



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและ  
บรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอ  
เมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

**The Public Opinions toward the Disaster Prevention and  
Mitigation Services of Tha Khae Subdistrict Administrative  
Organization, Mueang Lopburi District, Lopburi Province**

ยศกร ยอดสลุง<sup>1</sup>, วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์<sup>2</sup> & มยุรี รัตนเสริมพงศ์<sup>2</sup>  
**Yossakorn Yodsalong<sup>1</sup>, Wasita Kerdphol Prasopsak<sup>2</sup> & Mayuri  
Rattanasermpong<sup>2</sup>**

Corresponding author: bankatlas49@gmail.com

Received: 16/10/68 Revised: 02/12/68 Accepted: 02/12/68

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของ  
ประชาชนต่อการให้บริการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี และ 2) ศึกษา  
เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

<sup>1</sup> นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

<sup>2</sup> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

<sup>1</sup> Student, Master of Public Administration (Public Administration), Faculty of Humanities and Social  
Sciences, Thepsatri Rajabhat University

<sup>2</sup> Faculty of Humanities and Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University



ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งในการใช้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในตำบลท่าแค จำนวน 389 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแคในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการเตรียมความพร้อม ด้านอุปกรณ์ 2) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแคพบว่าประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ และจำนวนครั้งในการใช้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ การปรับสรุปผลดังกล่าวทำให้สอดคล้องกับผลการศึกษารายละเอียดในแต่ละตัวแปร และควรตัดตัวแปร "รายได้ต่อเดือน" ออกไปเนื่องจากไม่มีผลการศึกษาในส่วนนี้

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็นของประชาชน; การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย;

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค



## Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of public opinion toward the disaster prevention and mitigation services of the Tha Khae Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lopburi District, Lopburi Province; and 2) to compare public opinions on these services according to personal factors, including gender, age, educational level, occupation, and the frequency of using disaster prevention and mitigation services. This quantitative research was conducted with a sample of 389 residents of Tha Khae Subdistrict. The research results found that: 1) The overall public opinion toward the disaster prevention and mitigation services of the Tha Khae Subdistrict Administrative Organization was at a moderate level. When ranking by mean score from highest to lowest, the aspects were: personnel, preparedness, and equipment. 2) The public's opinions on the provision of disaster prevention and mitigation services by the Tha Khae Subdistrict Administrative Organization. were analyzed by personal factors. The results revealed that citizens with different gender and age did not have significantly different opinions regarding the disaster prevention and mitigation services. However, differences were found in relation to educational level, occupation, and the number of times using disaster prevention and mitigation services, all of which showed statistically significant differences at the .05 level. This revised summary aligns with the detailed



findings for each variable, and the variable “monthly income” should be excluded, as no results were reported for this factor.

**Keywords:** Public opinion; Disaster prevention and mitigation; Tha Khae Subdistrict Administrative Organization

## บทนำ

“สาธารณภัย” หรือ “ภัยพิบัติ” หมายถึงภัยที่เกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์ ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นวงกว้าง จังหวัดลพบุรี โดยเฉพาะตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี เป็นพื้นที่ราบลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุทกภัยซ้ำซาก จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค มีภารกิจในการดูแลทุกข์สุขของประชาชน จึงดำเนินการเตรียมความพร้อมทั้งบุคลากรและเครื่องมือในการปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต.ท่าแค ที่สอดคล้องกับแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564–2570 และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2564)

อดีตพื้นที่ตำบลท่าแคเคยประสบอุทกภัยรุนแรงในปี พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2554 ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนจำนวนมาก โดยเฉพาะปัญหาความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำ



ให้ประชาชนบางส่วนไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค จากสถิติ 3 ปีย้อนหลัง (พ.ศ. 2564–2566) พบว่าสาธารณภัยที่เกิดขึ้น ได้แก่ อุทกภัย 1 ครั้ง อัคคีภัย 2 ครั้ง วาตภัย 7 ครั้ง และอุบัติเหตุทางถนน 5 ครั้ง (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค, 2566)

แม้ปี พ.ศ. 2566 จะไม่มีสาธารณภัยขนาดใหญ่ แต่ยังคงมีภัยทั่วไปที่สามารถควบคุมได้ อย่างไรก็ตาม อบต.ท่าแคยังประสบปัญหาขาดบุคลากรและทรัพยากรด้านเครื่องมือ รวมถึงงบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน (สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลพบุรี, 2566) ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อประเมินระดับความคิดเห็นและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี



จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) การศึกษา 4) อาชีพ และ 5) จำนวนครั้งในการใช้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น กมลชนก สุขสวัสดิ์ ให้ความหมายของ “ความคิดเห็น” ไว้ดังนี้ Webster (1968 อ้างถึงใน กมลชนก สุขสวัสดิ์, 2564) อธิบายว่า “ความคิดเห็น” คือความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความแน่นอนหรือความจริง แต่เกิดจากความเห็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล ส่วน Good (1973) มองว่าเป็นความเชื่อหรือการตัดสินใจที่ไม่ได้มาจากการพิสูจน์ความถูกต้อง ขณะที่ Best (1977) เห็นว่าเป็นการแสดงออกของความเชื่อและความรู้สึก ซึ่งนำไปสู่การคาดคะเนหรือการตีความพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ และ Isak (1981) ให้ความหมายว่าเป็นการแสดงออกทางคำพูดหรือคำตอบของบุคคลต่อสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง โดยความคิดเห็นต่างจากเจตคติในแง่ที่มีความเฉพาะเจาะจงมากกว่า

Remmer (1954 อ้างถึงใน กมลชนก สุขสวัสดิ์, 2564) แบ่งประเภทของความคิดเห็นออกเป็น 2 ประเภท คือ (1) ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากประสบการณ์และเปลี่ยนแปลงได้ยาก เช่น ความรักหรือความรังเกียจ และ (2) ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) ซึ่งเกิดจากความรู้สึกที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นมีหลายประการ Oskamp (1977 อ้างถึงใน กมลชนก สุขสวัสดิ์, 2564) เสนอว่าเกิดจาก (1) ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย เช่น อายุหรือสุขภาพ (2) ประสบการณ์ตรงของบุคคล (3) อิทธิพลจากครอบครัว (4) กลุ่มสังคมที่อยู่ร่วม และ (5) สื่อมวลชน ส่วน จำเรียง ภาวจิตร (2536) กล่าวเพิ่มเติมว่า ปัจจัยทางสังคม เช่น ภูมิหลังทางสังคม กลุ่มอ้างอิง และกลุ่มที่มีความกระตือรือร้นก็มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเช่นกัน

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของบุคคลเกิดจากการผสมผสานของปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สื่อมวลชน กลุ่มสังคม และครอบครัว ซึ่งล้วนส่งผลต่อทัศนคติและการตัดสินใจของบุคคลในแต่ละบริบท

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

สมิต สัจฉกร (2561) อธิบายว่า การบริการคือการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ส่วนไพโรพนา ศรีเสน (2544) เห็นว่าการบริการเป็นกิจกรรมหรือกระบวนการที่บุคคลหรือองค์กรดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้อื่นให้เกิดความสุข ความสะดวกสบาย และความพึงพอใจ โดยมีลักษณะจับต้องไม่ได้และเกิดจากความมีน้ำใจไม่ตรี ขณะที่ วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2562) ระบุว่า “Service” หมายถึงกิจกรรมหรือประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้ให้บริการควรมีคุณสมบัติที่อำนวยความสะดวกและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปคำว่า Service ให้หมายถึงแนวคิดบริการ (Satisfaction) ความกระตือรือร้น ความพร้อม ความมีคุณค่า ความประทับใจ ความสะอาด ความถูกต้อง ความมีไม่ตรีจิต ความอดทน และความจริงใจ และदनัย เทียนพูน (2563) กล่าวว่า การบริการที่เป็นเลิศคือการเข้า



ใจความคาดหวังของลูกค้าและตอบสนองได้ทันเวลา อีกทั้ง กำพล เกียรติปฐมชัย (2564 อ้างถึงใน จามจุรี จันทรัตน, 2543) เห็นว่าการบริการที่ดีต้องเข้าใจความต้องการของประชาชนและตอบสนองได้อย่างถูกต้อง

Kotler (1994) ให้ความหมายว่าการบริการคือกิจกรรมหรือการปฏิบัติที่นำเสนอสิ่งที่ยับยั้งไม่ได้และไม่ก่อให้เกิดการเป็นเจ้าของ ขณะที่ Max Weber (1996) กล่าวว่า การบริการที่มีประสิทธิภาพคือการให้บริการอย่างเท่าเทียมปราศจากอคติส่วนบุคคล และ Gronruse (1990) กล่าวถึงองค์ประกอบของระบบบริการ ได้แก่ ระบบบริการ (ความสะอาด ความทั่วถึง ความคุ้มค่า ความก้าวหน้า) กระบวนการบริการ (ความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง ความปลอดภัย ความสอดคล้องกับความต้องการ) และเจ้าหน้าที่บริการ (ความเอาใจใส่ ความเสมอภาค)

สรุปได้ว่า การบริการคือกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่บุคคลหนึ่งมอบให้แก่ผู้อื่น ซึ่งไม่สามารถจับต้องได้ แต่สร้างความประทับใจและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ได้ให้ความหมายของคำว่า “สาธารณภัย” ตามมาตรา 4 ว่าหมายถึง เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ การกระทำของมนุษย์ อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด รวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรม (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550) ในทำนองเดียวกัน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ



เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2562 ข้อ 5 ได้ให้ความหมายของคำว่า “ภัยพิบัติ” ว่าหมายถึง สาธารณภัยที่ครอบคลุมภัยประเภทต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง ภัยจากลูกเห็บ ไฟป่า โรคระบาด ศัตรูพืช ภัยสงคราม และภัยจากการก่อการร้าย เป็นต้น

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ยังได้กำหนดแนวทาง “การจัดการสาธารณภัย” (Disaster Management: DM) ซึ่งได้พัฒนาไปสู่แนวคิด “การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย” (Disaster Risk Management: DRM) ที่มุ่งเน้นการดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากภัยพิบัติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะสำคัญ ได้แก่

1) ระยะก่อนเกิดภัย (Prevention and Mitigation) มุ่งเน้นการป้องกันและลดผลกระทบ เช่น การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน การออกกฎหมายควบคุมอาคาร และการจัดสรรการใช้ที่ดิน

2) ระยะเกิดภัย (Response) มุ่งเน้นการช่วยเหลือและกู้ภัย เช่น การกู้ชีพ การแจกจ่ายสิ่งของ การจัดการศูนย์อพยพ และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

3) ระยะหลังเกิดภัย (Recovery) มุ่งเน้นการฟื้นฟูทั้งด้านโครงสร้างและจิตใจของผู้ประสบภัย รวมถึงการบูรณะซ่อมแซมอาคาร การเยียวยาทางสังคมและเศรษฐกิจ และการวางแผนฟื้นฟูอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้มีเจ้าพนักงานผู้ได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติดังกล่าว เพื่อ



ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเจ้าพนักงานต้องเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้มีอำนาจ และต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด (กระทรวงมหาดไทย, 2553)

กล่าวโดยสรุป แนวคิดและกรอบกฎหมายดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างเป็นระบบครอบคลุมทั้งการป้องกัน การรับมือ และการฟื้นฟู เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพทั่วประเทศ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการสาธารณภัยของประเทศไทย มีบทบาทในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเป็นระบบ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กองมาตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งมีภารกิจหลักได้แก่ (1) กำหนดมาตรการและมาตรฐานความปลอดภัยด้านสาธารณภัยให้เป็นที่ปฏิบัติตามกฎหมาย (2) พัฒนางานป้องกันและลดผลกระทบในพื้นที่เสี่ยงภัย (3) จัดระบบบริหารจัดการเครื่องมือ เครื่องจักรกล วัสดุและอุปกรณ์ด้านสาธารณภัย (4) ประเมินความเสียหายและจัดทำโครงการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย และ (5) สนับสนุนหรือบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทรัพยากรด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ของกรมฯ ถูกกระจายไปยัง ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตทั้ง 18 แห่งทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถเข้าช่วยเหลือพื้นที่ที่ประสบภัยได้อย่างทันท่วงทีในกรณีที่เกิดขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) อำเภอ หรือจังหวัด นอกจากนี้ กรมฯ ยังมี



ระบบฐานข้อมูลเครื่องมือและเครื่องจักรกลที่สามารถสืบค้นผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้การสนับสนุนเป็นไปอย่างเหมาะสมกับลักษณะของสาธารณภัยในแต่ละพื้นที่

ในระดับพื้นที่ จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องจัดทำบัญชีข้อมูลทรัพยากร เครื่องจักรกล และรายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณภัย รวมถึงข้อมูลการติดต่อประสานงานกับมูลนิธิ เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนเมื่อเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ โดยกระบวนการขอรับการสนับสนุนจะต้องเป็นไปตาม ระเบียบกฎหมายและแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละระดับ

ประเทศไทยมีกรอบการดำเนินงานด้านการจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติที่สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานเซนไดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ค.ศ. 2015–2030 (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030) โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานใน 4 ด้านสำคัญ ได้แก่ (1) การเข้าใจความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ผ่านการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลด้านภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ (2) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้หน่วยงานทุกระดับมีบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน (3) การลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงและสร้างความพร้อมรับมือภัยพิบัติ ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุนที่มีความยืดหยุ่น และ (4) การเสริมสร้างความพร้อมและการฟื้นฟูหลังภัยพิบัติให้ดีกว่าเดิม (Build Back Better) เพื่อให้การฟื้นตัวของชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น แนวทางดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้าง “ความยืดหยุ่นของประเทศ” (Resilience) โดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน



ทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อให้เกิดระบบการจัดการภัยพิบัติที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2564)

ทั้งนี้ การดำเนินงานทั้งหมดอยู่ภายใต้กรอบของ แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564–2570 พิจารณาจากกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติและนานาชาติ แนวโน้มสถานการณ์ภัยในประเทศไทยและทั่วโลก รวมถึงบทเรียนจากการจัดการภัยพิบัติที่ผ่านมา เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทจริงของประเทศ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้ว หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปฏิบัติและใช้เป็นแผนแม่บทสำหรับการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศ

**แนวทางปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแคมีการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยบูรณาการความร่วมมือกับหลายหน่วยงาน ทั้งระดับอำเภอ จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

1. ด้านการเตรียมความพร้อมในการประสานงานกับอำเภอและจังหวัด

1.1 จัดเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานและรายงานสถานการณ์ที่

เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในระหว่างเกิดภัย



1.2 ในกรณีที่สาธารณสุขมีความรุนแรง ให้ประสานขอกำลังสนับสนุนจากกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอหรือจังหวัดตามลำดับ

2. ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง

2.1 หากสาธารณสุขในพื้นที่ท่าแคมีความรุนแรงและขยายวงกว้าง ให้รายงานอำเภอและประสานขอการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค

2.2 หากเกิดสาธารณสุขในพื้นที่เทศบาลตำบลถนนใหญ่ อบต.ท่าแคจะให้การสนับสนุนเพื่อเสริมความร่วมมือและบูรณาการการปฏิบัติร่วมกัน

3. ดำเนินอุปกรณ์พร้อมแนวทางการยอมรับและบริหารความเสี่ยง

3.1 ดำเนินการฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.2 จัดทำแผนอพยพ โดยกำหนดจุดอพยพ เส้นทาง เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และจำนวนประชากรที่ต้องอพยพตามความเร่งด่วน

3.3 เตรียมความพร้อมด้านสถานที่รองรับผู้ประสบภัย เช่น ศูนย์พักพิงชั่วคราว

3.4 จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนในภาวะวิกฤติได้

3.5 จัดระบบแจ้งเตือนภัยที่รวดเร็ว ครอบคลุมทุกกลุ่มประชาชน



3.6 เตรียมทรัพยากรและอุปกรณ์ด้านสาธารณสุขให้พร้อมใช้งาน  
ตลอดเวลา

#### 4. ด้านบุคลากร โดยการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแคได้เปิดรับ  
บุคลากรเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ช่วยแบ่งเบา  
ภาระของเจ้าหน้าที่เดิม และเพิ่มความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานให้สามารถ  
ช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

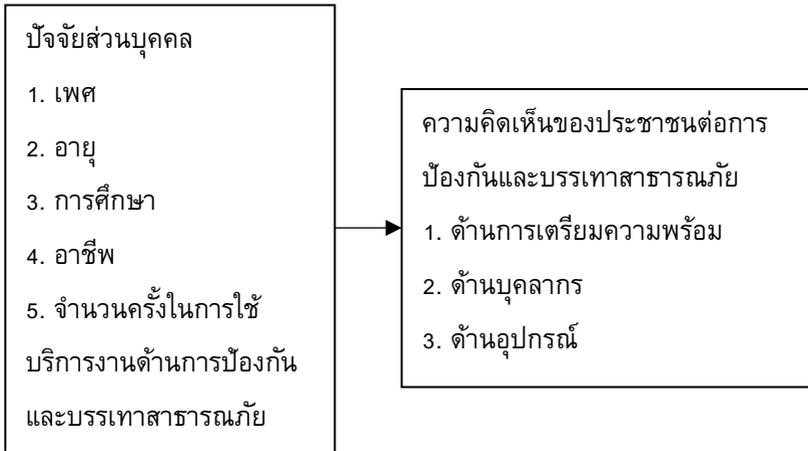
#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมือง  
ลพบุรี จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยนำกรอบแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กำหนดออกมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



### ตัวแปรอิสระ

### ตัวแปรตาม



ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 13,380 คน และกลุ่มตัวอย่าง ใช้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่แน่นอน (Finite population) โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ



ยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้จำนวนไม่น้อยกว่า 389 คน จึงจะยอมรับได้ ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 389 คน ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

เมื่อ  $N$  = ขนาดของประชากร

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่า สูตร  $n = \frac{13,380}{1+13,380 \times (0.05)^2}$

$n = 389$  คน

นอกจากนี้ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความเป็นตัวแทนของประชากรอย่างเหมาะสม ผู้วิจัยใช้ การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยแบ่งชั้น (Strata) ตามหมู่บ้านหรือเขตพื้นที่ภายในตำบลท่าแค แล้วสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากรในแต่ละชั้น วิธีการดังกล่าวช่วยให้การสุ่มมีความครอบคลุมทุกพื้นที่ ลดความเอนเอียงในการคัดเลือก และทำให้กลุ่มตัวอย่างสะท้อนลักษณะของประชากรจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ตำบลท่าแค อำเภอเมือง  
ลพบุรี จังหวัดลพบุรีและกลุ่มตัวอย่าง แยกรายพื้นที่ ระดับตำบล/แขวง

หมู่ที่	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ 1 บ้านหนองแวม	1,778	52
หมู่ 2 บ้านหนองแวม	3,471	100
หมู่ 3 บ้านท่าแค	583	17
หมู่ 4 บ้านท่าแค	470	14
หมู่ 5 บ้านท่าแค	655	19
หมู่ 6 บ้านท่าแค	952	28
หมู่ 7 บ้านปากกล้วย	522	15
หมู่ 8 บ้านปากกล้วย	923	27
หมู่ 9 บ้านดอนตู	3,023	88
หมู่ 10 บ้านเสารงพัฒนา	1,004	29
<b>รวม</b>	<b>13,380</b>	<b>389</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) การศึกษา 4) อาชีพ และ 5) จำนวนครั้งในการใช้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และตัวแปรตาม คือ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการในการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการเตรียมความพร้อม 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอุปกรณ์ โดยมีการวัดระดับตัวแปรด้วยแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดเพื่อแสดงระดับ 5 ระดับคะแนน (Likert, 1961)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยเครื่องมือวิจัยได้รับการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จนได้แบบสัมภาษณ์ที่เห็นว่าตรงประเด็นมากที่สุด โดยมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 0.67 – 1.00 และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.962

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 389 คน โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองโดยใช้การลงพื้นที่แจกตัวแทนกลุ่มทุกกลุ่มด้วยตัวเอง แล้ว



นำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

*การวิเคราะห์ข้อมูล* ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถาม และนำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 389 ชุด มาลงรหัสใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ศีรษะระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี และวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยใช้สถิติ Independent Samples t-test สำหรับตัวแปรที่มีเพียง 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งในการใช้บริการ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อระบุคู่กลุ่มที่มีความแตกต่างอย่างชัดเจน

## ผลการวิจัย

*ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม* จำนวน 389 ตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 51.67 มีอายุ 46-60 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.79 ระดับการศึกษามัธยมหรือเทียบเท่า จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 61.95 มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างทั่วไป จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 31.61 และมีจำนวนครั้งใน



การใช้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเดือนละ 1-2 ครั้ง  
จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี  
จังหวัดลพบุรี

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอ  
เมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ภาพรวม

การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.35	1.09	ปานกลาง
2. ด้านบุคลากร	3.82	1.11	มาก
3. ด้านอุปกรณ์	2.82	1.07	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.33</b>	<b>1.09</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 1.09) เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 1.11) รองลงมา คือ ด้านการเตรียมความพร้อม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 1.09) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.82$ , S.D. = 1.07)

ตารางที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านการเตรียมความพร้อม

ด้านการเตรียมความพร้อม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมให้กับประชาชนก่อนเกิดภัย	3.08	1.08	ปานกลาง
2. ประชาชนมีความรู้ในการช่วยเหลือตนเองได้ขณะเกิดภัย	3.49	1.12	มาก



ด้านการเตรียมความพร้อม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
3. เมื่อเกิดภัยในพื้นที่แล้วประชาชนรู้ถึงขั้นตอนการช่วยเหลือหลังเกิดภัย	3.88	1.14	มาก
4. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	2.89	1.01	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.33</b>	<b>1.08</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านการเตรียมความพร้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.33$ ,  $s.d. = 1.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เมื่อเกิดภัยในพื้นที่แล้วประชาชนรู้ถึงขั้นตอนการช่วยเหลือหลังเกิดภัย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.88$ ,  $s.d. = 1.14$ ) รองลงมา คือ ประชาชนมีความรู้ในการช่วยเหลือตนเองได้ขณะเกิดภัย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.49$ ,  $s.d. = 1.12$ ) มีการให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมให้กับประชาชนก่อนเกิดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$ ,  $s.d. = 1.08$ ) และลำดับสุดท้าย คือ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.89$ ,  $s.d. = 1.01$ )



ตารางที่ 4 แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในงานป้องกันภัย	3.14	1.02	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามและ คำแนะนำได้อย่างชัดเจน เข้าใจ ง่าย	3.47	1.08	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติหน้าที่	4.43	1.19	มาก
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็วในการ ปฏิบัติหน้าที่	4.16	1.16	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.80</b>	<b>1.11</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 1.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 1.19) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 1.16) เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามและคำแนะนำได้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 1.08) และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในงานป้องกันภัย อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ , S.D. = 1.08)

ตารางที่ 5 แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านอุปกรณ์



ด้านอุปกรณ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. อปพร. ในพื้นที่ของท่านมื่ออุปกรณ เครื่องมือพร้อมต่อการปฏิบัติงาน	3.30	1.19	ปานกลาง
2. ท่านคิดว่าอุปกรณ ในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในท้องถนน มีความทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย	2.67	1.06	ปานกลาง
3. สัญญาณไฟจราจร ป้ายคำเตือน ป้าย บอกทาง มีความชัดเจนและถูกต้อง	1.94	1.01	ปานกลาง
4. รถยนต์กู้ภัยท้องถนน มี ประสิทธิภาพ เหมาะสมในการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.07	1.10	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.74</b>	<b>1.09</b>	<b>ปานกลาง</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านอุปกรณ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$



= 2.74, S.D. = 1.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ อปพร. ในพื้นที่ของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือพร้อมต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D. = 1.19) รองลงมา คือ รถยนต์กู้ภัยท้องถนน มีประสิทธิภาพ เหมาะสมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ , S.D. = 1.10) ท่านคิดว่าอุปกรณ์ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในท้องถนน มีความทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ , S.D. = 1.06) และลำดับสุดท้าย คือ สัญญาณไฟจราจร ป้ายคำเตือน ป้ายบอกทาง มีความชัดเจนและถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.94$ , S.D. = 1.01)

*ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล*

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) จำนวนครั้งในการใช้บริการ ในภาพรวม โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference : LSD) สำหรับตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ปัจจัยด้านอาชีพ และปัจจัยด้านจำนวนครั้งในการใช้บริการ ที่พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จำแนกตามเพศ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี  
โดยในการวิเคราะห์แต่ละด้านพบว่า ในภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นต่อ  
การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติ

จำแนกตามอายุ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี  
โดยในการวิเคราะห์แต่ละด้านพบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติ

จำแนกตามระดับการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี  
จังหวัดลพบุรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใน  
การวิเคราะห์แต่ละด้านพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียม  
ความพร้อม และด้านอุปกรณ์ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ  
0.05

จำแนกตามอาชีพ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี  
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยในการวิเคราะห์แต่ละ  
ด้านพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมความพร้อม ด้าน  
อุปกรณ์ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอ



เมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยในการวิเคราะห์แต่ละด้านพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้าน การเตรียมความพร้อม ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ พบความแตกต่างอย่างมี นัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี แบ่งเป็นรายด้าน ดังนี้

### 1. ด้านการเตรียมความพร้อม

พบว่า การเตรียมความพร้อมในการให้บริการด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเฉพาะด้าน “ประชาชนรู้ถึงขั้นตอนการช่วยเหลือหลังเกิดภัย” อยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนกกิจ สุขสันตติติก (2563) ที่ศึกษาความ คิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล อุทัย พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ ประชาชนตำบลท่าแคมี ความรู้ถึงขั้นตอนการช่วยเหลือหลังเกิดภัยในเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุทาง ถนน หรือเหตุสัตว์ร้ายได้ดี สอดคล้องกับ พรสรวง เถาตะกู (2562) ที่พบว่า ประชาชนมีความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการดับเพลิงเบื้องต้น รวมถึง สอดคล้องกับ พงษ์เฝ้า เกษทอง (2560) ซึ่งพบว่าการจัดทำแผนซ้อมหนีภัยใน พื้นที่หาดป่าตองทำให้ประชาชนมีความรู้และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการหนี ภัยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว



ในขณะเดียวกัน ด้าน “ประชาชนมีความรู้ในการช่วยเหลือตนเองได้ขณะเกิดภัย” อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางถนนและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ได้ดี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐพิชชาพร ทองเที่ยง (2564) ที่ระบุว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ดีจากการอบรมของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

อย่างไรก็ตาม ด้าน “การให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดภัย” ยังอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการจัดอบรมมีเพียงปีละครั้งและผู้เข้าร่วมมีจำนวนน้อย ทำให้ความรู้ไม่ทั่วถึง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐพิชชาพร ทองเที่ยง (2564) ที่พบว่าการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสาธารณภัยแก่ประชาชนยังไม่ครอบคลุมและไม่เพียงพอต่อการรับมือภัยพิบัติในอนาคต

## 2. ด้านบุคลากรในการให้บริการ

พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีจุดเด่นในด้าน “เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่” และ “มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน” ซึ่งอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รณชัย มณีอินทร์ (2560) ที่ศึกษาบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบสูงและสามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการช่วยเหลืออุบัติเหตุทางถนนและเหตุอัคคีภัย นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแคก็ยังมีความคล่องแคล่วในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและสัตว์เลี้ยงได้อย่างทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับ วัลภา นิยมตรง (2561) ที่พบว่าเจ้าหน้าที่



มีความรวดเร็วในการให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และสามารถระงับเหตุได้อย่างดีเยี่ยม

### 3. ด้านอุปกรณ์ในการให้บริการ

พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้าน “อุปกรณ์เครื่องมือของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)” และ “รถยนต์กู้ภัยท้องถนน” ซึ่งยังขาดความทันสมัยและมีอายุการใช้งานยาวนาน อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ยังคงสามารถใช้งานได้และมีความพร้อมในระดับหนึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกิจสุขสันตติติก (2563) และ รณชัย มณีอินทร์ (2560) ที่พบว่าอุปกรณ์ของ อปพร. อยู่ในระดับปานกลาง สามารถปฏิบัติงานได้หลายประเภท เช่น อุทกภัย วาดภัย และอัคคีภัย รวมถึงสอดคล้องกับ ณีฐฎีพิชชาพร ทองเที่ยง (2564) ที่พบว่ารถยนต์กู้ภัยมีสภาพทรุดโทรมแต่ยังคงสามารถให้บริการได้ดี

*การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล*

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ได้แก่ การเตรียมความพร้อม บุคลากร และอุปกรณ์ โดยประชาชนมีความรู้ขั้นต้นช่วยเหลือหลังเกิดภัยและสามารถช่วยเหลือตนเองได้ดี ขณะที่การให้ความรู้ล่วงหน้ากับประชาชนยังมีจำกัด การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและรวดเร็ว แต่ด้านอุปกรณ์ยังมีความพร้อมปานกลาง ทั้งอุปกรณ์อาสาสมัครและรถกู้ภัยที่มีอายุการใช้งานสูง การ



วิเคราะห์ผลสอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้า เช่น ธนกิจ สุขสันติติก (2563), รณชัย มณีอินทร์ (2560) และ ณัฐรัฐพิชชาพร ทองเที่ยง (2564) ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค โดยควรเพิ่มการอบรมและให้ความรู้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงอุปกรณ์ให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน รวมถึงเสริมกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดความสูญเสียจากภัยพิบัติและเสริมสร้างความมั่นคงด้านความปลอดภัยในชุมชนอย่างยั่งยืน

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ทำให้สามารถระบุความแตกต่างของความพึงพอใจและการรับรู้ต่อการให้บริการในกลุ่มประชาชนที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน เช่น อายุ การศึกษา รายได้ และอาชีพ พบว่า มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะผลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ด้านการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์สำหรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอและทันสมัย เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง รถกู้ภัย และสถานที่



ปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ด้านการบริหารจัดการและการบริการความปลอดภัย ควรให้ความสำคัญกับการวางแผนและเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน โดยจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ชัดเจน ครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติ เครือข่ายความร่วมมือ และช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยกู้ภัย โรงพยาบาล และสถานีตำรวจ เพื่อให้สามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาได้อย่างทัน่วงที

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและชุมชน ควรส่งเสริมการฝึกอบรม และให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่บุคลากรและประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะในสถานศึกษาและชุมชน รวมถึงเพิ่มจำนวนและศักยภาพของกำลังพลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และพร้อมปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค เปรียบเทียบกับพื้นที่อื่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



2. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกทั้งชุมชนและเจ้าหน้าที่ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่

3. ควรศึกษางานวิจัยหรือแนวทางการจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากต่างประเทศ เพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าแค ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กมลชนก สุขสวัสดิ์. (2564). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 19(2), 45–60.

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2564). *แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564-2570*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.

กระทรวงมหาดไทย. (2550). *พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

กระทรวงมหาดไทย. (2553). *ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการดูแลรักษาคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ.2553*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

กำพล เกียรติปฐมชัย (2564). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



- จำเรียง ภาวจิตร. (2536). การพยาบาลจิตสังคม. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป.
- ณัฐรัฐพิชชาพร ทองเที่ยง (2564). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวนต่อการให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- दनัย เทียนพุด. (2563). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนกิจ สุขสันต์ดีดล. (2563). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล ตำบลอุทัย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พงษ์เผ่า เกษทอง. (2560). การกำหนดจุดที่ปลอดภัยในการหนีภัยและการกำหนดจุดที่ปลอดภัยใน การหนีภัยและเส้นทางหนีภัย. วารสารกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 9(3), 94-105.
- พรสวรรค์ เถาตะกู. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพโรพนา ศรีเสน. (2544). ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการในงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



- รณชัย มณีอินทร์. (2560). *บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในจังหวัดสุพรรณบุรี*. จุลสารสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือนมกราคม 2560. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี.
- วัลภา นิยมตรง. (2561). *ความพึงพอใจของผู้ประสพภัยต่อการให้บริการช่วยเหลือของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2562). *คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค. (2566). *ข้อมูลประชากรและภูมิศาสตร์ของตำบลท่าแคประจำปี พ.ศ.2566*. ลพบุรี: ผู้แต่ง.
- Best, A., & Andreasen, A. R. (1977). *Consumer Response to Unsatisfactory Purchases: A Survey of Perceiving Defects, Voicing Complaints, and Obtaining Redress*. *Law & Society Review*, 11, 701-742.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill.
- Gronroos, G. T. (1990). *Service management and marketing*. Massachusetts: Lexington Book.
- Isaak, A. C. (1981). *Scope and Method of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political inquiry (3rd)*. Million: The Dorsey Press.



- Kotler, P. (1994). *Marketing Management: Analysis, Panning, Implementation, and Control (Eighth Edition) (Ed.8)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Weber, M. (1996). *The theory of social and economic organization*. (A. Henderson, & T. Parson, Trans.). New York: The Free Press.
- Oskamp, S. (1977). *Attitude and Opinion*. New Jersey: Prentice Hall.
- Remmer, H.H. (1954). *Introduction to Opinion and Attitude*. New York: Harper and Brothers.
- Webster, N. (1968). *Incorporating Fairness into Game Theory and Economics: Comment*. *American Economic Review* 91 (4): 1180–1183.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis (3<sup>rd</sup>)*. New York, NY: Harper and Row.