



**ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดสระบุรี**

**Factors affecting the efficiency of Land and Building Tax
collection of Ban Kaeng Subdistrict Administrative
Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province.**

ธนิดา จิตรปลื้ม¹

Thanida Jitpluem¹

thanida4893@gmail.com

Received: 19/03/68 Revised: 04/04/68 Accepted: 04/04/68

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) ซึ่งกลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 258 คน

¹ นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

¹ Master of Public Administration (Public Administration), Faculty of Humanities and Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย และด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน

2) ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ความสำคัญ: ประสิทธิภาพการจัดเก็บ; ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง; องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

Abstract

The objective of this research is 1) to study the efficiency level of land and building tax collection by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloe Phra Kiat District, Saraburi Province, 2) to examine the factors affecting the efficiency of land and building tax collection by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloe Phra Kiat District, Saraburi Province. Using a quantitative research method, the target



population consisted of group consisted of 258 taxpayers within the jurisdiction of the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization. Data were collected using a structured questionnaire, which demonstrated a high level of reliability, as indicated by a Cronbach's alpha coefficient of 0.977. The statistical methods employed for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The research results found that

1) The overall efficiency of land and building tax collection by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization was at the highest level. The ranking of the efficiency aspects from highest to lowest mean score was as follows: accuracy and completeness, timely collection, achievement of collection targets, and cost-effectiveness.

2) The tax collection factors, including service provision, personnel, facilities, materials and equipment, and public relations, significantly affected the efficiency of land and building tax collection at a statistical significance level of 0.05.

Keywords: efficiency of collection; Land and Building Tax; Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization



บทนำ

การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในประเทศไทยดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ซึ่งถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป โดยเริ่มดำเนินการจัดเก็บภาษีครั้งแรกในปี พ.ศ. 2563 พระราชบัญญัตินี้ถูกนำมาใช้แทนที่ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ ซึ่งมีปัญหาในการดำเนินการจัดเก็บ เนื่องจากภาษีโรงเรือนและที่ดินมีฐานภาษีที่มาจากค่ารายปี ซึ่งต้องใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการประเมิน ทำให้เกิดความไม่แน่นอนและไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจนในการคำนวณภาษี นอกจากนี้ อัตราภาษีโรงเรือนและที่ดินที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 12.5 ของค่ารายปี ถือเป็นอัตราที่สูง ส่งผลให้ผู้เสียภาษีร้องเรียนจำนวนมาก (วีรยา ปารมีศรีจรรยา, 2564, หน้า 26) เนื่องจากภาระภาษีที่เพิ่มขึ้นและความซับซ้อนกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในขณะเดียวกัน ภาษีบำรุงท้องที่ซึ่งจัดเก็บจากฐานภาษีที่เป็นราคาปานกลางของที่ดิน ก็มีปัญหาเช่นกัน โดยราคาปานกลางของที่ดินที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณภาษีมีการปรับปรุงครั้งล่าสุดในช่วงปี พ.ศ. 2525-2528 ซึ่งอ้างอิงจากราคาที่ดินในช่วงปี พ.ศ. 2521-2525 ทำให้ข้อมูลล้าสมัยและไม่สะท้อนสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน อีกทั้งอัตราภาษีบำรุงท้องที่ที่มีลักษณะไม่แน่นอน และมีการให้การลดหย่อนภาษีสำหรับที่ดินที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย ปศุสัตว์ หรือเกษตรกรรมไม่เกิน 2,000 ตารางวา (5 ไร่) ส่งผลให้ที่ดินในกลุ่มดังกล่าวได้รับการยกเว้นภาษีเป็นจำนวนมาก

การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายใต้พระราชบัญญัติฉบับใหม่เป็นการเก็บภาษีจากฐานทรัพย์สินที่เป็นภาษีทางตรง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยประเมินฐานภาษีจากมูลค่า



ของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกตามประเภทของทรัพย์สิน การใช้ประโยชน์ และประเภทของผู้เสียภาษี (บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) อัตราภาษีถูกกำหนดให้เป็นอัตราก้าวหน้าแบบขั้นบันได เพื่อให้ทรัพย์สินที่มีมูลค่าต่ำมีภาระภาษีที่น้อย ขณะที่ทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงต้องเสียภาษีในอัตราที่สูงขึ้น นอกจากนี้ กฎหมายยังได้กำหนดเพดานอัตราภาษี (Tax Ceiling) ซึ่งเป็นอัตราภาษีสูงสุดที่สามารถจัดเก็บได้ อย่างไรก็ตาม อัตราภาษีที่จัดเก็บจริงจะถูกกำหนดในพระราชกฤษฎีกาซึ่งต้องไม่เกินอัตราที่ระบุในพระราชบัญญัติ นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถออกข้อบัญญัติท้องถิ่นเพื่อกำหนดอัตราภาษีที่สูงขึ้น แต่ต้องไม่เกินเพดานอัตราภาษีตามที่กฎหมายกำหนด (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562, หน้า 49-51)

ตารางที่ 1 การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ.
2560-2565

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่			ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
พ.ศ.2560	พ.ศ.2561	พ.ศ.2562	พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565
3,635,640	3,682,239	3,895,612	696,735	698,665	6,129,879

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



การดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในช่วงปีแรกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของประชาชนอย่างมาก ทำให้รัฐบาลออกมาตรการลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 90 ให้กับผู้มีเสียภาษีทุกกลุ่มในปี พ.ศ. 2563-2564 ส่งผลให้รายได้จากการจัดเก็บภาษีลดลงอย่างมาก โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ซึ่งรายได้จากภาษีลดลงจากปี พ.ศ. 2562 ถึงร้อยละ 82 อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2565 รัฐบาลได้ยกเลิกมาตรการลดภาษีดังกล่าว ทำให้ประชาชนต้องชำระภาษีเต็มจำนวน ส่งผลให้รายได้จากการจัดเก็บภาษีเพิ่มขึ้นและสามารถเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (รสสุคนธ์ เสวตวงศ์, 2566) แม้ว่าในปี พ.ศ. 2565 รายได้จากการจัดเก็บภาษีจะเพิ่มขึ้น แต่อุปสรรคและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งยังคงมีอยู่ ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็นสองด้านหลัก ได้แก่ ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดเก็บภาษี และปัญหาด้านผู้เสียภาษี

1. ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 รวมถึงขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดเก็บภาษีโดยตรง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ นอกจากนี้ ยังขาดเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะด้านกฎหมายและความสามารถในการใช้โปรแกรมปฏิบัติการแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX GIS, LTAX3000 หรือ LTAX Online) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดเก็บภาษี ฐานข้อมูลที่ดินและรายละเอียดของผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่มีข้อผิดพลาด ทำ



ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการจัดเก็บภาษี และไม่สามารถให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาด้านภาษีให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาด้านผู้เสียภาษี พบว่า ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยเฉพาะในช่วงแรกของการบังคับใช้กฎหมายที่มีการลดภาษี ทำให้เมื่อมีการเรียกเก็บภาษีเต็มจำนวน ประชาชนเกิดความสับสนและไม่เข้าใจอัตราภาษีที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ยังพบว่า มีผู้พยายามหลบเลี่ยงภาษี ส่งผลให้เกิดยอดหนี้ค้างชำระเป็นจำนวนมาก อีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ไม่เห็นถึงประโยชน์ของภาษีที่ดินจ่ายไปในการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจและขาดแรงจูงใจในการชำระภาษี

ตารางที่ 2 แสดงประมาณการรายได้ และรายได้ที่รับจริง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ.2563-2565

ปี พ.ศ.	ประมาณการรายได้	รายได้ที่รับจริง
2563	3,853,000	696,735
2564	3,853,000	698,665
2565	3,953,000	6,129,879

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้



เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ลดปัญหาหนี้ค้างชำระ และทำให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาและเพิ่มรายได้ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของการจัดเก็บรายได้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2560, หน้า 32) ได้ให้ความหมายไว้ว่าการจัดเก็บรายได้ หมายถึง รายได้จากการจัดเก็บภาษี การเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ และรายได้วิสาหกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่นเดียวกับหน่วยงานท้องถิ่นอื่น องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการกำหนดข้อบัญญัติของท้องถิ่นและมีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นประจำทุกปี

ประเภทของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2560, หน้า 32) ระบุว่า รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 4 ส่วน

1. ภาษีท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย



2. รายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร ซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ รายได้จากทรัพย์สิน และรายได้เบ็ดเตล็ด

3. ภาษีแบ่ง ซึ่งเก็บจากภาษีที่ร่วมกันระหว่างรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม

4. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เงินอุดหนุนทั่วไป และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

สรุปได้ว่า รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อพิจารณารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้กล่าวมา รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะประกอบด้วย รายได้ 3 ประเภท ได้แก่ รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บให้และแบ่งให้ (ภาษีรัฐจัดสรร) เงินอุดหนุน และรายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ อากรรังนกอีแอ่น ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ ภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บจากยาสูบ น้ำมัน ค่าธรรมเนียมเข้าพักโรงแรม

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี

สมคิด บางโม (2557, หน้า 22) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการบริหารภาษีอากร ประกอบด้วยสิ่งสำคัญ ดังนี้

1. บุคลากรในการบริหาร ในการจัดเก็บภาษีอากรใด ๆ ก็ตาม ตัวบุคคลในการบริหารเป็นปัญหาสำคัญที่สุด คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่ดีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านกฎหมายภาษีอากรเป็นอย่างดี ได้รับการอบรมในด้านการบัญชี และทางด้านเศรษฐศาสตร์มาพอสมควร เพราะงานภาษีอากร



เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเงินทองจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ต้องมีเครื่องเหนี่ยวรั้งจิตใจ
เพื่อมิให้อยู่ภายใต้อิทธิพลของเงินตราได้โดยง่าย

2. กฎหมายภาษีอากร กฎหมายภาษีอากรที่จะทำให้การบริหารการเก็บ
ภาษีอากรจะต้องเป็นกฎหมายที่มีข้อความรัดกุม และคำจำกัดความต่าง ๆ
ชัดเจน และบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากรจะต้องไม่ได้อยู่ในดุลยพินิจของ
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมากเกินไป

3. ความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับภาษีอากร เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่ง
ในการบริหารงานภาษีอากร ถ้าหากประชาชนมีความรู้สึกเห็นชอบด้วยกับ
กฎหมายภาษีอากร การบริหารภาษีอากรก็จะเป็นไปได้ด้วยความง่าย และเก็บเงิน
เข้ารัฐได้เป็นจำนวนมาก แต่ถ้าประชาชนมีความขัดแย้งก็จะทำให้รัฐบาลจะต้อง
ประสบความยุ่งยากในการจัดเก็บ

4. การใช้เงินตราในวงการเศรษฐกิจ ถ้าหากมีการใช้เงินตราเป็นสื่อกลาง
ในการดำเนินเศรษฐกิจ รัฐบาลก็สามารถเก็บภาษีได้ง่ายขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่
สามารถจะรู้ได้แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะเสียภาษีอากร

อรอุมา กลางทอง (2562, หน้า 6-7) กล่าวว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุง
ท้องที่ หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษีบำรุง
ท้องที่ โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดเก็บภาษีขององค์กร ซึ่งเป็นรายได้
ทั้งหมดขององค์กรได้ตามเป้าหมาย ไม่รั่วไหล ได้รับความร่วมมือจากประชาชนผู้
เสียภาษี ซึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีมี 7 ประการ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ คุณสมบัติเฉพาะของแต่ละบุคคลที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในที่นี้หมายถึง เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา



2. ปัจจัยความสำนึกในหน้าที่ในการชำระภาษี หมายถึง ความสำนึกในหน้าที่ของประชาชนผู้เสียภาษี ซึ่งต้องกระทำเป็นประจำทุก ๆ ปี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีบำรุงท้องที่อันเนื่องมาจากมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและประโยชน์ของการเสียภาษีบำรุงท้องที่

3. ปัจจัยลักษณะของกฎหมายภาษี หมายถึง ประเภทของภาษีบำรุงท้องที่ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้กำหนดขึ้นให้ครอบคลุมการชำระภาษีในประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ มีการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอย่างเหมาะสม จัดทำเอกสารชี้แจงเกี่ยวกับกฎหมายภาษีท้องที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่าย เพื่อนำกฎหมายดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

4. ปัจจัยประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี หมายถึง การเตรียมความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยมีการฝึกอบรมพนักงานผู้จัดเก็บภาษีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงอัตราพนักงานผู้จัดเก็บภาษีให้เพียงพอกับปริมาณงานผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจ รวมทั้งทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ทำให้พนักงานอุทิศเวลา เสียสละ และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

5. ปัจจัยบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ถึงวัน เวลา จำนวนเงิน รวมถึงขั้นตอนในการชำระภาษี โดยสามารถรับรู้ได้ผ่านสื่อ วิทยุ การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชน รวมถึงมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงมีการ



เตรียมการที่จะให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเสมอภาค

6. บัณฑิตโครงสร้างภาษี หมายถึง ขั้นตอนวิธีการจัดเก็บบำรุงท้องที่ กฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีที่ครอบคลุมผู้เสียภาษีทุกราย บทกำหนดโดยผู้ค้ำเสียภาษีบำรุงท้องที่

7. บัณฑิตฐานข้อมูล หมายถึง การจัดระบบข้อมูลของผู้เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดเก็บและปรับปรุงข้อมูลภาษีและในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการรวบรวมการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม

สรุปได้ว่า บัณฑิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อความรู้สึกรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งบัณฑิตเหล่านั้นมีผลทำให้การจัดเก็บภาษีบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ หมายถึง การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จโดยไม่มีการพัก และมีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่

2. ด้านบุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้ มีความเป็นกันเองและมีมนุษย



สัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ มีความสุภาพและมี
กิจกรรมรยาที่เหมาะสม และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี

3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ หมายถึง อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมี
ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มา
ติดต่อชำระภาษี มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง
 ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ และมีสิ่ง
อำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ห้องน้ำ เป็นต้น

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร
เพื่อเผยแพร่ ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ การ
ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี ระยะเวลาของการรับชำระภาษีหลายช่องทาง เช่น
ติดตั้งป้ายในชุมชน ไซรัลเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น การส่งเอกสาร
เตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า การติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบ
ในเวลาที่กำหนด และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ปีเตอร์สัน และพลาแมน (Peterson & Plowman, 1989, pp. 433-434)
ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality) งานจะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิตและ
ผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่า และมีความพึงพอใจผลการดำเนินงานมีความถูกต้องได้
มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพ ควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร
และสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ



2. ด้านปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน หรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ และควรมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ด้านเวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

4. ด้านวิธีการ คือ แนวทางการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่วางไว้อย่างเป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนจบแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในด้านการวางแผนกำหนดกรอบในการทำงาน ใช้เทคโนโลยีและวิธีการใหม่มาใช้ในการกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งจะทำให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

5. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Costs) ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการคือจะต้องลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นหัวใจสำคัญในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิต การบริการ มีความเจริญก้าวหน้า ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน ระยะเวลาที่กำหนด วิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน



กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยนำปัจจัยที่เป็นเครื่องมือกำหนดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ อรรถพล แสนเรือง (2558, หน้า 116) และประพาพ วงศ์สุบิน (2558, หน้า 8) มาสังเคราะห์เป็นตัวแปรอิสระ และนำแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ รุ่งกมล สุวรรณนิมิต (2557, หน้า 43) และรุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, หน้า 31) มาสังเคราะห์เป็นตัวแปรตาม โดยแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยการจัดเก็บภาษี

1. ด้านการให้บริการ
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์
4. ด้านการประชาสัมพันธ์



ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

1. ด้านความถูกต้องครบถ้วน
2. ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/
ต้นทุน
3. ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย
4. ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) บัณฑิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 258 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนค่อนข้างน้อย ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ประชากรทุกคนเป็นประชากรการวิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐาน จำนวน 2 ตัวแปร ประกอบด้วย 1) ตัวแปรด้านปัจจัยการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ 2) ตัวแปรด้านประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย และด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา โดยมีการวัดระดับตัวแปรด้วยแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัด 5 ระดับคะแนน (Likert, 1932, pp. 1-55)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยเครื่องมือวิจัยได้รับการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จนได้แบบสอบถามที่เห็นว่าตรงประเด็นมากที่สุด โดยมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทั้งฉบับ (IOC) เท่ากับ 0.97 และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วราย อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้



ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.977

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามแก่ประชากร จำนวน 258 คน ด้วยตนเอง และจากการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่ประชากร จำนวนทั้งสิ้น 258 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถาม และนำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 258 ชุด มาลงรหัสใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภोजเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 258 ตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.81 อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.37 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.29 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 บ้านแก่ง คิดเป็นร้อยละ 30.62



ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 3 แสดงระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม

ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษี		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านการให้บริการ	4.488	0.422	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.622	0.419	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์	4.204	0.571	มาก
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.223	0.599	มาก
ภาพรวม	4.388	0.429	มาก

ตารางที่ 4 แสดงระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการ



ด้านการให้บริการ	ระดับปัจจัยการจัดเก็บ		
	ภาษี		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.178	0.758	มาก
2. การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	4.500	0.573	มากที่สุด
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.709	0.455	มากที่สุด
4. ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ	4.787	0.410	มากที่สุด
5. มีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่	4.264	0.809	มาก
ภาพรวม	4.488	0.422	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.488$, $\sigma = 0.422$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 4. ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ ($\mu = 4.787$, $\sigma = 0.410$) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ($\mu = 4.709$, $\sigma = 0.455$) และการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ($\mu = 4.500$, $\sigma = 0.573$) ส่วน



ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.178$, $\sigma = 0.758$)

ตารางที่ 5 แสดงระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับปัจจัยการจัดเก็บ		
	ภาษี		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้	4.543	0.605	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.787	0.410	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	4.767	0.467	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม	4.748	0.478	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี	4.267	0.673	มาก
ภาพรวม	4.622	0.419	มากที่สุด



จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.622$, $\sigma = 0.419$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\mu = 4.787$, $\sigma = 0.410$) เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ ($\mu = 4.767$, $\sigma = 0.467$) และเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม ($\mu = 4.748$, $\sigma = 0.478$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ($\mu = 4.267$, $\sigma = 0.673$)

ตารางที่ 6 แสดงระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์

ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์	ระดับปัจจัยการจัดเก็บ		
	ภาษี		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.143	0.597	มาก
2. สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี	4.310	0.692	มาก
3. มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้	4.364	0.753	มาก



ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษี		
	ภาษี		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
4. ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ	4.322	0.775	มาก
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น	3.880	0.840	มาก
ภาพรวม	4.204	0.571	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.204$, $\sigma = 0.571$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ($\mu = 4.364$, $\sigma = 0.753$) ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ ($\mu = 4.322$, $\sigma = 0.775$) และสถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี ($\mu = 4.310$, $\sigma = 0.692$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น ($\mu = 3.880$, $\sigma = 0.840$)



ตารางที่ 7 แสดงระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับปัจจัยการจัดเก็บ		
	ภาษี		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. มีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อ เผยแพร่ ชี้แจง ให้ความรู้กับประชาชนใน เรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ	3.996	0.772	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลาย ช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้รถ เคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น	3.922	0.852	มาก
3. มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระ ภาษีล่วงหน้า	4.527	0.606	มากที่สุด
4. มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบ ในเวลาที่กำหนด	4.415	0.734	มาก
5. สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.329	0.708	มาก
ภาพรวม	4.238	0.599	มาก



จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.238$, $\sigma = 0.599$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า ($\mu = 4.527$, $\sigma = 0.606$) มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด ($\mu = 4.415$, $\sigma = 0.734$) และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.329$, $\sigma = 0.708$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ไร่รถเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น ($\mu = 3.922$, $\sigma = 0.852$)

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 8 แสดงระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านความถูกต้องครบถ้วน	4.660	0.445	มากที่สุด
2. ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน	4.486	0.506	มาก
3. ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	4.474	0.461	มาก
4. ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา	4.573	0.467	มากที่สุด
ภาพรวม	4.548	0.409	มากที่สุด



ตารางที่ 9 แสดงระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด
สระบุรี ด้านความถูกต้องครบถ้วน

ด้านความถูกต้องครบถ้วน	ระดับประสิทธิภาพ		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด	4.698	0.460	มากที่สุด
2. กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี มีความถูกต้องและครบถ้วน	4.702	0.499	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตาม เกณฑ์มาตรฐาน	4.690	0.504	มากที่สุด
4. การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนคนผู้ ชำระภาษี	4.636	0.521	มากที่สุด
5. มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อ นำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน	4.578	0.533	มากที่สุด
ภาพรวม	4.660	0.445	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก
สร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด
สระบุรี ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.660$,
 $\sigma = 0.445$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก



ได้แก่ กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน ($\mu = 4.702$, $\sigma = 0.499$) การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.698$, $\sigma = 0.460$) และเจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน ($\mu = 4.690$, $\sigma = 0.504$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน ($\mu = 4.578$, $\sigma = 0.533$)

ตารางที่ 10 แสดงระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน

ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	ผล
1. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า	4.484	0.606	มาก
2. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	4.446	0.571	มาก
3. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	4.531	0.538	มากที่สุด
4. ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	4.484	0.538	มาก
ภาพรวม	4.486	0.506	มาก



จากตารางที่ 10 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.486$, $\sigma = 0.506$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ($\mu = 4.531$, $\sigma = 0.538$) ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ($\mu = 4.484$, $\sigma = 0.538$) และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า ($\mu = 4.484$, $\sigma = 0.606$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ($\mu = 4.446$, $\sigma = 0.571$)

ตารางที่ 11 แสดงระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย

ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	ระดับประสิทธิภาพ		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
1. จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	4.399	0.529	มาก
2. รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ	4.403	0.565	มาก



ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	ระดับประสิทธิภาพ		
	การแปล		
	μ	σ	ผล
3. จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้	4.388	0.628	มาก
4. มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษี ล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้าง ชำระลดน้อยลง	4.682	0.507	มากที่สุด
5. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมี แนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี	4.496	0.538	มากที่สุด
ภาพรวม	4.474	0.461	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.474$, $\sigma = 0.461$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษिल่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง ($\mu = 4.682$, $\sigma = 0.507$) การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ($\mu = 4.496$, $\sigma = 0.538$) และรายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ($\mu = 4.403$, $\sigma = 0.565$) ส่วน



ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ ($\mu = 4.388$, $\sigma = 0.628$)

ตารางที่ 12 แสดงระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา

ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลา ราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.376	0.656	มาก
2. มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนและทำตามที่กำหนด	4.581	0.532	มากที่สุด
3. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.628	0.559	มากที่สุด
4. มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.694	0.540	มากที่สุด
5. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	4.585	0.532	มากที่สุด
ภาพรวม	4.573	0.467	มากที่สุด



จากตารางที่ 12 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.573$, $\sigma = 0.467$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.694$, $\sigma = 0.540$) การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.628$, $\sigma = 0.559$) และสามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ($\mu = 4.585$, $\sigma = 0.532$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.376$, $\sigma = 0.656$)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี



ปัจจัยการจัดเก็บภาษี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.696	.145		4.806	.000
1. ด้านการให้บริการ (X_1)	.234	.064	.242	3.635	.000
2. ด้านบุคลากร (X_2)	.318	.052	.326	6.086	.000
3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ (X_3)	.124	.035	.173	3.570	.000
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ (X_4)	.191	.031	.279	6.113	.000
R = .874 ^a R ² = .764 R ² _{adj} = .760 F = 204.961 Sig. = .000*					

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี พบว่า $F = 204.961$, $\text{Sig.} = .000$ แสดงว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีสามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยอธิบายได้ร้อยละ 76.4 ($R^2 = .764$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่า Sig. น้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 1) ด้านการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน และการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็วต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งไพสิน บุญหล้า (2564) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก 2) ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งมีความเป็นกันเอง สุภาพแลกริยามารยาทและมนุษยสัมพันธ์ มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิษญา แก้วคอน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ ไว้ให้ประชาชนอย่างครบถ้วน ตลอดจนจัดเตรียมที่นั่งรับรองประชาชนให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริพร สีสว่าง (2558) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง



จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งจัดทำเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า อีกทั้งยังมีเจ้าหน้าที่แจ้งเตือน การติดตามสอบถามในกรณีที่ประชาชนบางคนยังไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปาริฉัตร ภูตองลม (2559) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง มีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความครบถ้วน และเจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีประเมินภาษีตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุณา กลางทอง (2562) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางอำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งมีการวางแผน



แผนการดำเนินการในการจัดเก็บภาษีให้อยู่ในกรอบของเวลาที่กำหนด ทำให้ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์นโยบายการจัดเก็บภาษีและการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริพร สีสว่าง (2558) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ รองลงมาคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายตามลำดับ 3) ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง จัดเจ้าหน้าที่คอยติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง จนสามารถจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประภาศิริ ศิริบำรุง (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง มีนโยบายติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ยังมีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฐชา พลมณี (2564) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งการผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ควรคำนึงถึงปัจจัยการจัดเก็บภาษีด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ เพราะปัจจัยที่กล่าวมานั้นมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งไพลิน บุญหล้า (2564) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีด้านการชำระภาษีด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ด้านแผนที่ภาษีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีระดับมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุณา กลาบทอง (2562) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวมสามารถอธิบายได้ร้อยละ 74.80 มีค่า $R^2 = 0.748$ และมีค่า $F = 128.036$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งกมล สุวรรณมิตร (2557) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย ด้าน



บุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ด้านนโยบาย การจัดเก็บภาษี ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่วัสดุ อุปกรณ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการจัดทำสารสนเทศ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะผลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความถูกต้องครบถ้วน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีและการปฏิบัติงาน

2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ควรมีการวางแผนการจัดจ้างพนักงานให้เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยวางแผนงานไว้ล่วงหน้า ก่อนรับพนักงาน และกำหนดขอบข่ายหน้าที่การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนให้ชัดเจน

3. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง



วิธีการและบทกำหนดโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี เช่น การมีหนังสือแจ้งเตือนประชาชนผู้เสียภาษีเมื่อใกล้ถึงกำหนดการยื่นแบบและชำระภาษี เพื่อให้การเก็บภาษีได้ตรงตามเป้าหมายที่ประมาณการไว้ในแต่ละปีงบประมาณ

4. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ควรจัดให้มีการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการ และให้สามารถชำระภาษีได้หลายๆ ช่องทาง เช่น ทางไปรษณีย์ การโอนเงินผ่านธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีป้ายประกาศวิธีคิดคำนวณภาษีเผยแพร่ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อทำความเข้าใจถึงมุมมองและประสบการณ์ของผู้เสียภาษี รวมถึงปัญหาการบริหารงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในเขตจังหวัด



เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง .

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). คู่มือปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติ
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

ณัฐชา พลมณี. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 13(20, 27-43).

ประพาพ วงศ์สุบิน. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ประภาศิริ ศิริบำรุง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏมหาสารคาม.

พิชญา แก้วคอน. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่. การค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

รุ่งกมล สุวรรณมิตร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

รุ่งไพลิน บุญหล้า. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.



- วีรยา ปารมีศรีจรรยา. (2564). การนำพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ไปปฏิบัติกรณีศึกษาอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพร สีสว่าง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สมคิด บางโม. (2557). ภาษีอากรธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- อรรถพล แสนเรือง. (2559). การพัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรอุมา กลาบทอง. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Peterson, E. and Plowman, E. G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, IL: Richard D. Irwin.