



การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง
ด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
Evaluation of personnel satisfaction with the procurement tracking system
With the Google Sheets application Chaiyaphum Rajabhat University

ศักดา ฝ้ายภูมิ

Sakda Fachaiyaphum

งานพัสดุ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

Office of Contracting and Procurement, General Affairs Division:

Chaiyaphum Rajabhat University

Corresponding Author Email: Sakda_fa@cpru.ac.th

Received 16/10/2024 | Revised 22/03/2025 | Accepted 22/03/2025

บทความวิจัย (Research Article)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ระบบนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามสถานะการจัดซื้อจัดจ้าง ลดข้อผิดพลาด และช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว จากการบันทึกข้อมูล โดยงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานงานพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผลการวิจัยสรุปได้คือ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากโดยมีค่า ($\bar{x} = 4.37$, $S.D. = 0.06$) อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงในเรื่องของการแสดงผลข้อมูลให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นและการพัฒนาฟังก์ชันการแจ้งเตือนเพื่อเป็นการติดตาม ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง; กูเกิลชีต; ความพึงพอใจ

Abstract

This research aims to evaluate the satisfaction of staff members with the purchasing and procurement tracking system using Google Sheets at Chaiyaphum Rajabhat University. The system was developed to enhance the efficiency of tracking the procurement

status, reduce errors, and enable quick and easy access to data. This study is a quantitative research with a sample group of 30 staff members who are involved in procurement-related tasks at the university. The purposive sampling method was used for selecting the participants. The research instrument is a satisfaction assessment questionnaire for users of the procurement tracking system using Google Sheets at Chaiphum Rajabhat University. The results of the study indicate that the satisfaction level of the users is high, with a mean score of ($\bar{x}$ = 4.37, S.D. = 0.06) Additionally, suggestions were made to improve the data presentation for greater clarity and to develop notification functions for better tracking. The findings can serve as a basis for improving the efficiency of the procurement tracking system.

Keywords: Procurement tracking system; Google Sheets; Satisfaction

บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการศึกษา ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพสูงสุด (Laudon & Laudon, 2022) การนำแอปพลิเคชัน Google Sheets มาใช้ในการติดตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นแนวทางที่สามารถช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (McAfee & Brynjolfsson, 2017)

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เป็นหน่วยงานให้บริการด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการชุมชน ซึ่งมีการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์จำนวนมาก ปัจจุบันการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่มี การติดตามงานที่เป็นรูปธรรม ไม่สามารถติดตาม ตรวจสอบได้โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าในปัจจุบัน ยากต่อการค้นหาและสรุปการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละไตรมาสเพื่อเสนอรายงานให้ผู้บริหารและตามนโยบายหน่วยงานกำหนด มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ได้พัฒนาระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้ แอปพลิเคชันกูเกิลชีต ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เข้าถึงได้ง่ายและมีความสามารถในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลในแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม การนำระบบใหม่มาใช้ต้องได้รับการประเมินเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรผู้ใช้งาน เนื่องจากความพึงพอใจของผู้ใช้เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบมาใช้ในระยะยาว หากบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบ จะนำไปสู่การใช้งานอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้แอปพลิเคชัน Google Sheets ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลแบบเรียลไทม์ ระบบดังกล่าวช่วยให้บุคลากรสามารถตรวจสอบสถานะการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างสะดวก ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการบริหารจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้านการดำเนินงาน (McAfee & Brynjolfsson, 2017) อย่างไรก็ตาม การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรต้องพิจารณาถึงปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เนื่องจากความพึงพอใจเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งาน



เทคโนโลยีสารสนเทศในระยะยาว หากบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบ จะนำไปสู่การใช้งานอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การศึกษาด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis (1989) ระบุว่า ปัจจัยหลักที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ดังนั้น การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างจึงมีความสำคัญในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การศึกษานี้มุ่งเน้นการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชัน Google Sheets ในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและใช้งานระบบดังกล่าว ผลการศึกษาคือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป อีกทั้งหน่วยงานควรมีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี ให้ทันโลกและสังคมในปัจจุบัน ที่เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงาน (กวีรัตน์ เกียรติบุญสนอง, 2567)

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิอยู่ในระดับมาก

การทบทวนวรรณกรรม

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีการกำกับดูแลอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งมีกฎหมายและระเบียบหลายฉบับที่เกี่ยวข้อง หนึ่งในกฎหมายหลักที่สำคัญคือ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นกรอบกฎหมายที่ใช้ควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐทุกประเภท กฎหมายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และลดการทุจริต รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

การจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ คือ กระบวนการจัดหาให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการแก่หน่วยงานของรัฐเดิมที่ก่อนปี พ.ศ. 2560 หลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐถูกกำกับภายใต้ระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรี 2 ฉบับ คือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุดังด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 ที่ได้กำหนดกฎเกณฑ์วิธีการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เพื่อเกิดความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต วิธีการจัดซื้อจัดจ้างตามทีประกาศทั้ง 2 ฉบับกำหนดนั้น มีวิธีการแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมและความต้องการของหน่วยงานนั้น ๆ ในปี พ.ศ. 2560 ได้มีการประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฉบับใหม่ คือพระราชบัญญัติ

การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีการประกาศบังคับใช้เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ขณะที่ได้มีการออกระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐทั้งหมด อาทิ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ฯลฯ ทั้งนี้ระเบียบกระทรวงการคลังฯ ดังกล่าว ได้กำหนดวิธีการซื้อหรือจ้างไว้ 3 วิธี ได้แก่ วิธีการประกาศเชิญชวนทั่วไป วิธีคัดเลือก และวิธีเฉพาะเจาะจง รวมทั้งได้กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการดำเนินการจัดซื้อหรือจัดจ้างแตกต่างกันไปตามแต่ละวิธีการ (เดือน เด่น นิคมบริรักษ์ ,2562)

Google Sheets

Google Sheets เป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยในการบริหารและจัดเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถทำงานร่วมกันได้แบบเรียลไทม์ (McAfee & Brynjolfsson, 2017) คุณสมบัติของ Google Sheets ที่โดดเด่น ได้แก่ การคำนวณอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อมูล และการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ผ่าน API ทำให้สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ทฤษฎีความพึงพอใจเป็นแนวคิดสำคัญในการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์และการประเมินระบบหรือบริการต่าง ๆ ต่อไปนี้คือทฤษฎีความพึงพอใจที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการประเมินระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง

ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Herzberg's Two-Factor Theory) ปัจจัยจูงใจ (Motivators): เช่น ความสำเร็จ การยอมรับ ความรับผิดชอบปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors): เช่น นโยบายองค์กร สภาพการทำงาน ความมั่นคง การประยุกต์ใช้ พิจารณาทั้งคุณสมบัติของระบบและสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (Vroom's Expectancy Theory) ความคาดหวัง (Expectancy) ความเชื่อว่าความพยายามจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการความเป็นเครื่องมือ (Instrumentality) ความเชื่อว่าผลการปฏิบัติงานจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการคุณค่า (Valence) คุณค่าที่บุคคลให้กับผลลัพธ์นั้น ๆ การประยุกต์ใช้ วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ใช้ต่อระบบและผลลัพธ์ที่จะได้รับ

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy of Needs)ลำดับขั้นความต้องการ: กายภาพ, ความปลอดภัย, สังคม, การยอมรับนับถือ, การบรรลุศักยภาพของตนเองการประยุกต์ใช้ พิจารณาระบบตอบสนองความต้องการในระดับใดของผู้ใช้

ความหมายของความพึงพอใจ

กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น โอลิเวอร์ (Oliver, 1997) ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึงความรู้สึกลูกค้าเป็นวิจารณ์ญาณของลูกค้านั้นที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่แตกต่างกันแล้วแต่มุมมองของแต่ละคน

โวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ



เคลิร์ก (Quirk, 1987) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

ฮอร์นบี้ (Hornby, 2000) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542: 111) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไรถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

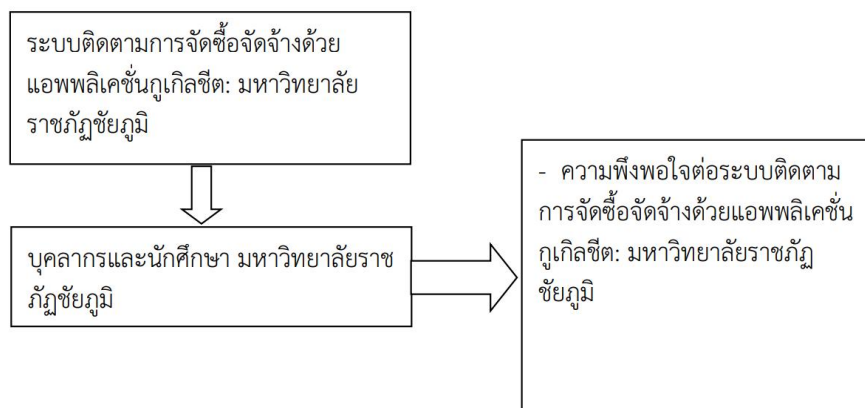
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วธนาภรณ์ ว่องวรานนท์ และชรินทร์ ผากามาศ, (2565) ได้ทำการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ประชากร ที่ใช้ในการทำวิจัย ได้แก่ บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บุคลากรสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส จบระดับการศึกษา ม.6, ปวช. เป็นจ้างเหมาบริการปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นระยะเวลา 6-10 ปี และรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้างสถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.39$, S.D. = 0.611) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านข้อมูลภาพรวมระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.46$, S.D. = 0.588) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.35$, S.D. = 0.569) และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านประสิทธิภาพของระบบติดตามจัดซื้อจัดจ้าง) ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.37$, S.D. = 0.585) การนำเครื่องมือมาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ทันสมัยและไม่มีความถูกต้องในการใช้งาน

สุภาวดี ไหวว่อง (2565) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จำแนกตามสถานภาพ อายุ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 80 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบเอฟ ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจำหน่ายพัสดุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.24$) 2) บุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการในภาพรวมด้านการจัดหาพัสดุ การควบคุมพัสดุ และการบำรุงรักษาพัสดุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

เสาวนีย์ สุริยะเจริญ (2567) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ และเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้บริหาร บุคลากรสังกัด สำนักหอสมุด และเจ้าหน้าที่พัสดุจากหน่วยงานสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 4 หน่วยงาน รวม 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) 7 ขั้นตอน โดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา PHP และใช้โปรแกรม MySQL เป็นฐานข้อมูลของระบบ ซึ่งระบบแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นการทำงานส่วนผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการพัสดุครุภัณฑ์ รายงานผลแจ้งซ่อม และการตรวจสอบครุภัณฑ์ ส่วนที่ 2 เป็นการทำงานส่วนผู้ใช้งาน ประกอบด้วย การตรวจสอบรายการครุภัณฑ์ที่รับผิดชอบ การแจ้งซ่อมบำรุงพัสดุครุภัณฑ์ เมื่อทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ($\bar{x} = 4.60$) ด้านลักษณะการใช้งานของระบบ ($\bar{x} = 4.58$) และด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{x} = 4.55$)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต



มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยและได้นำเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับด้านงานพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Specific purposive Sampling) จำนวน 30 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ
2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งในแบบสอบถามความพึงพอใจได้กำหนดระดับ

ความคิดเห็นไว้ 5 ระดับดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ควรปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ที่ปรึกษาพิจารณาคัดเลือกข้อความที่เหมาะสมและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

4. จัดพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจและนำไปใช้จริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบประเมินความพึงพอใจของระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน

2. นำระบบตรวจสอบการให้บริการของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ทำการประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล : นำผลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์และหาค่าต่าง ๆ ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยนำเสนอผลการวิจัยข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ของผู้ใช้บริการต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

รายการประเมิน	($\bar{x}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.50	0.51	พึงพอใจมาก
2. ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	4.47	0.51	พึงพอใจมาก
3. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.30	0.47	พึงพอใจมาก
4. ความชัดเจนของการแสดงผลข้อมูล	4.43	0.50	พึงพอใจมาก
5. การลดข้อผิดพลาดในการติดตามสถานะการจัดซื้อจัดจ้าง	4.47	0.51	พึงพอใจมาก
6. ความพึงพอใจในการใช้งานภาพรวม	4.50	0.51	พึงพอใจมาก
7. ความเหมาะสมของระบบกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่าน	4.23	0.43	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.37	0.06	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่ค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.37 และได้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.06

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก โดยที่ค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.37 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.06 สามารถวิเคราะห์เป็นรายด้านดังนี้ ความสะดวกในการใช้งานระบบอยู่ที่ 4.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 ด้านความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับจากระบบอยู่ที่ 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 ด้านความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ค่าเฉลี่ยรวมของความพึงพอใจอยู่ที่ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 ด้านความชัดเจนของการแสดงผลข้อมูลอยู่ที่ 4.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ด้านการลดข้อผิดพลาดในการติดตามสถานะการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ที่ 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานภาพรวมอยู่ที่ 4.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 และความเหมาะสมของระบบกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่านอยู่ที่ 4.23 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 โดยสรุป ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วย Google Sheets ได้รับการยอมรับในระดับสูงจากผู้ใช้งาน เนื่องจากช่วยให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างสะดวก ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของแต่ละหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ สุริยะเจริญ (2567) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด อีกทั้งยัง



สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ไหว่อง (2565) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้นำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 3 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้	รายละเอียด
การประยุกต์ใช้ Google Sheets เพื่อการติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง	Google Sheets เป็นเครื่องมือสำหรับการจัดเก็บและคำนวณข้อมูลที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการติดตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีจุดเด่นในด้านการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ การทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานหลายคน และความสามารถในการสร้างสูตรคำนวณและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การใช้ Google Sheets ในการติดตามการจัดซื้อจัดจ้างช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านพัสดุ ลดข้อผิดพลาดจากการจัดการข้อมูลด้วยวิธีดั้งเดิม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในทุกระดับขององค์กร ทั้งนี้ ยังสามารถเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นของ Google เช่น Google Forms และ Google Data Studio เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างประกอบด้วย ความสะดวกในการใช้งาน หมายถึงความสามารถของผู้ใช้ในการเรียนรู้และใช้งานระบบได้อย่างง่ายและสะดวก ความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้น และความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถตัดสินใจได้อย่างทันเวลาและแม่นยำ
การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นแนวทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดความล่าช้า และเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรขององค์กร ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการประยุกต์ใช้

ระบบดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน และช่วยให้สามารถติดตามการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยสนับสนุนแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความล่าช้า และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ ซึ่งเป็นแนวทางที่หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในหลายด้าน โดยสามารถพัฒนาระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยการเพิ่มฟังก์ชันที่รองรับการประมวลผลข้อมูลที่ซับซ้อน และปรับปรุงอินเทอร์เฟซให้ใช้งานง่ายขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานอื่นสามารถนำแนวทางการใช้ Google Sheets ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างได้ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลผ่านการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ ข้อมูลจากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางปรับปรุงนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาการเปรียบเทียบระบบติดตามการจัดซื้อจัดจ้างที่ใช้ Google Sheets กับแพลตฟอร์มหรือซอฟต์แวร์อื่น ๆ เพื่อวิเคราะห์ข้อดี ข้อจำกัดของแต่ละระบบ รวมถึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานในองค์กรที่มีขนาดและลักษณะงานที่แตกต่างกัน รวมถึงศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีดังกล่าว อีกทั้งควรพัฒนาเครื่องมือประเมินผลที่สามารถวัดผลการใช้งานระบบได้อย่างครอบคลุมและแม่นยำมากขึ้น เพื่อให้การพัฒนาระบบในอนาคตสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กวีรัตน์ เกียรติบุญสนอง. (2024). การปรับตัวและการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล. วารสารเมธีวิจัย 1(2), 12-18.
- เดือนเด่น นิคมบริรักษ์ (2562). *โครงการศึกษาด้านข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อออกแบบยุทธศาสตร์ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ*. รายงานฉบับสมบูรณ์. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- วธนาภรณ์ ว่องวรานนท์. (2565). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 14(1), 25-35.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). *ความพึงพอใจของประชาชนของการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย*



- ในอำเภอเมือง จังหวัดมาฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาวดี ไว้อง. (2565). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานพัสดุของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุดรธานี. *MSUDRUJ* 2021, 3, 89-103.
- สุริยะเจริญ สุริยะเจริญ. (2567). การพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่. *วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี*, 5(1), 31-44.
- Homby, A. F.(2000). *Advance learner's dictionary* (6th ed.). London, England: Oxford
University.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management information systems: Managing the
digital firm* (17th ed.). Pearson.
- Oliver,R.L. (1980, August). "A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences
of Satisfaction Decisions", *Journal of Marketing Research*. 17: 460-469.