

การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้าง
ชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา
จังหวัดสมุทรสงคราม

**Increase Capacity of Proactive Community Relations of Work
to Create a Modern, Livable Community in the Amphawa area**

Samutsongkhram Province

พิมพ์ชนา ศรีบุญยพรรัฐ¹ & นิติพัฒน์ กิตติรักษกุล²

Pimchana Sriboonyaponrat & Nitiphat Kittirakshakula.

Corresponding author: Pimchana.sr@ssru.ac.th

Received: 1/02/2565 Revised: 19/03/2565 Accepted: 19/03/2565

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษา
ความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก และ (2) เพื่อศึกษาการนำเทคโนโลยี
สมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชน กลุ่มตัวอย่างเป็น ข้าราชการตำรวจระดับบริหาร จำนวน 2 คน
ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา จำนวน
3 คน หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชน 3 คน ผู้แทนภาคธุรกิจ
และเอกชน จำนวน 2 คน และประชาชน จำนวน 5 คน ใช้วิธีการวิจัยเชิง
คุณภาพ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายด้าน ได้แก่ การ สทนทนากลุ่ม
การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร มีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อตรวจสอบ
และยืนยันความถูกต้อง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา
และบรรยายความเชิงพรรณนา

¹วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์อย่างเต็มศักยภาพ และสนับสนุนกำลังพล งบประมาณ วัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ และยานพาหนะพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิงให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน เพิ่มความเข้มในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อเข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติการกิจของตำรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพบว่า ได้มีการสนับสนุนการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) รอบอาคารสถานีตำรวจ เพื่อป้องกันเหตุบริเวณรอบที่ว่าการอำเภออัมพวา และบริเวณลานจอดรถซึ่งเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวใช้จอดรถเมื่อเดินทางมาเที่ยวตลาดน้ำอัมพวาขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานข้างเคียงเช่น เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละเทศบาล หรือ อบต. นั้น ๆ มีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ป้องกันภัยอันตราย โดยมีสัญญาณเตือนภัยจากธนาคารในเขตพื้นที่เชื่อมต่อระบบไปที่ศูนย์วิทยุเมื่อเกิดเหตุ และศูนย์วิทยุได้รับแจ้งเหตุ

คำสำคัญ: การเพิ่มขีดความสามารถ; งานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก; ชุมชนน่าอยู่; ชุมชนทันสมัย

Abstract

This research article has 2 objectives, i.e. (1) to study the capacity of proactive community relations work and (2) to study the application of modern technology as solutions to safety threats to people's lives and properties. The sample group consists of chief police officers of Amphawa police station, police officers, engaging in proactive community

relations work of Amphawa police station, executive administrators of relevant agencies regarding proactive community relations work and the people. The researchers gather information in many aspects. A tailored focus group and documentary research is used to ensure the efficiency of the research and direct engagement of the researchers. Triangulation is applied to the examination and validation of accuracy. The data are analyzed during the descriptive data collection in order to seek out the differences through interpretation of the research's objectives. The data from the interviews and the focus group are interpreted, distinguished and summarized.

The results indicate that supervisors should support to the best of their ability those who engage in community relations work by providing adequate backup forces, funding, materials, tools, appliances and vehicles as well as fuel for operations and strengthening the effort to seek cooperation from relevant locals and stakeholders in helping police officers carry out their operations more efficiently, has been installed and support the installation of CCTV to take care of the safety of life and property, There are development and building applications for people to report problems in the community and solutions by providing an application line Amphawa Provincial Police Station to inform information to people about traffic problems

Keywords: increase capacity; proactive community relations work; livable community; modern community

บทนำ

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 (แผนด้าน ววน.) ซึ่งเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศให้สอดคล้องและบูรณาการร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) และนโยบายของรัฐบาล โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อ “เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากล นำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว” ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะแพลตฟอร์ม (Platform) 4 ด้าน ซึ่งโครงการวิจัยเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัยในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สอดคล้องกับเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Objectives and Key Results: OKR) คือ ด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ คือ การกระจายความเจริญและสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจสังคมท้องถิ่น ด้วยความรู้และนวัตกรรม และสอดคล้องกับชุดโปรแกรม (P.15) ภายใต้แพลตฟอร์ม คือ เมืองน่าอยู่และการกระจายศูนย์กลางความเจริญ (Livable City) โดยประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน (สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2562)

ในยุคโลกาภิวัตน์ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม เช่น ความยากจน สิ่งแวดล้อม ความมั่นคงของประเทศล้วนต้องอาศัยความร่วมมือและการทำงานเป็นเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะหรือจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล งานชุมชนสัมพันธ์ เป็นการดำเนินงานของตำรวจชุมชน (Community Police) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจใน

การบังคับใช้กฎหมายและรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยเป็นแนวคิดเชิงปรัชญาที่มีพัฒนาการสืบเนื่องย้อนไปครั้งก่อตั้งกองกำลังตำรวจทางทหารขึ้น และปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน (Kappeler and Gaines, 2011, p. 98) คำว่า “ชุมชนสัมพันธ์” แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานของตำรวจที่ตระหนักถึงความสำคัญของ “ชุมชน” ให้เข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยมีใช้เป็นเพียงแค่บทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะเท่านั้น (กรมตำรวจ, 2534)

ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจแสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของตำรวจจะไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ หากไม่ได้รับความร่วมมือหรือการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนในชุมชน ในทางกลับกันชุมชนก็ไม่สามารถสร้างชุมชนน่าอยู่ ชุมชนทันสมัย ชุมชนปลอดภัย และความสงบร่มเย็นโดยปราศจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสามารถและตอบสนองต่อการปฏิบัติงานได้เช่นกัน

จากปัญหาดังกล่าวเป็นสาเหตุก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาวิธีการดำเนินการในการเพิ่มขีดความสามารถโดยเพิ่มกลไกในการขับเคลื่อน การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ว่าทำอย่างไรให้ชุมชนที่มีขีดความสามารถในการจัดการตนเอง (self-management) มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของชุมชน คนในชุมชนมีความสุขทั้งกายและใจ ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ ทำอย่างไรชุมชนมีเครื่องมือทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

2. เพื่อศึกษาการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา บทความวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา โดยศึกษาขีดความสามารถของชุมชนในการจัดการตนเอง (self-management) และการมีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของชุมชน เพื่อให้ชุมชนน่าอยู่ ชุมชน ทันสมัย ในชุมชนพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และนำผลการวิจัยมาสร้าง Application แก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) ยุทธศาสตร์การวิจัยนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 (แผนด้านววน.) แผนแม่บท และนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12

ขอบเขตด้านพื้นที่ ชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ขอบเขตด้านเวลา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564

นิยามศัพท์เฉพาะ

ชุมชน หมายถึง กลุ่มประชาชน กลุ่มคนที่มีวิถีชีวิตเกี่ยวพันกัน มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และมีผลประโยชน์และวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนกัน หรือทำกิจกรรมอันชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรมร่วมกันหรือดำเนินการอันเป็นประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีระบบบริหารจัดการและการแสดงเจตนาแทนกลุ่มได้

ชุมชนน่าอยู่ หมายถึง ชุมชนที่คนไม่หนีไปอยู่ที่อื่น เศรษฐกิจชุมชนดี อยู่ไปแล้วมีรายได้ มีสิ่งแวดล้อมดี ปลอดภัยทั้งกายและใจ ทำให้คนในชุมชนมีความสุขทั้งกายและใจ ทำให้คนในชุมชนมีงานทำ โดยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Management)

ชุมชนทันสมัย หมายถึง ชุมชนมีเครื่องมือทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ได้แก่ มีกล้องวงจรปิด ชุมชนที่มี Internet ชุมชนที่มีระบบเครือข่ายของการใช้ Internet อาทิ มี line มี Application ติดต่อกันได้ตลอดเวลา

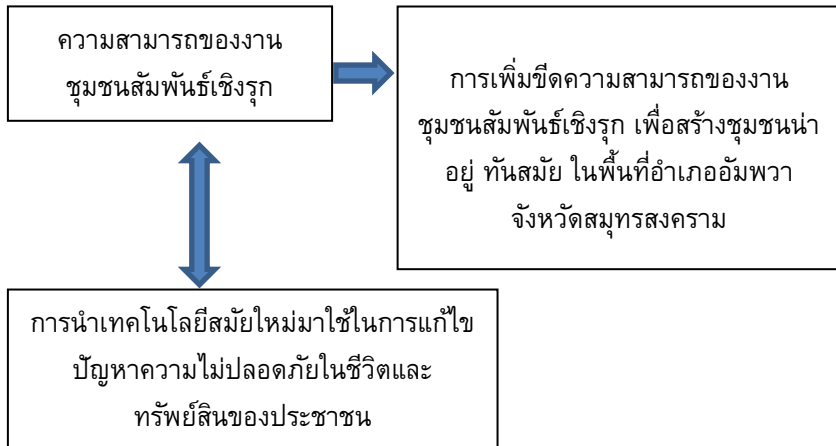
ชุมชนสัมพันธ์ หมายถึง แนวทางในการดำเนินการของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในชุมชนพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เข้ามามีส่วนร่วม ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำให้ชุมชนน่าอยู่ คนในชุมชนมีอนาคต มีเศรษฐกิจดี ชุมชนมีความปลอดภัยทั้งกายและใจ ทันสมัย ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด มีสภาพแวดล้อมที่ดี

ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดในเรื่องของเวลา เนื่องจากสถานการณ์ในช่วงนี้มีการระบาดอย่างรุนแรงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงทำให้การนัดชุมชนทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ควร

ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารทางราชการ เอกสารวิชาการ เอกสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดตั้งแสดงในแผนภาพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) มีการออกแบบการวิจัยดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาพื้นที่อำเภอมัปพวา จังหวัดสมุทรสงครามและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นข้าราชการตำรวจระดับบริหาร และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชน และประชาชนในพื้นที่อำเภอมัปพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และจัดให้มีการสนทนากลุ่ม รวมถึงการที่ได้ไปทำกิจกรรมด้วยตนเอง

กลุ่มตัวอย่าง/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มีจำนวน 15 คน จำแนกเป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภอมัปพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 2 คน

2. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร
อัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 3 คน
3. หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา
จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 3 คน
4. ผู้แทนภาคธุรกิจ และเอกชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัด
สมุทรสงคราม จำนวน 2 คน
5. ประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 5 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

ข้อมูลทุติยภูมิ ประกอบด้วย

1. การค้นหาข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่

- 1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

- 1.2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

- 1.3 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์

วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570

- 1.4 แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-
2565 (แผนด้าน ววน.) เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศสอดคล้องและบูรณาการร่วมกัน
เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับ
ทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ

- 1.5 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580)

- 1.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12

- 1.7 แผนการปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน

- 1.8 นโยบายของรัฐบาล

1.9 หนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. จากการจัดให้มีการสนทนากลุ่ม

3. ข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยมีการจดบันทึก ถ่ายภาพนิ่ง ใช้เทคนิควิจัยดังกล่าวหลายครั้งในช่วงเวลาที่ทำการวิจัย ใช้การบันทึกเทปและได้ถอดเทปตามตัวอักษร ในการสัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยได้แบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ประเภท คือ ประเภทแรกเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับข้าราชการตำรวจระดับบริหาร ประเภทที่สองเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และประเภทที่สามเป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามโดยวิธีการโยนคำถามไปและให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบมา และโดยวิธีสนทนาตามประเด็นที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้คุยกับผู้บริหารระดับสูงหลายครั้งจนได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ผู้วิจัยต้องการ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ถอดเทปจากการสัมภาษณ์ และมีการเข้าพบเพื่อยืนยันข้อมูลและรับทราบ

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง หรือมีการเสริมเพิ่มเติมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ตรวจสอบข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนอายุ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามและสอบถามจากผู้ที่เคยปฏิบัติหน้าที่หรือเกี่ยวข้องรวมทั้งนักวิชาการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) บรรยายความเชิงพรรณนา เพื่อหาความแตกต่างโดยการตีความและการแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์โดยตีความหมายแยกแยะเนื้อหา สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม (focus group)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ในข้อ 1

จากการวิเคราะห์การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามสรุปผลได้ดังนี้

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค 7 และตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติโดยมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติเหตุจากการจราจร และอุบัติเหตุต่างๆ ช่วยลดความขัดแย้งในสังคม อันจะนำความสงบสุขมาสู่สังคม

1.2 ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือได้ให้การสนับสนุนกำลังพล งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ พร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ตามกรอบที่ได้รับการจัดสรร

1.3 การเพิ่มขีดความสามารถของการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุก ในการสร้างชุมชนอายุทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสงคราม ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม ควรดำเนินการ ดังนี้

1.3.1 เพิ่มกำลังพลผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ น้ำมันเชื้อเพลิง ให้ เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน นอกจากนั้นควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงผู้ปฏิบัติงาน เพราะงานชุมชนสัมพันธ์ส่วนใหญ่จะติดต่อกับพบปะ พูดคุยกับประชาชนนอกเวลาราชการ

1.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง

1.3.3 แสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

1.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกในการสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรมมีดังนี้

1.4.1 ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม รวมถึงประชาชนภายในชุมชนด้วย

1.4.2 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง

1.4.3 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมร่วมกันของหน่วยงานในพื้นที่

1.4.4 กำหนดกติกา ระเบียบ ข้อปฏิบัติในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ร่วมกันของหน่วยงานในพื้นที่

1.4.5 จัดให้มีการประชุม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ตอนที่ 2. ผลการวิเคราะห์การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ในข้อ 2

จากการวิเคราะห์การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามสรุปผลได้ ดังนี้

2.1 หน่วยงานมีการติดตั้ง และหรือสนับสนุนการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ในพื้นที่เขตอำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้

2.1.1 มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) รอบอาคารสถานีตำรวจ เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันเหตุร้าย

2.1.2 ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานใกล้เคียง เช่น เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละเทศบาล หรือ อบต.นั้นๆ

2.1.3 ที่ทำการปกครองอำเภอได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) บริเวณรอบที่ว่าการอำเภออัมพวา และบริเวณลานจอดรถซึ่งเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวใช้จอดรถเมื่อเดินทางมาเที่ยวตลาดน้ำอัมพวา

2.2 การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประสบความสำเร็จในระดับปานกลาง เนื่องจากงบประมาณของทางราชการมีจำนวนจำกัด และการติดตั้ง ยังไม่ครอบคลุมทั่วพื้นที่รับผิดชอบจึงทำให้ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนยังไม่บรรลุเป้าหมายสูงสุด

2.3 การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) สามารถปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ดังนี้

2.3.1 จัดสรรงบประมาณการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่มขึ้น ซึ่งอาจขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นเพิ่มเติม

2.3.2 จัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงให้เพียงพอ

2.3.3 การติดตั้งกล้องวงจรปิดในอนาคต ควรเชื่อมต่อไปยังองค์กรต่างๆ ของรัฐได้ เพื่อความสะดวก และรวดเร็ว ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

2.4 หน่วยงานมีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ป้องกันภัยอันตราย โดยมีสัญญาณเตือนภัยจากธนาคารในเขตพื้นที่เชื่อมต่อบนไปที่ศูนย์วิทยุเมื่อเกิดเหตุ และศูนย์วิทยุได้รับแจ้งเหตุ เพื่อแจ้งสายตรวจเขตรับผิดชอบตรวจสอบต่อไป

2.5 มีการดำเนินโครงการ “จุดรับแจ้งเหตุอัจริยะ” โดยติดตั้งตู้รับแจ้งเหตุอัจริยะ บริเวณหน้าที่พักสายตรวจตำบลแควอ้อม เมื่อประชาชนต้องการแจ้งเหตุให้กดปุ่มแจ้งเหตุที่ตู้ สัญญาณการแจ้งเหตุจะแจ้งเตือนมายังห้องวิทยุของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา และมีกล้องวงจรปิดให้เห็นคนแจ้งเหตุส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่วิทยุเพื่อโทรศัพท์พูดคุยรายละเอียดเบื้องต้นระหว่างรอสายตรวจเพื่อสร้างความอุ่นใจแก่ประชาชนว่าตำรวจอัมพวาไม่ได้ทอดทิ้งชาวบ้านยามมีภัยเดือดร้อน

2.6 หน่วยงานมีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัยอุปกรณ์ป้องกันภัยอันตราย ดังนี้

2.6.1 หน่วยงานมีการพัฒนาและสร้างแอปพลิเคชัน (Application) สำหรับประชาชนแจ้งเหตุปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน และแนวทางแก้ไข โดยจัดให้มีแอปพลิเคชันไลน์สถานีตำรวจภูธรอัมพวา เพื่อแจ้งข้อมูลไปยังประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร และแนะนำการป้องกันภัยอาชญากรรม รวมทั้งรับข้อมูลจากประชาชน เพื่อทำการวางแผนป้องกันอาชญากรรม

2.6.2 มีการจัดสร้างกลุ่ม Line ชื่อ “ผู้พิทักษ์อัมพวา” เพื่อแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด ซึ่งมีสมาชิกในกลุ่มไลน์ประกอบด้วย ตำรวจ ฝ่ายปกครอง ประชาชนเข้าร่วมเป็นสมาชิก

2.6.3 มีการจัดทำ QR CODE เพื่อให้ประชาชนใช้ติดต่อร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา

2.6.4 สร้างกลุ่ม Line เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้อย่างสม่ำเสมอ

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภอมัปพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภอมัปพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค 7 และตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ โดยมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติเหตุจากการจราจร และอุบัติเหตุต่าง ๆ ช่วยลดความขัดแย้งในสังคม อันจะนำความสงบสุขมาสู่สังคม ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือได้ให้การสนับสนุนกำลังพล งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ พร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ตามกรอบที่ได้รับการจัดสรร มีการเข้าไปประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกับประชาชน ให้ทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับประชาชน สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจให้บริการแก่ประชาชน ทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักขั้นตอนการให้บริการ รวมถึงการให้บริการด้านการบังคับใช้กฎหมาย และงานอื่นๆ ที่อาจมีลักษณะของการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม หรือแก้ปัญหาสิ่งที่รบกวนความสงบสุขของประชาชน พยายามลดความหวาดระแวงของประชาชน โดยการสร้างความรู้จักคุ้นเคยกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนกล้าแจ้งปัญหาและความต้องการ เพื่อจะให้บริการได้ตามความต้องการของประชาชนตำรวจได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน เพื่อสร้างความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับประชาชน ซึ่งเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับประชาชน และยังเป็นวิธีการที่จะชี้แนะให้ประชาชนหันเข้ามาสนใจในปัญหาอาชญากรรม ซึ่งชุมชน

นั้น ๆ ประสบอยู่ และเข้ามามีส่วนช่วยสนับสนุนตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ด้วยจัดสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ และสายตรวจตำบล ออกตรวจ ป้องกันเหตุร้ายในพื้นที่รับผิดชอบให้ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์แสวงหาความร่วมมือ หาข่าว เบาะแสการกระทำผิดเพื่อวางแผนจับกุมจัดให้มีการประชุม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้ดียิ่งขึ้น

2. การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงครามเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่าได้มีการติดตั้ง และหรือสนับสนุนการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) รอบอาคารสถานีตำรวจภูธรอัมพวา เพื่อป้องกันเหตุบริเวณรอบที่ว่าการอำเภออัมพวา และบริเวณลานจอดรถซึ่งเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวใช้จอดรถเมื่อเดินทางมาเที่ยวตลาดน้ำอัมพวาขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานข้างเคียง เช่น เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละเทศบาล หรือ อบต. นั้นๆ มีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ป้องกันภัยอันตราย โดยมีสัญญาณเตือนภัยจากธนาคารในเขตพื้นที่เชื่อมต่อบรรลุไปที่ศูนย์วิทยุเมื่อเกิดเหตุ และศูนย์วิทยุได้รับแจ้งเหตุ เพื่อแจ้งสายตรวจเขตรับผิดชอบตรวจสอบต่อไป มีการดำเนินโครงการ “จุดรับแจ้งเหตุอัจฉริยะ” โดยติดตั้งตู้รับแจ้งเหตุอัจฉริยะ บริเวณที่พักระหว่างสายตรวจตำบลแควอ้อม เมื่อประชาชนต้องการแจ้งเหตุให้กดปุ่มแจ้งเหตุที่ตู้สัญญาณการแจ้งเหตุจะแจ้งเตือนมายังห้องวิทยุของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา และมีกล้องวงจรปิดให้เห็นผู้แจ้งเหตุส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่วิทยุเพื่อโทรศัพท์พูดคุยรายละเอียดเบื้องต้นระหว่างรอสายตรวจเพื่อสร้างความอุ่นใจแก่ประชาชนว่าตำรวจอัมพวาไม่ได้ทอดทิ้งชาวบ้านยามมีภัยเดือดร้อนตลอดจนมีการพัฒนาและสร้าง

แอปพลิเคชัน (Application) สำหรับประชาชนแจ้งเหตุร้ายปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน และแนวทางแก้ไข โดยจัดให้มีแอปพลิเคชันไลน์สถานีตำรวจภูธรอัมพวา เพื่อแจ้งข้อมูลไปยังประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร และแนะนำการป้องกันภัยอาชญากรรม รวมทั้งรับข้อมูลจากประชาชน เพื่อทำการวางแผนป้องกันอาชญากรรม มีการจัดสร้างกลุ่ม Line ชื่อ “ผู้พิทักษ์อัมพวา” เพื่อแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด ซึ่งมีสมาชิกในกลุ่มไลน์ประกอบด้วย ตำรวจฝ่ายปกครอง ประชาชน เข้าร่วมเป็นสมาชิกมีการจัดทำ QR CODE เพื่อให้ประชาชนใช้สำหรับติดต่อร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งได้จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยสามารถอภิปรายข้อค้นพบจากการวิจัยได้ดังนี้

อภิปรายผลการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกที่มีผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

การเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกอาจเป็นเพราะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค 7 และตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสงคราม ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติโดยมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ยาเสพติด อุบัติเหตุจากการจราจร และอุบัติเหตุต่างๆ ช่วยลดความขัดแย้งในสังคม ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือได้ให้การสนับสนุนกำลังพล งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ พร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกับประชาชน ให้ทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับประชาชน การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจ การให้บริการแก่ประชาชน ทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักขั้นตอนการให้บริการ รวมถึงการให้บริการด้านการบังคับใช้กฎหมาย และงานอื่นๆ ที่อาจมีลักษณะของการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม หรือแก้ปัญหาสิ่งที่รบกวนความสงบสุขของประชาชน ตำรวจได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน เพื่อสร้างความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับประชาชน และยังเป็นวิธีการที่จะชี้แนะให้ประชาชนหันเข้ามาสนใจในปัญหาอาชญากรรม ซึ่งชุมชนนั้นๆ ประสบอยู่ และเข้ามามีส่วนช่วยสนับสนุนตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย จัดสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ และสายตรวจตำบล ออกตรวจป้องกันเหตุร้ายในพื้นที่รับผิดชอบ การมอบหมายให้ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ แสวงหาความร่วมมือ หาช่าว เบาะแสการกระทำผิดเพื่อวางแผนจับกุม จัดให้มีการประชุม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเลน (Lane, Jan Erik, 2000 p. 304-305) ที่สรุปว่า “การจัดการภาครัฐ” เป็นทฤษฎีทั่วไปที่เกี่ยวกับวิธีการทำสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จของรัฐบาล วิธีจัดหาบริการ และให้บริการแก่ประชาชน การปฏิรูปทางการตำรวจของประเทศสหรัฐอเมริกา ในระหว่างปี พ.ศ. 2473-2482 ภายใต้การนำของ ออกัสท์ วอลล์เมอร์ (August Vollmer) หัวหน้าตำรวจแห่งเมืองโอคแลนด์ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ซึ่งได้

วางรากฐานของการตำรวจยุคใหม่จนได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาแห่งการตำรวจยุคใหม่ โดยนำแนวคิดการตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาใช้ในการทำงานของตำรวจ 5 ประการ ที่สำคัญคือ ข้อที่ 3 ว่าด้วย การสัมผัสโดยตรงอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอและเป็นปกติระหว่างตำรวจชุมชนคนเดียวกันกับชุมชนเดียวกัน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ความเชื่อถือศรัทธา และความไว้วางใจต่อกันอย่างลึกซึ้งในระยะยาวและข้อ 5 การส่งเสริมและสนับสนุนให้ตำรวจชุมชน “กล้าคิด กล้าทำ” มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และเปิดกว้างที่จะรับฟังสภาพข้อเท็จจริง มาประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกัน มิใช่เพียงเพื่อคลี่คลายคดีในแต่ละราย Trojanowicz and Bucqueroux (1990) ได้วางหลักการของตำรวจชุมชนไว้ 10 ประการ ดังนี้ หลักการข้อที่ 1 ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กร (Philosophy and Organizational Strategy) หลักการข้อที่ 3 การตำรวจภายใต้รูปแบบของการกระจายอำนาจสู่ชุมชนและถึงประชาชนเป็นรายบุคคล หลักการข้อที่ 4 การแก้ไขปัญหาเชิงรุกทั้งในระยะสั้นและระยะยาว หลักการข้อที่ 6 ขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจให้กว้างขวางขึ้น (Expanding the Police Mandate) หลักการข้อที่ 9 การเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานตำรวจ (Internal Change) หลักการข้อที่ 10 การวางรากฐานเพื่ออนาคต (Building for the Future) สำหรับ Friedmann (1992, p. 4) ได้สรุปนิยาม “การตำรวจชุมชน คือ นโยบายและยุทธศาสตร์ที่มีเป้าหมายในการควบคุมอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลด้วยการลดความหวาดกลัวจากภัยอาชญากรรม ปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน ปรับปรุงการให้บริการของตำรวจ พร้อมกับการเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของประชาชน และลดข้อกังขาเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพของประชาชน” Skolnick and Bayley (1988) นักวิชาการที่ศึกษาเกี่ยวกับการตำรวจชุมชนในหน่วยงานตำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแนวการตำรวจชุมชนไว้โดยวิธีการสร้างความเชื่อมั่นในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนต้องเริ่มด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังอาชญากรรมในละแวกบ้านของตน (Neighborhood Watch) หรือวิธีการอื่นในลักษณะคล้ายคลึงกัน นอกเหนือจากการ

ใช้วิธีการตรวจตราเพื่อป้องกันอาชญากรรมเท่านั้น อริสโตเติล ถือว่าหากมนุษย์มีชีวิตอยู่แบบโดดเดี่ยวอยู่กันเพียงระดับครอบครัว หรือแม้กระทั่งอยู่กันเป็นชุมชนระดับหมู่บ้านก็ยังหาชีวิตที่สมบูรณ์ไม่ การมีรัฐช่วยให้มีชีวิตที่สมบูรณ์ ซึ่งหมายถึงการมีคุณภาพชีวิต อันได้แก่ สภาวะชีวิตที่ดี ถูกต้องตามครรลองคลองแห่งเหตุผล อริสโตเติล กล่าวว่า การมีรัฐเพื่อ (1) ช่วยแก้ปัญหาเรื่องปัจจัย 4 และให้ความสะดวกสบายหรือให้สวัสดิภาพต่าง ๆ (2) มุ่งมั่นให้เกิดความดีงาม หรือคุณธรรมขึ้นในรัฐด้วย จอห์น ล็อก ให้ความสำคัญกับหน้าที่ของรัฐในการพิทักษ์ทรัพย์สิน (property) ล็อก กล่าวว่า จุดมุ่งหมายที่ยิ่งใหญ่และสำคัญที่สุดทางการรวมตัวขึ้นเป็นรัฐและอยู่ภายใต้รัฐบาลได้แก่ การรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ชาร์ลส์ หลุยส์ มงเตสกีเออ (Charles-Louis de Secondat, Baron de La Brède et de Montesquieu, 1989 p. 17) กล่าวว่า รัฐมีหน้าที่ต่อราษฎร คือ (1) ค้ำครองชีวิต (2) ให้มีอาหารที่เหมาะสม (3) มีเสื้อผ้า (4) ครองชีวิตที่เป็นปกติสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดลมนรจณ์ บากา, เกษตรชัย และ หีม, อับดุล เลาะ อับรู (2547, หน้า 64) ก็ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีทัศนคติที่ไม่แตกต่างกัน และตำรวจชุมชนสัมพันธ์ดำเนินโครงการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีข้อเสนอแนะ 5 ประการ คือ (1) ควรเลือกตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่เข้าใจภาษา และวัฒนธรรมท้องถิ่น (2) ควรสนับสนุนอุปกรณ์ให้เพียงพอและเหมาะสม (3) ควรอุดหนุนงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสม (4) ควรจัดระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพ และ (5) ควรเลือกคนในพื้นที่มาเป็นตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สมาคมนักบริหารท้องถิ่นนานาชาติ (International City Management Association) มีความเห็นว่า ปรัชญาตำรวจในสังคมประชาธิปไตย จะต้อง มีพื้นฐานมาจากรัฐธรรมนูญ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ตำรวจกับประชาชนทำงานร่วมกัน เพื่อประโยชน์สุขของสังคมส่วนรวม โดยเน้นการสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ความสงบเรียบร้อย และสวัสดิภาพของประชาชน (Geller, William A., 1991) ราดิเลห์ และ

คาร์เตอร์ ได้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการตำรวจชุมชน ประกอบด้วยหลักการ 3 ประการ คือ (David L. Carter, Louis A. Radelet, 1999 p. 75) 1) การประชาสัมพันธ์ (public relation) 2) การบริการชุมชน (public service) 3) การมีส่วนร่วมของชุมชน (community participation) ชัทลส์ (Shtull, Penny R., 1997 p. 21) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานของตำรวจชุมชนในเมือง Newark และ Houston พบว่า ตำรวจชุมชนโดยสายตรวจเดินเท้าช่วยลดความกลัวต่อภัยอาชญากรรมลงได้ วิธีการของตำรวจชุมชน คือ การเคาะประตูบ้าน การจัดตั้งศูนย์กลางตำรวจเพื่อนบ้าน และการเข้ามาช่วยจัดการในชุมชนของตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจในเมืองบัลติมอร์ที่ พบว่า ความกลัวภัยจากอาชญากรรมของประชาชนลดลงร้อยละ 10 เนื่องจากสายตรวจเดินเท้า การจัดการในชุมชน และการปรับวิธีการการศึกษาปัญหาในชุมชนร่วมกับตำรวจแทนการดำเนินการของตำรวจตามรูปแบบเดิม เช่น วิธีการจับกุม การออกหมายจับ จาว (Jiao, Allan y, 1996) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังในด้านตำรวจชุมชน ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบของตำรวจชุมชนขึ้นอยู่กับหลักของความเสมอภาค และได้รับการสนับสนุนจากการป้องกันอาชญากรรมโดยผู้ชำนาญการเป็นรูปแบบของตำรวจชุมชนที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด รอยสเตอร์ (Royster, Linda G., 1997) ได้ศึกษาเรื่อง ลักษณะความเป็นผู้นำ และการยอมรับประสิทธิผลของการเป็นผู้นำตำรวจชุมชน ผลการศึกษาพบว่า มีตัวแปร 4 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของความเป็นผู้นำ ได้แก่การเป็นผู้นำแบบประชาธิปไตย ความเป็นผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค การยอมรับของกลุ่ม และการยอมรับความยุ่งยากของงานที่มีระดับน้อยลง บรีน (Breen, Richard, 1997) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของโครงการตำรวจชุมชนในเมืองแมนเชสเตอร์ รัฐคอนเนตทิคัต พบว่า โครงการตำรวจชุมชนสามารถลดความเกรงกลัวต่ออาชญากรรมของประชาชนลงได้ อีกทั้งช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและกระตุ้นให้บุคคลมาทำงานร่วมกัน

การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเรื่อง การติดตั้ง หรือสนับสนุนการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน การสนับสนุนจาก

หน่วยงานใกล้เคียงเช่น เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้ติดตั้ง กล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละเทศบาล หรือ อบต.นั้นๆ การ พัฒนาและสร้างนวัตกรรมที่เป็นอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ป้องกันภัย อันตราย โดยมีสัญญาณเตือนภัยจากธนาคารในเขตพื้นที่เชื่อมต่อระบบไปที่ศูนย์ วิทยุเมื่อเกิดเหตุร้าย การดำเนินโครงการ “จุดรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน” โดยติดตั้งตู้รับ แจ้งเหตุฉุกเฉิน บริเวณที่พักสายตรวจตำบลแควอ้อม เมื่อประชาชนต้องการแจ้ง เหตุให้กดปุ่มแจ้งเหตุที่ตู้สัญญาณการแจ้งเหตุจะแจ้งเตือนมายังห้องวิทยุของสถานี ตำรวจภูธรอัมพวา การพัฒนาและสร้างแอปพลิเคชัน (Application) สำหรับประชาชน แจ้งเหตุปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน และแนวทางแก้ไข การจัดสร้างกลุ่ม Line ชื่อ “ผู้พิทักษ์อัมพวา” เพื่อแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด ซึ่งมีสมาชิกในกลุ่มไลน์ประกอบด้วย ตำรวจ ฝ่ายปกครอง ประชาชน เข้าร่วมเป็นสมาชิก การจัดทำ QR CODE เพื่อให้ประชาชนใช้สำหรับติดต่อร้องเรียน ปัญหาความเดือดร้อนไปยังศูนย์ดำรงธรรม อำเภออัมพวา ซึ่งเป็นการเพิ่มขีด ความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย ในพื้นที่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hood, Christopher. (1991 p.3) ที่กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ หรือ New Public Management มีลักษณะสำคัญ คือ (1) เป็นการชะลอการเติบโตของภาครัฐเพื่อลด งบประมาณและเจ้าหน้าที่ (2) เป็นการแปรรูปกิจการภาครัฐเป็นของเอกชนหรือกึ่ง เอกชน (3) ให้ความสำคัญกับระบบอัตโนมัติหรือเทคโนโลยีเพื่อสร้างและกระจาย บริการสาธารณะ (Trojanowicz, R.C and Bucqueroux, B., 1990) ได้วางหลักการของ ตำรวจชุมชนไว้ดังนี้ หลักการข้อที่ 8 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และแรงสนับสนุนจาก เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Grass-Roots Creativity and Support) การตำรวจชุมชน สิ่ง เสริมและสนับสนุนการนำวิทยาการและเทคโนโลยีก้าวหน้ามาใช้ในกิจการตำรวจ อย่างเหมาะสม แต่ยังคงมีความเชื่ออยู่เสมอว่า ไม่มีสิ่งใดเหนือกว่าการร่วมมือร่วมใจ กันทำงานเป็นทีม ซึ่งจะนำไปสู่ผลสำเร็จของงาน โดยผู้บังคับบัญชาให้ความ ไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่บนหน้า บนท้องถนน ซึ่ง

ต้องสัมผัสใกล้ชิดกับปัจจัยความเดือดร้อนของประชาชนมากที่สุด ด้วยความเชื่อมั่นในการใช้ดุลยพินิจ วิจารณ์ญาณ ไหวพริบปฏิภาณ และประสบการณ์ประกอบกัน ในการสร้างสรรค์แนวทางใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน Cordner, G. (1999 p. 2007) ก็ได้นำเสนอมิติของการตำรวจชุมชน ในส่วนของมิติเชิงองค์กร (Organizational) ด้านสารสนเทศ (Information) ในกระบวนการแก้ไขปัญหา ไม่ว่าจะเป็นการระบุถึงสาเหตุที่แท้จริงการแสวงหาหนทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา ต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสมในการวิเคราะห์และดำเนินการ ดังนั้นหน่วยงานตำรวจจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานดังกล่าว อาทิ การใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) หรือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) หรือระบบสารสนเทศอื่นที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่รวมทั้งการให้ความสำคัญกับข้อมูลในเชิงคุณภาพ สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 69 ที่กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มีและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและศิลปวิทยาการแขนงต่างๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนา และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของสังคมและเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, 2560) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิภัทรา ศิริวาโท (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม: กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า (1) การใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ และ (2) จากการศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดในการลดปัญหาอาชญากรรมพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่าโดยกล้องวงจรปิดมีประโยชน์มากในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แต่ยังคงพบข้อจำกัดในการใช้กล้องวงจรปิด เช่น จำนวนกล้องยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรีทั้งหมด มีการบำรุงซ่อมแซม ราคากล้องวงจรปิดมีราคาที่สูงตามคุณภาพ เป็นต้น และ (3) แนวทางในการลดอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องเป็นการป้องกันที่ใช้กล้อง

วงจรปิดร่วมกับการระมัดระวังดูแล ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินในการใช้ชีวิตประจำวันของตนเองด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์อย่างเต็มศักยภาพ
2. ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนกำลังพล งบประมาณ วัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ และยานพาหนะพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิงให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์
3. เพิ่มความเข้มแข็งในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อเข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติการกิจของตำรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. ทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการกิจอำนาจหน้าที่ และผลการดำเนินงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
5. ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ควรเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย และลดความเหลื่อมล้ำ ในพื้นที่อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้คัดเลือกศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทนสมัย และลดความเหลื่อมล้ำ ที่เป็นปัจจัยหลักๆ เท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยกับกลุ่มประชากรกลุ่มอื่นๆ จึงควรทำการศึกษา ค้นคว้า หาปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของ

งานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย เพิ่มเติม เช่น การกำหนดตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อจะได้เป็นข้อค้นพบที่ครอบคลุมตัวแปรอื่นๆ เพื่อนำไปพัฒนาการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัยให้ดียิ่งขึ้น

2. เนื่องจากการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ มีทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคดังนั้น จึงควรศึกษาเปรียบเทียบการเพิ่มขีดความสามารถของงานชุมชนสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างชุมชนน่าอยู่ ทันสมัย และลดความเหลื่อมล้ำระหว่างข้าราชการตำรวจในส่วนกลาง กับ ส่วนภูมิภาค ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมตำรวจ. (2534). คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.

กรุงเทพมหานคร: คຸຸສຸສາ.

ดลมนรจณ์ บากา, เกษตรชัย และหีม, อับดุลเลาะ อับรຸ. (2547). การประเมินผล

โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนัก

ส่งเสริมการวิจัยและเขียนตำรา วิทยาลัยอิสลามยะลา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิกัทรา ศิริวาโท. (2563). การใช้กล้องวงจรปิด CCTV

เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม : กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนันทบุรี. เอกสารสืบ

เนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2563, 936-94.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. (2560, เมษายน 6). ราชกิจจา

นุเบกษา, 134(40ก), 18.

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ และ
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2562).
นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 และแผนงานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565, กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

Breen, Richard. (1997). Risk, Recommodification and stratification. *Sociology*,
Vol 31 No. 3 (First Published August 1) pp.473-489.

Charles-Louis de Secondat, Baron de La Brède et de Montesquieu. (1989).
Oxford and New York, New York: Oxford University Press.

Cordner, G. (1999). *Elements of Community Policing*. L. Gaines and G.
Cordner, eds. *Policing Perspectives: An Anthology*. Los Angeles:
Roxbury.

David L. Carter, Louis A. Radelet. (1999). *The Police and the Community*. No.
6, illustrated edition, New Jersey: Prentice Hall.

Friedmann, R. R. (1992). *Community Policing: Comparative Perspectives and
Prospects*. New York: Palgrave Macmillan.

Geller, William A. (1991). *Local Government Police Management*. 2rd ed.
Washington D.C.: Falmer Press.

Hood, Christopher. (1991). A Public management for all seasons? *Public
Administration*, 69 (Spring 1991): 3-19.

Jiao, Allan y. (1996). Matching Police-Community Expectation: An Analysis of
Policing Models in an Urban University Community. *Dissertation
Abstracts International-A*. 57(4). 18-37.

J. H. Skolnick, D. H. Bayley. (1988). *Community Policing: Issues and Practices
Around the World*. National Institute of Justice, Office of
Communication and Research Utilization, Washington D.C.: OJP.

- Lane, Jan-Erik. (2000). *The Public Sector: Concepts, Models and Approaches*. Sage Publications London.
- Royster, Linda G. (1997). The Impact of Leader Resources and Situational Variables on Perceived Leadership Effectiveness. (Police officers community policing). *Dissertation Abstracts International* Dal-A. (1997, December).
- Shtull, Penny R. (1997). *The Best Goes On: A Study of Conflicts and Contradictions in Community Policing*. Unpublished doctoral dissertation. New York: University of New York.
- Skolnick, J. H. and Bayley, D. H. (1988). Theme and Variation in Community Policing. *Crime and Justice*. 10: 1-37.
- Trojanowicz, R.C and Bucqueroux, B. (1990). *Community Policing: A Contemporary Perspective*. Cincinnati, OH: Anderson.