

ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่น ในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อตำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

Opinion of Municipality Council Members and Local Government
Officers towards Good Governance Management of the Administrators
of Pakodam Sub-district Municipality, Maelao District, Chiangrai Province

นายประสงค์ เมืองมูล¹



ภาพจาก: <http://3.bp.blogspot.com/-OrtcgZ2Te9I/UDYICAI6OVI/eYkgBycmf2w/s1600/3088-1-1106058949.jpg>

* บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาล ต่อการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อตำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน และข้าราชการท้องถิ่นและพนักงาน จำนวน 60 คน รวมทั้งหมด 72 คน ผลการศึกษาพบว่า

¹นักศึกษาลัทธิสุตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

1. ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อตำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นในระดับสูงสุด ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ รองลงมา คือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมและหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ

2. สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งและระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อตำไม่แตกต่างกัน

3. สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อตำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

* Abstract

The aim of this study was to investigate and to compare the opinion of municipality council members and local government officers towards good governance management of the administrators of Pakodam Sub-district Municipality, Maelao District, Chiangrai Province.

The populations in this study were twelve municipality council members and sixty local government officers and staff which accumulate seventy-two participants.

The findings indicated that:

1. In the overall picture, the respondents voiced their opinion at the high level towards good governance management of the administrators. However, the principle holding highest degree was responsibility, while the subsequent principles including participation, morality, transparency, rule of law, and cost-effectiveness respectively.

2. Municipality council members and local government officers with their different demographic background (that is, gender, education, income, rank, and duration in the position) showed no different opinion towards good governance management of the administrators.

3. Municipality council members and local government officers with their different age range showed significant different opinion towards good governance management of the administrators at the confidence level of .05

* บทนำ

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ต้องดำเนินการ และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเพิ่มมากขึ้น ตามบทบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2546 พระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อีกหลายประการ ทำให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินงานและปฏิบัติหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในด้านต่างๆ มากขึ้น เช่น ด้านการบริการ ด้านความเป็นอยู่ ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ฯลฯ ฉะนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความจำเป็นต้องพัฒนาการดำเนินงานหรือการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ (Effectiveness) และประสิทธิผล (Efficiency) มีความถูกต้อง รวดเร็ว การบริการ การอำนวยความสะดวก รวมถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆ จะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมให้มากที่สุด เพื่อพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนต่อไป ประกอบ กับรัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการบริหารงานราชการของทุกภาคส่วนให้มี ประสิทธิภาพในการให้บริการและสนองตอบกับความต้องการของประชาชนให้ มากที่สุด และกำหนดให้มีการบริหารราชการแบบบูรณาการของทุกภาคส่วน โดยระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พุทธศักราช 2542 กำหนดแนวทางในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หรือ การบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการนำไปเป็นแนวทาง ปฏิบัติราชการ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ กำหนดเป็นนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ฉะนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด

เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา จึงมีความจำเป็นต้องนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างจริงจัง ตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์กร โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักประสบปัญหาและอุปสรรคดังนี้ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2543: 8)

1. ด้านหลักนิติธรรม เช่น การไม่ยึดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและแบบแผนของทางราชการในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน เป็นต้น
2. ด้านหลักคุณธรรม เช่น การนำระบบอุปถัมภ์มาใช้ในการบริหารจัดการการเล่นพรรคเล่นพวก การใช้ระบบศักดิ์ดินนา เป็นต้น
3. ด้านหลักความโปร่งใส เช่น การแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว การใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อพรรคพวก การทุจริตในหน้าที่ การปกปิดข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม เช่น การไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน สมาชิกสภาเทศบาลและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร เป็นต้น
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ เช่น การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารงานด้านการวางแผน การงบประมาณ การปฏิบัติงานของภาคส่วนต่างๆ เป็นต้น
6. ด้านหลักความคุ้มค่า เช่น การใช้จ่ายงบประมาณโดยไม่ยึดหลักความประหยัด หลักความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้กับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การไม่เน้นหลักของอรรถประโยชน์ เป็นต้น

การบริหารจัดการองค์กรของเทศบาลตำบลปากท่อ ดำเนินการโดยประกอบด้วย การบริหาร 6 ด้าน คือ (เทศบาลตำบลปากท่อ, 2552: ไม่ปรากฏเลขหน้า)

1. ด้านการวางแผนพัฒนาเทศบาล เช่น การจัดทำแผนพัฒนาประจำปี แผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี การวางแผนอัตรากำลัง 3 ปี เป็นต้น
2. ด้านการบริหารงบประมาณและการคลัง เช่น การจัดสรรงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
3. ด้านการบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุแต่งตั้ง การสรรหาบุคลากร เป็นต้น

4. ด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกกรรมแก่ประชาชน เช่น การให้บริการงานทะเบียนราษฎร การจัดเก็บภาษี การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การดำเนินการตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อน เป็นต้น



ภาพจาก: <http://1.bp.blogspot.com/-puUvO2HchwK/UKCmfhsyd1I/tbYLakm4Y20/s1600/.jpg>

5. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การเสนอแนะความคิดเห็น เป็นต้น

6. ด้านการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การจัดสรรงบประมาณหรือจัดทำแผนงาน/โครงการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เป็นต้น

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาดำเนินการและนำลงสู่การปฏิบัติของเทศบาลตำบลป่าก่อเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น บุคคลที่มีบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การควบคุมกำกับดูแลการดำเนินการและการปฏิบัติงานของข้าราชการที่สำคัญ คือ ผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขาธิการนายกเทศมนตรีและที่ปรึกษานายกเทศมนตรี การดำเนินงานของผู้บริหารของเทศบาลตำบลป่าก่อดังกล่าว บุคคลที่สามารถให้ข้อมูลในการวัดผลการดำเนินงานของผู้บริหาร คือ สมาชิกสภาเทศบาลในฐานะฝ่ายนิติบัญญัติ มีหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและข้าราชการท้องถิ่นในฐานะฝ่ายข้าราชการประจำ มีหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดโดยฝ่ายบริหาร

ดังนั้น ประเด็นที่ผู้ศึกษาสนใจทำการศึกษา คือ ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลและในการจัดทำการศึกษาครั้งต่อไป

* วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

* ประโยชน์ของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาล ต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย โดยผลการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำ
2. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลป่าก่อคำสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารงานเทศบาลตามภารกิจ อำนาจหน้าที่และตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
3. ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานของเทศบาลตำบลป่าก่อคำสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามภารกิจและตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

4. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลป่าก่อคำ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตรวจสอบ กำกับดูแลและติดตามประเมินผลในการบริหารงาน การปฏิบัติงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่และตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากขึ้น

* สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มี รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อคำแตกต่างกัน

* ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นเนื้อหา คือ การบริหารจัดการ องค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ศึกษาใน 6 ประการ คือ

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

ขอบเขตด้านระยะเวลา

เมษายน-กรกฎาคม 2554

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาจากประชากร ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน และข้าราชการท้องถิ่นและพนักงาน จำนวน 60 คน รวมทั้งหมด 72 คน

ตัวแปรและกรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งและระยะเวลาดำรงตำแหน่งของสมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานของเทศบาลตำบลป่าก่อดำ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อดำ ใน 6 ประการ คือ

2.1 หลักนิติธรรม

2.2 หลักคุณธรรม

2.3 หลักความโปร่งใส

2.4 หลักการมีส่วนร่วม

2.5 หลักความรับผิดชอบ

2.6 หลักความคุ้มค่า

* วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่น ในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารเทศบาล ตำบลป่าก่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งมีวิธีการและลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย แยกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลป่าก่อดำ จำนวน 12 คน ประกอบด้วย

1.1 ประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน

- 1.2 รองประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน
- 1.3 สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 10 คน
- 2. ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานเทศบาล จำนวน 60 คน ประกอบด้วย
 - 2.1 หัวหน้ากองและหัวหน้าฝ่าย จำนวน 5 คน
 - 2.2 ข้าราชการท้องถิ่นและลูกจ้างประจำ จำนวน 20 คน
 - 2.3 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 20 คน
 - 2.4 พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากสมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานเทศบาล โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close Question) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งและระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่ง จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบล ปากท่อใน 6 ด้าน มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close Question) จำนวน ด้านละ 5 คำถาม รวมทั้งหมด 30 คำถาม คือ

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Question) เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลปากท่อ

ขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้าง ปรับปรุงแก้ไขและหาคุณภาพเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. สอบถามข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลป่าก่อคำเพื่อนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำแบบสอบถามและแบบทดสอบเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

3. จัดทำเครื่องมือฉบับร่าง แล้วนำไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษา ทำการตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อ

4. ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือเก็บข้อมูลการวิจัย (IOC) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00

5. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาคุณภาพเพื่อหาความเชื่อมั่นโดยวิธีของ Croonbach โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) = 0.928

6. ปรับปรุง แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วจัดทำเป็นฉบับจริงที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามและแบบทดสอบไปให้สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานเทศบาล โดยวิธีแจกแบบสอบถามและแบบทดสอบให้กับสมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานเทศบาลทุกคน จำนวน 72 คน และให้ผู้ตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบนำส่งคืนให้กับผู้ศึกษาวิจัย ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะเวลา 1 เดือน ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554

2. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและแบบทดสอบ โดยแยกให้เป็นหมวดหมู่

3. ตรวจสอบคะแนนตามที่กำหนด แล้วนำคะแนนที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติที่ได้กำหนดไว้

การจัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาวิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องทั้งหมดมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณหาค่าทางสถิติ ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อดำ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอในรูปแบบตาราง
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อดำ วิเคราะห์โดยใช้ สถิติ X^2 -test

* สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลตำบลป่าก่อดำ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีตำแหน่งเป็นข้าราชการท้องถิ่นสายผู้ปฏิบัติและพนักงานจ้างตามภารกิจ ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี

ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่น ต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าก่อดำ

จากผลการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลตำบลป่าก่อดำ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นในระดับสูงที่สุด ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ รองลงมา คือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมและหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. หลักนิติธรรม อยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สูงที่สุด ได้แก่ การปฏิบัติโดยยึดระเบียบ กฎหมายตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นๆ รองลงมา คือ การปฏิบัติโดยยึดระเบียบ แบบแผนและธรรมเนียมปฏิบัติที่ทางราชการกำหนดให้ยึดถือ

2. หลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สูงที่สุด คือ การยึดถือปฏิบัติในกิจวัตรส่วนตัวด้วยหลักการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการครองตน รองลงมา คือ การยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต ความจริงใจและความเสียสละในการบริหารงาน

3. หลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สูงที่สุด คือ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล รองลงมา คือ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการตรวจสอบพัสดุและงานก่อสร้าง

4. หลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สูงที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ข้าราชการท้องถิ่นและพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการ รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้สมาชิกสภาเทศบาลมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาล

5. หลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่สูงที่สุด คือ ความสำนึกและความรับผิดชอบในการบริหารงานต่อประชาชน รองลงมา คือ ความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากบริหารงาน

6. หลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่สูงที่สุด คือ การส่งเสริมหรือกำหนดนโยบายการบริหารงานภายใต้หลักการประหยัดและคุ้มค่า รองลงมา คือ การรู้จักระดม หรือการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ในการบริหารงานอย่างเต็มศักยภาพที่มีอยู่

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลปากอ่า

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาล ต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลปากอ่า ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งและระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลปากอ่าไม่แตกต่างกัน

2. สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการท้องถิ่นในเทศบาลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เทศบาลตำบลปากท่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัญหา อุปสรรคในการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เทศบาลตำบลปากท่อมีจำนวน 4 ข้อ คือ การขาดความเอาใจจริงเอาใจในการบริหารงาน จากผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลมีน้อย ทำให้มีงบประมาณสนับสนุนในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่เพียงพอ การขาดความชัดเจนในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการขาดความร่วมมือร่วมใจและเอกภาพในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

2. ข้อเสนอแนะในการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เทศบาลตำบลปากท่อมีจำนวน 5 ข้อ คือ ควรนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติ อย่างเอาใจจริงเอาใจ ควรปลูกจิตสำนึกในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลแก่ ผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น ควรเสริมสร้างความสามัคคี ความร่วมมือร่วมใจและความเป็น เอกภาพในองค์กร ควรจัดสรรงบประมาณให้ท้องถิ่นในการดำเนินการตามหลัก ธรรมาภิบาลมากขึ้น และควรทำงานเป็นทีมให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

*** ข้อเสนอแนะ**

จากผลการศึกษา สรุปข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ ดังนี้

1. เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในหัวข้อที่มี ผลการศึกษาอยู่ในระดับสูงให้มีการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมต่อไป

2. เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรปรับปรุงการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ซึ่งหัวข้อที่มีผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง คือ

2.1 หลักนิติธรรม ในหัวข้อการปฏิบัติโดยใช้ระบบคุณธรรม ยึดความ ยุติธรรม ความชอบธรรมและการยอมรับ และหัวข้อการปฏิบัติโดยยึดความเท่าเทียมกัน ความเสมอภาค

2.2 หลักคุณธรรมในหัวข้อการยึดถือระบบคุณธรรมในการบรรจุ แต่งตั้ง การสรรหาบุคลากร และหัวข้อการยึดถือระบบคุณธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบและการเลื่อนขั้นประจำปี

2.3 หลักความโปร่งใส ในหัวข้อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการพิจารณาอนุมัติจัดสรรงบประมาณ และหัวข้อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการพิจารณาอนุมัติการเสนอราคาต่อเทศบาล

2.4 หลักความคุ้มค่า ในหัวข้อการประหยัดงบประมาณในการบริหารงานงบประมาณของเทศบาล และหัวข้อการคำนึงถึงความคุ้มค่า อรรถประโยชน์หรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการบริหาร

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ มีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลมากขึ้น

* ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา สรุปข้อเสนอแนะในการศึกษาค้างต่อไป ดังนี้

1. ควรทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะที่เจาะลึกให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น และทำการศึกษาในภาพรวมระดับอำเภอ จังหวัดหรือระดับชาติเพื่อให้ได้ผลการศึกษา และเห็นสภาพของปัญหาอย่างเป็นระบบและชัดเจนขึ้น

2. ควรทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลได้ในเชิงประจักษ์

3. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา เพื่อประเมินผล การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท

4. ควรทำการศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ โดยเน้นหนักในภาคการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีระบบเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: กรมฯ, 2543.
- _____. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร: กรมฯ, 2547.
- _____. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: กรมฯ, 2543.
- เทศบาลตำบลป่าก่อต้า. แผนพัฒนาประจำปี 2552. เชียงราย: เทศบาลฯ, 2552.
- _____. แผนพัฒนาประจำปี 2554. เชียงราย: เทศบาลฯ, 2554.