

การดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานใน
ประเทศไทย
Employment operations that affect unemployment in
Thailand

ธัญพร พลรัตน์¹ & ศุภัทรา อำนวยสวัสดิ์²

Tanyaporn Ponrat & Supatra Amnuaysawasdi

Corresponding author: tanyaporn.ponrat@gmail.com

Received: 5/3/67 Revised:17/3/67 Accepted: 17/3/67

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย ศึกษาปัญหา อุปสรรค และศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนของกรมการจัดหางานเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและวิเคราะห์การถดถอย และรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและหาข้อสรุปจากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานด้านการจัดหางาน

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Student, Master of Public Administration Program , Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University

² คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University

ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลให้ผู้ว่างงานลดลง ได้แก่ การให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ และการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ เมื่อจำแนกตามกิจกรรมย่อยพบว่า การให้บริการข้อมูลข่าวสารโดยแผ่นพับ/เอกสารเผยแพร่ การประกาศตำแหน่งงานว่าง การแนะแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำ การให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย และการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตส่งผลให้ผู้ว่างงานลดลง ในส่วนของปัญหา และอุปสรรคจากการดำเนินงานพบว่า โดยส่วนใหญ่ผู้รับบริการรับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต การแนะแนวอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ส่วนผู้รับบริการจัดหางานในต่างประเทศโดยวิธีการกรมการจัดหางานจัดส่งมีเพียงร้อยละ 16.37 และหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมการจัดหางานที่มีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมีจำนวนทั้งสิ้น 14 หน่วยงาน สามารถนำแนวคิดการประเมินผลนโยบายมาใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ผู้ว่างงาน; การดำเนินงานด้านการจัดหางาน; กรมการจัดหางาน

Abstract

The purpose of this research is to study employment operations that affect unemployed people in Thailand, problems, obstacles, and approaches to solve problems in employment operations of the Department of Employment. It employed both quantitative and qualitative research methodology, collected data from the Department of Employment's registration database for descriptive and regression

analysis, and also collected information from relevant sources to analyze content and draw conclusions from relevant theoretical concepts. The research found that employment operations of the Department of Employment that result in a reduction in unemployment include providing overseas employment services, career guidance and career promotion. When classified according to sub-activities, it was found that providing information services by brochures or distributed documents i.e., announcement of job vacancies, career guidance for employment, providing employment services of the Employment Service Center for Thai people and providing employment to improve the quality of life results in a reduction in unemployment. As for the problem and obstacles from operations were found that most of the time, service recipients receive information via the internet, career guidance before entering the labor market and providing employment to improve the quality of life. For those who received employment services abroad by the Department of Employment delivery method, only 16.37 percent and the agencies under the Department of Employment whose performance did not meet the goals were a total of 14 agencies that were able to apply the concept of evaluate policy results and use them as a guideline for solving operational problems.

Keywords: unemployment; employment operations; Department of Employment

บทนำ

ภายใต้การแข่งขันทางเศรษฐกิจในปัจจุบันองค์ประกอบสำคัญที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ คือ กำลังแรงงาน เนื่องจากหากกำลังแรงงานมีคุณภาพ มีทักษะ มีความรู้ความสามารถจะช่วยเพิ่มผลผลิตภายในประเทศให้สูงขึ้น จากสถานการณ์ความต้องการกำลังแรงงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กำลังแรงงานไทยในตลาดแรงงานกลับลดลงสวนทางกับความต้องการกำลังแรงงานในภาคเศรษฐกิจ ถึงแม้ว่าตลาดแรงงานไทยยังขาดแคลนกำลังแรงงานอยู่มาก แต่กลับพบว่าอัตราการว่างงานเพิ่มขึ้นในทุกปี สาเหตุหลักมาจาก 2 ประการสำคัญ คือ ระดับการศึกษาของผู้ว่างงานไม่ได้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และคนไทยปฏิเสธที่จะทำงานในบางอาชีพ (ศวิตา ประไพรัตน์, 2564, หน้า 2)

ด้วยสภาวะการณ์ในปัจจุบันประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยยกระดับผลิตภาพทางการผลิตสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้นแต่ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีก่อให้เกิดผลกระทบต่อตลาดแรงงานเป็นอย่างมาก โดยอาจนำไปสู่การขาดแคลนกำลังแรงงาน เนื่องจากเกิดความไม่สอดคล้องระหว่างทักษะของกำลังแรงงานกับทักษะที่ต้องใช้ในการทำงาน กำลังแรงงานระดับล่างจะถูกชดเชยด้วยเครื่องจักรกลมากขึ้น โดยคาดการณ์ว่าจะส่งผลให้อัตราการว่างงานของประเทศไทยเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 5 ภายในปี 2578 (กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน, 2565) นอกจากนี้ผลจากการว่างงานเป็นระยะเวลานานนอกจากจะส่งผลกระทบต่อรายได้และการบริโภคของกำลังแรงงานแล้วยังส่งผลให้ทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานของกำลังแรงงานลดลงเรื่อยๆ และเมื่อเวลาผ่านไปจะทำให้การหางานมีความยากลำบากมากขึ้น โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ทักษะ

แรงงานที่จำเป็นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และหากกำลังแรงงานสามารถกลับไปทำงานได้ส่วนใหญ่ก็จะได้รับรายได้ลดลงและปรับตัวไม่ทันตามเทคโนโลยี

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 74 บัญญัติไว้ว่า รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนมีความสามารถในการทำงานอย่างเหมาะสมกับศักยภาพและวัย และให้มีงานทำ นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ตีรอบด้านและมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตสู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่นๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

แผนงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีวัตถุประสงค์เพื่อ “พลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลักการพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ ที่มุ่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรมและคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม และเร่งเตรียมพร้อมกำลังคนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูง รวมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างหลักประกันและความ

คุ้มครองทางสังคมที่สามารถส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต ซึ่งในช่วงระยะเวลาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 12 พบว่า สัดส่วนคนจนลดลงจากร้อยละ 8.6 ในปี 2559 เหลือร้อยละ 6.84 ในปี 2563 แต่ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 เศรษฐกิจชะลอตัว มีการเลิกจ้างแรงงานและจำนวนคนจนเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับประเทศไทยมีการกระจุกตัวทางเศรษฐกิจในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเมื่อสถานการณ์โรคโควิด – 19 เริ่มคลี่คลายลงในปี พ.ศ. 2566 จึงทำให้ความต้องการจ้างงานเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในภาคบริการ ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการค้า ทำให้ตลาดแรงงานต้องประสบกับภาวะการขาดแคลนกำลังแรงงาน ทั้งในส่วนของกำลังแรงงานพื้นฐานและกำลังแรงงานทักษะสูง ซึ่งมาจากการที่ภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการไม่สามารถดูดซับกำลังแรงงานจากภาคการเกษตรได้เช่นเดิม และความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ อีกทั้งโครงสร้างประชากรที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมผู้สูงอายุและอัตราการเกิดที่ลดต่ำ ทศนคติของคนรุ่นใหม่ที่ยึดศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้จำนวนกำลังแรงงานที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานลดลง ส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องแก้ไขปัญหาด้วยการจ้างแรงงานต่างด้าวมาทดแทน ประชาชนขาดแคลนทุนทรัพย์และโอกาสทางการศึกษา และส่วนใหญ่การแสวงหางานทำเป็นเพียงแรงงานในระดับล่างเท่านั้น ซึ่งแรงงานระดับล่างจะได้รับค่าจ้างขั้นต่ำ ขาดโอกาสในการพัฒนาตนเอง และขาดความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยไม่สามารถก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง และไม่สามารถลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมได้อย่างแท้จริง ดังนั้นภาครัฐควรให้ความสำคัญในการดำเนินนโยบายเพื่อกระตุ้นให้เกิดการจ้างงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานผ่านการดำเนินงานของกรมการจัดหางานภายใต้

ภารกิจหลัก อาทิ การให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ การแนะแนวและ การส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการให้ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน เป็นต้น

การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาในหลากหลาย ภาควิชา เนื่องจากภารกิจที่กำลังแรงงานสามารถเข้าถึงงานได้ นับเป็นส่วนสำคัญที่ จะช่วยฟื้นฟูสภาพปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ ในทางรัฐประศาสน ศาสตร์นั้น การศึกษาถึงตัวแบบอธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติจะทำให้องค์กรสามารถกำหนดแนวทาง ในการพัฒนาโครงการในอนาคต (ศวิตา ประไพรัตน์, 2564, หน้า 4 - 5) และจะ ส่งผลต่อการพัฒนาของหน่วยงาน รวมถึงภาคส่วนแรงงาน ผู้ประกอบการ และ ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจหลักของกรมการจัดหา งานในการให้บริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำ ให้บริการจัดหางานทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ และคุ้มครองคนหางาน รวมถึงการพัฒนารูปแบบและ วิธีการให้บริการจัดหางานเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย มีมาตรฐาน และมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน ก่อให้เกิดรายได้ มี อาชีพ เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้

จากความเป็นมาดังกล่าว ทำให้มีความสนใจในการศึกษาวิจัยการ ดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย กรมการจัดหา งาน กระทรวงแรงงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย การดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือผู้ว่างงานในประเทศไทยและใช้เป็นแนวทางในการ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดหางานในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน ที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคจากการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน

สมมติฐานการวิจัย

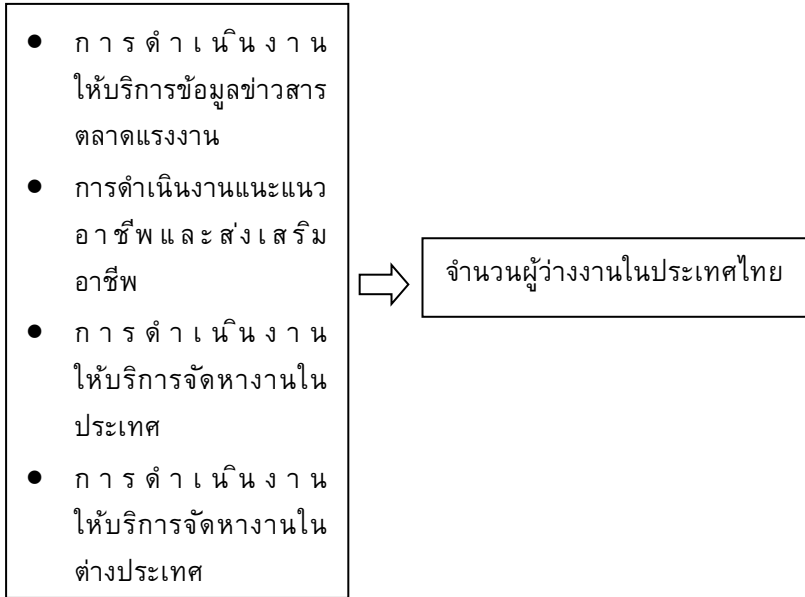
การดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางานส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลง

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยจากข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น รวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนของกรมการจัดหางานและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอย

2. การวิจัยเอกสาร ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ เช่น ตำรา บทความทางวิชาการ เอกสาร วารสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เป็นต้น และดำเนินการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อหาข้อสรุปจากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น โดยเลือกใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการจัดหางานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนของกรมการจัดหางาน ได้แก่ การดำเนินงานให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน การดำเนินงานแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ การดำเนินงานให้บริการจัดหางานในประเทศ และการดำเนินงานให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ และข้อมูลจำนวนผู้ว่างงานในประเทศไทย รวบรวมข้อมูลจากกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป โดยการรวบรวมเอกสารที่มีการบันทึกไว้แล้วโดยผู้อื่น ได้แก่

2.1 หนังสือทั่วไป ได้แก่ ตำรา คู่มือ เอกสารประกอบการบรรยาย รวมถึงเอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

2.2 หนังสืออ้างอิง ได้แก่ สารานุกรม พจนานุกรม เป็นต้น

2.3 งานวิจัย วิทยานิพนธ์ การศึกษาอิสระ เป็นงานที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนั้นๆ อย่างละเอียด

2.4 เอกสารของทางราชการ เป็นเอกสารที่ส่วนราชการจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ เช่น นโยบาย กฎระเบียบ พระราชบัญญัติ ประกาศ คำสั่ง คู่มือปฏิบัติงาน เป็นต้น (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2566, หน้า 49)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนของกรมการจัดหางาน

ผู้วิจัยนำข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel และ R-Studio โดยมีขั้นตอนวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1.1 การวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percents) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูล ได้แก่ การให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน การแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ การให้บริการจัดหางานในประเทศ การให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ และจำนวนผู้ว่างงานในประเทศไทย

1.2 การวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทยทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานด้านการจัดหางาน (ตัวแปรอิสระ) ซึ่งได้แก่ จำนวนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน จำนวนผู้เข้าร่วมการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ และจำนวนคนหางานได้รับบริการด้านการจัดหางานต่างประเทศ กับตัวแปรตาม คือ ผู้ว่างงานในประเทศไทย

2. ข้อมูลที่เป็นเอกสาร ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการหาข้อสรุปอย่างมีระบบ มีเหตุผลและอิงกรอบแนวคิดทฤษฎี

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

ผลการศึกษาการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย

การวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย จำแนกผลการศึกษาเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางานโดยรวมของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย โดยจากผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ และการดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางานโดยรวมของ
กรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย

การดำเนินงานด้านการจัดหางาน	Coefficient	SE
Intercept	8.6898***	0.0015
การดำเนินงานการให้บริการข้อมูล ข่าวสารตลาดแรงงาน	0.8254***	0.0079
การดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและ ส่งเสริมอาชีพ	- 0.0442***	0.0068
การดำเนินงานการให้บริการจัดหางาน ในประเทศ	2.0439***	0.0069
การดำเนินงานการให้บริการจัดหางาน ในต่างประเทศ	- 2.4608***	0.0095

หมายเหตุ ‘***’ significant at 0.001 ‘**’ significant at 0.01 ‘*’ significant at 0.05

2. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย โดยจากผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารโดยผ่านพับ/เอกสารเผยแพร่ และการประกาศตำแหน่งงานว่าง ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย

การดำเนินงานการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน	Coefficient	SE
Intercept	8.7603***	0.0015
แผ่นพับ/เอกสารเผยแพร่	- 0.4006***	0.0138
ประกาศตำแหน่งงานว่าง	- 0.1400***	0.0110
อินเทอร์เน็ต/E-mail/Line/Facebook	0.3699***	0.0073
อื่นๆ	0.5329***	0.0033

หมายเหตุ ‘***’ significant at 0.001 ‘**’ significant at 0.01 ‘*’ significant at 0.05

3. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย โดยจากผลการศึกษาพบว่า การแนะแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การดำเนินการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ
ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย

การดำเนินการแนะแนวอาชีพ และส่งเสริมอาชีพ	Coefficient	SE
Intercept	8.7049***	0.0015
แนะแนวอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	0.5973***	0.0042
แนะแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำ	- 0.1198***	0.0042
แนะแนวอาชีพผู้ไม่อยู่ในระบบการจ้าง งาน	0.3729***	0.0014

หมายเหตุ '***' significant at 0.001 '**' significant at 0.01 '*' significant at 0.05

4. ผลการวิเคราะห์การดำเนินการให้บริการจัดหางานในประเทศ
ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย โดยจากผลการศึกษา
พบว่า การให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย และการ
จัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลงอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในประเทศ
ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย

การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในประเทศ	Coefficient	SE
Intercept	8.6721***	0.0016
ให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย	- 0.2045***	0.0054
จัดหางานเชิงรุกเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน	0.1590***	0.0009
โครงการนัดพบแรงงาน	0.4386***	0.0030
จัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	- 0.3166***	0.0053
โครงการให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มคนพิเศษ	0.5174***	0.0022

หมายเหตุ '***' significant at 0.001 '**' significant at 0.01 '*' significant at 0.05

ผลการศึกษาปัญหา และอุปสรรคจากการดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางาน

การดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางาน ประกอบด้วย

1. การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน โดยผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น 9,657,361 คน เมื่อจำแนกตามช่องทางการรับบริการ พบว่า มีผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต/E-mail/Line/Facebook มากที่สุด (ร้อยละ 65.26) รองลงมา คือ แผ่นพับ/เอกสาร (ร้อยละ 14.23) ในส่วนของประกาศตำแหน่งงานว่าง, วารสาร, หนังสือ/คู่มือ, โปสเตอร์, วิทยุ, โทรทัศน์, การบรรยาย/นิทรรศการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ และหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย มีผู้รับบริการร้อยละ 8.65, 2.06, 0.13, 0.14, 4.15, 1.40, 2.45 และ 1.45 ตามลำดับ สำหรับช่องทางที่มีผู้รับบริการน้อยสุด คือ โสตทัศนวัสดุ (ร้อยละ 0.07)

2. การดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ โดยผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น 288,979 คน เมื่อจำแนกตามการรับบริการ พบว่า มีผู้เข้ารับบริการแนะแนวอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานมากที่สุด (ร้อยละ 59.02) รองลงมาคือการแนะแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำ (ร้อยละ 40.06) และน้อยที่สุดคือการแนะแนวอาชีพที่ไม่อยู่ในระบบการจ้างงาน (ร้อยละ 0.91)

3. การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในประเทศ โดยผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น 1,060,414 คน เมื่อจำแนกตามการรับบริการ พบว่า มีผู้เข้ารับบริการการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตมากที่สุด (ร้อยละ 79.54) รองลงมาคือ การให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการ

จัดหางานเพื่อคนไทย (ร้อยละ 12.79) ในส่วนของการจัดหางานเชิงรุกเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน โครงการนัดพบแรงงาน โครงการให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มคนพิเศษ มีผู้รับบริการร้อยละ 5.28, 1.47 และ 0.71 ตามลำดับ สำหรับโครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม) มีผู้รับบริการน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.20)

4. การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ โดยผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น 71,753 คน เมื่อจำแนกตามวิธีการเดินทาง พบว่า คนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยวิธีบริษัทจัดหางาน เป็นผู้จัดส่งมากที่สุด (ร้อยละ 34.08) รองลงมาคือ การเดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเอง (ร้อยละ 33.89) ในส่วนของกรมการจัดหางานจัดส่ง และนายจ้างในประเทศไทยพาลูกจ้างไปทำงานในต่างประเทศ ร้อยละ 16.37 และ 14.63 ตามลำดับ สำหรับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยวิธีนายจ้างในประเทศไทยส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.04)

สำหรับหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมการจัดหางานที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน กองส่งเสริมการมีงานทำ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3 (บางนา) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 (บางพลัด) สำหรับในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 9 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดปทุมธานี สมุทรสาคร กาญจนบุรี ลำพูน อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ อุตรดิตถ์ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดนครพนม

ผลการศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน

จากการวิเคราะห์เอกสาร พบว่า การประเมินผลนโยบาย (Policy Evaluation) เป็นเครื่องมือสำหรับใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางานโดยสามารถสรุปแนวคิดการประเมินผลนโยบายสำหรับใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางาน ดังนี้

1. การประเมินเนื้อหาของสาระของนโยบาย ความจำเป็นของนโยบายที่กำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย โดยกรมการจัดหางานจะมีการทบทวนเนื้อหาของสาระ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

2. การประเมินการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยการประเมินความจำเป็นในการดำเนินการไปตามที่วางไว้ การดูแลติดตามการได้รับและใช้ทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การแก้ไขปัญหาตามที่มุ่งหวังไว้ การประมาณการ+เปรียบเทียบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติกับสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายกำหนดไว้ โดยกรมการจัดหางานมีการตรวจติดตามผลการดำเนินงานโครงการทุกไตรมาส

3. การประเมินผลกระทบของนโยบาย และการประเมินผลกระทบภายนอก (external) ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ มุ่งหวังให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจถึงผลของนโยบายหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้น การตอบปัญหาหลังจากที่ได้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม สนองคุณค่าของสังคม และ

แก้ไขปัญหาก็เป็นเป้าหมายของนโยบาย จากผลของการดำเนินตามนโยบาย โดยกรมการจัดหางานมีช่องทางให้หน่วยปฏิบัติสามารถแจ้งปัญหา อุปสรรคในการดำเนินโครงการได้ตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้โครงการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด

4. การประเมินความแตกต่างระหว่างผลผลิตนโยบาย (policy outputs) ผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และผลกระทบนโยบาย (policy impacts) โดยเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการในแต่ละปีงบประมาณ กรมการจัดหางานจะมีการประเมินผลการดำเนินงานว่ามีความสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมถึงประเมินผลกระทบจากการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้โครงการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลการศึกษา ตามกรอบประเด็นปัญหาการวิจัย ซึ่งสามารถนำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ในส่วนของการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย จำแนกผลการศึกษาเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย การวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางานโดยรวมของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย ซึ่งการดำเนินงานที่ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลง ได้แก่ การดำเนินงานการให้บริการจัดหางาน

ในต่างประเทศ ซึ่งผลที่ได้นี้อาจเนื่องมาจากผู้เข้ารับบริการเป็นผู้ที่มีแนวโน้มสูงที่จะได้งานทำจึงส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศลดลง และการดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของซาลิสลา สาคร (2565) พบว่าเมื่อขาดปัจจัยทางด้านความรู้และการศึกษา คือ ขาดโอกาสในการศึกษา อบรม การว่างงานก็จะเพิ่มขึ้น ดังนั้นการดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพเป็นการให้ความรู้สำหรับใช้ในการประกอบอาชีพ ทำให้ผู้รับบริการมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัด ก่อให้เกิดรายได้ มีอาชีพเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ ทำให้การว่างงานลดลง สำหรับการวิเคราะห์การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย โดยการดำเนินงานที่ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลง คือ การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางแผ่นพับ/เอกสารเผยแพร่ และการประกาศตำแหน่งงานว่าง ผลที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของศวิตา ประไพรัตน์ (2564) กล่าวว่า การแก้ไขปัญหาการรับรู้ข่าวสารด้วยการประกาศข้อมูลต่างๆ ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำโครงการไปปฏิบัติ ดังนั้น การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางแผ่นพับ/เอกสารเผยแพร่ และการประกาศตำแหน่งงานว่างจึงส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลง ในส่วนของการวิเคราะห์การดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย พบว่า การดำเนินงานที่ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลงมีเพียงการแนะแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำ สอดคล้องกับรายงานการศึกษาค่าคาดการณ์อัตราการว่างงานของประเทศไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2566, หน้า 9 - 10) กล่าวว่า สาเหตุการว่างงานที่เกิดจากปัจจัยภายใน ส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับเหตุผล

เฉพาะตัวบุคคล คือ การเลือกงาน ประสงค์จะทำงานแต่ตั้งใจเป็นผู้ว่างงาน เพราะไม่ปรารถนาที่จะทำเนื่องจากไม่พอใจในค่าจ้าง และสภาพการทำงานทัศนคติต่อการศึกษาไม่ผลทำให้เกิดการว่างงานได้ ถ้าผู้ที่ได้รับการศึกษาในแต่ละระดับมีทัศนคติต่องานที่ต้องการทำในทางที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น การแนะแนวอาชีพจึงเป็นการดำเนินการที่สามารถปรับมุมมองกลุ่มคนบางส่วนให้สามารถเข้าสู่ระบบการทำงาน เลือกงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดได้ซึ่งจะส่งผลให้การว่างงานลดลง นอกจากนี้ สาเหตุการว่างงานอาจเกิดจากความพิการ ผู้ที่มีโรคภัยแรง ผู้ที่มีฐานะยากจน ซึ่งเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการมีโอกาสในการมีงานทำ เพราะมีข้อจำกัดหลายด้าน ทั้งในด้านการศึกษา และการเข้าถึงบริการจัดหางาน และตามข้อเท็จจริงกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ประสบกับภาวะการว่างงานที่นานกว่ากลุ่มอื่น ๆ ดังนั้นหากภาครัฐดำเนินการเพื่อช่วยเหลือในการเสริมสร้างโอกาสในการเข้าสู่ระบบการทำงานของคนกลุ่มเหล่านี้ได้จะช่วยให้การว่างงานลดลงได้ซึ่งสอดคล้องกับการวิเคราะห์การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในประเทศของกรมการจัดหางานที่ส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย พบว่าการดำเนินงานที่ส่งผลให้ผู้ว่างงานในประเทศไทยลดลง ประกอบด้วย การให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย และการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งถือเป็นนโยบายที่หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุน

จากการศึกษาปัญหา และอุปสรรคจากการดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางานโดยจำแนกการศึกษาตามการดำเนินงานด้านการจัดหางานของกรมการจัดหางานซึ่งประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ ส่วนที่ 1 การดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่จะรับบริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต/E-mail/Line/Facebook มากที่สุด และรับ

บริการผ่านช่องทางโซเชียลทศนวัตุน้อยที่สุด ผลที่ได้สอดคล้องกับแนวคิดของ Dubnick and Bardes (1983, อ้างถึงใน เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2566, หน้า 2) ซึ่งอธิบายถึงลักษณะโดยทั่วไปของนโยบายสาธารณะเป็นนโยบายที่ต้องมีผลกระทบแผ่กระจายไปทั่วทุกส่วนของสังคม ดังนั้น การให้บริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต/E-mail/Line/Facebook เป็นช่องทางการให้บริการที่สามารถกระจายข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง จึงทำให้มีกลุ่มผู้ใช้บริการผ่านช่องทางนี้เป็นจำนวนมาก ในขณะที่การให้บริการผ่านช่องทางโซเชียลทศนวัตุน้อยที่สุด เช่น วีดีโอเทป วีซีดี ดีวีดี เครื่องฉายภาพโปรเจกเตอร์ เป็นต้น เป็นช่องทางที่คนในยุคปัจจุบันไม่นิยมใช้ เนื่องจากปัจจุบันมีความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้คนส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต หรือสื่อสังคมออนไลน์มากกว่า ส่วนที่ 2 การดำเนินงานการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพโดยส่วนใหญ่พบว่าผู้ใช้บริการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานมากที่สุด และเข้ารับบริการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพผู้ไม่อยู่ในระบบการจ้างงานน้อยที่สุด เนื่องจากการดำเนินงานด้านการจัดหางานถือเป็นนโยบายสาธารณะ ซึ่งวิวัฒนาการ (2566, หน้า 2) อธิบายว่าการดำเนินนโยบายเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนจำนวนมาก มิใช่การตัดสินใจเพื่อประโยชน์เฉพาะบุคคล ดังนั้นการดำเนินงานแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพจึงเป็นนโยบายที่ตอบโจทย์คนที่มีความพร้อมที่จะเข้าสู่ระบบงานซึ่งมีจำนวนที่มากกว่ากลุ่มคนที่ไม่อยู่ในระบบการจ้างงาน ส่วนที่ 3 การดำเนินงานการให้บริการจัดหางานในประเทศสอดคล้องกับแนวคิดของ กุศลชน ธนาพงศธร (2528, อ้างถึงใน สิทธิพันธ์ พุทธหุณ, 2566, หน้า 145) กล่าวว่า นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางกว้างๆ ที่รัฐบาลได้กำหนดเพื่อเป็นหนทาง

ชี้นำให้มีการกระทำต่าง ๆ โดยผลการดำเนินงานพบว่า มีผู้เข้ารับบริการการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตมากที่สุด และโครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิ การศึกษาเพิ่ม) มีผู้มารับบริการน้อยที่สุด ทั้งนี้ผลที่ได้อาจเกี่ยวเนื่องมาจากการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตมีการดำเนินการทั่วประเทศ ในขณะที่โครงการ 3 ม. มีการดำเนินการเฉพาะบางพื้นที่ สำหรับส่วนที่ 4 การดำเนินการให้บริการจัดหางานในต่างประเทศพบว่าในส่วนของการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีการการจัดหางานจัดส่งมีเพียงร้อยละ 16.37 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีการการจัดหางานจัดส่งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ค่อนข้างซับซ้อน ไม่ได้อยู่ในภารกิจหลักของหน่วยงานและดำเนินงานภายใต้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ดังนั้น การกระจายกระบวนการให้กับส่วนอื่นๆ จึงเป็นแนวทางที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของ Easton (1965, อ้างถึงใน วิชา พิงวิวัฒน์นิกุล, 2566, หน้า 1) กล่าวว่านโยบายสาธารณะเป็นเรื่องการจัดสรรผลประโยชน์หรือสิ่งที่มีคุณค่าระหว่างปัจเจกชนและกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ กับสังคมส่วนรวม

สำหรับหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมการจัดหางานที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย สามารถนำแนวคิดการประเมินผลนโยบายสำหรับใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน โดยดำเนินการประเมินผลที่เกิดขึ้นตลอดกระบวนการดำเนินโครงการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประเมินเนื้อหาสาระของนโยบาย ความจำเป็นของนโยบายที่กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย

2. ประเมินการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยการประเมินความจำเป็นในการดำเนินการไปตามที่วางไว้ และดูแลติดตามการได้รับและใช้ทรัพยากร รวมทั้งแก้ไขปัญหาตลอดการดำเนินโครงการและเปรียบเทียบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติกับสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

3. ประเมินผลกระทบของนโยบายและการประเมินผลกระทบภายนอก (external) เพื่อวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมายว่า เข้าใจถึงผลที่เกิดขึ้น รวมถึงการตอบปัญหาหลังจากที่ได้ให้นโยบายไปปฏิบัติ การตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและปัญหาที่เป็นเป้าหมายของนโยบาย ได้รับการแก้ไข

4. ประเมินความแตกต่างระหว่างผลผลิต (outputs) ผลลัพธ์ (outcomes) และผลกระทบ (impacts) ของนโยบายที่ดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีช่องทางการให้บริการด้านการจัดหางานที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ในกลุ่มผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีต่างๆ หรืออินเทอร์เน็ตได้

2. ควรสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการจัดหางาน โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่น เช่น ร่วมมือกับผู้นำท้องถิ่น ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการกระจายข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการจัดหางาน ตำแหน่งงานว่าง รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง

3. ควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริการจัดหางานให้สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ ตลอดจนมีการวิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและเพิ่มโอกาสการมีงานทำให้แก่ประชาชน

4. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพและมีจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการจัดหางาน สามารถแก้ไขปัญหาด้านการให้บริการจัดหางานได้ทันต่อสถานการณ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาข้อมูลการดำเนินงานด้านการจัดหางาน ของกรมการจัดหางาน ในปีอื่นๆ ประกอบด้วย เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาข้อมูลด้านอื่นๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อผู้ว่างงานในประเทศไทย เพื่อใช้สนับสนุนการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการจัดหางาน เช่น ข้อมูลงบประมาณการดำเนินงานด้านการจัดหางาน

เอกสารอ้างอิง

- กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน. (2565). รายงานผลการ
ศึกษาวิจัยทิศทางแรงงานไทยในอนาคต. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2566,
จาก [https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/lmia_th/
1518f36b23b0da4e6a26fb1a5ae262d6.pdf](https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/lmia_th/1518f36b23b0da4e6a26fb1a5ae262d6.pdf)
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการนำ
นโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ภาคพิเศษ.
- ชาลิสา สาคร. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการว่างงานของประเทศไทย,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, เมษายน 6). ราช
กิจจานุเบกษา, 134(40ก), 19.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการ
ทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ.
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการ
กำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- ศวิตา ประไพรัตน์. (2564). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำ
โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพไปปฏิบัติภายใต้ศูนย์บริการจัดหางาน
เพื่อคนไทย (Smart Job Center). วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สิทธิพันธ์ พุทธหุณ. (2566). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาการ กำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). ประกาศ เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) (ประกาศลงวันที่ 24 ตุลาคม 2565). กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. (2566). รายงาน การศึกษาค่าคาดการณ์อัตราว่างงานของประเทศไทย, ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2566, จาก https://www.nso.go.th/nsoweb/storage/ebook/2023/20231005143932_50813.pdf