



ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตาม  
แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาสา อำเภอสรรพยา  
จังหวัดชัยนาท

The effectiveness of public service delivery in infrastructure  
according to the local development plan of Hat Asa Subdistrict  
Municipality, Sanpya District, Chai Nat Province

ศนิชา สัมมาชีพ<sup>1</sup>

Sanicha Sammacheep<sup>1</sup>

sanicha.sammacheep@gmail.com

Received: 12/01/68 Revised: 22/01/68 Accepted: 22/01/68

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาสา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลของการจัดบริการดังกล่าว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหาดอาสา จำนวน 377 คน ซึ่งคำนวณจากสูตรของ

<sup>1</sup> นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

<sup>1</sup> Student, Master of Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University



ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.898 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน ด้านการคมนาคม ด้านระบบระบายน้ำ ด้านแหล่งน้ำและประปา และด้านระบบไฟฟ้า 2) การเปรียบเทียบประสิทธิผลจำแนกตามอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในขณะที่ปัจจัยเพศ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ; โครงสร้างพื้นฐาน; เทศบาล  
ตำบลหาดอาษา

## **Abstract**

This research aimed to: 1) examine the effectiveness of public service provision in infrastructure development according to the local development plan of Hat Asa Municipality, Sapphaya District, Chai Nat Province; and 2) compare the effectiveness of such services based on personal factors. The sample consisted of 377 residents within the municipality, determined using Yamane's formula. The data collection tool



was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.898. Data analysis employed statistics including percentage, mean, standard deviation, t-tests, and one-way ANOVA. The findings revealed that: 1) the overall effectiveness of public service provision in infrastructure development was at a high level, with the average scores ranked from highest to lowest as follows: land use, transportation, drainage systems, water resources and water supply, and electricity systems; and 2) the comparison of effectiveness by age showed statistically significant differences at the .001 level, while differences by education level were statistically significant at the .01 level. No significant differences were found based on gender, occupation, or monthly income.

**Keywords:** effectiveness of public services; infrastructure; Had Asa Subdistrict Municipality

## บทนำ

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกระบวนการสำคัญที่มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จากแผนพัฒนาสามปี สู่แผนพัฒนาสี่ปี กระทั่งปัจจุบันกลายเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น 5 ปี ซึ่งต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลอยู่เสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้แผนดังกล่าวสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลที่นำไปบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นเริ่มจากกระบวนการจัดประชาคม ซึ่งมีการตัดสินใจร่วมกันจาก



หลายฝ่าย ส่งผลให้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาระดับต่าง ๆ เช่น แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อผลักดันการพัฒนาโครงการและบริการสาธารณะในระดับท้องถิ่นให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเทคโนโลยี ทรัพยากร สภาพพื้นที่ และปัญหาต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อน ส่งผลให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในกรอบระยะเวลา 5 ปี เผชิญความท้าทายที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเหมาะสมในแต่ละปี

เทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566–2570 โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยเน้นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างและปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ทำเทียบเรือ การพัฒนาระบบคมนาคม การจัดหาแหล่งน้ำ รวมถึงการจัดทำผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน (เทศบาลตำบลหาดอาษา, 2564) อย่างไรก็ตาม ในพื้นที่ยังคงพบปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อุบัติเหตุทางถนน ขั้วร้องเรียนเกี่ยวกับถนน ฝาท่อ และทางเท้า ซึ่งเทศบาลได้ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา แม้



จะมีการดำเนินงานและรายงานผลการพัฒนาในแต่ละปี แต่ยังสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้ในด้านการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อรองรับความต้องการของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ผู้วิจัยซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยตรง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการคมนาคม 2) ด้านระบบระบายน้ำ 3) ด้านระบบไฟฟ้า 4) ด้านแหล่งน้ำและประปา และ 5) ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลและเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามสมมติฐานการวิจัย คือ ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาคั้งนี้จะนำไปเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการของประชาชน และส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน.

### บททวนวรรณกรรม

บทความวิจัยนี้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและหลักการจัดบริการสาธารณะมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล ประสิทธิผล หมายถึง ความสำเร็จที่สามารถบรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การวัดประสิทธิผลมุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงว่าเป็นไปตาม



เป้าหมายและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ และคุ้มค่า (มัญญ สมุทรชีวะ, 2558) องค์ประกอบของประสิทธิผล ความชัดเจนของเป้าหมาย การกำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง การประเมินว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและชุมชนได้ กระบวนการดำเนินงาน การใช้กระบวนการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมาย ตัวชี้วัดประสิทธิผล ระดับความพึงพอใจของประชาชน ความสามารถในการบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาท้องถิ่น การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (ธงชัย สันติวงษ์, 2554) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง กระบวนการที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเตรียมบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ บริการดังกล่าวครอบคลุมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (มานพ พรหมชนะ, 2564) หลักการสำคัญของการจัดบริการสาธารณะ ความเสมอภาค: การให้บริการที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ประสิทธิภาพ: การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มคุณภาพบริการ ความโปร่งใส: การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ประชาชนตรวจสอบได้ แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงบริการสาธารณะ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการ เช่น ระบบออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงบริการ (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2555)



การศึกษาวรรณกรรมเกี่ยวกับประสิทธิผลและการจัดบริการสาธารณะพบว่า แนวคิดทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด การจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิผลจำเป็นต้องอาศัยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จากงานวิจัยในบริบทต่าง ๆ พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพบริการสาธารณะ นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่น การจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัล ช่วยลดข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการ และเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการทำงานขององค์กรท้องถิ่น

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษาประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ประชากรที่ใช้ในการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ใน 9 หมู่บ้าน จำนวน 6,434 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน (Yamane, 1973, p. 251) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และทำการสุ่มตัวอย่างแบบเทียบสัดส่วน (Proportional Sampling) ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน



## ตารางที่ 1 ขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา  
จังหวัดชัยนาท

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ขนาดของ ประชากร	ขนาดของกลุ่ม ตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านหาดอาษา	795	47
หมู่ที่ 2 บ้านตึก	888	52
หมู่ที่ 3 บ้านบางตาเถร	770	45
หมู่ที่ 4 บ้านบางตาสุข	1,063	62
หมู่ที่ 5 บ้านท่าทราย	968	57
หมู่ที่ 6 บ้านศรีมงคล	677	40
หมู่ที่ 7 บ้านเขาดิน	387	23
หมู่ที่ 8 บ้านลำห้วย	329	19
หมู่ที่ 9 บ้านศาลาแดง	557	32
<b>รวม</b>	<b>6,434</b>	<b>377</b>

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวิจัย และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยหาค่า IOC (ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์) เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามให้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อคำถามทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทั้งฉบับ (IOC) เท่ากับ 0.898





แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 377 คน ดังนี้

ตอนที่ 1 บัณฑิตส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์โดยสถิติการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการคมนาคม 2) ด้านระบบระบายน้ำ 3) ด้านระบบไฟฟ้า 4) ด้านแหล่งน้ำและประปา และ 5) ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลในการแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยตามแนวทางของเบสต์ (Best, 1981, pp. 179-187)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามบัณฑิตส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานโดยการทดสอบค่าทีอิสระ (Independent T-Test) สำหรับตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA)



## ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.74 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.73 การศึกษา ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37.93 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 41.38 และมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.56

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท

ตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ในภาพรวม

การจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการคมนาคม	4.20	0.467	มาก
2. ด้านระบบระบายน้ำ	4.19	0.580	มาก
3. ด้านระบบไฟฟ้า	4.12	0.579	มาก
4. ด้านแหล่งน้ำและประปา	4.14	0.596	มาก
5. ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน	4.24	0.625	มาก
รวม	<b>4.18</b>	<b>0.458</b>	มาก

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 2 พบว่า ประสิทธิภาพการจั้ดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน ด้านการคมนาคม ด้านระบบระบายน้ำ ด้านแหล่งน้ำและประปา และด้านระบบไฟฟ้า

ตารางที่ 3 ระดับประสิทธิผลการจั้ดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ด้านการคมนาคม

ด้านการคมนาคม	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและทางเดินเท้าให้อยู่ในสภาพที่ดี	4.33	0.524	มาก
2. มีการก่อสร้างและปรับปรุงสะพานเพื่อความปลอดภัยในการสัญจร	4.20	0.628	มาก
3. มีการสร้างถนนเชื่อมภายในชุมชนให้สามารถสัญจรได้อย่างสะดวก	4.12	0.703	มาก
4. มีการติดตั้งเครื่องหมายจราจร ติดป้ายทางร่วม ทางแยก เพื่อลดอุบัติเหตุ	4.17	0.665	มาก
5. มีการบำรุงรักษาป้ายแจ้งเตือนให้สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนอยู่เสมอ	4.18	0.660	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.467</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 3 พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการก่อสร้างและปรับปรุงถนนและทางเดินเท้าให้อยู่ในสภาพที่ดี มีการก่อสร้างและปรับปรุงสะพานเพื่อความปลอดภัยในการสัญจร และมีการบำรุงรักษาป้ายแจ้งเตือนให้สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนอยู่เสมอ

**ตารางที่ 4 ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ด้านระบบระบายน้ำ**

ด้านระบบระบายน้ำ	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการจัดสร้างทางระบายน้ำ หรือท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง	4.15	0.720	มาก
2. มีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	4.13	0.692	มาก
3. มีการปรับปรุงทางระบายน้ำ เช่น กำจัดเศษวัสดุที่ตกตะกอนที่อุดตัน	4.14	0.702	มาก
4. มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขินในฤดูแล้งสำหรับรองรับการเก็บกักน้ำในฤดูฝน	4.26	0.665	มาก
5. มีการบำรุงรักษาคูคลอง และแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับการเกษตร เช่น ลอกคูคลอง	4.29	0.653	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>	<b>0.580</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 4 พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการบำรุงรักษาคุณคล่อง และแหล่งน้ำสาธารณะ สำหรับการเกษตร เช่น ลอกคูคลอง มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขินในฤดูแล้งสำหรับรองรับการเก็บกักน้ำในฤดูฝน และมีการจัดสร้างทางระบายน้ำ หรือท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง

ตารางที่ 5 ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ด้านระบบไฟฟ้า

ด้านระบบไฟฟ้า	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนและจุดเสี่ยงเพื่อลดอุบัติเหตุและอาชญากรรม	4.15	0.641	มาก
2. มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	4.16	0.653	มาก
3. มีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว	4.09	0.698	มาก
4. มีการติดตั้งขยายเขตการใช้ไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์อย่างทั่วถึง	4.08	0.683	มาก
5. มีการซ่อมแซมดูแลรักษาไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์อยู่เสมอ	4.13	0.697	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.579</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 5 พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนและจุดเสี่ยง เพื่อลดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และมีการซ่อมแซมดูแลรักษาไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์อยู่เสมอ

**ตารางที่ 6 ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ด้านแหล่งน้ำและประปา**

ด้านแหล่งน้ำและประปา	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ	4.14	0.672	มาก
2. น้ำที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค มีความสะอาดปลอดภัย	4.10	0.726	มาก
3. น้ำอุปโภค-บริโภคมีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	4.16	0.686	มาก
4. มีการซ่อมแซม/ปรับปรุง ระบบประปาภายในหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา	4.15	0.703	มาก
5. มีการจัดสรรน้ำเพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ	4.13	0.718	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.14</b>	<b>0.596</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 6 พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้อุปโภค-บริโภคมีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน มีการซ่อมแซม/ปรับปรุง ระบบประปาภายในหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา และมีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ

**ตารางที่ 7 ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน**

ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	4.23	0.653	มาก
2. มีการจัดให้มีลานกีฬา	4.21	0.699	มาก
3. มีการจัดให้มีอาคารเอนกประสงค์หรือศาลาประชาคม	4.24	0.669	มาก
4. มีการควบคุมอาคาร สถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย	4.26	0.672	มาก
5. มีการวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้างได้มาตรฐาน	4.28	0.667	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.24</b>	<b>0.625</b>	<b>มาก</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 7 พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการวางผังเมือง และการควบคุมการก่อสร้างได้มาตรฐาน มีการควบคุมอาคาร สถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีการจัดให้มีอาคารเอนกประสงค์หรือศาลาประชาคม ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามเพศ

การจัดบริการ สาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	เพศชาย (n = 148)		เพศหญิง (n = 229)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการคมนาคม	4.20	0.473	4.20	0.464	-.100	.920
2. ด้านระบบระบายน้ำ	4.17	0.609	4.21	0.561	-.578	.564
3. ด้านระบบไฟฟ้า	4.13	0.567	4.12	0.588	.179	.858
4. ด้านแหล่งน้ำและ ประปา	4.17	0.593	4.11	0.598	.974	.331
5. ด้านการใช้ประโยชน์ ที่ดิน	4.26	0.600	4.23	0.641	.485	.628
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>	<b>0.463</b>	<b>4.17</b>	<b>0.455</b>	<b>.264</b>	<b>.792</b>

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย





จากตาราง 8 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามเพศ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามเพศ**

การจัดการบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	3.104	4	0.776	3.659	.006**
	ภายในกลุ่ม	78.896	372	0.212		
	รวม	82.000	376			
2. ด้านระบบระบายน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	2.821	4	0.705	2.123	.077
	ภายในกลุ่ม	123.601	372	0.332		
	รวม	126.422	376			
3. ด้านระบบไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	4.799	4	1.200	3.676	.006**
	ภายในกลุ่ม	121.410	372	0.326		
	รวม	126.209	376			
4. ด้านแหล่งน้ำและ ประปา	ระหว่างกลุ่ม	7.523	4	1.881	5.556	.000** *
	ภายในกลุ่ม	125.924	372	0.339		
	รวม	133.447	376			
5. ด้านการใช้ประโยชน์ ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	5.714	4	1.429	3.767	.005**
	ภายในกลุ่ม	141.080	372	0.379		



การจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
	รวม	146.794	376			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.484	4	1.121	5.610	.000** *
	ภายในกลุ่ม	74.334	372	0.200		
	รวม	78.819	376			

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

จากตาราง 9 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านแหล่งน้ำและประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านการคมนาคม ด้านระบบไฟฟ้า และด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านระบบระบายน้ำ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามระดับการศึกษา



การจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน	แหล่ง ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการ คมนาคม	ระหว่าง กลุ่ม	3.893	4	0.973	4.635	.001***
	ภายในกลุ่ม	78.106	372	0.210		
	รวม	82.000	376			
2. ด้านระบบ ระบายน้ำ	ระหว่าง กลุ่ม	3.555	4	0.889	2.691	.031*
	ภายในกลุ่ม	122.867	372	0.330		
	รวม	126.422	376			
3. ด้านระบบ ไฟฟ้า	ระหว่าง กลุ่ม	5.501	4	1.375	4.239	.002**
	ภายในกลุ่ม	120.708	372	0.324		
	รวม	126.209	376			
4. ด้านแหล่งน้ำ และประปา	ระหว่าง กลุ่ม	2.641	4	0.660	1.878	.114
	ภายในกลุ่ม	130.805	372	0.352		
	รวม	133.447	376			
5. ด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดิน	ระหว่าง กลุ่ม	1.645	4	.411	1.054	.379



การจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน	แหล่ง ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
	ภายในกลุ่ม	145.150	372	0.390		
	รวม	146.794	376			
รวม	ระหว่าง กลุ่ม	3.169	4	0.792	3.896	.004**
	ภายใน กลุ่ม	75.650	372	0.203		
	รวม	78.819	376			

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย

จากตาราง 10 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านระบบไฟฟ้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านระบบระบายน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านแหล่งน้ำและประปา และด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน ไม่แตกต่างกัน



**ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา  
อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอาชีพ**

การจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	0.739	5	0.148	0.675	.643
	ภายในกลุ่ม	81.260	371	0.219		
	รวม	82.000	376			
2. ด้านระบบระบาย น้ำ	ระหว่างกลุ่ม	1.497	5	0.299	0.889	.488
	ภายในกลุ่ม	124.925	371	0.337		
	รวม	126.422	376			
3. ด้านระบบไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	1.700	5	0.340	1.013	.410
	ภายในกลุ่ม	124.509	371	0.336		
	รวม	126.209	376			
4. ด้านแหล่งน้ำและ ประปา	ระหว่างกลุ่ม	2.386	5	0.477	1.351	.242
	ภายในกลุ่ม	131.061	371	0.353		
	รวม	133.447	376			
5. ด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	3.799	5	0.760	1.971	.082
	ภายในกลุ่ม	142.996	371	0.385		
	รวม	146.794	376			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>1.187</b>	<b>5</b>	<b>0.237</b>	<b>1.134</b>	<b>.342</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>77.632</b>	<b>371</b>	<b>0.209</b>		
	รวม	<b>78.819</b>	<b>376</b>			

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 11 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการคมนาคม	ระหว่างกลุ่ม	0.612	4	0.153	0.699	.593
	ภายในกลุ่ม	81.388	372	0.219		
	รวม	82.000	376			
2. ด้านระบบระบายน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	0.715	4	0.179	0.529	.714
	ภายในกลุ่ม	125.707	372	0.338		
	รวม	126.422	376			
3. ด้านระบบไฟฟ้า	ระหว่างกลุ่ม	0.841	4	0.210	0.624	.646
	ภายในกลุ่ม	125.368	372	0.337		
	รวม	126.209	376			
4. ด้านแหล่งน้ำและประปา	ระหว่างกลุ่ม	1.359	4	0.340	0.957	.431
	ภายในกลุ่ม	132.088	372	0.355		
	รวม	133.447	376			
5. ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน	ระหว่างกลุ่ม	0.980	4	0.245	0.625	.645
	ภายในกลุ่ม	145.815	372	0.392		
	รวม	146.794	376			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>0.814</b>	<b>4</b>	<b>0.204</b>	<b>0.971</b>	<b>.423</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>78.004</b>	<b>372</b>	<b>0.210</b>		
	รวม	<b>78.819</b>	<b>376</b>			

ที่มา: ประมวลผลโดยผู้วิจัย



จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

*อภิปรายผลการศึกษาในระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท*

พบว่า ด้านการคมนาคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีการก่อสร้างและปรับปรุงถนน สะพาน และทางเดินเท้าให้อยู่ในสภาพที่ดี เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร และมีการบำรุงรักษาป้ายแจ้งเตือนให้สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว (2560, หน้า 9-11) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบรู อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคมนาคม โดยส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชน พัฒนาเส้นทางสู่แหล่งท่องเที่ยวในตำบลอย่างเหมาะสม ถนนตามหมู่บ้านต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก แต่สภาพบางแห่งยังชำรุดทรุดโทรมและขาดสภาพความคงทนและถาวร มีทางหลวงจังหวัดจากเขตอำเภอเมืองตัดเข้าสู่อำเภอบ้านลาดและเข้าสู่ตำบล เชื่อมการคมนาคมติดต่อกับอำเภอเมือง และมีถนนทางหลวงชนบทเชื่อมการติดต่อกับตำบลใกล้เคียง เป็นโครงข่ายที่ต่อเนื่องทั้งตำบล



ด้านระบบระบายน้ำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีการบำรุงรักษาคูคลอง และแหล่งน้ำสาธารณะ สำหรับการเกษตร เช่น ลอกคูคลอง มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขินในฤดูแล้งสำหรับรองรับการเก็บกักน้ำในฤดูฝน และมีการจัดสร้างทางระบายน้ำ หรือท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชนกฤต ออกนิตย (2565) ศึกษาเรื่อง การจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าระดับการจัดการบริการสาธารณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีการขยายระบบประปาหมู่บ้าน เน้นความปลอดภัยของน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค และก่อสร้างและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

ด้านระบบไฟฟ้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนและจุดเสี่ยง เพื่อลดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และมีการซ่อมแซมดูแลรักษาไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกนิษฐา บัวบาน (2558) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งมีการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอและครอบคลุมพื้นที่ตำบลนายายอาม

ด้านแหล่งน้ำและประปา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีน้ำอุปโภค-บริโภคมีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน มีการซ่อมแซม/ปรับปรุง ระบบประปาภายในหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา และมีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษณะ แสนสำโรง (2559) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความ





คิดเห็นของประชาชน พบว่า การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมาก โดยเทศบาลสร้างจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างภาชนะกักเก็บน้ำอย่างเพียงพอ ขุดลอกแหล่งน้ำไว้ใช้ในการอุปโภค และสร้างและขยายเขตประปาครบทุกชุมชน

ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทศบาลมีการวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้างได้มาตรฐาน มีการควบคุมอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีการจัดให้มีอาคารเอนกประสงค์หรือศาลาประชาคม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนกฤต ฤทธิ์กระจ่าย (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการนำนโยบายมาปฏิบัติเพื่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการพัฒนาตำบลตามแนวทางการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจมาก โดยมีการจัดทำแผน การดูแล ตรวจสอบสิ่งก่อสร้าง วางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง การก่อสร้างปรับปรุงถนนอย่างต่อเนื่อง

*อภิปรายผลการศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท*

พบว่า การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีได้จัดบริการเพื่อบุคคลใดบุคคลหรือ หรือเพื่อเพศชาย หรือเพศหญิง แต่เป็นการจัดบริการเพื่อชุมชนและประชาชนในพื้นที่ทุกคน ประชาชนในชุมชนจึงได้รับประโยชน์เท่าเทียมกัน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการ



สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริพงษ์ เครือจันทร์ (2565) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิผลของการจัดทำบริการสาธารณะ จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิโรจ คำหอม (2559) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยพบว่า ประชาชนที่มีอายุ 51-60 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษาน้อยกว่ากลุ่มอื่น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีอายุ 51-60 ปี เป็นช่วงวัยที่ไม่ได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารหรือร้องเรียนปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากปัจจุบันเทศบาลดำเนินการเพิ่มช่องทางการรับคำร้องเรียน หรือปัญหาผ่านช่องทางออนไลน์ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนภุต ออกนิตย (2565) พบว่า ผลการเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะ ประชาชนที่มีอายุ



แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว (2560, หน้า 9-11) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสูงกว่ากลุ่มอื่น เนื่องจากประชาชนกลุ่มนี้มีความเข้าใจกระบวนการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งการบริการเหล่านี้จะมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างซับซ้อน แผนการปฏิบัติงานนี้จะต้องมีความเชื่อมโยงไปแผนพัฒนาท้องถิ่น และเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด การอนุมัติโครงการต่าง ๆ จึงอาจมีความล่าช้าเมื่อเทียบกับการปฏิบัติงานของภาคเอกชน ด้วยเหตุนี้ประชาชนกลุ่มการศึกษาอื่นอาจมีความไม่เข้าใจในระบบการดำเนินงานของราชการ จึงทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิโรจ คำหอม (2559) พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับผลการวิจัย



ของศิริประภา ศรีพันธุ์ (2557) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผล การดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยคำนึงถึงประโยชน์ขอประชาชนเป็นหลัก ให้บริการโดยไม่เฉพาะเจาะจงไปยังกลุ่มบุคคลสาขาอาชีพใดอาชีพหนึ่ง โดยเฉพาะการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานก็ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของอิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว (2560, หน้า 9-11) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฐพงศ์ สัมฤทธิ์เดชขจร (2557, หน้า 90-96) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี: ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา



จังหวัดชัยนาท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยให้ความสำคัญกับประชาชนทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะปัญหาความต้องการ ทักท้วงการดำเนินงาน และนำข้อเสนอแนะปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของธนภุต อภินิตย์ (2565) พบว่า ผลการเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี ประชาชนที่มีรายได้/เดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว (2560, หน้า 9-11) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตำบูลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริการด้านโครงสร้าง พื้นฐานไม่แตกต่างกัน

### **ข้อเสนอแนะ**

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดอาษา อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท จึงได้เสนอแนะผลที่ได้จากการศึกษาระดับประสิทธิผล และเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้  
*ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย*



1. ควรลงพื้นที่สำรวจเชิงรุกเพื่อสอบถามปัญหาและความต้องการของประชาชน เกี่ยวกับการคมนาคมในเขตเทศบาล หากพบปัญหาในส่วนใด ควรรีบแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน
2. ควรการบำรุงรักษาซ่อมแซมท่อระบายน้ำก่อนถึงฤดูฝนอย่างสม่ำเสมอในทุกปี เพื่อให้ท่อระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ลดปัญหาน้ำท่วมขังในช่วงฤดูฝน
3. ควรติดตั้งขยายเขตการใช้ไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์ ตลอดจนจัดเจ้าหน้าที่คอยให้การปรับปรุงซ่อมแซมไฟแสงสว่างภายในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ
4. ควรมีการพัฒนาระบบน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ในแต่ละหมู่บ้านและมีการควบคุมคุณภาพน้ำให้มีความสะอาด มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการในงานด้านประปาหมู่บ้าน
5. ภายในพื้นที่ลานกีฬา อุปกรณ์และสิ่งแวดล้อมขาดการดูแลและบำรุงรักษา จึงควรจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมและปรับปรุงอุปกรณ์ รวมทั้งทำความสะอาดพื้นที่ให้มีความสะอาด เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนอยู่เสมอ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. สำรวจปัญหาและความต้องการด้านการคมนาคม เทศบาลควรใช้ข้อมูลจากการวิจัยเพื่อวางแผนลงพื้นที่เชิงรุก สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการคมนาคม เช่น ถนนชำรุดหรือไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ หากพบปัญหา ควรดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนเพื่อเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง
2. บำรุงรักษาท่อระบายน้ำก่อนฤดูฝน ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานตรวจสอบและซ่อมแซมท่อระบายน้ำประจำปี เพื่อป้องกันปัญหาน้ำ



ท่วมขังในช่วงฤดูฝน เทศบาลควรนำข้อเสนอที่ได้จากการศึกษาไปวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

3. ขยายและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ จากผลการวิจัย เทศบาลควรวางแผนการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในพื้นที่ที่ขาดแสงสว่าง รวมทั้งจัดทีมซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและประหยัดพลังงาน

4. พัฒนาระบบน้ำอุปโภคบริโภค นำผลการวิจัยมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากขึ้น พร้อมทั้งควบคุมคุณภาพน้ำให้สะอาดและปลอดภัย โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบอย่างสม่ำเสมอ

5. ปรับปรุงลานกีฬาและพื้นที่สาธารณะ ใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเพื่อจัดสรรงบประมาณและวางแผนปรับปรุงลานกีฬา อุปกรณ์กีฬา และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่สาธารณะ ให้เหมาะสมกับการใช้งานของประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ในชุมชน

#### ข้อเสนอแนะการในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในแต่ละชุมชน โดยมีการสัมภาษณ์เชิงลึกคุณภาพ และจัดตั้งสภาประชาชนขึ้นโดยมีตัวแทนในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนาต่อไป

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงเปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหาดอาซากับพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



## เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา บัวบาน. (2558). การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณะ แสนสำโรง. (2559). การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จิโรจ คำหอม. (2559). ประสิทธิภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปรังค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีสะเกษ.
- ณัฐพงศ์ สัมฤทธิ์เดชขจร. (2557). การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี : ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- เทศบาลตำบลหาดอาษา. (2564). แผนพัฒนาท้องถิ่น (2566 –2570). ชัยนาท: ผู้แต่ง.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2554). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญพัฒน์.
- ชนกฤต ฤทธิ์กระจาย. (2561). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการนำนโยบายมาปฏิบัติเพื่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา.





- ชนกฤต ออกนิตย์. (2565). *การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอวังสามสี จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2555). *กฎหมายปกครอง*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- มณญู สมุทรชีวะ. (2558). *ประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มานพ พรหมชนะ. (2564). *กฎหมายปกครองกับบริการสาธารณะ*. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2567, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/columnist/990925>
- ศิริประภา ศรีพันธุ์. (2557). *ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพืชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ศิริพงษ์ เจริญจันทร์. (2565). *ประสิทธิผลของการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว. (2560). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำหู อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี*. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Best, J.W. (1981). *Research in Education*. New Jersey: Prentice - Hall.
- Yamane, T. (1973). *Statistic an Introductory Analysis* (2nd ed). New York: Harper & Row.