



Journal of Sustainable Social Development

Vol. 1 No. 2 March - April 2023

ISSN : 3027-7205 (Online)



Journal of Sustainable Social Development

ISSN 3027-7205 (Online)

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 มีนาคม - เมษายน 2566

Vol. 1 No. 2 March – April 2023

Journal of Sustainable Social Development เป็นวารสารวิชาการ ราย 2 เดือน กำหนดการเผยแพร่ ปีละ 6 ฉบับ ฉบับที่ 1 มกราคม - กุมภาพันธ์ (เผยแพร่ทาง เว็บไซต์ 28 กุมภาพันธ์) ฉบับที่ 2 มีนาคม - เมษายน (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 เมษายน) ฉบับ ที่ 3 พฤษภาคม - มิถุนายน (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 มิถุนายน) ฉบับที่ 4 กรกฎาคม - สิงหาคม (เผยแพร่ทาง เว็บไซต์ 30 สิงหาคม) ฉบับที่ 5 กันยายน - ตุลาคม (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 ตุลาคม) ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน - ธันวาคม (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 ธันวาคม) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ แก่นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนักศึกษา ด้านศาสนา ปรัชญา นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสน ศาสตร์ ภาษาศาสตร์ การศึกษาเชิงประยุกต์ รวมถึงสหวิทยาการอื่นๆ

บทความที่ได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์เผยแพร่ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) 3 ท่าน พิจารณาตีพิมพ์บทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ทัศนะ และ ความคิดเห็น ที่ปรากฏในบทความ **Journal of Sustainable Social Development** ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะของกอง บรรณาธิการ **Journal of Sustainable Social Development** ไม่สงวนลิขสิทธิ์การคัดลอก แต่ให้อ้างอิง แสดงที่มา

Journal of Sustainable Social Development this is an academic journal, one month Publication schedule to 6 issues per year Issues 1 -February (Website published on 28 February) Issues 2 March - April (Website published on 30 April) Issues 3 May - June (Website published on 30 June) Issues 4 July - August (Website published on 30 August) Issues 5 September - October (Website published on 30 October) Issues 6 November - December (Website published on 30 December). Objectives to publish research articles and academic articles for researchers, academeics, faculty, and students including religion, philosophy, law, political science, public administration, linguistics, applied studies, and other interdisciplinary areas.

Articles to be considered for publication to passed the consideration at 3 peer reviews in the consideration of publishing articles in both Thai and English

Views and opinions contained in the articles as **Journal of Sustainable Social Development**, it is the responsibility of the author of the article and is not regarded as the viewpoint of the editorial teams as **Journal of Sustainable Social Development**, copyright in not reserved, bur provides references of attribution.

กำหนดการเผยแพร่ ปีละ 6 ฉบับ

ฉบับที่ 1 มกราคม - กุมภาพันธ์ (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 28 กุมภาพันธ์)

ฉบับที่ 2 มีนาคม - เมษายน (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 เมษายน)

ฉบับที่ 3 พฤษภาคม - มิถุนายน (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 มิถุนายน)

ฉบับที่ 4 กรกฎาคม - สิงหาคม (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 สิงหาคม)

ฉบับที่ 5 กันยายน - ตุลาคม (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 ตุลาคม)

ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน - ธันวาคม (เผยแพร่ทางเว็บไซต์ 30 ธันวาคม)

Publication schedule to 6 issues per year

Issues 1 January - February (Website published on 28 February)

Issues 2 March - April (Website published on 30 April)

Issues 3 May - June (Website published on 30 June)

Issues 4 July - August (Website published on 30 August)

Issues 5 September - October (Website published on 30 October)

Issues 6 November - December (Website published on 30 December)

เกณฑ์การพิจารณาและคัดเลือกบทความ

บทความแต่ละบทความจะได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการกลั่นกรองบทความวารสาร (Peer Review) 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และได้รับความเห็นชอบจากกองบรรณาธิการ ก่อนตีพิมพ์ โดยการพิจารณาบทความจะมีรูปแบบที่ผู้พิจารณาบทความไม่ทราบข้อมูลของผู้เขียนบทความ เช่น ชื่อหรือประวัติการทำงาน และผู้เขียนบทความไม่ทราบชื่อผู้พิจารณาบทความ (Double-Blind Peer Review)

บทความที่ส่งมาขอเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความของวารสาร และต้องให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้

บรรณานุกรมและความคิดเห็นของผู้เขียนบทความ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือบรรณานุกรมหรือความคิดเห็นของกองบรรณาธิการ

Criteria for consideration and selection the articles

Each article will be reviewed by a journal review committees by 3 peer reviews to specialize in a related field, and have received editorial approval prior to publication, are considered in format to the reviewer does not know into the author's information such as, name or work history, and the author, name of the peer review to reviewed the article is unknown. (Double-Blind Peer Review). An article submitted for publication in a journal must not be published, or is being considered by a qualified person for publication in another journal, the author of the article must comply with the journal's article nomination guidelines and must be in accordance with the prescribed format.

The opinions of the article's authors are the responsibility of their authors, and not the responsibility of the editors.

ค่าธรรมเนียมการเผยแพร่

วารสารไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบทความ

ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของบทความตามคำแนะนำสำหรับผู้เขียน โดยต้องปฏิบัติตามกติกากองบรรณาธิการวารสารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการตีพิมพ์ ดังต่อไปนี้

1. หากบทความมีความซ้ำซ้อนมากกว่า 20% จากการตรวจสอบของ CopyCatch จาก thaijo
2. ผู้เขียนไม่ปฏิบัติตามรูปแบบของวารสาร
3. บทความไม่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ
4. ไม่แก้ไขบทความตามข้อเสนอแนะตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน หลังการแจ้งของบรรณาธิการ)

Publication fee

The journal does not charge fees for articles.

The author must verify the completeness of the article according to the author's instructions. If you don't follow the rules, The journal's editorial reserves the right to refuse publication.

1. If the article is duplicated more than 20% of CopyCatch from thaijo
2. The author does not follow the format of the journal
3. The article is not considered by experts or
4. The article is not edited as suggested. within the specified period (1 month after the editor's notification)

กระบวนการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิ

วารสารมีกระบวนการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนตีพิมพ์ โดยบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน ในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-review) ทั้งนี้บทความจากผู้นิพนธ์ภายในจะได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกหน่วยงานที่จัดทำวารสาร ส่วนบทความจากผู้นิพนธ์ภายนอกจะได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายใน หรือนอกหน่วยงานที่จัดทำวารสารที่มีความเชี่ยวชาญในสาขา และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้นิพนธ์

Process for considering articles from experts

The journal has a quality assessment process from experts before publication. Articles published in the journal have been reviewed by 3 experts in related fields in a double blind peer-review manner. Articles from internal authors will be considered by experts outside the unit. Journal work Articles by external authors will be reviewed by internal experts, or outside the organization that produces journals that have expertise in the field and has no conflict of interest with the author.

เจ้าของ

บริษัท เป็นเลิศ 1990 จำกัด

555/70 หมู่ 10 ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

https://so16.tci-thaijo.org/index.php/J_SSD/index

E-mail: journalssd2024@gmail.com

Owner

Excellent 1990 Company Limited

555/70 Moo. 10, Sila Subdistrict, Mueang District, Khon Kaen Province 40000

https://so16.tci-thaijo.org/index.php/J_SSD/index

E-mail: journalssd2024@gmail.com

บรรณาธิการ

Editor

ดร.อดิศร นันคำจอร์

Dr. Adisorn Nankhamjorn

บริษัท เป็นเลิศ 1990 จำกัด

Excellent 1990 Company Limited

journalssd2024@gmail.com

กองบรรณาธิการ

Editorial Department

รศ.ดร.รัตน์ ปัญญาภา

Associate Professor Dr. Rattana Panyapa

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Ubon Ratchathani Rajabhat University

rattana.p@ubru.ac.th

รศ.ดร.วินิจ ผาเจริญ

Assoc. Prof. Dr. Winit Pharcharauen

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University

winit.phacharuen@gmail.com

ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphum

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Maha Sarakham Rajabhat University

zumsa_17@hotmail.com

ผศ.ดร.ปัญญา คล้ายเดช

Asst. Prof. Dr. Panya Klaydesh

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

panya7429@gmail.com

ดร.สมพงษ์ เกษานุช

Dr. Sompong Kesanuch

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

Rajamangala University of Technology

Suvarnabhumi

sompongek@gmail.com

คณะกรรมการกลั่นกรองบทความ

(Peer Review)

รศ.ดร.โชติ บดีรัฐ

Associate Professor Dr. Chot Bodeerat

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Pibulsongkram Rajabhat University

chotbodeerat@psru.ac.th

ผศ.ดร.ภูมิภควัชร ภูมิพงศ์คชศร

Asst. Prof. Dr. Phumphakhawat

Phumphongkhochasorn

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Rajamangala University of Technology

Rattanakosin

phumphakhawat.ps@gmail.com

ผศ.ดร.เสกสรรค์ สนวา

Asst. Prof. Dr. Seksan Sanwa

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Roi Et Rajabhat University

seksan@reru.ac.th

ผศ.ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย

Asst. Prof. Acting Sub Lt. Dr. Suriya

Hanphichai

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thepsatri Rajabhat University

hanpichai@gmail.com

ผศ.ดร.สมศักดิ์ จันทน์พ่อง

Asst. Prof. Dr. Somsak Chanphong

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkok Thonburi University

somsak.cha@bkkthon.ac.th

ผศ.ดร.เกศสุดา โภคานิตย์
Asst. Prof. Dr. Kessuda Phokanit

ผศ.ดร.กุลจิรา รักษนุคร
Asst. Prof. Dr. Kuljira Raksanakhon

ผศ.ธนพัทธ์ จันทน์พัฒน์พงศ์
Asst. Prof. Thanapat Janpipatpong

ดร.ลักขณา อินทร์บึง
Dr. Lakkhana Inbueng

ดร.ปานวัฒน์ กิตติกรวรานนท์ รัตนพิมลพลแสน
Dr. Panuwat Kittikornwaranon
Rattanaphimonphonsaen

ผู้จัดการวารสาร

นางสาวแพรวพรรณ ประจักษ์โก
Miss.Praewpan Prajakko

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
Chaiyaphum Rajabhat University
kate_2523@windowslive.com

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
North Bangkok University
kuljira.ra@northbkk.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
Chiang Rai Rajabhat University
janpipatpong.t@gmail.com

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Northeastern University
luckkhana.inb@neu.ac.th

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Northeastern University
art.panuwat072@gmail.com

บริษัท เป็นเลิศ 1990 จำกัด

Excellent 1990 Company Limited
journalssd2024@gmail.com

สารบัญ
Table of Contents

บทความ Articles

- ➔ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม 1
Satisfaction with the services of Maha Sarakham Municipality
กนกพร กองอุดม
Kanokporn Kongudom
- ➔พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน : กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม 15
Behavior of Thai Teenagers Today : the Case of Students in Maha Sarakham Province
กนกวรรณ เสนาเพ็ง
Kanokwan Senapeng

ภาคผนวก Appendix

29

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม

Satisfaction with the services of Maha Sarakham Municipality

กนกพร กองอุดม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Kanokporn Kongudom
Rajabhat MahaSarakham University, Thailand
E-mail: 643162090101@rmu.ac.th

Received: February 28, 2023; Revised: March 29, 2023; Accepted: March 30, 2023

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจในการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วไป เป็นสภาวะการที่แสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อสินค้าและบริการที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ประชาชนคาดหวังหรือเกินกว่าความคาดหวังของประชาชนที่มารับบริการ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชากร ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 201 คน ข้อมูลเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์โดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.06 โดยมีความแปรปรวนและความคิดเห็นบวกจากผู้ร่วมสำรวจที่ระดับ "มาก" นั้นสะท้อนถึงความพึงพอใจที่สูงในด้านการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม (1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากโดยเฉพาะในการดำเนินกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.07 (2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ร่วมสำรวจรู้สึกพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.10 (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.05 (4) ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ความพึงพอใจในผลของการให้บริการยังคงมีระดับความพึงพอใจสูง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.01

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามสำคัญมากในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของบริการดังนี้ (1) การจัดการกับปัญหาที่เกิดจาก "น้ำท่วมและน้ำระบายไม่ทัน" หากมีปัญหากเกี่ยวกับน้ำท่วมและน้ำระบายในพื้นที่ ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาต้นเหตุและแก้ไขปัญหานี้ให้เร็วที่สุด เพื่อลดความไม่พอใจและความเสียหาย (2) การสื่อสารประชาสัมพันธ์และการจัดประชุม การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงกับประชาชนและให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ การจัดประชุมและผลงานของหน่วยงาน ควรใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น สื่อสังคมออนไลน์และการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน

องค์ความรู้ใหม่ เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามนั้น ครอบคลุมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สุขาภิบาล สาธารณสุข การศึกษา การพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น การที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามนั้น จะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อองค์กร

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ; การให้บริการ; เทศบาลเมืองมหาสารคาม

Abstract

Maha Sarakham Municipality is a local regulatory agency that provides public services to the people in the municipality. Providing public services is the heart of Maha Sarakham Municipality. That citizens can continue to perform their duties in providing services to Maha Sarakham Municipality There is a trend of efficiency in punishment of Maha Sarakham Municipality. and build confidence in the components of Maha Sarakham Municipality The purpose of this research is to study satisfaction with the services provided by Maha Sarakham Municipality. The sample group used in the study was the population in the Maha Sarakham Municipality area, numbering 201 people. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. Qualitative data used content analysis and presented descriptively. The research results found that 1. Overall satisfaction with the services of the Maha Sarakham Municipality has an average level of 4.06, with strange consistency and positive comments from survey participants at the "very" level, reflecting satisfaction that High in terms of services provided by Maha Sarakham Municipality (1) in terms of service processes/steps Very satisfied, especially in the process and steps of providing services. with an average level of 4.07 (2) Staff/service personnel Survey participants were very satisfied with the staff and service personnel. with an average level of 4.10 (3) in terms of facilities They are very satisfied with the facilities provided by the Maha Sarakham Municipality. with an average level of 4.05 (4) Satisfaction with the results of the service Satisfaction with the results of the service remains at a high level. with an average level of 4.01

The results of the study of suggestions regarding the service provision of Maha Sarakham Municipality agencies are very important in developing and improving the quality of services as follows: (1) Dealing with problems arising from "Flooding and water not draining in time" If there is a problem with flooding and water draining in the area. You should cooperate with relevant agencies to find the root cause and solve this problem as soon as possible. To reduce dissatisfaction and damage (2) Public relations media and organizing meetings Communication is important to connect with citizens and provide information about the project. Organization of meetings and work of the agency Appropriate communication channels such as social media and public relations should be used to be clear.

Keyword : Satisfaction; Service; Maha Sarakham Municipality

บทนำ

จากการปฏิบัติงานในหน่วยงานระบบราชการของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่การบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ซึ่งมุ่งเน้น การทำงานที่ยึดผลลัพธ์เป็นหลัก และส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างของหน่วยงาน กระทรวง ทบวง กรม บทบาทหน้าที่ภาครัฐ การปรับปรุงรูปแบบการ บริหารงาน และการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานทรัพยากรบุคคลภาครัฐ เพื่อให้สามารถ ตอบสนองต่อการพัฒนาหน่วยงานและสามารถให้บริการบุคลากรในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2556 ถึง พ.ศ. 2561) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินการ พัฒนาระบบราชการ ให้สามารถ ขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งกลไกในการขับเคลื่อน ระบบราชการคือการพัฒนาบุคลากรส่งผลให้พัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่เป้าหมายและพร้อมปฏิบัติ ราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการทำงานของบุคลากรใน หน่วยงานและปัญหาของบุคลากรในหน่วยงาน จึงได้นำแนวคิดระบบสมรรถนะมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนให้ บุคลากรในหน่วยงานแสดงพฤติกรรมที่ เหมาะสมกับหน้าที่และส่งเสริมในการปฏิบัติหน้าที่และการกิจที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากองค์กรใดมีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับ สมรรถนะ ขององค์กร ย่อมทำให้องค์กรก้าวไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้

นอกจากนี้เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะ แก่ประชาชนในเขตเทศบาล โดยการให้บริการสาธารณะนั้นถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงานของเทศบาล เมืองมหาสารคาม การที่ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ย่อมส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม และก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม

การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามเป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากมันช่วยให้หน่วยงานสามารถทราบถึงความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อบริการที่หน่วยงานนี้มีหรือกำลังให้บริการอยู่ การทราบความพึงพอใจของประชาชนช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ตอบสนองตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การศึกษาความพึงพอใจยังช่วยในการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของหน่วยงาน และเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารจัดการและการวางแผนในการพัฒนาบริการในอนาคตของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุดที่เป็นไปได้ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ให้บริการอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจ

โอลิเวอร์ (Oliver) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าความพึงพอใจหมายถึงภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อการใช้สินค้าและบริการซึ่งสามารถขยายความให้ชัดเจนได้ว่าความพึงพอใจหมายถึงภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า

มอร์ส (Morse) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความตึงเครียดของบุคคลให้น้อยลงได้ถ้าความตึงเครียดมีมากก็จะทำให้เกิดความไม่พอใจซึ่งความตึงเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์หากมนุษย์มีความต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้องแต่ถ้าเมื่อใดความต้องการได้รับการตอบสนองก็จะทำให้เกิดความพอใจ

โวลแมน (Wolman) (1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือตามแรงจูงใจ

สมวงศ์ พงศ์สถาพร (2547) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าหมายถึงการประเมินสินค้าบริการนั้นว่าตอบสนองความต้องการของตนได้ตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ถ้าได้ตามที่คาดหวังลูกค้าจะมีความพึงพอใจถ้าไม่ได้ตามที่คาดหวังไว้ในตอนแรกลูกค้าจะไม่พอใจ (Dissatisfaction)

ขริณี เดชจินดา (2536) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้

รับการตอบสนองจะเห็นว่า ความพึงพอใจหมายถึงภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์การซื้อการใช้สินค้าและบริการซึ่งเป็นภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีเกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า ความสำคัญของความพึงพอใจต่อการบริการความพึงพอใจในบริการของผู้รับบริการเป็นเป้าหมายสำคัญที่ผู้ให้บริการทั้งหลายต่างหากลยุทธ์ทางการจัดการและกลยุทธ์ทางการตลาดมาประยุกต์ใช้โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในบริการและกลับมาใช้บริการซ้ำอีกด้วยนั้นความพึงพอใจจึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบุคคลหลายฝ่ายได้แก่

(1) ผู้ให้บริการกล่าวคือในการจัดให้เกิดการบริการแก่ผู้มารับบริการนั้นสิ่งที่ผู้ให้บริการควรจะต้องคำนึงถึงและยึดถือคือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการรูปแบบการบริการที่ดีจะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้โดยผู้ให้บริการจะต้องทำการสำรวจหรือศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายเสียก่อนจากนั้นจึงสามารถกำหนดรูปแบบการบริการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการบริการที่น่าประทับใจแก่ผู้มารับบริการได้

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการเนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจนส่งผลต่อการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้รับบริการโดยทั่วไปองค์การธุรกิจบริการจะทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลายๆด้านเช่นอาคารสถานที่อุปกรณ์เครื่องใช้ความน่าเชื่อถือของกิจการบริการความเต็มใจในการให้บริการความรู้และความสามารถในการให้บริการและบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการ เป็นต้น

3. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานเป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการเนื่องจากการบริการจะดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการซึ่งการปฏิบัติงานจะมีคุณภาพนั้นผู้ให้บริการจะต้องมีความพึงพอใจในงานของตนจึงจะทุ่มเทในการทำงานและเป็นสิ่งนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(2) ผู้รับบริการกล่าวคือสิ่งที่ผู้รับบริการมุ่งหวังต้องการจะได้จากการมารับบริการนั้นก็คือความสะดวกสบายความรวดเร็วและคุณภาพการบริการที่ดีดังนั้นความพึงพอใจจึงเป็นตัวหลักต้นคุณภาพของการบริการของผู้ให้บริการซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้รับบริการดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวหลักต้นคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้รับบริการเองซึ่งมุ่งหวังที่จะได้รับการบริการที่ดีจากการที่ได้ไปใช้บริการยังที่ต่างๆความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ให้บริการจะต้องตระหนักถึงและจัดให้ได้อย่างเพียงพอทำให้เกิดการแข่งขันเพื่อที่จะนำเสนอสิ่งที่ดีกว่าแก่ผู้รับบริการส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้นเรื่อยๆ

2. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการช่วยพัฒนาคุณภาพของงานบริการและอาชีพบริการเนื่องจากผู้ให้บริการที่มีความพึงพอใจในการทำงานจะทำงานด้วยความเต็มใจทุ่มเทสร้างสรรค์และส่งเสริม

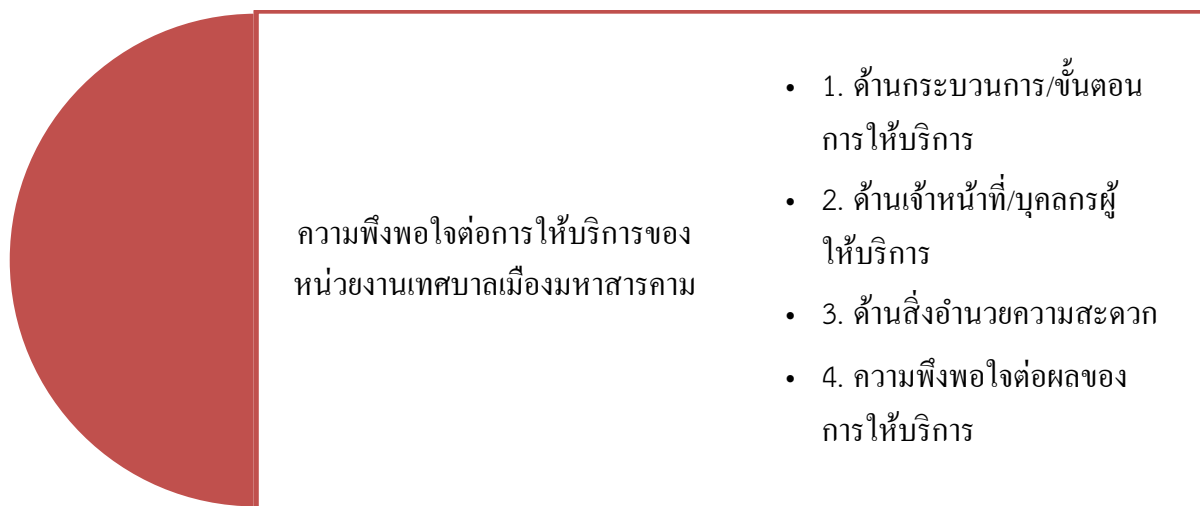
มาตรฐานในการให้บริการส่งผลให้คุณภาพในการบริการสูงขึ้นและงานบริการกลายเป็นงานที่แพร่หลายมากขึ้นมีบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถเข้าสู่การธุรกิจบริการมากขึ้นเกิดการขยายตัวของธุรกิจบริการส่งผลต่อลักษณะการบริการทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไปจะเห็นว่า ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการเป็นเป้าหมายสำคัญที่ผู้ให้บริการทั้งหลายต่างหากกลยุทธ์ทางการจัดการและกลยุทธ์ทางการตลาดมาประยุกต์ใช้โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในการบริการและกลับมาใช้บริการซ้ำอีก

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตามจากศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ชีรยุทธ์ ชะนิล และเกรียงไกร ชำยมาน (2561) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เสาวรัตน์ บุษรานนท์ และอารดา ลีชุติวัฒน์ (2557) ศึกษาผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาขยาด อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (3.60 ± 0.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการอยู่ในระดับพอใจมาก 6 ด้าน อรุณ ไชยนิทย์ (2564) ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด จำแนกตามงานดังนี้ 2.1) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.79$) 2.2) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.84$) 2.3) งานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.85$), 2.4) งานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.78$) 2.5) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.82$) และ 2.6) งานกู้ชีพฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ($\bar{X} = 4.80$) และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามงานที่ผู้รับบริการติดต่อบริการจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) ธนวัฒน์ กิตา สมยศ ปัญญา และสัทธา วิเศษ (2565). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวโดยองค์รวมทั้ง 3 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก = 3.86 และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย = 3.98 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.95 และด้าน ขั้นตอนในการให้บริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.86 2) การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลเวียงพร้าว ไม่ แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้ง 4 ปัจจัย และ 3) การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม

ในการเสริมสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้แก่ หลักสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา พรรณเพ็ญแข โฉมอ่อน (2564). คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลไทรงาม อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า 1) สถานภาพส่วนบุคคล การวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลไทรงาม อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 195 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.5 ส่วนใหญ่มีอายุ 21 – 40 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 ส่วนใหญ่มีอาชีพ รับราชการ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 2) คุณภาพการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลไทรงาม อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ด้านคุณภาพ ของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านสถานที่ และด้านคุณภาพการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

กรอบแนวคิดการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 47,852 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ คือ ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 115 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตาราง Krecjei Morgan

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ประเภทของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

2.2 องค์ประกอบของเครื่องมือ ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ออกมาในรูปแบบความพึงพอใจ

การหาคุณภาพเครื่องมือ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index bojective Congruence) ได้ค่าระหว่าง 0.66-1.00 จากนั้นนำความไปหาค่าด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ alpha cronbach coefficient กับผู้ไม่ถูกเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าเท่ากับ 0.81 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 0.80 แสดงว่านำเครื่องมือนี้ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ/ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือถึงนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บข้อมูลประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และรวบรวมเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์โดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจ ดังนี้

4.21-5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	พึงพอใจในระดับมาก
2.61-3.40	พึงพอใจระดับปานกลาง
1.81-2.60	พึงพอใจระดับน้อย
1.00-1.80	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

4.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความเรียง

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกือบครึ่งหนึ่ง เป็นหญิง ร้อยละ 56.2 ที่เหลือเป็นชาย ร้อยละ 43.8 อายุระหว่าง 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาอายุ ต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 25.4 ที่เหลือ อายุ ระหว่าง 41-60 ปี และ 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.4 และร้อยละ 11.4 ตามลำดับ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 62.7 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ร้อยละ 16.4 ที่เหลือจบประถมศึกษา และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.4 และร้อยละ 8.5 ตามลำดับ อาชีพ ประชาชนผู้มารับบริการ ร้อยละ 40.3 รองลงมาคือ อาชีพอื่นๆ ร้อยละ 34.8 และองค์กรชุมชน/เครือข่าย องค์กรชุมชน ร้อยละ 9.0 ที่เหลือเป็น เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร และผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 8.5 และร้อยละ 7.5 ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏผลตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	88	43.8
หญิง	113	56.2
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	51	25.4
21-40 ปี	90	44.8

41-60 ปี	37	18.4
60 ปี ขึ้นไป	23	11.4
การศึกษา		
ประถมศึกษา	25	12.4
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	33	16.4
ปริญญาตรี	126	62.7
สูงกว่าปริญญาตรี	17	8.5
สถานภาพ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	17	8.5
ผู้ประกอบการ	15	7.5
ประชาชนผู้มารับบริการ	81	40.3
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	18	9.0
อื่นๆ	70	34.8

2. ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยภาพรวม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.07	0.58	มาก
2.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.10	0.59	มาก
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.05	0.59	มาก
4.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	4.01	0.65	มาก
ภาพรวม	4.06	0.54	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.06 ($\bar{X} = 4.06$) โดยมีความแปรปรวนและความคิดเห็นบวกจากผู้ร่วมสำรวจที่ระดับ "มาก" นั้นสะท้อนถึงความพึงพอใจที่สูงในด้านการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยเฉพาะในด้านดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากโดยเฉพาะในการดำเนินการกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.07 ($\bar{x} = 4.07$) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ร่วมสำรวจรู้สึกพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.10 ($\bar{x} = 4.10$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.05 ($\bar{x} = 4.05$) ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ความพึงพอใจในผลของการให้บริการยังคงมีระดับความพึงพอใจสูง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.01 ($\bar{x} = 4.01$)

ข้อมูลแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามสำคัญมากในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของบริการ ดังนี้

1. การจัดการกับปัญหาที่เกิดจาก "น้ำท่วมและน้ำระบายไม่ทัน" หากมีปัญหากับน้ำท่วมและน้ำระบายในพื้นที่ ควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาต้นเหตุและแก้ไขปัญหาให้เร็วที่สุด เพื่อลดความไม่พอใจและความเสียหาย

2. การสื่อสารประชาสัมพันธ์และการจัดประชุม การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงกับประชาชน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ การจัดประชุมและผลงานของหน่วยงาน ควรใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น สื่อสังคมออนไลน์และการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน

นอกจากนี้ การพัฒนาสถานที่จอดรถ และการให้บริการอื่นๆ ที่เพิ่มความสะดวกสบายให้กับกลุ่มเปราะบางนั้นเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สามารถพัฒนาได้ การส่งเสริมการใส่ใจในการบริการและการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สุดท้าย การจัดการที่จอดรถให้มีจำนวนเพียงพอและพื้นที่กว้างขวางมากขึ้นจะช่วยในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการจอดรถน้อยไป

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.06 โดยมีความแปลกคลั่งและความคิดเห็นบวกจากผู้ร่วมสำรวจที่ระดับ "มาก" นั้นสะท้อนถึงความพึงพอใจที่สูงในด้านการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยเฉพาะในด้านดังนี้

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากโดยเฉพาะในการดำเนินการกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.07 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ร่วมสำรวจรู้สึกพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.10 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มี

ความพึงพอใจมากในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.05 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ความพึงพอใจในผลของการให้บริการยังคงมีระดับความพึงพอใจสูง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.01 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่ระดับ 4.06 ที่ได้รับการสำรวจยืนยันถึงความพึงพอใจที่สูงของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามอย่างชัดเจน โดยมีความแปลกคล้อยในข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร่วมสำรวจที่ระดับ "มาก" ทั้งหมด นั้นหมายความว่าประชาชนในพื้นที่นี้มีความพึงพอใจและความคิดเห็นบวกมากต่อกระบวนการการให้บริการทุกขั้นตอน ด้านบริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามได้รับความเชื่อมั่นและการยอมรับจากประชาชนในแง่ความเสมอภาคและมีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจในด้านของการดำเนินกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.07) และเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.10) ซึ่งแสดงถึงความเข้าใจและการให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพจากเจ้าหน้าที่ สิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามให้บริการก็ได้รับความพึงพอใจสูง (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.05) ที่แสดงถึงการให้บริการที่ครอบคลุมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก อนึ่ง ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการยังคงสูงมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.01 ซึ่งหมายถึงความพึงพอใจในผลลัพธ์หลังจากการให้บริการ นี่เป็นสัญญาณที่ดีที่บริการที่ให้มามีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจและตรงตามความคาดหวังของประชาชน โดยรวมแล้ว ผลสำรวจนี้ชี้ให้เห็นถึงความพึงพอใจที่สูงและความคิดเห็นบวกของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน

สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธีรยุทธ์ ชะนิล และเกรียงไกร ชำยมาน (2561) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ระดับความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เช่นเดียวกันกับผลงานวิจัยของ เสาวรัตน์ บุชรานนท์ และอารดา ลิขิตวัฒน์ (2557) ศึกษาเรื่องผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาขยาด อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก (3.60 ± 0.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการอยู่ในระดับพอใจมาก 6 ด้าน

องค์ความรู้ใหม่

เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามนั้น ครอบคลุมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สุขาภิบาล สาธารณสุข การศึกษา การพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น การที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามนั้น จะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.06 ที่ได้รับจากผู้ร่วมสำรวจทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่น่าสนใจและสะท้อนถึงความพึงพอใจที่สูงในด้านการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ร่วมสำรวจได้ให้ความคิดเห็นที่มีค่าและบวกในระดับ "มาก" ในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีในการดำเนินการปัจจุบันและการวางแผนในอนาคตของหน่วยงาน

2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.07) แนะนำ ศึกษากระบวนการและขั้นตอนที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด พยายามยังมีทั้งความเร็วและความแม่นยำในการให้บริการ

3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.10) แนะนำ ใช้ข้อมูลนี้ในการพัฒนาการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้พวกเขามีความพร้อมที่สูงขึ้นในการให้บริการแก่ประชาชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.05) แนะนำ พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น และพิจารณาการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ (ค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.01) แนะนำ ตรวจสอบและปรับปรุงผลของการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังและตรงกับความต้องการของประชาชน

5. การฟังความคิดเห็นและการใช้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ในการปรับปรุงและพัฒนาบริการของหน่วยงานเทศบาลเมืองมหาสารคามจะช่วยให้บริการเป็นไปตามความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนอย่างที่ดีที่สุดในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- ธนวัฒน์ กิตา, สมยศ ปัญญา และ สหทัยา วิเศษ. (2565). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารวิจัยวิชาการ*. 5 (3), 193-194.
- ธีรยุทธ์ ชะนิล และ เกรียงไกร ช่างม่าน. (2561). ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*. 7 (2), 187-188.
- พรรณเพ็ญแข โฉมอ่อน. (2564). คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลไทรงาม อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร. *วารสารวิจัยการบริหารการพัฒนา*. 11 (3), 566-580.

- เสาวรัตน์ บุษรนนท์ และ อารดา สี่ชุติวัฒน์. (2557). ความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรณีศึกษาเทศบาลตำบล
นาขยาด อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้*. 7 (1), 57-64.
- อรุณ ไชยนิทย์. (2564). การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบางคู
รัต อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. *วารสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 8 (6), 147-148.

พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน : กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม
**Behavior of Thai Teenagers Today : the Case of Students
in Maha Sarakham Province**

กนกวรรณ เสนาเพ็ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Kanokwan Senapeng
Rajabhat MahaSarakham University, Thailand
E-mail: 643162090301@rmu.ac.th

Received: February 28, 2023; Revised: March 29, 2023; Accepted: March 30, 2023

บทคัดย่อ

วัยรุ่นเป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นสภาพการณ์ให้เห็นว่าสังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสโลก ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมของวัยรุ่นที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากได้รับอิทธิพลจากสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เกมส์ ล้วนแต่ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมวัยรุ่นไม่มากนักน้อย

กลุ่มวัยรุ่นคือบุคคลที่มีอายุระหว่าง 13 – 21 ปี เป็นกลุ่มที่มีแนวโน้มในการใช้สมาร์โฟนมากขึ้นเนื่องจากวัยรุ่นไทยมีและใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย และทำสถิติพูดคุยผ่านโทรศัพท์มือถือนานถึง 1.7 ชั่วโมงต่อวัน (บริษัทซินโนเวล ประเทศไทย จำกัด , 2553) อันเป็นผลมาจากวัยรุ่นเป็นวัยที่อยู่ในช่วงการเปลี่ยนแปลงจากเด็กไปสู่ผู้ใหญ่ เป็นวัยที่ต้องการการยอมรับจากสังคมและกลุ่มเพื่อน และวัยรุ่นส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเป็นอย่างมาก

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมวัยรุ่นไทย กรณีนักศึกษา จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 234 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ข้อมูลเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์โดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการที่มีต่อความว่างของวัยรุ่น ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการใช้จ่ายในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.27$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการดูแลสุขภาพ สุขภาพ ความงามและเรือนร่าง ($\bar{X} = 3.269$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อพฤติกรรมหารายได้เสริม ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการคบเพื่อนในลักษณะต่างๆ ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 3.19$)

องค์ความรู้ใหม่ วัยรุ่น เป็นวัยที่กำลังเจริญเติบโตพัฒนาการอย่างรวดเร็วจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่ ที่มีวุฒิภาวะการเปลี่ยนแปลงการที่เกิดขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านร่างกาย เกิดการเปลี่ยนแปลงจากระดับฮอร์โมนภายในร่างกาย ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางชีวภาพ เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ลักษณะรูปร่าง ด้านอารมณ์ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่แสดงออกทางอารมณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรุนแรง 3) ด้านสังคม เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการมีทัศนคติทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งทำให้ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคมมีความซับซ้อน และ 4) ด้านสติปัญญา เป็นการเปลี่ยนแปลงโดยรู้จักการใช้เหตุผลที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : พฤติกรรม; วัยรุ่น

Abstract

Situation of problems of children and youth in Thai society today has intensified in almost every aspect Whether it be in the aspect of having deviant attitudes and behaviors Distance from religion and values of lavish consumerism. Quarrels, drug addiction, pornography addiction, gaming addiction, etc. The purpose of this research is to study the current behavior of Thai teenagers. In the case of students in Maha Sarakham Province The sample group consisted of 234 students studying at Maha Sarakham Rajabhat University. The research tool was a questionnaire. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation. As for the qualitative data, content analysis was used and presented descriptively. The research results found that Behavior of Thai teenagers today: the case of students in Maha Sarakham Province Overall, it is at the middle level ($\bar{X} = 3.18$) when considering income. It was found that the aspect with the highest mean value was attitude towards teenagers' free time ($\bar{X} = 3.32$). Let's try it down to attitude towards current spending ($\bar{X} = 3.27$). Let's try it down to attitude towards business. Take care of your health Beauty and body (Mean=3.26) Try to come down to attitude towards extra income earning behavior ($\bar{X} = 3.26$) Try to come down to attitude towards making friends in various ways ($\bar{X} = 3.19$) Try to come down. is the attitude towards daily life ($\bar{X} = 3.19$)

Keyword : Behavior; Teenager

บทนำ

ในปัจจุบันนี้ วัฒนธรรมไทยยังติดค่านิยมต่างประเทศเห็นได้จากการชมภาพยนตร์เกาหลี การทำผมลอกเลียนแบบทรงจากเกาหลี ญี่ปุ่น การกินอาหาร การแต่งกาย ในนักเรียนนักศึกษามีการแข่งขันใช้ของแบรนด์เนมดังนี้วิธีที่จะสามารถแก้ไขข้อนี้ได้ต้องเริ่มจากการปลูกจิตสำนึกของคนไทยกลับมา ขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมเดิมๆกลับมา กินของไทยใช้ของไทย มีการจัดกิจกรรมที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายกลุ่มวัยรุ่น และสอดแทรกวัฒนธรรมไทยเข้าไปปลูกจิตสำนึกให้กลับมาอีกครั้ง อีกเรื่องการแต่งตัวของคนไทยสร้างค่านิยมการไม่แต่งตัวโป๊ ไม่ตามเทรนด์ต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมประกวดแต่งกายไทย โดยเน้นหนักให้กลุ่มวัยรุ่นเป็นต้นแบบนำพิธีเชลยศึกดาราศิลปินที่ชื่นชอบของคนไทยออกมาเป็นแบบอย่าง ให้สื่อต่างๆออกให้ครบ ทั้งนี้ทุกฝ่ายต้องช่วยกันคนละไม้ละมือและทำอย่างสม่ำเสมอ

สถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนในสังคมไทยยุคปัจจุบัน ได้ทวีความรุนแรงสูงมากขึ้นเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการมีทัศนคติและพฤติกรรมเบี่ยงเบน เห็นทางศาสนามีค่านิยมแบบบริโภคนิยมอย่างฟุ่มเฟือย การทะเลาะวิวาท ติดยาเสพติด การเสพยาเสพติด การดื่มเหล้า การสูบบุหรี่ ฯลฯ ซึ่งปัญหาการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร และขาดความรู้ความเข้าใจในการคุมกำเนิดและป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มเด็กและเยาวชนไทย ก็เป็นอีกปัญหาหนึ่ง ที่มีแนวโน้มรุนแรงและหนักหน่วงจนน่าตกใจ ซึ่งปัจจัยหนึ่งมาจากการแพร่ระบาดของสื่อที่ไม่เหมาะสมหรือลามกอนาจารผ่านทางสื่อแต่ละประเภทจนทำให้เด็กและเยาวชนไทยซึ่งขาดภูมิคุ้มกันในการบริโภคสื่อมีการเลียนแบบพฤติกรรมและนำไปสู่ปัญหาดังกล่าว

ปัญหาเด็กและเยาวชนตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ย่อมปฏิเสธไม่ได้ว่า ปัจจัยหนึ่ง มาจากความไม่สมดุลของครอบครัว เนื่องจากครอบครัวจำนวนไม่น้อย ขาดความรู้ความเข้าใจ เรื่องเพศศึกษา จึงไม่สามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับบุตรหลานได้อย่างเหมาะสม สำหรับบางครอบครัวได้ผลภาระหน้าที่การให้ความรู้ด้านเพศศึกษาไปให้แก่ครู อาจารย์ หรือผู้อื่นสอนแทน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะมีทัศนคติว่าเรื่องเพศเป็นเรื่องน่าอับอาย ต้องปกปิดไม่สมควรพูดอย่างเปิดเผย หรือเข้าใจว่าการสอนเรื่องเพศศึกษาให้แก่ลูกหลานในครอบครัวอาจเป็นดาบสองคม นอกจากนั้น การไม่มีเวลาดูแลพูดคุยให้คำแนะนำปรึกษากับลูกหลาน เพราะห่วงเรื่องเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพเป็นหลัก (งานคือเงิน เงินคืองาน บันดาลสุข) ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว การให้ความรู้หรือคำแนะนำที่ถูกต้องเรื่องเพศศึกษานั้น ผู้ปกครองในครอบครัวสามารถให้ความรู้กับลูกหลานได้ใกล้ชิดกว่าคนอื่น และเด็กจะเชื่อฟังมากกว่า

เมื่อเกิดการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรหรือยังไม่พร้อมนั้น ปัญหาในส่วนอื่นๆ ย่อมตามมาอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการเสียอนาคตที่ดีใน ชีวิตของทั้งฝ่ายชายและหญิง ปัญหาครอบครัวแตกแยก ปัญหาการทำแท้ง การเป็นโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ การเลี้ยงลูกที่ไม่ถูกวิธีเพราะตัวพ่อแม่เด็กเอง ไม่มีวุฒิภาวะในการอบรมเลี้ยงดู การทอดทิ้งลูกให้เป็นลูกกำพร้า ซึ่งเด็กที่ถูกทอดทิ้งเหล่านั้น ล้วนมีความเปราะบางทางสภาพจิตใจ และอาจกลายเป็นปัญหาเรื้อรังของสังคมที่ไม่สามารถคลายปมให้หลุดได้

จากผลการศึกษาสถิติด้านสาธารณสุขพบว่า ในระหว่างปี พ.ศ. 2544-2552 วัยรุ่นมีการตั้งครรภ์ก่อนวัย เพิ่มขึ้นจาก 10% มาเป็น 40 % และจากการสำรวจ ในช่วง 7 ปี ระหว่าง พ.ศ. 2543-2550 พบว่า ช่วงอายุการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร มีแนวโน้มลดลงด้วย โดยพบว่าเด็กอายุ 10 ปี มีการตั้งครรภ์สูงถึง 60 คน และเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี คลอดบุตรจำนวน 55,648 คน ซึ่งเป็นตัวเลขที่สำรวจเฉพาะในโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น การตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของเด็กและเยาวชน ถือเป็นปัญหาใหญ่และเป็นเรื่องหนักใจของทั้งคุณพ่อคุณแม่ของเด็ก และรวมถึงตัวเด็กเอง เพราะโดยปกติแล้วเด็กวัยรุ่นในช่วงอายุ 10-20 ปี ยังไม่พร้อมต่อการเป็นพ่อแม่คน ทั้งทางด้านเสถียรภาพทางการเงิน และวุฒิภาวะทางอารมณ์ ตลอดจนการดูแลรับผิดชอบหรือการอบรมเลี้ยงดู ซึ่งนักวิชาการด้านสาธารณสุขและนักจิตวิทยาเด็กและวัยรุ่นหลายท่าน ได้นำเสนอวิธีการป้องกันไม่ให้วัยรุ่น

สำหรับการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในส่วนของภาครัฐ ชั่วโม่งนี้คงไม่ใช่ภารกิจความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงเท่านั้น ล่าสุด นายกรัฐมนตรีและรัฐบาลชุดปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กและเยาวชนของชาติ อีกทั้งให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเด็กในทุกมิติ ซึ่งในการเปิดเวที “สิทธิเด็ก” ครั้งที่ 20 เมื่อปลายปีที่ผ่านมา ณ ทำเนียบรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวต่อที่ประชุมว่า เนื่องจากการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกและเยาวชนเป็นเรื่องสำคัญ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งรัฐบาลชุดนี้ ได้กำหนดนโยบายด้านเด็กหลายด้าน ทั้งด้านการศึกษา การดูแลเด็กปฐมวัย และเด็กด้อยโอกาส ให้ได้รับสิทธิและโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน สำหรับปัญหาเด็กเยาวชนท้องก่อนวัยอันควร ถือเป็นปัญหาที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าวของรัฐบาล ล่าสุดเมื่อต้นปีที่ผ่านมา หน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องได้ทำงานเชิงบูรณาการความร่วมมือจัดเวทีเสวนาเรื่อง “รักใสๆ ให้ปลอดภัยของวัยโจ๋” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระดมความคิดเห็นและร่วมกันหาแนวทางป้องกันปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของวัยรุ่น อีกทั้งเป็นการสร้างกระแสให้สังคมได้ตระหนักในปัญหาดังกล่าวแล้ว นอกจากนั้นข้อเสนอที่ได้รับการระดมความคิดเห็นเหล่านั้น จะนำไปพัฒนาเพื่อ เป็นแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป

การป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรของเด็กและเยาวชน ต้องเริ่มจากตัวเด็กเองที่ต้องพยายามขัดเกลาตัวเองให้มีวุฒิภาวะที่เหมาะสมตามช่วงวัย รู้จักการยับยั้งชั่งใจและมีสติในการดำเนินชีวิต พ่อแม่บุคคลในครอบครัว หรือสังคมแวดล้อมต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาและบ่มเพาะวุฒิภาวะให้แก่เด็กและเยาวชน ในส่วนของภาครัฐ ต้องมีความจริงจังในการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูก โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของสื่อลามกหรือสื่อที่ล่อแหลม ไม่เหมาะสมที่มีการเผยแพร่ผ่านทางสื่อประเภทต่างๆ รวมถึงสถานที่ล่อแหลมทางเพศ หรือสิ่งยั่วยุพฤติกรรมทางเพศ สิ่งเหล่านี้รัฐบาลต้องปราบปรามจับกุมและลงโทษผู้กระทำความผิดโดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาดจริงจังและต่อเนื่อง หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต้องเร่งขยายหรือเปิดพื้นที่สื่อดีให้กว้างขวางและแพร่หลายในสังคมไทย อีกทั้งเร่งปรับปรุงพัฒนากฎหมายให้ทันสมัยกับสถานการณ์

ปัญหาเพื่อสร้างสังคมที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์ให้แก่เด็กและเยาวชน เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชาติไทย ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม

ทบทวนวรรณกรรม

วัยรุ่น (Adolescence) มีความหมายว่า การเจริญเติบโตไปสู่ภาวะ หรือเติบโตเป็นผู้ใหญ่ อธิบายได้ว่า วัยรุ่นเป็นเสมือนสะพานเชื่อมต่อระหว่างวัยเด็กกับวัยผู้ใหญ่ เป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อ (Period of transition) บุคคลที่มีความเจริญเติบโต และเปลี่ยนแปลงไปเกือบทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาซึ่งเป็นช่วงที่บุคคลตั้งเผชิญกับประสบการณ์ใหม่ๆ ความรับผิดชอบใหม่ๆ ทั้งกับผู้ใหญ่และกลุ่มเพื่อน (ประณต คำฉิม, 2549) องค์การอนามัยโลก (2535) ได้ให้ความหมายของวัยรุ่นว่า วัยรุ่นเป็นผู้มีลักษณะ 3 ประการ คือ 1) มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย มีวุฒิภาวะทางเพศ 2) มีพัฒนาการทางด้านจิตใจ โดยมีการเปลี่ยนแปลงจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่ 3) มีการเปลี่ยนแปลงสถานะด้านเศรษฐกิจ จากการที่ต้องพึ่งพาครอบครัวมาเป็นบุคคลที่สามารถประกอบอาชีพหารายได้ให้ตัวเอง

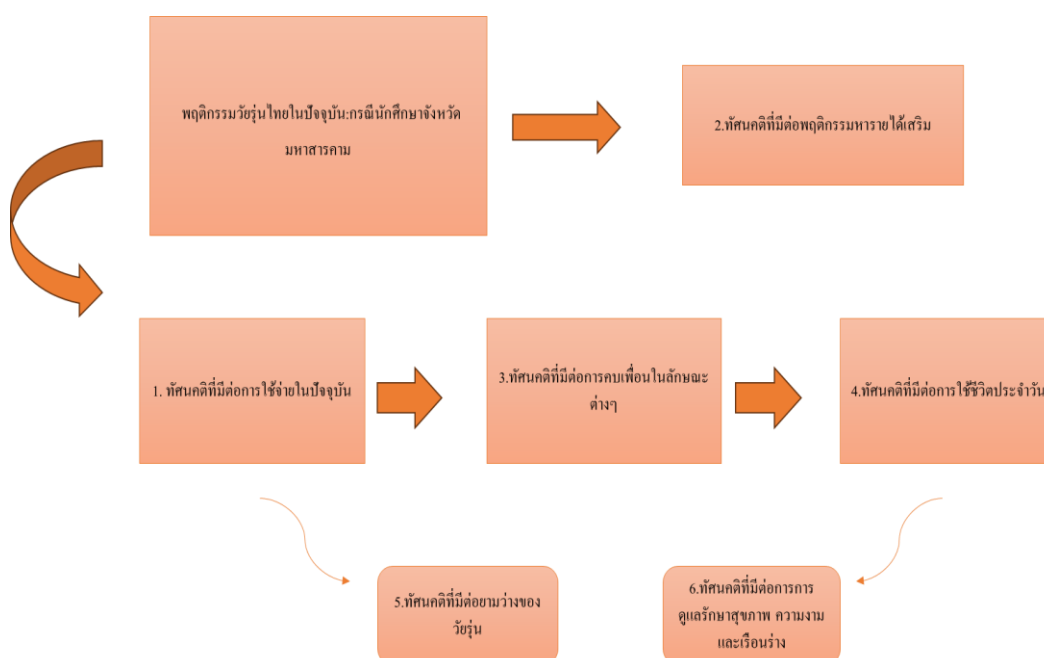
ราศรี ธรรมนิยม (2545) ได้อธิบายความหมายของวัยรุ่นไว้ว่า วัยรุ่นเวลาของการเจริญเติบโตทางร่างกายเป็นช่วงเวลาที่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน เป็นเวลาที่เด็กจะแสวงหาเอกลักษณ์ของตน เป็นช่วงเวลาแห่งสติปัญญา การพัฒนา และประสบการณ์ทำงานวิชาการต่างๆ และเป็นช่วงเวลา ของพัฒนาการประเมินค่านิยมต่างๆ จะเห็นได้ว่าวัยรุ่นเป็นวัยแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ศรีเรือง แก้วกังวาน (2540) กล่าวถึงวัยรุ่นว่าเป็นช่วงแห่งการเปลี่ยนวัย หัวเลี้ยวหัวต่อที่เปลี่ยนจากความเป็นเด็กกลายเป็นผู้ใหญ่ มีความอ่อนไหวทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้ง่าย แต่ในแนวคิดปัจจุบันในช่วงวัยอื่นๆ ก็เป็นการเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นเสมอไปที่วัยรุ่นจะเป็นวัยที่เต็มไปด้วยวิกฤติแห่งปัญหา ส่วนหนึ่งมีการมองวัยรุ่นในลักษณะดังกล่าว อาจเพราะการเปลี่ยนแปลงของวัยรุ่นมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในทุกด้านของพัฒนาการเมื่อเทียบกับวัยอื่นที่มีการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน

จากการให้ความหมายของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่นดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น สรุปได้ว่า วัยรุ่นหมายถึง ช่วงวัยที่กำลังเจริญเติบโตและเกิดการพัฒนาย่างรวดเร็วจากวัยใหญ่เด็กเป็นไปสู่ผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่ที่มีวุฒิภาวะซึ่งการเปลี่ยนแปลงการที่เกิดขึ้นช่วงนี้ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านร่างกาย เป็นการเกิดการเปลี่ยนแปลงจากระดับฮอร์โมนภายใน ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางชีวภาพ เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ลักษณะรูปร่าง และยังส่งผลกระทบต่อด้านอื่นๆ ด้วย 2) ด้านอารมณ์ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่แสดงออกทางอารมณ์ที่บ่อยครั้งจะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและรุนแรง 3) ด้านสังคม เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการมี

ทัศนคติทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งทำให้ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น 4) ด้านสติปัญญา เป็นการเปลี่ยนแปลงโดยรู้จักการใช้เหตุผลที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และมีความคิดความเชื่อเป็นของตนเอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยออกแบบกรอบแนวคิด ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ศึกษาในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม ดำเนินการศึกษาวิจัย ระหว่างเดือน มิถุนายน - กันยายน 2566 ผู้วิจัยออกแบบระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 12,149 คน (จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่กำลังเรียนอยู่) กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 234 คน (จำนวนนักศึกษาที่ถูกเลือกมาให้ตอบแบบสอบถาม) ได้มาโดยการกำหนดขนาด

ตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane (1973) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อหน่วยงานของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยแบ่งความพึงพอใจดังนี้ 5=มากที่สุด 4=มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด ที่ผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือ ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน (IOC) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้เท่ากับ 0.92 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 0.80

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาและประชาชนในวัตถุประสงค์เกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบันกรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามทางออนไลน์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์โดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความค่าเฉลี่ยและเกณฑ์การแปลผลค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจพฤติกรรมของวัยรุ่นไทยในปัจจุบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.00-1.80	อยู่ในระดับต่ำที่สุด
1.81-2.60	อยู่ในระดับต่ำ
2.61-3.40	อยู่ในระดับปานกลาง
3.41-4.20	อยู่ในระดับสูง
4.21-5.00	อยู่ในระดับสูงที่สุด

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมของวัยรุ่นไทยในปัจจุบันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.6 หญิง คิดเป็นร้อยละ 52.9 อายุ ต่ำกว่า 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.4 16-17 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.8 18-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.0 20-21 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.6 22-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.5 มากกว่า 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.6 **คณะที่สังกัด** คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 6.7 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.7 คณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 4.9 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.3 คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 34.1 คณะนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 15.7 **ชั้นปีที่ศึกษาอยู่** ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 7.6 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.7 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 52.0 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 20.2 อื่น (โปรดระบุ) คิดเป็นร้อยละ 0.4 **อาชีพ** ผู้ปกครอง ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 14.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.8 ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 53.8 อื่นๆ (โปรดระบุ) คิดเป็นร้อยละ 25.6 **เกรดเฉลี่ย** 2.51-3.00 คิดเป็นร้อยละ 31.8 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 33.6 3.51-4.00 คิดเป็นร้อยละ 34.5 **บุคคลที่นักศึกษาอาศัยอยู่ด้วย** พ่อแม่ จำนวน คิดเป็นร้อยละ 65.5ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 10.3 เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 17.9 อื่นๆ (โปรดระบุ) คิดเป็นร้อยละ 5.8 5 คิดเป็นร้อยละ 0.4 **ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา** ไม่เกิน 3000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.6 3001-4000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.5 4001-5000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.2 อื่นๆ (โปรดระบุ) 15.7 **รูปแบบของยานพาหนะที่ใช้เดินทาง** รถยนต์ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 74.0 รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 23.8 รถประจำทาง คิดเป็นร้อยละ 1.3 รถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 0.4 รายละเอียดแสดงปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	104	46.6
	หญิง	118	52.9
2. อายุ			
	ต่ำกว่า 16 ปี	1	0.4
	16-17 ปี	4	1.8
	18-19 ปี	20	9.0
	20-21ปี	133	59.6
	22-23ปี	48	21.5

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 23 ปี	17	7.6
3. คณะที่สังกัด		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15	6.7
คณะครุศาสตร์	26	11.7
คณะวิทยาการจัดการ	11	4.9
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10	4.5
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	20	9.0
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	14	6.3
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	76	34.1
คณะนิติศาสตร์	16	7.2
คณะวิศวกรรมศาสตร์	35	15.7
4. ชั้นปีที่ศึกษาอยู่		
ชั้นปีที่ 1	17	7.6
ชั้นปีที่ 2	44	19.7
ชั้นปีที่ 3	116	52.0
ชั้นปีที่ 4	45	20.2
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.4
5. อาชีพของผู้ปกครอง		
ข้าราชการ	32	14.3
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	5.8
ธุรกิจส่วนตัว	120	53.8
อื่นๆ (โปรดระบุ)	57	25.6
6. เกรดเฉลี่ย		
2.51-3.00	71	31.8
3.01-3.50	75	33.6
3.51-4.00	77	34.5
7. บุคคลที่นักศึกษาอาศัยอยู่ด้วย		
พ่อแม่	146	65.5
ญาติพี่น้อง	23	10.3

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	40	17.9
อื่นๆ (โปรดระบุ)	13	5.8
8. ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา		
ไม่เกิน 3,000 บาท	46	20.6
3,001-4,000 บาท	48	21.5
4,001-5,000	94	42.2
อื่นๆ (โปรดระบุ)	35	15.7
9. รูปแบบของยานพาหนะที่ใช้เดินทาง		
รถยนต์ส่วนตัว	165	74.0
รถจักรยานยนต์	53	23.8
รถประจำทาง	3	1.3
รถแท็กซี่	1	0.4

ตอนที่ 2 พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม

จากตารางที่ 1 พบว่าพฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการที่มีต่อความว่างของวัยรุ่น ($\bar{X}=3.32$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการใช้จ่ายในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.27$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการดูแลสุขภาพ สุขภาพ ความงามและเรือนร่าง ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อพฤติกรรมหารายได้เสริม ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการคบเพื่อนในลักษณะต่างๆ ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ ทักษะการที่มีต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 2 พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม

พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ทัศนคติที่มีต่อการใช้จ่ายในปัจจุบัน	3.27	0.94	ปานกลาง
ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมหารายได้เสริม	3.26	0.93	ปานกลาง
ทัศนคติที่มีต่อการคบเพื่อนในลักษณะต่างๆ	3.19	0.93	ปานกลาง
ทัศนคติที่มีต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	3.19	0.96	ปานกลาง
ทัศนคติที่มีต่อยามว่างของวัยรุ่น	3.32	0.93	ปานกลาง
ทัศนคติที่มีต่อการดูแลสุขภาพ สุขภาพ ความงามและเรือนร่าง	3.26	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.18	1.03	ปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ พฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน:กรณีนักศึกษาจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทัศนคติที่มีต่อยามว่างของวัยรุ่น ($\bar{X}=3.325$) รองลงมา คือ ทัศนคติที่มีต่อการใช้จ่ายในปัจจุบัน ($\bar{X}=3.27$) รองลงมาคือ ทัศนคติที่มีต่อการดูแลสุขภาพ ความงามและเรือนร่าง ($\bar{X}=3.26$) รองลงมาคือ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมหารายได้เสริม ($\bar{X}=3.26$) รองลงมา คือ ทัศนคติที่มีต่อการคบเพื่อนในลักษณะต่างๆ ($\bar{X}=3.19$) รองลงมาคือ ทัศนคติที่มีต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ($\bar{X}=3.19$) ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศินันท์ พันธุ์สุวรรณ, กนกพิชญ์ วงศ์ใหญ่ และ ปาณิสรา หลีคว้น (2556) ผลของการพัฒนาทักษะการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศต่อการรับรู้สมรรถนะ แห่งตนและพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของสตรีวัยรุ่นผลการวิจัย พบว่า 1. วัยรุ่นหญิงที่ได้รับโปรแกรมพัฒนา ทักษะการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศมีคะแนนการรับรู้สมรรถนะแห่งตนหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p<0.001$ และมีคะแนนพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศต่ำกว่าก่อนการทดลองอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ $p<0.0012$ วัยรุ่นหญิงที่ได้รับโปรแกรมพัฒนาทักษะการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศมี คะแนนการรับรู้สมรรถนะแห่งตนสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p<0.001$ และมีคะแนน พฤติกรรมเสี่ยงทางเพศต่ำกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p<0.001$ ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า โปรแกรมพัฒนาทักษะการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศสามารถนำไปใช้ในการเพิ่มระดับการรับรู้สมรรถนะ แห่งตนในการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศและช่วยลดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นหญิงลงได้ การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นหญิงต่อไป เช่นเดียวกันกับผลงานวิจัยของ ชินโสณ วิสิฐนิจิภา (2565) ผลการศึกษาพฤติกรรมการเลือกซื้อกระเป๋า

แบรนด์เนมมือสอง พบว่าพฤติกรรมวัยรุ่นไทยในปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วงอายุ 21 – 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 35,000 บาท พฤติกรรมการเลือกซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมมือสองส่วนใหญ่ซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมมือสองแบบสะพายข้าง แบรนด์ Louis Vuitton ซื้อเพราะราคาถูกกว่าของใหม่ในรุ่นเดียวกัน ตัดสินใจซื้อด้วยตนเอง ซื้อในวันเกิดตนเอง คู่รัก คนในครอบครัว ทางออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Instagram ชำระเงินด้วยการโอนผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร ราคาเฉลี่ยที่ซื้อต่อสองปีอยู่ระหว่าง 25,000-50,000 โดยเฉลี่ยซื้อปีละ 1.7 ครั้ง มูลค่าราคาที่ซื้อเฉลี่ยครั้งละ 32,373 บาท ปัจจัยส่วนประสมทาง การตลาดในภาพรวมความสำคัญอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พิกพ จิตรนาททรัพย์ และ นวลละออ วิวัฒน์วรพันธ์ (2553) การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พฤติกรรมการใช้สารเสพติด พบว่า สูบบุหรี่ร้อยละ 18 เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ร้อยละ 42 ยาบ้าร้อยละ 1.20 กัญชา ร้อยละ 3 จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ควรสนับสนุนให้โรงเรียนมีการเสริมพลังในการให้ความรู้ด้านเพศศึกษา ความนับถือตนเองและทักษะชีวิต รวมทั้งการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก โดยผ่านกิจกรรมการพัฒนาแกนนำเยาวชนให้สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาหรือรณรงค์สร้างเสริมสุขภาพแก่เพื่อนๆ เพราะจะสามารถสื่อสารกับวัยรุ่นได้ดีและด้วยธรรมชาติของวัยรุ่นจะเชื่อและคล้อยตามกลุ่มเพื่อน และ จันทร์เพ็ญ เลิศวน, เบญจวรรณ ช่วยแก้วนฤมล, เฌอไฉ่ อัครีย์ และ พิชัยรัตน์ วัฒนา (2561) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นตอนต้น จังหวัดตรัง วิจัยพบว่า พฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นตอนต้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.33$) ความรู้เกี่ยวกับ เรื่องเพศในวัยรุ่นตอนต้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.84$) และการเห็นคุณค่าในตนเองของวัยรุ่น ตอนต้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.62$) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและการมีเพื่อนสนิทต่างเพศ ($\chi^2 = 1.477, 4.246, 0.092$) ความรู้เกี่ยวกับเรื่องเพศและการเห็นคุณค่าในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=.286$ และ .425 ตามลำดับ)

องค์ความรู้ใหม่

วัยรุ่นเป็นวัยที่กำลังเจริญเติบโตพัฒนาการอย่างรวดเร็วจากวัยเด็กไปสู่ผู้ใหญ่ ที่มีวุฒิภาวะการเปลี่ยนแปลงการที่เกิดขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านร่างกาย เกิดการเปลี่ยนแปลงจากระดับฮอร์โมนภายในร่างกาย ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางชีวภาพ เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ลักษณะรูปร่าง ด้านอารมณ์ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่แสดงออกทางอารมณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรุนแรง 3) ด้านสังคม เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการมีทัศนคติทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งทำให้ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคมมีความซับซ้อน และ 4) ด้านสติปัญญา เป็นการเปลี่ยนแปลงโดยรู้จักการใช้เหตุผลที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การเข้าใจและจัดการกับพฤติกรรมของวัยรุ่นไทยในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากมีผลต่อการเติบโตและพัฒนาของสังคม นี่คือการเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่นไทย

1. การสื่อสาร: เปิดกว้างในการสนทนา: สร้างโอกาสให้วัยรุ่นสามารถแสดงความคิดเห็นและแบ่งปันความรู้สึกรับได้โดยไม่กลัวถูกตัดสินใจหรือวิพากษ์วิจารณ์
2. การให้คำปรึกษา: สนับสนุนแหล่งทรัพยากร: ส่งเสริมให้วัยรุ่นมีการเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ เช่น การให้คำปรึกษาทางการศึกษาหรืออาชีพ
3. การพัฒนาทักษะทางอารมณ์: การสนับสนุนทักษะการแก้ไขปัญหา: ช่วยให้วัยรุ่นเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาและจัดการกับความกดดันในชีวิตประจำวัน
4. การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา: สนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้เสริม: ส่งเสริมให้วัยรุ่นมีความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่สามารถนำไปใช้ในอนาคต
5. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความเชื่อมั่น: สนับสนุนที่สภาพ: สร้างพื้นที่ที่ปลอดภัยและสนับสนุนทักษะส่วนบุคคล และเสริมสร้างความเข้าใจในค่านิยมและจรรยาบรรณ
6. การตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยี: การสอนทักษะด้านดิจิทัล: ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยและมีสติ
7. การสนับสนุนการทำงานทีมและการร่วมมือ: กิจกรรมที่เน้นการทำงานร่วมกัน: ส่งเสริมทักษะการทำงานทีมและการแก้ปัญหาในกลุ่ม
8. การส่งเสริมสุขภาพจิต: การทำกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพจิต: การสนับสนุนกิจกรรมเช่นการฝึกสติ, โยคะ, หรือกิจกรรมทางอารมณ์

การสนับสนุนและเข้าใจความต้องการของวัยรุ่นเป็นสิ่งสำคัญเพื่อช่วยพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะที่จำเป็นในการเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์เพ็ญ เลิศวน, เบญจวรรณ ช่วยแก้วนฤมล, เฉ่งไธ่ อัครีย์ และ พิชัยรัตน์ วัฒนา. (2561). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่นตอนต้น จังหวัดตรัง. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*. 5 (1), 240-256.
- ชินโสณ วิสิฐนิจิกิจา. (2565). พฤติกรรมการเลือกซื้อกระเป๋าแบรนด์เนมมือสอง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*. 11 (1), 150-160.
- พิภพ จิตรนำทรัพย์ และ นวลละออ วิวัฒน์วรพันธ์. (2553). การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นในเขตอ.เมือง จ.นครราชสีมา. *วารสารสุขภาพและการศึกษาพยาบาล*. 16 (2), 51-63.
- ศศินันท์ พันธุ์สุวรรณ, กนกพิชญ์ วงศ์ใหญ่ และ ปาณิสรา หลีค้วน. (2556). ผลของการพัฒนาทักษะการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศต่อการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของสตรีวัยรุ่น ผลการวิจัย. *วารสารพยาบาลสาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. 40 (4), 1-15.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper. & Row.

ภาคผนวก

Appendix

คำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ Advice for Article Writers

1. ส่วนประเภทของบทความที่ลงตีพิมพ์ในวารสาร

1.1 บทความพิเศษ (Special Article) บทความทางวิชาการพิเศษ ที่เสนอเนื้อหาความรู้วิชาการอย่าง ชุ่มชื้น และผ่านการอ่านและพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชานั้นๆ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักวิชาการในวงการวิชาการ/วิชาชีพ

1.2 บทความวิจัย (Research Article) ได้แก่ รายงานผลงานวิจัยใหม่ที่มีองค์ความรู้อันเป็นประโยชน์ จะต้องไม่เคยตีพิมพ์ในวารสารใดๆ มาก่อน

1.3 บทความทางวิชาการ (Academic Articles) ที่เสนอเนื้อหาความรู้วิชาการมีความโดดเด่นเพื่อนำเสนอองค์ความรู้ใหม่สู่สังคม

1. Types of Article Publication in the Journal

1.1 Special Article: This focuses the scholars as a target group on providing rich academic knowledge which is peered and approval by subject-matter experts.

1.2 Research Article: This is detailed studies reporting new work and is classified as primary literature, and it has not been previously published in nor simultaneously submitted to other journals.

1.3 Academic Article: This presents dominant academic knowledge provided new body of knowledge in the society.

2. การส่งบทความ

บทความที่จะตีพิมพ์ใน Journal of Sustainable Social Development ให้ผู้เขียนทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ให้ผู้เขียนบทความดาวน์โหลด Template บทความวิจัย หรือ Template บทความวิชาการ บทความพิเศษ ซึ่งเป็นตัวอย่างของการเขียนบทความวารสาร เพื่อจัดเนื้อหาบทความของผู้เขียนลงใน Template โดยสามารถดาวน์โหลดได้ดังนี้

2.1.1 Template บทความวิจัย (.docx)

2.1.2 Template บทความวิชาการ บทความพิเศษ (.docx)

2.2 ให้ผู้เขียนบทความดาวน์โหลดหนังสือรับรองก่อนตีพิมพ์บทความใน Journal of Sustainable Social Development โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ (.pdf) และให้กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน พร้อมทั้งบทความที่เขียนส่งเข้า คิวอาร์โค้ด Line หน้าเว็บวารสารเพื่อตรวจสอบเบื้องต้น

2.3 รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับตามเอกสารที่แนบของผู้เขียนบทความที่ส่งเข้า คิวอาร์โค้ด Line หน้าเว็บวารสาร เจ้าหน้าที่ส่งแบบ Google Form ให้ผู้เขียนดำเนินการตามแบบฟอร์มดังกล่าว

2.4 เจ้าหน้าที่แจ้งให้เข้าในระบบสมัครสมาชิกออนไลน์ของวารสารและ/หรือ (กรณีผู้สมัครแล้วต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ 2.1 และ 2.2 เช่นเดียวกัน) ถึงให้เข้าระบบได้ตามลิงค์นี้ https://sso.tci-thaijo.org/auth/realms/thaijo/protocol/openid-connect/auth?client_id=thaijo&response_type=code&scope=openid&redirect_uri=https://so16.tci-thaijo.org/index.php/J_SSD/openid/doAuthentication?provider=custom (สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ระบบ Thaijo) https://docs.google.com/document/d/1ehMHBWPrsJCaqDhBnNQfRIHuW-_u98_hGHVMPGH01I/edit?pli=1

เมื่อส่งบทความเข้าระบบแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนในการจัดทำบทความให้ผู้เขียนบทความทราบตามลำดับต่อไป

2.Submission

The author shall produce the manuscript format in accordance with the guideline to authors stated in Journal of Sustainable Social Development as follows:

2.1 The author can download each template of types of the articles to arrange the content of the author's article into a Template by the following steps:

2.1.1 Template of research article (.docx)

2.1.2 Template of academic article and special article (.docx)

2.2 The author must download the certificate of the journal by (.pdf) and complete the details with the piece of writing in LINE on the webpage for initial verification.

2.3 The committee will contact back as attached documents of the author sending via LINE on the webpage and the author will receive the Google Form to complete.

2.4 The committee will dispatch the registration system to the author. In case that the author has already registered to the journal system, the author can follow step 2.1 and 2.2. The process can be reached through the link here: https://sso.tci-thaijo.org/auth/realms/thaijo/protocol/openid-connect/auth?client_id=thaijo&response_type=code&scope=openid&redirect_uri=https://so16.tci-thaijo.org/index.php/J_SSD/openid/doAuthentication?provider=custom (For more information, the author can access to Thaijo).https://docs.google.com/document/d/1ehMHBWPrsJCaqDhBnNQfRIHuW-_u98_hGHVMPGH01I/edit?pli=1 Once the article is submitted to the journal system, the committee will proceed the verification method and inform the author of the article.

3. การตรวจสอบบทความและพิสูจน์อักษร

ผู้เขียนควรตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมบทความให้ถูกต้องตามรูปแบบของบทความที่วารสารกำหนด ตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องแน่นอน พร้อมทั้งพิสูจน์อักษรก่อนที่จะส่งบทความให้กับบรรณาธิการ การเตรียมบทความให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของวารสารจะทำให้การพิจารณาตีพิมพ์มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และทางกองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาบทความจนกว่าจะได้แก้ไขให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของวารสาร

3.Article Verification and Proofreading

The author has to realize on the importance of article guideline of the journal and its correctness with proofreading before submitting to the editorial. So doing will shorten the process of article submission and the editorial team reserves the right to rejection if article correctness is adverse based on the journal regulations.

4. รูปแบบการจัดเตรียมบทความ

4.1 สำหรับภาษาไทย บทความต้องเป็นตัวพิมพ์ดีด โดยใช้ชุดแบบอักษร (Font) ชนิดไทยสารบรรณ (TH SarabunPSK) ขนาดอักษร 16 จัดกั้นหลังตรง ส่วนบทความภาษาอังกฤษให้ใช้แบบอักษร Times New Roman ขนาดอักษร 12 ในการจัดให้มีระยะห่างระหว่างบรรทัดหนึ่งช่อง (Double spacing) ตลอดเอกสาร พิมพ์หน้าเดียวลงบนกระดาษพิมพ์สี่ขนาดเอ 4 (A4) ระยะ ขอบกระดาษบน 1.5 นิ้ว, ล่าง 1 นิ้ว, ซ้าย/ขวา 1 นิ้ว พร้อมใส่หมายเลขหน้ากำกับทางมุมขวาบนทุกหน้า บทความไม่ควรยาวเกิน 20 หน้า กระดาษพิมพ์สี่ โดย นับรวมภาพประกอบและตาราง

4.2 ชื่อเรื่องต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

4.3 ชื่อผู้เขียน ตำแหน่งทางวิชาการ สาขา คณะ สังกัด/หน่วยงานของผู้ร่วมหรือที่ปรึกษาทุกคน โดยเรียงจากผู้เขียนบทความ 1 ผู้ร่วม 2,3,4 ตำแหน่งได้ชื่อเรื่อง เยื้องชิดฝั่งขวาของหน้ากระดาษ มี E – mail ที่ติดต่อในการส่งบทความได้

4.4 มีบทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 500 คำต่อบทคัดย่อ

4.5 กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 3-5 คำ

4.6 การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจากหัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษรและหัวข้อย่อยขนาดเดียวกันต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ควรเว้น ระยะพิมพ์ 0.5 ช่วงบรรทัด

4.7 การใช้ตัวเลข คำย่อ และวงเล็บ ใช้เป็นตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Network Organization) เป็นต้น

บทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ (Abstract)
- 2) บทนำ (Introduction) ระบุความสำคัญของปัญหาการวิจัย
- 3) วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)
- 4) ทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)
- 5) กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)
- 6) ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology) ระบุแบบแผนการวิจัยการได้มาซึ่งกลุ่ม ตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- 7) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง (Results) เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปตารางหรือแผนภูมิ
- 8) อภิปรายผล/วิจารณ์ (Discussion) เสนอเป็นความเรียง ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยง ของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อๆ แต่ ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด
- 9) องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย (New knowledge from research) อธิบายองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้
- 10) ข้อเสนอแนะ (Suggestion) ระบุข้อสรุปที่สำคัญและข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และประเด็นสำหรับการวิจัยต่อไป
- 11) เอกสารอ้างอิง (References) ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ในเชิงบรรณานุกรม เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

บทความพิเศษ บทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ บทความวิจารณ์หนังสือ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ (Abstract)
- 2) บทนำ (Introduction)
- 3) เนื้อเรื่อง (Content) แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับและมีกรอบแนวคิดผลสัมฤทธิ์ของบทความ
- 4) องค์ความรู้ใหม่ (New Knowledge)
- 5) บทสรุป (Conclusion)
- 6) เอกสารอ้างอิง (References)

4. Article Format Preparation

4.1 The TH Saraban PSK font type at the size of 16 pt. is to be used throughout for Thai version and the Times New Roman font type at the size of 12 pt. employing a double-spaced for English version. The text is on A4 size standard and leaving 1.5-inch top margin, 1-inch bottom margin, and 1-inch left-right margins. Page numbers should consecutively be used throughout at the top right side of the paper. The manuscript is maximum of 20 pages including figures and tables.

4.2 Title needs in both Thai and English typed at the center.

4.3 The author details, such as academic position, major, faculty, affiliate of every co-author or supervisor, are consecutive; begin with the main author and follow by other co-authors under the title; at the center.; and end with the email.

4.4 Abstract is required in both Thai and English and should not exceed no longer than 500 words.

4.5 Keywords are required approximately 3-5 keywords.

4.6 Order of heading, the biggest heading is organized at a left-align margin; subheadings are listed in a 3-5-letter spaced after the heading and other subheadings are listed consecutively at the same point. Other headings should be typed in a 0.5-line space.

4.7 Use of numbers, abbreviations, and parentheses has to be typed in Arabic numerals; used universally (the full form is identified at first); and started with a capital letter of each word, respectively.

Research article should be organized to include the following:

- 1) Abstract
- 2) Introduction; identifying the significance of research problem
- 3) Research Objectives
- 4) Literature Review
- 5) Conceptual Framework
- 6) Research Methodology; identifying research plan of obtaining samples and sample size, instruments used, data collection, and data analysis
- 7) Results: providing based on research objectives respectively in table or chart format
- 8) Discussion; providing as the essay to identify the relationship of results, conceptual framework, and previous studies; should not be explained in item, but indicated the connection of all variables
- 9) New knowledge from research. Explain new knowledge gained from research that can be developed further.
- 10) Suggestion; stating the important conclusion, implication, and future research
- 11) References; requiring as in the footnotes in both Thai and English.

Special Article, Academic Article, should be organized to include the following:

- 1) Abstract
- 2) Introduction
- 3) Content; presenting important points consecutively with conceptual framework result of the paper
- 4) New Knowledge
- 5) Conclusion
- 6) References

5. เอกสารอ้างอิง (References)

ให้ใช้รูปแบบ APA (6th Edition) เป็นมาตรฐาน โดยสามารถตัวอย่างวิธีการเขียน เอกสารอ้างอิง ที่ถูกต้องเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ APA <http://www.apastyle.org>

5.1 การอ้างอิงในเนื้อหาบทความ

สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้นใช้ระบบ APA ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้ วงเล็บ เปิด-ปิด และระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้เขียน ปี พ.ศ. และเลขหน้า ของเอกสารที่นำมาอ้างอิงกำกับท้ายเนื้อความที่ได้ อ้างอิง เอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และผู้เขียนบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด การอ้างอิงเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

1. หากชื่อผู้แต่งอยู่หน้าข้อความที่อ้างถึงให้ใช้ชื่อผู้แต่ง (ปีที่พิมพ์ : เลขหน้า) เช่น ถาวร ประติติใจ (2545) หรือ Robbins, Stephen P., (1998)

2. หากชื่อผู้แต่งอยู่ท้ายข้อความที่อ้างถึง ให้ใช้ (ชื่อผู้แต่ง, ปีที่พิมพ์ : เลขหน้า) เช่น

1) กรณีผู้แต่ง 1 คน ให้เขียนเป็น (ชื่อผู้เขียน, ปีที่พิมพ์) เช่น (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2548) หรือ (Oakland, J, 2000)

2) กรณีผู้แต่ง 2 คน ให้เขียนเป็น (ชื่อที่ 1 และชื่อที่ 2, ปีที่พิมพ์) เช่น (ปฏิมากร ทองเพชร และ แสงทอง งามดี, 2560) หรือ (Chandler, Ralph C. and Plano Jack C, 1982 : 3)

3) กรณีผู้แต่งมากกว่า 3 คนขึ้นไป ครั้งแรกให้เขียนชื่อผู้เขียนทั้งหมด และครั้งต่อไปให้เขียนเป็น คณะ เช่น (ชื่อผู้เขียนคนที่ 1 และคณะ, ปีที่พิมพ์) เช่น (สมศักดิ์ ประสิทธิ์ชัย และคณะ, 2561) หรือ (Argyris et al.,1972)

4) การอ้างอิงท้ายบทความ ให้ใช้รูปแบบ APA เวอร์ชัน 6 ดังตัวอย่างนี้ (<http://www.apastyle.org>)

1) หนังสือ

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. (ครั้งที่พิมพ์). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์. เช่น

1.1) ชาญวิทย์ เกษตรศิริ. (2543). 2475 การปฏิวัติสยาม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิโครงการตำราสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.

1.2) Simon, Herbert A. (1976). *Administrative Behavior*. (3rd ed.). New York: The Free Press.

2) บทความในวารสาร

ชื่อผู้เขียนบทความ. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ. ชื่อวารสาร, ปีที่ (ฉบับที่), เลขหน้าที่ ปรากฏบทความในวารสาร. เช่น

2.1) ฉลอง พัฒนา. (2556). การสร้างฐานความรู้ในการบริหารจัดการชุมชน. *วารสารปกครองท้องถิ่น*, 1(1), 52-67.

2.2) Jurkovich, R (1974). A Core Typology of Organization Environments. *Administrative Science Quarterly*, 19 (2), 380-394.

3) วิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

ชื่อผู้วิจัย. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. ระดับของงาน. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : มหาวิทยาลัย

3.1 สมพร เกษตรศิริ (2550). *การบริหารจัดการองค์กรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

3.2 Jaffee, D. (2001). *The Development on New Generation of Thai Farmers to Propel Thai Economy*. Research Report. College : Thepsatri Rajabhat University.

4) แหล่งข้อมูลจากเว็บไซต์

ชื่อผู้เขียน. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ วัน เดือน ปี. แหล่งที่มา : Url

เช่น

พีรพล หาญพิชัยยุทธ. (2553). การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 7 กันยายน 2555. แหล่งที่มา <http://www.buddhismth.com/index.hp?y>.

BBC New. (2016). Etnical Alzheimers or Social Advocates solution. *Online*. Retrieved May 3, 2017. from : <http://www.bbc.com/2016/WORLD>

5) รายงานการประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. ชื่อเอกสารรวมเรื่องรายงานการประชุม. วัน เดือน ปี. สถานที่จัด. สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

เช่น สมาน นิตดาทอง. (2550). การพัฒนาการเรียนรู้แห่งศาสตร์ทางการจัดการ. *เอกสารประกอบการประชุมการประสานงานชุมชน*. 25 พฤศจิกายน 2550. โรงแรมณานิมิตร. กรุงเทพมหานคร: พิสดการพิมพ์.

Natthabhan, S. (2000). The Beauty of Women in Theravada Philosophy. *Nebraska Symposium on Motivation : voll. 38. Perspectives on Motivation*. 18 July 2000. Lincoln. USA: University of Nebraska Press.

6) พจนานุกรม

ชื่อหนังสือ. (ปีที่พิมพ์). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

เช่น พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2525). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานราชบัณฑิตยสถาน.

Shoter Oxford English dictionary. (2002). New York: Oxford University Press.

5. In-text Citation

In-text citation system, APA style, is used in this manuscript systemized by authors last name(s), year of publication, and page numbers of the paper at before or after of the cited text as follows:

1. As the name author–date system implies, the in-text citation includes the author and date with the author names in running text and year of publication in parentheses. For instance: Research by **Chester L, (1938)** supported...

2. As the name author–date system implies, the in-text citation includes the author and year of publication inside parentheses. For instance:

2.1 In case the author has only one cited author, it must be **(Borel, 2016)**.

2.2 In case the author has two cited authors, it must be used an ampersand (&) between names for a work with two authors: **(Grazer and Fishman, 2015)**.

2.3 In case the author has 3 or more cited authors, it must be used an ampersand (&) before the last author: **(Argyris et al., 1972)**.

Reference Writing

At the end of the pieces of the article, you, as the author, need a list of materials that you have used or referred to followed by APA style as follows:

1. Book

Author(s). (Year of publication). *Title*. (Edition). Place of Publication: Press' Name. Simon, Herbert A. (1976). *Administrative Behavior*. (3rd ed.). New York: The Free Press.

2. Journal Article

Author(s). (Year of publication). *Title*. *Name of the Journal*, Year (Volume), Article Page (p.) Number (first page-last page).

Jurkovich, R (1974). A Core Typology of Organization Environments. *Administrative Science Quarterly*, 19 (2), 380-394.

3. Dissertation/Thesis/Thematic Paper/Research Report

Author(s). (Year of publication). *Title*. Level of the Writing Piece. Affiliate: University name.

Jaffee, D. (2001). *The Development on New Generation of Thai Farmers to Propel Thai Economy*. Research Report. College : Thepsatri Rajabhat University.

4. Website

Author(s). (Year of publication). *Title*. *Online*. accessed Year Month Date. Available from: URL.

BBC New. (2016). Ethical Alzheimers or Social Advocates solution. *Online*. Retrieved May 3, 2017. from : <http://www.bbc.com/2016/WORLD>

5. Proceeding

Author(s). (Year of publication). *Title*. *Conference Title*. Date Month Year of the Conference. Venue. Place of Publication: Press' Name.

Natthabhan, S. (2000). The Beauty of Women in Theravada Philosophy. *Nebraska Symposium on Motivation : vol. 38. Perspectives on Motivation*. 18 July 2000. Lincoln. USA: University of Nebraska Press.

6. Dictionary

Name of the Dictionary Book. (Year of publication). Place of Publication: Press' Name. *Shoter Oxford English dictionary*. (2002). New York: Oxford University Press.

6. ส่วนภาพประกอบ (Figure) และส่วนตาราง (Table)

ภาพประกอบและตารางควรมีเท่าที่จำเป็น โดยพิมพ์หน้าละ 1 ภาพ หรือ 1 ตาราง สำหรับคำบรรยายภาพและตารางให้พิมพ์เหนือภาพหรือตาราง ส่วนคำอธิบายเพิ่มเติมให้ใส่ใต้ภาพหรือตาราง

6. Illustration section (Figure) and table section (Table)

Illustrations and tables should be as sparse as necessary. Print 1 image or 1 table per page. For captions and tables, type them above the image or table. As for additional explanation, put it under the picture or table.

7. ลิขสิทธิ์

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายลิขสิทธิ์ ผู้เขียนทุกท่านต้องลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มใบมอบลิขสิทธิ์บทความให้แก่วารสาร พร้อมกับบทความต้นฉบับที่ได้แก้ไขครั้งสุดท้าย นอกจากนี้ ผู้เขียนทุกท่านต้องยืนยันว่าบทความต้นฉบับที่ส่งมาตีพิมพ์นั้น ได้ส่งมาตีพิมพ์เฉพาะใน *Journal of Sustainable Social Development* เพียงแห่งเดียวเท่านั้น หากมีการใช้ภาพหรือตารางของผู้เขียนอื่นที่ปรากฏในสิ่งตีพิมพ์อื่นมาแล้ว ผู้เขียนต้องขออนุญาตเจ้าของลิขสิทธิ์ก่อน พร้อมทั้งแสดงหนังสือที่ได้รับการยินยอมต่อบรรณาธิการก่อนที่บทความจะได้รับการตีพิมพ์ ทั้งนี้หากผู้เขียนไม่ปฏิบัติตามฐานข้อมูลดังกล่าวให้ผู้เขียนรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว วารสารจะไม่รับผิดชอบทุกกรณี

7. Copyright

To comply with copyright law All authors must sign the form granting copyright to the journal. together with the final edited version of the original article. In addition, all authors must confirm that the original article submitted for publication is It has been submitted for publication only in the Journal of Sustainable Social Development. If another author's image or table has been used in another publication, The author must first request permission from the copyright owner. along with showing the book that has been approved to the editor Before the article is published However, if the author does not comply with the said database, the author is solely responsible. The journal is not responsible in all cases.

หนังสือรับรอง

ก่อนตีพิมพ์บทความใน Journal of Sustainable Social Development

เรียน บรรณาธิการ Journal of Sustainable Social Development

ตามที่ ข้าพเจ้า.....
ได้ส่งบทความเรื่อง.....
.....
.....
.....

เพื่อตีพิมพ์ใน Journal of Sustainable Social Development

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าและผู้เขียนร่วม ขอรับรองว่า บทความที่เสนอมานี้ (ถ้ามี) นี้ยังไม่เคยได้รับการตีพิมพ์หรือไม่ได้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารหรือแหล่งตีพิมพ์อื่นใด หรือได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ในวารสารฉบับอื่น ข้าพเจ้าและผู้เขียนร่วมยอมรับหลักเกณฑ์การพิจารณาต้นฉบับ ทั้งยินยอมให้กองบรรณาธิการมีสิทธิพิจารณาและตรวจแก้ต้นฉบับได้ตามที่เห็นสมควร พร้อมนี้ขอมอบลิขสิทธิ์บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ให้แก่ **บริษัท เป็นเลิศ 1990 จำกัด** หากมีการฟ้องร้องเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์เกี่ยวกับภาพ กราฟ ข้อความส่วนใดส่วนหนึ่ง และหรือข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความ ข้าพเจ้าและผู้เขียนร่วม/ยินยอมรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว

หาก กองบรรณาธิการ Journal of Sustainable Social Development ตรวจพบว่าคำรับรองดังกล่าวไม่เป็นความจริง กองบรรณาธิการ Journal of Sustainable Social Development มีสิทธิยกเลิกบทความของผู้นิพนธ์ออกจาก Journal of Sustainable Social Development ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้นิพนธ์ทราบล่วงหน้า และผู้นิพนธ์ทุกท่านขอรับรองและยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าว พร้อมทั้งลงนามรับรองไว้ที่ข้างท้ายของหนังสือรับรองฉบับนี้

ลงนามผู้เขียนหลัก (ชื่อที่ 1)

ลงนามผู้เขียนร่วม (ชื่อที่ 2)

.....
(.....)

.....
(.....)

ข้อมูลติดต่อ (เฉพาะผู้เขียนหลัก)

Facebook :

ID : Line

E : mail

เบอร์โทร

หมายเหตุ: ให้ผู้เขียนหลักและผู้เขียนร่วมลงนามให้ครบทุกท่าน หากมีผู้เขียนมากกว่า ท่าน สามารถเพิ่มเติมรายชื่อผู้ลงนาม 2
ข้างท้ายได้ตามจำนวนผู้เขียนบทความทั้งหมด

Certification Letter
Before Submission to Journal of Sustainable Social Development

Dear The Editor of Journal of Sustainable Social Development

As I am

has submitted the paper entitled

.....

.....

.....

for publication in Journal of Sustainable Social Development

With this occasion, I and the team certify that this submitted paper has it has not been previously published in nor simultaneously submitted to other journals. We agree to all regulations of the original paper. We consent that the right for consideration, any incorrect, incomplete, or false statement of this paper furnished by me and the team will be considered as just cause for rejection of this application or dismissal from the editorial team. Herewith, the editorial team is authorized for the published paper with full authority to Department of Journal of Sustainable Social Development. In case it is an unexpected situation of any accusations about picture, graph, message, and or opinion in this paper, we consent to be solely responsible for all cases.

If the editorial team of Journal of Sustainable Social Development has found that some evidences are inaccurate and unauthentic, the editorial team is authorized to negate the submitted paper immediately without any notice in advance. The author certifies and consents such agreement with the signature at the bottom of this certification letter.

Main Author Sign (1st Name)

Co-author Sign (2nd Name)

.....
(.....)

.....
(.....)

Contact (Main Author)

Facebook:

LINE ID:

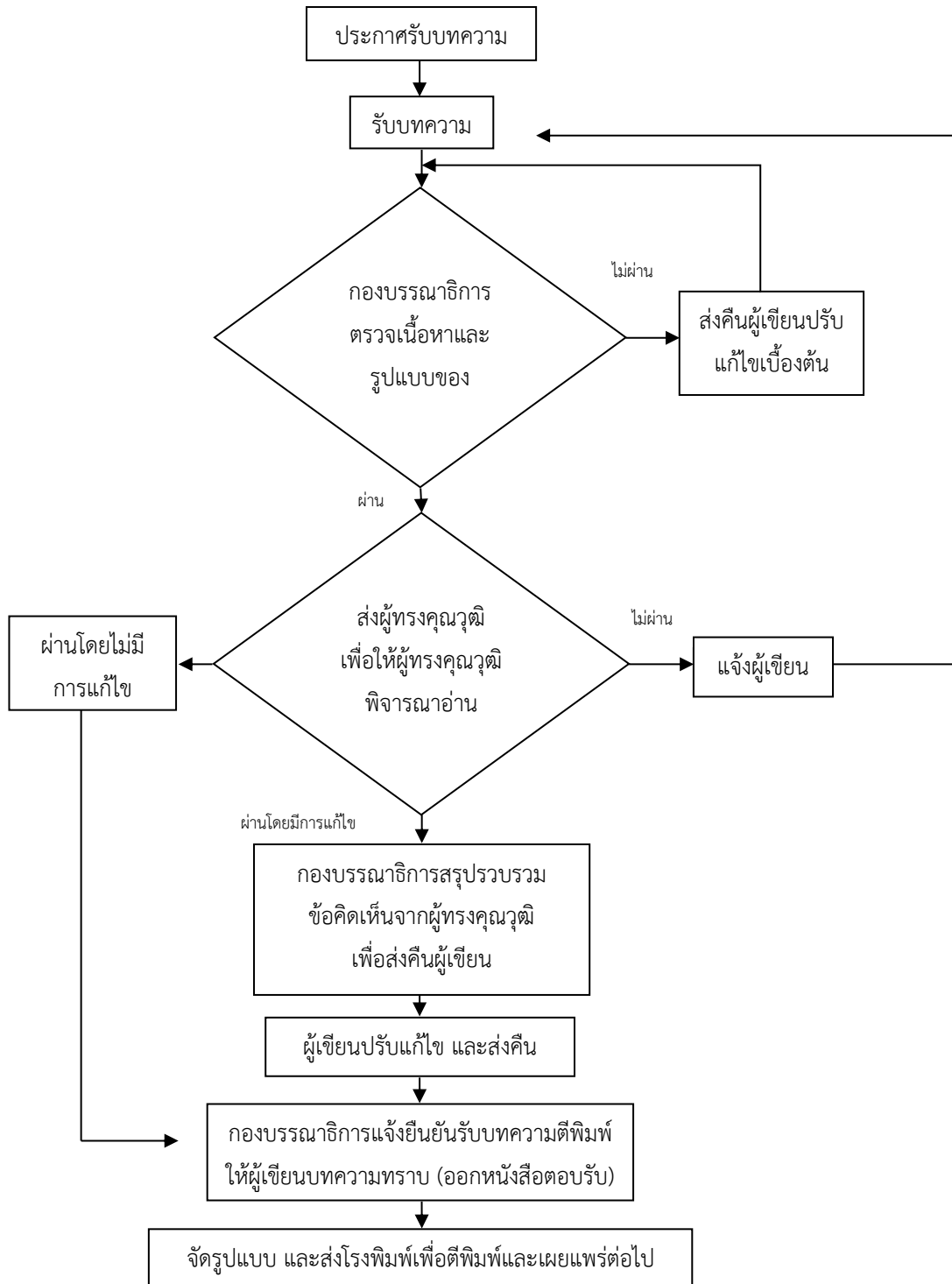
E-mail:

Tel.:

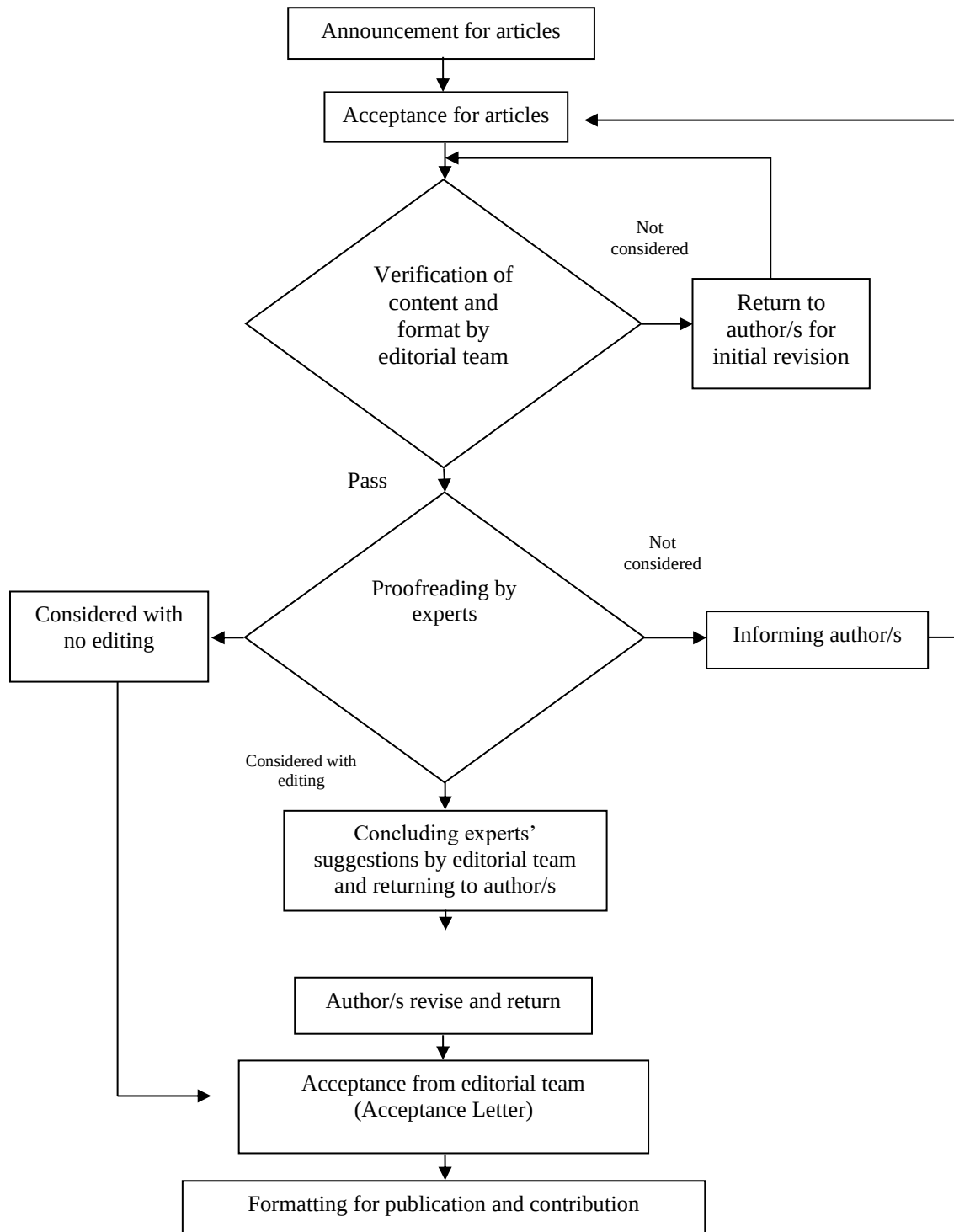
Note: both main and co-author are required to sign; supposing there are more authors, you can add more under the 2nd name of co-author

รูปแบบการตีพิมพ์

Journal of Sustainable Social Development



Publication Format of Journal of Sustainable Social Development



ตัวอย่างการจัดพิมพ์บทความ

↑		ระบุหมายเลขไว้ด้านบนขวา (16 pt)
1 นิ้ว	ชื่อบทความภาษาไทย (20 pt)	→ 1 นิ้ว
← 1 นิ้ว	Articles English (14 pt)	
	ชื่อ - นามสกุล ผู้เขียนบทความ (16 pt)	
	หน่วยงานต้นสังกัด (16 pt)	
	Name - Surname of Article author (12 pt)	
	Agency (12 pt)	
	E-mail (12 pt)	

	บทคัดย่อ (18 pt)	
	(16 pt ไม่เกิน 350 คำ)	
		
	คำสำคัญ : 3-5 คำ (16 pt)	
	Abstract (14 pt)	
	(12 pt ไม่เกิน 350 คำ).....	
		
	Keywords : 3-5 words (12 pt)	
	บทนำ (18 pt)	
	(16 pt ไม่เกิน) แสดงเนื้อหาสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ.....	
		
	เนื้อหาแต่ละประเด็น ตามแบบบทความวิชาการ/วิจัยและอื่นๆ (18 pt)	
	(16 pt ไม่เกิน) แสดงเนื้อหาสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ.....	
		
	สรุป (18 pt)	
	(16 pt ไม่เกิน) แสดงเนื้อหาสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ.....	
		
	เอกสารอ้างอิง (18 pt)	
	(16 pt ไม่เกิน) แสดงเนื้อหาสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ.....	
		
↓	1 นิ้ว	

Example of publishing an article

1 Inch ←	↑ 1. Inch Articles English (14 pt) Name - Surname of Article author (12 pt) Agency (12 pt) E-mail (12 pt) ***** Abstract (14 pt) (12 pt 500 word)..... Keywords : 3-5 words (12 pt) Introduction (14 pt) (12 pt) Show the main content that needs to be presented in sequence..... Content of each issue According to the academic/research article format (14 pt) (12 pt) Show the main content that needs to be presented in sequence..... Conclusion (14 pt) (12 pt) Show the main content that needs to be presented in sequence..... References (14 pt) (12 pt) Show the main content that needs to be presented in sequence..... 	1 Inch →
↓ 1 Inch		

จริยธรรมการตีพิมพ์

บทบาทและหน้าที่ของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนจะต้องไม่ส่งบทความที่เคยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และไม่ส่งต้นฉบับบทความซ้ำซ้อนกับวารสารอื่น ๆ
2. ผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย เคารพผลงานของบุคคลอื่น จะต้องไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
3. ผู้เขียนจะต้องดำเนินการจัดทำจัดทำต้นฉบับบทความตามกติกาของวารสาร และปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับผู้เขียนอย่างเคร่งครัด
4. ผู้เขียนที่มีชื่อในบทความทุกคน จะต้องเป็นผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย
5. ผู้เขียนจะต้องอ้างอิงผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากมีการฟ้องร้องจะเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว)
6. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง และควรอ้างอิงเอกสารเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป และต้องมีความสัมพันธ์ทั้งในเนื้อหา และท้ายเล่ม
7. ผู้เขียนจะต้องแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิและกองบรรณาธิการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด
8. ผู้เขียนจะต้องระบุชื่อแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย (ถ้ามี) และจะต้องระบุผลประโยชน์ทับซ้อน (ถ้ามี)
9. ในบทความผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกแสดงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป
10. ผู้เขียนจะต้องนำเสนอผลการวิจัยตามข้อมูลที่ได้มา ไม่มีการแสวงหาผลประโยชน์ (สรุปเท็จ หรือการบิดเบือนหรือการเลือกข้อมูล/การค้นหาโดยอคติ)
11. ไม่ควรอ้างอิงถึงบทความที่ถูกเพิกถอนใด ๆ เว้นแต่ข้อความที่อ้างถึงจะอ้างถึงในขั้นตอนการยกเลิก ต้องมีคำชี้แจงเพิ่มเติมในการอ้างอิงดังกล่าวว่าเป็น "บทความที่ถูกเพิกถอน"

บทบาทและหน้าที่ของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้อง กำกับ ควบคุมคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ตนรับผิดชอบ และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้ว โดยพิจารณาจากความชัดเจน มีความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสารเป็นสำคัญ และจะต้องมีองค์ความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย

2. บรรณาธิการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เขียน และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ จะต้องรักษาไว้เป็นความลับ

3. บรรณาธิการจะต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์ที่อื่นมาแล้ว จะต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น อย่างจริงจัง และใช้โปรแกรมที่เชื่อถือได้ เพื่อให้แน่ใจว่า บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารไม่มีการคัดลอกผลงานของผู้อื่น และหากตรวจพบ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น จะต้องหยุดกระบวนการประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น

4. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เขียน และผู้ประเมิน

5. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

6. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง และให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้แนะว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่

7. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่ผู้เขียนปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้เขียนซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบต่อบทความของบรรณาธิการ

บทบาทและหน้าที่ของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาแก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความ

2. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่า ตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้นๆ

3. ผู้ประเมินบทความ ควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาในบทความที่มีต่อสาขานั้นๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือระบุผลงานวิจัยที่สำคัญๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน แต่ผู้เขียนบทความไม่ได้อ้างถึง เข้าไปในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินบทความ

4. ผู้ประเมินบทความจะต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

5. หากผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่นๆ ต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ

ประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณวารสารวิชาการไทยในฐานข้อมูล TCI วันที่ 24 มิถุนายน 2562

Publication Ethics

Duties of Authors

1. The author has to assure that his/her paper has not been previously published in nor simultaneously submitted to other journals.
2. The author shall not commit any degree of plagiarism in his/her paper.
3. The author shall produce his/her manuscript format in accordance with the ‘guideline to authors’ stated in the journal.
4. The author whose name listed in the paper shall contribute to paper production or research-related procedure.
5. All pictures, figures, or tables appearing in the paper must be cited properly with their source(s) accurately identified. The author(s) shall be solely liable to any legal suit, if any.
6. The author shall verify the accuracy of content and format in both in-text citations and bibliography, no citation(s) shall be made for unread references, and the proper number of citations is preferable
7. The author is required to correct or rework on their paper in due time as assessed and advised by reviewers and the editorial board.
8. The author shall identify the source(s) of research fund (if any) as well as any applicable conflict of interest.
9. Acknowledgment should be stated only after the consent has been secured from the related contributor(s).
10. Findings must be presented in accordance with the acquired data. No exploitation (false summary, or distortion or biased selection of data/finding) shall be committed.
11. No reference shall be made to any revoked article unless the cited statement refers to that in the revocation procedures. A statement must be additionally provided in the said reference as ‘the revoked article’.

Duties of Editors

1. The editor will assess the paper quality for publication and select only those passing through the reviewing process, in which the clarity of and congruence with the journal policy must be prioritized. The selected paper must contain a body of knowledge that reflects valuable perception, and a theoretical framework derived from experiences or textual/research synthesis. A grounded theory or a conceptual model contributing to further research must be preferably included.

2. No information regarding the paper's author(s) or reviewers shall be revealed to irrelevant parties during the paper reviewing process.

3. The paper published formerly elsewhere must not be accepted by the editor for publication. Plagiarism must be scrutinized seriously by using a credible detecting software. The paper detected as bearing plagiarism must be frozen for further evaluation, the author(s) be contacted, and related explanation be demanded to support the editor's decision to accept or reject the said paper.

4. The editor must bear no conflict of interest with the author(s) nor the reviewer(s).

5. The editor must not claim a partial or all of the submitted paper as his/her own.

6. The editor must consider for publication only the paper conducted with valid methodology and yielding accurate findings, and the quality of which serves as the main indicator for publication.

7. In case the editor detects plagiarism or false data in the submitted paper and hence deciding for revocation with which the author(s) refuse(s) to comply, the editor has thus full rights and responsibility to proceed with the revocation process without the author(s)'s prior consent.

Duties of Reviewer

1. The reviewer must keep confidential of the submitted paper and avoid revealing a partial or all of the information of the said paper to irrelevant parties during the paper reviewing process.

2. Perceiving as having a conflict of interest with the paper's author(s) that may inhibit his/her freedom of expression, the reviewer should notify the editor at once and deny to take part in the reviewing process of the said paper.

3. The reviewer should evaluate the paper that fits with their area of expertise, by assessing the paper's contribution to the discipline, quality of analysis, and intensity of literature review related to the topic of study. Advices should also be provided regarding the literature failed to be included by the author(s), and personal judgments without supportive evidence should not be used as a criterion for paper evaluation.

4. The reviewer must not claim a partial or all of the submitted paper as his/her own.

5. In case the plagiarism is detected, the reviewer must notify the editor at once.



Journal of Sustainable Social Development

บริษัท เป็นเลิศ 1990 จำกัด

555/70 หมู่ 10 ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

Excellent 1990 Company Limited

555/70 Moo. 10, Sila Subdistrict, Mueang District,
Khon Kaen Province 40000

https://so16.tci-thaijo.org/index.php/J_SSD/index

E-mail: journalssd2024@gmail.com