

# ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีน ชาวไทยและชาวจีน<sup>1</sup>

ธีรภพ ปรีดีพจน์<sup>2</sup>  
ดร.กัลยา ขาวบ้านแพ้ว<sup>3</sup>

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ชั้นปีที่สอนภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด 2.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนประชารกรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาไทยระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา ประกอบด้วยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 180 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ

<sup>1</sup> งานวิจัยเรื่อง ”ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน” ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2557

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสำนักวิชาจีนวิทยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำสำนักวิชาจีนวิทยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## คำสำคัญ ความพึงพอใจ ผู้เรียนภาษาจีน ผู้สอนภาษาจีน

## 1. ឧបន័រ

ด้วยอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนในระดับอุดมศึกษาของสถาบันต่างๆ ในประเทศไทยมีทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวจีน ซึ่งบุคลากรทั้งสองกลุ่มนี้มีจุดแข็งและจุดอ่อนในการสอนนักศึกษาไทยที่แตกต่างกัน ผู้เรียนภาษาจีนเองก็มีความพึงพอใจต่อผู้สอนทั้งสองกลุ่มในด้านต่างๆ ไม่เหมือนกันนั้น การบริหารผู้สอนให้เหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดำเนินการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่น้อยไปกว่าองค์ประกอบอื่น จากการศึกษาเบื้องต้นทราบว่าสภาพการณ์ในปัจจุบันที่เป็นอยู่นั้น ทางสถาบันหรือสาขาวิชาที่คุณแลเป็นผู้จัดการตัวอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาและในระดับชั้นต่างๆ ตามความคิดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพียงผู้ใดผู้หนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เป็นการบริหารจัดการในลักษณะทางเดียว ซึ่งบ่อยครั้งที่ทำให้กระบวนการต่อผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการเรียนการสอนไม่น้อย ผู้วิจัยเห็นว่าหากการบริหารจัดการดังกล่าวสามารถนำข้อมูลจากผู้เรียนซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลโดยตรงมาประกอบในการดำเนินการ จะทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินการเรียนการสอนดียิ่งขึ้นได้

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน วิธีการสอน ขั้นปีที่สอน และภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อจุดแข็ง และจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน ใน 3 จังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ และพะเยา โดยแบ่งเป็นมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 192 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 63 คน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 25 คน และมหาวิทยาลัยพะเยา 47 คน รวม 327 คน เนื่องจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างคงกล่าวเป็นตัวเลขที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973: 125) ที่ระดับความมั่นคงสำคัญ  $0.05$  ขนาดความคลาดเคลื่อน  $+/-5\%$  และสัมประสิทธิ์ความผันแปรเท่ากับ  $0.05$  โดยกำหนดความเชื่อมั่น  $95\%$  ความผิดพลาดไม่เกิน  $5\%$

จากการคำนวณประชากรที่ใช้ในการวิจัย 327 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 180 คน ผู้วิจัยหาจำนวนตัวอย่างของแต่ละมหาวิทยาลัย

โดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากจำนวนประชากรของแต่ละมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันกรณีที่แบบสอบถามไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้สำรวจจำนวนกลุ่มตัวอย่างไว้ 20 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 200 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน เป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณ มี 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ 1. เพศ 2. ภูมิลำเนา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) และกรอกข้อมูล
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิคิร์ท (Likert)
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน

## 4. ผลการวิจัย

- 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละความต้องการ

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนกับจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ และภูมิลำเนา โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.1-4.2

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ( $n=180$ ) จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	30	16.67
หญิง	150	83.33
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบร่วมว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 180 คน เป็นเพศชาย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเพศหญิง 150 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามภูมิลำเนา( $n=180$ )

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคกลาง	39	21.67
ภาคเหนือ	116	64.45
ภาคใต้	17	9.44
ภาคตะวันออกและ ตะวันออกเฉียงเหนือ	8	4.44
<b>รวม</b>	<b>180</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบ  
แบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำนวน 180 คน มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง 39 คน ภาคเหนือ 116 คน  
ภาคใต้ 17 คน และภาคตะวันออกและตะวันออกเฉียงเหนือ 8 คน

**ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียน  
ภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่  
สอน ด้านวิธีการสอน ด้านชั้นปีที่สอน และด้านภาษาที่ใช้ในการ  
ถ่ายทอด โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 4.3-4.9**

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว ไทยในด้านกลุ่มวิชาที่สอน

กลุ่มวิชา	ผู้สอนชาวไทย					$\bar{X}$	S.D.	อันดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	22.22	62.78	14.44	0.56	0.00	4.07	0.62	1
2. ทักษะภาษาจีน	17.78	54.44	27.22	0.00	0.56	3.95	0.66	4
3. องค์ความรู้จีน	20.55	57.78	20.00	1.11	0.56	3.97	0.70	3
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	27.78	50.00	21.66	0.56	0.00	4.05	0.71	2

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มี ต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลัก ภาษาหรือไวยากรณ์ ( $\bar{X} = 4.05$ ) กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน ( $\bar{X} = 3.97$ ) และกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ( $\bar{X} = 3.97$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว จีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน

กลุ่มวิชา	ผู้สอนภาษาจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาจีนพื้นฐาน	37.22	38.33	20.56	3.33	0.56	4.08	0.87	4
2. ทักษะภาษาจีน	47.77	37.78	12.78	1.11	0.56	4.31	0.77	1
3. องค์ความรู้จีน	45.56	38.89	14.44	1.11	0.00	4.29	0.75	2
4. หลักภาษาหรือไวยากรณ์	38.89	38.33	20.00	1.67	1.11	4.12	0.86	3

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มี ต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านกลุ่มวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือกลุ่มวิชาของ ความรู้จีน ( $\bar{X} = 4.29$ ) กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ( $\bar{X} = 4.12$ ) และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว ไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน

ผู้สอน	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย	$\bar{X}$	S.D.	อันดับ
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด			ความพึง
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			พอใจ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ชาวไทย	30.55	58.33	11.11	0.00	0.00	4.19	0.61	1
2. ชาวจีน	26.11	53.88	19.44	0.56	0.00	4.06	0.69	2

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มี ต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน ค่าเฉลี่ย สูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาคือผู้สอน ชาวจีน ( $\bar{X} = 4.06$ )

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน

ผู้สอนชาวไทย								
ชั้นปี	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย	$\bar{X}$	S.D.	อันดับ
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด			ความพึง
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			พอใจ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ปี 1	44.45	36.11	17.22	1.11	1.11	4.22	0.85	1
2. ปี 2	21.67	56.11	21.11	0.00	1.11	3.98	0.72	2
3. ปี 3	17.22	55.00	25.00	2.22	0.56	3.86	0.74	3
4. ปี 4	20.00	51.11	22.78	6.11	0.00	3.85	0.81	4

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมาคือชั้นปี 2 ( $\bar{X} = 3.98$ ) ชั้นปี 3 ( $\bar{X} = 3.86$ ) และชั้นปี 4 ( $\bar{X} = 3.85$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว จีนในด้านชั้นปีที่สอน

ชั้นปี	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย			
	ที่สุด	กลาง			ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ปี 1	19.44	40.56	27.78	6.67	5.55	3.62	1.04	4
2. ปี 2	22.78	51.67	21.11	2.22	2.22	3.87	0.86	3
3. ปี 3	32.22	47.78	15.56	2.78	1.66	3.99	0.90	2
4. ปี 4	43.33	35.00	16.67	5.00	0.00	4.09	0.93	1

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มี ต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือชั้นปี 3 ( $\bar{X} = 3.99$ ) ชั้นปี 2 ( $\bar{X} = 3.87$ ) และชั้นปี 1 ( $\bar{X} = 3.62$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว ไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

		ผู้สอนชาวไทย					X	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
ภาษาที่ใช้ใน การถ่ายทอด	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย				
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด				
จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน				
ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
1. ภาษาไทย	34.44	47.22	17.77	0.56	0.00	4.16	0.72	1	
2. ภาษาจีน	21.11	57.22	21.11	0.56	0.00	3.99	0.66	2	
3. ภาษาอังกฤษ	5.55	30.00	41.66	16.11	6.66	3.12	0.97	3	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มี ต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ย สูงสุดคือภาษาไทย ( $\bar{X} = 4.16$ )รองลงมาคือภาษาจีน ( $\bar{X} = 3.99$ ) และภาษาอังกฤษ ( $\bar{X} = 3.12$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว จีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด

ภาษาที่ใช้ในการ ถ่ายทอด	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. ภาษาไทย	12.78	20.56	28.89	24.44	13.33	3.02	1.19	3
2. ภาษาจีน	55.00	33.89	10.55	0.56	0.00	4.36	0.78	1
3. ภาษาอังกฤษ	8.33	30.00	40.00	16.11	5.55	3.09	1.00	2

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ค่าเฉลี่ย สูงสุดคือภาษาจีน ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือภาษาอังกฤษ ( $\bar{X} = 3.09$ ) และภาษาไทย ( $\bar{X} = 3.02$ ) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านจุดแข็ง และจุดอ่อนของผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน โดยวิเคราะห์ค่า

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
แสดงดังตารางที่ 4.10-4.11

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  
อันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาว  
ไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวไทย					X	S.D.	อันดับความ พึงพอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. สำเนียงถูกต้อง	10.00	61.11	27.78	1.11	0.00	3.80	0.61	13
2. ใช้ภาษาจีนในการ สื่อสาร	14.44	52.78	31.67	1.11	0.00	3.81	0.68	12
3. ถ่ายทอดความรู้ วัฒนธรรมได้อย่าง ถูกต้องและชัดเจน	21.66	47.78	30.00	0.56	0.00	3.91	0.73	8
4. มีการสอดแทรกความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน	21.66	50.56	22.22	5.56	0.00	3.87	0.81	10
5. เพิ่มความหลักภาษาจีน	33.89	47.22	17.78	1.11	0.00	4.07	0.79	6
6. อธิบายเนื้อหาได้ ชัดเจน	34.44	47.78	17.22	0.56	0.00	4.09	0.77	5
7. อธิบายภาษาจีนได้ ชัดเจน	34.44	43.89	20.56	1.11	0.00	4.12	0.76	4
8. มีวิธีการสอนที่น่าสนใจ	21.67	49.44	26.67	2.22	0.00	3.91	0.75	8

9. ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม (ไม่เร็วหรือช้ากินไป)	15.55	44.44	35.56	3.89	0.56	3.71	0.79	16
10. เข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน	23.89	46.67	26.11	3.33	0.00	3.91	0.79	8
11. จูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน	18.33	46.11	28.89	6.11	0.56	3.76	0.84	15
12. ให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน	23.33	39.44	30.56	5.56	1.11	3.78	0.90	14
13. ให้แบบฝึกหัดบททวนบทเรียน(สังการบ้าน)	38.89	43.89	16.11	1.11	0.00	4.21	0.74	2
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	31.67	51.67	13.88	2.78	0.00	4.12	0.74	4
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	36.67	43.89	18.33	1.11	0.00	4.16	0.75	3
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	24.44	35.00	27.22	10.56	2.78	3.68	1.04	17
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	37.77	50.56	11.11	0.56	0.00	4.26	0.66	1
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	25.56	42.77	28.33	2.78	0.56	3.90	0.83	9
19. แนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ	21.11	45.00	30.00	2.78	1.11	3.82	0.83	11
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	28.89	43.89	25.55	1.67	0.00	4.00	0.78	7

จากการที่ 4.10 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้าน จุดแข็งและจุดอ่อน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเข้มงวดในการให้คะแนน ( $\bar{X} = 4.26$ ) ระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(สั่งการบ้าน) ( $\bar{X} = 4.21$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 3 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ( $\bar{X} = 4.16$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 4 คืออธิบายไวยากรณ์ได้ชัดเจนและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.12$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 5 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.09$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 6 คือเข้มงวดหลักไวยากรณ์ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 7 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน ( $\bar{X} = 4.00$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 8 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจนและเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.91$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 9 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.90$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 10 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 11 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 12 คือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.81$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 13 คือสำเนียงถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.80$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 14 คือให้ความรู้ภาษาจีนนอกบทเรียน ( $\bar{X} =$

3.78) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 15 คือ จงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน ( $\bar{X} = 3.76$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 16 คือ ใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อ่าย亥มาก สม ( $\bar{X} = 3.71$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 17 คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ( $\bar{X} = 3.68$ ) ระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็งและจุดอ่อน	ผู้สอนชาวจีน					$\bar{X}$	S.D.	อันดับความพึงพอใจ
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย			
	ที่สุด	กลาง	กลาง	ที่สุด	ที่สุด			
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
1. สำนึนยงคุกต้อง	60.56	34.44	4.44	0.56	0.00	4.55	0.60	2
2. ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร	66.11	29.45	4.44	0.00	0.00	4.62	0.57	1
3. ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	40.56	47.77	10.56	1.11	0.00	4.27	0.70	3

4. มีการสอดแทรก	38.33	45.00	14.45	2.22	0.00	4.12	0.82	5
ความรู้ วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน								
5. เพิ่มจดหลัก								
6. อธิบายเนื้อหาได้	30.00	41.11	26.11	2.78	0.00	3.98	0.82	9
ภาษากรณ์								
6. อธิบายเนื้อหาได้								
7. อธิบายภาษากรณ์ได้	26.11	45.00	26.11	2.22	0.56	3.94	0.81	11
ชัดเจน								
7. อธิบายภาษากรณ์ได้								
8. มีวิธีการสอนที่	29.44	41.67	23.89	4.44	0.56	3.95	0.87	10
น่าสนใจ								
9. ใช้เวลาสอนเนื้อหา								
แต่ละเรื่องได้อย่าง	16.11	43.33	35.00	3.89	1.67	3.68	0.84	14
เหมาะสม								
(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป)								
10. เพิ่มจดต่อการ	14.44	40.56	38.88	5.56	0.56	3.63	0.81	15
แก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน								
11. ชูใจให้ผู้เรียนพูด								
และใช้ภาษาอังกฤษ	48.33	38.33	12.22	0.56	0.56	4.33	0.75	4

12. ให้ความรู้ภาษาอังกฤษ	31.67	41.67	22.22	3.33	1.11	3.99	0.88	8
นอกบทเรียน								
13. ให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน(สั่งการบ้าน)	34.45	41.11	22.22	2.22	0.00	4.08	0.80	6
14. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	27.22	50.56	18.88	2.78	0.56	4.02	0.78	7
15. ให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน	17.22	43.88	30.56	6.67	1.67	3.68	0.89	14
16. ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต	8.33	27.22	40.00	18.34	6.11	3.13	1.01	18
17. เข้มงวดในการให้คะแนน	27.22	49.45	21.11	2.22	0.00	4.02	0.75	7
18. มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน	17.78	33.88	41.11	6.67	0.56	3.62	0.87	16
19. แนะนำเทคโนโลยีในการเรียนหรือการทำข้อสอบ	17.78	41.11	36.11	4.44	0.56	3.71	0.82	13
20. เข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน	16.67	30.55	38.89	11.67	2.22	3.48	0.97	17

จากตารางที่ 4.11 พบว่าความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.62$ ) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมาคือสำเนียงถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.55$ ) ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ 3 คือชูงไจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน ( $\bar{X} = 4.33$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 4 คือถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรมได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ( $\bar{X} = 4.27$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 5 คือมีการสอดแทรกความรู้วัฒนธรรมเข้ากับบทเรียน ( $\bar{X} = 4.12$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 6 คือให้แบบฝึกหัดบททวนบทเรียน(สั่งการบ้าน) ( $\bar{X} = 4.08$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 7 คือมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนและเข้มงวดในการให้คะแนน ( $\bar{X} = 4.02$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 8 คือให้ความรู้ภาษาจีน nokบทเรียน ( $\bar{X} = 3.99$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 9 คือเข้มงวดหลัก ไวยากรณ์ ( $\bar{X} = 3.98$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 10 คืออธิบายไวยากรณ์ให้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.95$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 11 คืออธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.94$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 12 คือเข้มงวดต่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.80$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 13 คือแนะนำเทคนิคในการเรียนหรือการทำข้อสอบ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 14 คือมีวิธีการสอนที่น่าสนใจและให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ( $\bar{X} = 3.68$ ) ระดับความ

พึงพอใจมาก อันดับ 15 คือใช้เวลาสอนเนื้อหาแต่ละเรื่องได้อย่างเหมาะสม(ไม่เร็วหรือช้าเกินไป) ( $\bar{X} = 3.63$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 16 คือมีความเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.62$ ) ระดับความพึงพอใจมาก อันดับ 17 คือเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยในชั้นเรียน ( $\bar{X} = 3.48$ ) ระดับความพึงพอใจปานกลาง อันดับ 18 คือให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต ( $\bar{X} = 3.13$ ) ระดับความพึงพอใจปานกลาง

## 5. สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีน มีรายละเอียดดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน รองลงมาคือกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ กลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน และกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนด้านกลุ่มวิชาที่สอน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลุ่มวิชาทักษะภาษาจีน รองลงมาคือกลุ่มวิชาของค์ความรู้จีน กลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ และกลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยและชาวจีนในด้านวิธีการสอน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้สอนภาษาจีนชาวไทย รองลงมาคือผู้สอนชาวจีน

4. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านชั้นปีที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 1 รองลงมาคือชั้นปี 2 ปี 3 และปี 4 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านชั้นปีที่สอน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือชั้นปี 4 รองลงมาคือชั้นปี 3 ปี 2 และปี 1 ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาไทย รองลงมาคือภาษาจีนและภาษาอังกฤษตามลำดับ

7. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือภาษาจีน รองลงมาคือภาษาอังกฤษและภาษาไทยตามลำดับ

8. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเข้มงวดในการให้คะแนน รองลงมาคือให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียน (ลั่งการบ้าน) อันดับ 3 คือให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน ส่วนอันดับที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิต

9. ความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนที่มีต่อผู้สอนภาษาจีนชาวจีนในด้านจุดแข็งและจุดอ่อนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ สำเนียงถูกต้อง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับ 3 คือ งูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน ส่วนอันดับที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ให้คำปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตระดับความพึงพอใจปานกลาง

## 6. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ด้านกลุ่มวิชาที่สอน จากผลการวิจัย กลุ่มวิชาที่ควรให้ผู้สอนชาวไทยเป็นผู้รับผิดชอบสอน คือ กลุ่มวิชาภาษาจีนพื้นฐานกับกลุ่มวิชาหลักภาษาหรือไวยากรณ์ ส่วนกลุ่มวิชาที่ควรให้ผู้สอนชาวจีนเป็นผู้รับผิดชอบสอน คือ กลุ่มวิชาทักษะภาษาจีนกับกลุ่มวิชาองค์ความรู้จีน

ด้านวิธีการสอน ถึงแม้วผลการวิจัยจะพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อผู้สอนชาวไทยมากกว่าชาวจีน แต่ค่าความพึงพอใจในระดับมากสุดนั้นไม่ถึงร้อยละห้าสิบ อีกทั้งค่าเฉลี่ยของผู้สอนทั้งสองกลุ่มต่างกันไม่มาก จึงควรมีแผนสำหรับการอบรมวิธีการสอนให้กับทั้งผู้สอนชาวไทยและชาวจีน

ด้านชั้นปีที่สอน จากผลการวิจัย ควรให้ผู้สอนชาวไทยรับผิดชอบสอนในระดับชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 และให้ผู้สอนชาว

จีนรับผิดชอบสอนในระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ทั้งนี้อาจจะต้องยึดหยุ่นตามคุณลักษณะของรายวิชาด้วย เช่น รายวิชาการแปลอาจจะบรรจุไว้ในชั้นปีที่ 3 หรือ 4 แต่เนื่องจากเป็นรายวิชาที่ต้องใช้ความรู้และทักษะทั้งภาษาไทยและภาษาจีน ในตัวผู้สอนคนเดียว รายวิชาลักษณะดังกล่าวจึงควรพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอนมากกว่าระดับชั้นปีที่กำหนดไว้

ด้านภาษาที่ใช้ในการถ่ายทอด ผลการวิจัยชัดเจนมากที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจให้ผู้สอนชาวไทยใช้ภาษาไทยในการสอนหรือถ่ายทอด แต่อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามวัตถุประสงค์ของการเรียนที่พึงประสงค์แล้วนั้น ไม่ควรทำตามความพึงพอใจดังกล่าว เพราะอาจส่งผลทางลบต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนได้ ด้วยผู้เรียนจะเกิดความเบื่อชินกับการรับสารและส่งสารด้วยภาษาไทยซึ่งจะส่งผลให้ระดับความรู้และทักษะภาษาจีนไม่พัฒนาเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังจะส่งผลเสียต่อตัวผู้สอนด้วย เพราะจะทำให้คักยกภาพในการสื่อสารภาษาจีนของผู้สอนด้อยลงไปได้ ดังนั้นจึงควรส่งเสริม หรือกำหนดมาตรการให้ผู้สอนใช้ภาษาจีนในการสอนอย่างจริงจัง เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็น เช่น ในระดับพื้นฐาน หรือชั้นปีที่ 1 อาจผ่อนปรนหรืออนุโลมให้ใช้ภาษาไทยได้

ด้านจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนชาวไทยและชาวจีน จากผลการวิจัย ผู้สอนทั้งสองกลุ่มนี้จุดแข็งและจุดอ่อนแตกต่างกัน ผู้เรียนก็มีความพึงพอใจต่อจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้สอนทั้งสอง

กลุ่มไม่เหมือนกัน เพราะฉะนั้นจึงควรมีแผนพัฒนาจุดอ่อนของผู้สอนทั้งสองกลุ่มให้ตรงจุด โดยสิ่งที่ผู้สอนชาวไทยควรได้รับการพัฒนา เช่น การพัฒนาสำเนียงให้ถูกต้องให้เหมือนหรือใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา ควรใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร ควรสูงใจให้ผู้เรียนพูดและใช้ภาษาจีน เป็นต้น ส่วนจุดอ่อนที่ผู้สอนชาวจีนควรได้รับการพัฒนา เช่น การเข้มงวดในการให้คะแนน การให้แบบฝึกหัดทบทวนบทเรียนที่เหมาะสม การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียน เป็นต้น

สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนภาษาจีนต่อหลักสูตรภาษาจีนระดับอุดมศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

### บรรณานุกรม

จรินทร์ยา ยวงศานาค. (2554). ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบงานา กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนบุรี.

ชุน เหล่ย. (2550). สภาพและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ระดับชั้วชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม. ปริญญาโทพนธ์ ศย.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ณิชาภัทร จาวิสูตร.(2555). การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ตามความเห็นของนิสิต. ปริญญาบัณฑิต กศ.ม.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

รัตนา พรหมภาค. (2551). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550. พิมพ์โดย : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

แลงฟอร์ด. ความหมายของการสอน. ที่นี่เมื่อ 20 พฤษภาคม 2556 จาก <http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=Forums&file=viewtopic&p=3197>.

ศุภชัย แจ้งใจ. (2552). รายงานการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน สาขาวิเทศสัมรัจจินและสาขาวิชาศึกษา คณะวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. ภูเก็ต : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต.

หวัง หยวนหยวน. (2551). ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างไทย-จีน: กรณีศึกษาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Armstrong, G., & Kotler, P. (2003). *Marketing and Introduction*. (6th ed.). New Jersey : Pearson Education.

Likert, Rensis. (1932). "A Technique for the Measurement of Attitudes". *Archives of Psychology*. 140: 1–55.

Maslow, Abraham. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publishers.

## ABSTRACT

### The Satisfaction of Chinese Learners towards Thai and Native Instructors of Chinese Language

Teeraparp Predeepoch  
Kanlaya Khaowbanpaew, Ph.D.

The objectives of this research are 1. To study, analyze and compare the satisfaction of undergraduate students towards Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese which consist of groups of subjects, teaching method, levels and languages used for teaching. 2. To study the satisfaction of undergraduate students towards Thai and native Chinese instructors who are teaching Chinese in term of their strength and weakness. The samples of the study are 180 senior Chinese department students from Mae Fah Luang University, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Mai University and University of Phayao by using questionnaire as the data gathering instrument. Percentage, Mean, and Standard Deviation are applied for data analysis.

**Keywords:** *Satisfaction, Chinese Undergraduate Students, Chinese Instructors*