นใหม่ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงออกถึงความคิดเห็น เพื่อที่จะได้ร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันผู้นำต้องมีความฉลาดในการจัดหางบประมาณ และแก้ไขปัญหาได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สัมมา รัตนธัญ (2553) ที่กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำเป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลในการจูงใจและปฏิสัมพันธ์ให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจ และมุ่งมั่นในอุดมการณ์ขององค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมได้บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการจัดองค์การ ที่บุคคลเข้าใจกล่าวคือ ผู้นำต้องมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้ดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนรุ่นใหม่ได้ปฏิบัติตาม ประการณาคือต่อคนอื่นเมื่อเวลามีปัญหาผู้นำต้องยึดถือความถูกต้อง ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย และไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอยู่เสมอ ผู้นำต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบที่จะผลิตน้ำประปาดื่มได้ และให้ความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาให้ชุมชนมีความน่าอยู่และมีประสิทธิภาพมากที่สุด ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รู้จักมากเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปายิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้คนสนใจมากยิ่งขึ้น เพราะว่าการผลิตน้ำประปาดื่มได้เป็นที่น่าสนใจ จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร วิทย์อุดม (2553) ที่กล่าวไว้ว่า บุคคลที่ได้รับการยอมรับหรือยกย่องให้เป็นผู้นำและเป็นผู้มีความสามารถที่เกิดจากตัวของตนเอง จนเป็นที่ยอมรับหรือยกย่องของกลุ่มให้เป็นผู้นำและนำทีมไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการนำ กล่าวคือ การที่จะเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นการที่ทำให้สมาชิกยอมรับนั้นก็ต้องมีการกระทำให้บุคคลอื่นได้เห็น และยอมรับในความสามารถ ตั้งแต่เริ่มโครงการนี้มาเลยไม่ว่าจะมีปัญหาเรื่องเล็กหรือใหญ่ก็สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งผู้นำของเทศบาลและชุมชนก็ได้ปฏิบัติตนให้เห็นแล้วว่าสามารถเป็นผู้นำได้ดี ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนการทำงาน มีการอบรมและจัดโครงการเพื่อเสริมทักษะการทำงานให้กับพนักงานและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เปิดเผยงบประมาณและรายละเอียดที่ใช้ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการจัดการบริหารองค์การ จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2552) ที่กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำเป็นการใช้อิทธิพลของบุคคล หรือตำแหน่งให้ผู้อื่นยอมรับ และปฏิบัติตามเพื่อที่จะนำไปสู่เป้าหมายของกลุ่มที่กำหนดไว้ หรือหมายถึงอิทธิพลระหว่างกลุ่ม

ประเด็นศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการควบคุม กล่าวคือ มีการวางแผนกระบวนการทำงานก่อนที่จะลงมือทำ มีการกำหนดกรอบระยะเวลามีการแบ่งงานและกระจายงานตามความเหมาะสมและตามความสามารถของแต่ละบุคคล มีการอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ มีการติดตามการทำงานเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น นายกก็จะทำการแก้ไขปัญหาเพื่อให้สมาชิกพร้อมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อทำงานให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร อาวะกุล (2540) ที่กล่าวไว้ว่า จุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมควรชัดเจนมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพราะแต่ละกิจกรรมจะคาดหวังให้ ผู้รับการฝึกอบรมทำอะไรได้บ้างภายใต้การเรียนรู้ที่ใช้ฝึกอบรม และเกณฑ์มาตรฐานแสดงถึงระดับความสามารถของผู้เข้ารับการอบรม จุดมุ่งหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็คือ การก่อในสิ่งแวดล้อมในองค์การที่มีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการวางแผนกล่าวคือ ปัญหาและอุปสรรคในการวางแผนปัญหาด้านงบประมาณ และบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาดื่มได้ เพราะยังขาดผู้ที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้หรือมาเป็นที่ปรึกษาให้กับเจ้าหน้าที่และยังขาดเครื่องมือในการที่จะผลิตน้ำประปาให้ดื่มได้อีกด้วย เพราะน้ำดิบที่สูบน้ำมามีความขุ่นและอาจจะมีตะกอนหรือสิ่งปนเปื้อนตกค้างอยู่ในน้ำการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ พัทธสิริ ชมพูคำ (2552) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการ คือ การดำเนินดำเนินการในการวางแผนตัดสินใจการจัดการองค์การการนำ และการควบคุมทรัพยากรพื้นฐานขององค์การได้แก่ ทรัพยากรการเงินสินทรัพย์ ถาวร ข้อมูล และทรัพยากรมนุษย์เพื่อช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการจัดองค์การกล่าวคือ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดองค์การกลุ่มในช่วงแรก ๆ มีบุคลากรส่วนหนึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจในการที่จะผลิตน้ำประปา และยังขาดเจ้าหน้าที่ในการที่จะดูแลเกี่ยวกับระบบของการผลิตในทุกขั้นตอน เพราะยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของศักยภาพของ สุกัลยา กรรณสมบัติ (2543) ที่กล่าวไว้ว่า ความพร้อมของสิ่งต่าง ๆ ที่จะแสดงพลังอำนาจ หรือความสามารถในการกระทำการต่าง ๆ ในการกระทำให้สิ่งหนึ่งให้เกิดการพัฒนา และบรรลุผลตามเป้าหมายที่ต้องการ

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการนำ กล่าวคือ องค์การหรือหน่วยงานทุกที่จะต้องมีความรู้ เพราะถ้าหากไม่มีผู้นำก็อาจจะไม่มีผู้ตาม ดังนั้น บทบาทอันยิ่งใหญ่ของผู้นำองค์การในวันนี้จึงเปลี่ยนไป ที่ไม่เพียงมุ่งให้คนทำงานตามเป้าหมายตามบทบาทที่ต้องรับผิดชอบ หรือเพียงเสริมทักษะที่จำเป็นกับการทำงานหน้างานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่องค์การวางไว้ การเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้น



การที่ทำให้คนที่ทำงานร่วมกันยอมรับนั้นก็ต้องมีการกระทำให้บุคคลอื่นได้เห็น และยอมรับในความสามารถของตัวผู้นำเอง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารมีทุกงานขึ้นอยู่กับผู้บริหารจะสามารถจัดการได้อย่างไร จะต้องมีการร่วมมือกับหน่วยงานข้างนอกและผู้ตามในหน่วยงาน ทุกคนจะต้องมีองค์ความรู้ที่ปรึกษา เพื่อที่จะได้มาผลิตน้ำประปาให้สามารถดื่มได้ จะต้องมีการมีทีมงานหาบุคลากรเพื่อให้มาปรึกษาจะต้องมีภาคีเครือข่าย เพราะถ้าหากไม่มีเครือข่ายหรือทีมงานงานนั้นก็จะไม่สำเร็จตามเป้าหมายได้ จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ วิลาวรรณ รพีพิศาล (2550) ที่กล่าวไว้ว่า เมื่อองค์การได้ทำการคัดเลือกบุคลากรตามกระบวนการที่ถูกต้องและเป็นธรรมแล้วก็จะได้บุคลากรที่มีความเหมาะสมตามความสามารถเข้ามาปฏิบัติงาน และในขั้นนี้ผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่ชักจูงให้บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ การชักจูงหรือสั่งการถือว่าเป็นงานที่ต้องใช้ศิลปะค่อนข้างสูงที่จะทำให้ผู้บังคับบัญชาร่วมมือด้วยความเต็มใจ ดังนั้นในการชักจูงอาจจะใช้วิธีการออกคำสั่งแบบขอร้องให้คำแนะนำ โดยจะไม่ใช้วิธีการบังคับอย่างเด็ดขาด

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการควบคุม กล่าวคือการควบคุมภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอาจสามารถในด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ การทำงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ได้พบเจอในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือในหน่วยงาน บุคลากรที่ขาดแคลน ปัญหาน้ำที่มีสีขุ่นในช่วงหน้าฝนซึ่งอาจจะควบคุมได้ยากหรือปัญหาเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ ซึ่งจะมีการติดตามงานจากผู้นำหรือผู้ที่สั่งงานไปอาจจะต้องตรวจสอบความเคลื่อนไหวของงานด้วย จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ วิลาวรรณ รพีพิศาล (2550) ที่กล่าวไว้ว่า การควบคุมเป็นงานขั้นสุดท้ายของกระบวนการจัดการที่คอยดูแล ตรวจสอบการดำเนินงานของบุคลากรแต่ละคนว่าเป็นอย่างไร งานคืบหน้าไปถึงไหน มีปัญหาอุปสรรคอะไรเกิดขึ้น ซึ่งวิธีการควบคุมนั้นผู้บริหารอาจจะใช้วิธีการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานด้วยตนเอง หรือการตรวจสอบผลงานตามขั้นตอน ซึ่งแล้วแต่ความเหมาะสมที่สำคัญคืออย่าให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่กำลังถูกจับผิด หลังจากนั้นจะนำผลที่ได้จากการดูแลควบคุมมาดำเนินการแก้ไขต่อไป

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการวางแผนกล่าวคือแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการวางแผนในการจัดการน้ำประปาดื่มได้โดยการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนของน้ำประปาเรื่องน้ำขุ่น น้ำไม่ไหลมีการติดตั้งเซ็นเซอร์เพื่อที่จะตรวจจับความขุ่นของน้ำตามจุดต่าง ๆ เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหานั้นได้ทันที หรือมีการสร้างคิวอาร์โค้ดไปติดตามหน้าบ้านของชาวบ้านทุกหลังสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อที่จะได้แจ้งปัญหาได้แบบรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางไปแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เทศบาลให้เสียเวลา เจ้าหน้าที่ก็จะทราบปัญหาที่ประชาชนที่แจ้งเข้าไปได้รวดเร็วแล้วสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ทันทีจากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ ทองใบ สุตขาริ (2543) ที่กล่าวไว้ว่า การมุ่งใจในการทำงานตามวิธีการของมนุษยสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับบทบาทของกระบวนการทางสังคม ในการทำงานฐานคหิทธิมนุษยสัมพันธ์ เชื่อว่าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ต้องการที่จะมีความรู้สึกว่าเขาเป็นผู้ที่มีประโยชน์และเป็นผู้ที่มีความสำคัญ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ความต้องการทางสังคมมีความสำคัญยิ่งในการจูงใจให้พนักงานทำงาน มากกว่าที่จะได้ใช้เงินเป็นปัจจัยจูงใจ

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการจัดองค์การ กล่าวคือ แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการองค์การก็พบว่าปัญหาเจ้าหน้าที่ในองค์กรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิต หรือขาดเจ้าหน้าที่ที่จะดูแลเกี่ยวกับระบบน้ำประปา ท่านนายกจึงได้มีการแก้ไขปัญหาคือโดยนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อที่จะให้เข้าใจกับระบบการผลิตน้ำประปา และหาเจ้าหน้าที่มาเพิ่มเพื่อที่จะได้ดูแลระบบน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุดจากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2542) ที่กล่าวว่า การจัดการมิใช่เป็นการทำงานเพื่อให้งานเสร็จสิ้นไป แต่เพียงอย่างเดียวในภาวะปัจจุบัน ซึ่งวิทยาการก้าวหน้าการจัดการจึงจำเป็นต้องใช้หลักวิชาการเข้ามาช่วยมิใช่ประสบการณ์แต่เพียงอย่างเดียว การศึกษาวิชาการจัดการมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับงานย่อมจะเกิดคุณค่าหลาย

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ ด้านการนำ กล่าวคือการนำ เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในด้านขององค์กร และวิสาหกิจ ชุมชนก็มีความสำคัญเช่นเดียวกันเมื่อเกิดอุปสรรคขึ้นก็ต้องหาแนวทางแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการปรึกษาของสมาชิกในกลุ่ม และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ซึ่งศักยภาพของกลุ่มสามารถพัฒนาต่อไปได้โดยมีผู้นำเป็นผู้ประสานงานต่าง ๆ โดยการที่จะเป็นผู้นำที่ดีนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นการที่ทำให้สมาชิกยอมรับนั้นก็ต้องมีการกระทำให้บุคคลอื่นได้เห็น และมีการยอมรับของบุคลากรในความสามารถ ซึ่งการแก้ปัญหาลักษณะของผู้บริหารของเทศบาลตำบลอาจสามารถร่วมมือกับหน่วยงานข้างนอกและผู้ตามในหน่วยงาน ได้มีการจัดอบรมให้ทุกคนองค์ความรู้ที่ปรึกษา เพื่อที่จะได้มาผลิตน้ำประปาให้สามารถดื่มได้ และมีทีมงานหรือบุคลากรเพื่อให้มาปรึกษา จะต้องมีการฝึกอบรม เพราะถ้าหากไม่มีเครือข่ายหรือทีมงานนั้นก็คงอาจจะไม่สำเร็จตามเป้าหมายได้ จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ เกรียงศักดิ์ เขียวอิง และคณะ (2539) ที่กล่าวว่า กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นการเปิดทางไปสู่ความทันสมัย (modernization) ทรัพยากรมนุษย์สามารถพัฒนาได้หลายแนวทางด้วยกัน ทางที่เห็นได้ชัดเจนที่สุดคือการศึกษารูปแบบทางการ (formal education) แนวทางที่สองทรัพยากรมนุษย์พัฒนาได้ด้วยการปฏิบัติโดยผ่านโปรแกรมการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่เป็นทางการในสถาบันวิชาชีพ และการศึกษาผู้ใหญ่ตลอดจนกลุ่มศาสนา กลุ่มสังคม กลุ่มการเมือง และวัฒนธรรม แนวทางที่สาม คือ การพัฒนาตนเอง (self development) ด้วยการที่แต่ละคนแสวงหาความรู้ทักษะหรือความสามารถให้สูงขึ้น โดยอาศัยการเตรียมการในความคิดริเริ่มของตนเอง ด้วยการอ่าน การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้จากการติดต่อสื่อสารที่เป็นทางการ เป็นต้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นที่ประจักษ์ว่ามี ส่วนสำคัญยิ่งในการทำให้อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงขึ้นในขณะเดียวกัน กระบวนการของความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้หรือการถ่ายโอน เทคโนโลยี และการลงทุนของต่างประเทศโดยตรงย่อมมีอิทธิพลต่อการก้าวไปของการพัฒนา

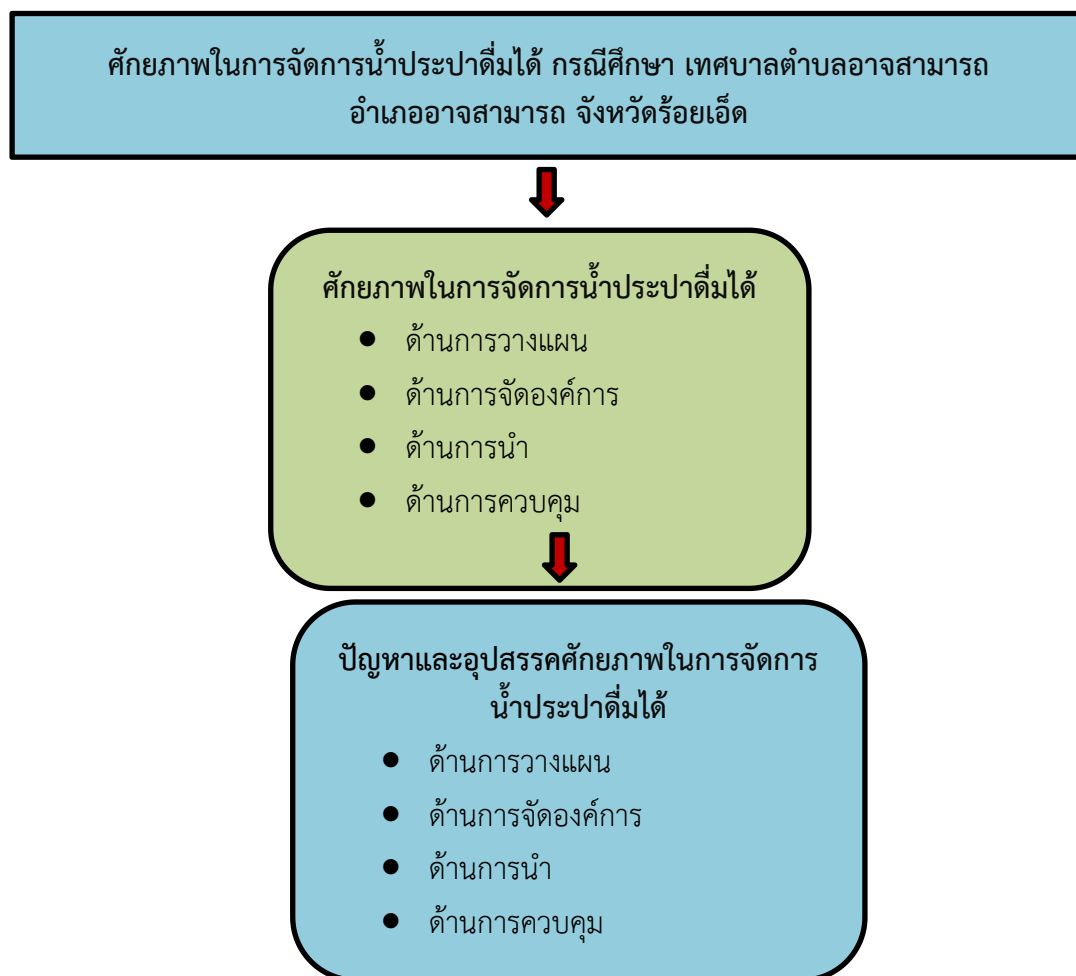
ประเด็นปัญหาและอุปสรรคศักยภาพในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ด้านการควบคุม กล่าวคือ การควบคุม หมายถึง การตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดเอาไว้หรือไม่ และการปฏิบัติงานนั้นมีมาตรฐานในการทำงานหรือไม่ วัตถุประสงค์ของการควบคุม การควบคุมช่วยสร้างมาตรฐานของงานในองค์กร ช่วยสร้างมาตรฐานในการควบคุม การควบคุมมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบวิธีการทำงานของพนักงานให้สามารถรักษาคุณภาพ



ของผลผลิตให้ได้มาตรฐาน เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงานโดยการควบคุมภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลอาจสามารถในด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ การทำงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคที่ได้พบเจอในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือในหน่วยงาน บุคลากรที่ขาดแคลน หรือปัญหาเกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาดื่มได้ ซึ่งจะมีการแก้ปัญหาคือผู้นำหรือผู้ที่สั่งงานไปอาจจะต้องตรวจสอบความเคลื่อนไหวของงานด้วย จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ วิลาวรรณ รพีพิศล (2550) ที่กล่าวไว้ว่าการควบคุม เป็นงานขั้นสุดท้ายของกระบวนการจัดการที่คอยดูแล ตรวจสอบการดำเนินงานของบุคลากรแต่ละคนว่าเป็นอย่างไร งานสืบหน้าไปถึงไหน มีปัญหาอุปสรรคอะไรเกิดขึ้น ซึ่งวิธีการควบคุมนั้นผู้บริหารอาจจะใช้วิธีการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานด้วยตนเอง หรือการตรวจสอบผลงานตามขั้นตอน ซึ่งแล้วแต่ความเหมาะสมที่สำคัญคืออย่าให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่กำลังถูกจับผิด หลังจากนั้นจะนำผลที่ได้จากการดูแลควบคุมมาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่

การวิจัยเรื่อง “ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้เขียนมีข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่ที่ควรนำเสนอในประเด็นสำคัญดังนี้ คือ





แนวทางการแก้ไขปัญหและอุปสรรค
ศักยภาพในการจัดการน้ำประปาดื่มได้

- ด้านการวางแผน
- ด้านการจัดองค์การ
- ด้านการนำ
- ด้านการควบคุม

ภาพที่ 1 : องค์ความรู้ใหม่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้นำควรจะต้องเป็นตัวอย่างที่ดีของเพื่อนร่วมงาน โดยเฉพาะงานปฏิบัติงานทางราชการ ควรเพิ่มการทำงานให้ดีกว่าเดิม และมีการตัดสินใจมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการปกครองหรือการกระจายงาน

1.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการพัฒนาไม่ว่าจะเป็น การตัดสินใจด้านการปกครองหรือสั่งการให้เด็ดขาด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาศักยภาพของน้ำประปาดื่มได้ และการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้กับบุคลากร

2.2 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับพัฒนาการจัดการที่เท่าทันเทคโนโลยีที่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อคนในชุมชนให้มีการพัฒนายิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2542). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทองใบ สุดซารี. (2543). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. คณะวิทยาการจัดการ. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลธานี.
- วิลาวรรณ ทรัพย์ศาล. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์วิจิตรหัตถกรรม.
- วิจิตร อวาทกุล. (2540). *การฝึกอบรม : คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร วิทย์อดม . (2553). *ภาวะผู้นำ Leadership*. กรุงเทพฯ ฯ : ธนัธการพิมพ์.
- พัชสิรี ชมพุดำ. (2552). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ ฯ : แมคกรอ-ฮิล.



- สัมมา รัตนธัย. (2553). *ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ ฯ : ข้าวฟ่าง.
- สมคิดบางโม. (2542). *องค์การและการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ ฯ : วิทย์พัฒน์.
- สุกัลยา กรรณสมบัติ. (2543). *ศักยภาพของมัธยมศึกษาต่อการเป็นผู้นำในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ*.
กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2552). *ภาวะผู้นำ*. ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติการ
บริหารการศึกษา หน่วยที่ 5 - 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.