

Morality and Transparency in Performing Duties of Personnel, Tubpeung Subdistrict Administrative Organization, Si Samrong District, Sukhothai Province

Phuthiphat Wutthikunthanaroj^{1*} Nantita Lertsongkramchai¹ Arnond Thavisin¹
 and Patraphon Chaiyasan¹

¹ Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand

* Corresponding author. E-mail: phuthiphat2511@gmail.com

ABSTRACT

This article aimed to study (1) morality of personnel Tubpeung Subdistrict Administrative Organization Si Samrong District Sukhothai Province, (2) Transparency in the performance of duties of Tubpeung Subdistrict Administrative Organization personnel. Si Samrong District Sukhothai Province, and (3) the relationship between morality and transparency in the performance of duties of Tubpeung Subdistrict Administrative Organization personnel. Si Samrong District Sukhothai Province, this research is quantitative research, the tools used to collect data include questionnaires, statistics used in data analysis include mean, standard deviation analysis of the relationship between variables using the correlation coefficient, analysis multiple regression and testing research hypotheses. The result of the study found that: morality of Tubpeung Subdistrict Administrative Organization personnel Si Samrong District Sukhothai province, found that the overall level was at high level, including the quality of operations, followed by the use of power and the last ranking is performance of duties. Transparency in the performance of duties of Tubpeung Subdistrict Administrative Organization personnel Si Samrong District Sukhothai province, overall, it was at high level, including corruption prevention, followed by budget use, Information disclosure and the last ranking is communication efficiency. Relationship between morality and transparency in the performance of duties of Tubpeung Subdistrict Administrative Organization personnel. Si Samrong District Sukhothai province, found that the quality of operations, there is high level of positive relationship and the variable that has the greatest influence on transparency in performing duties is Improving the working system It has predictive power ($R^2=.843$) or 84.30%.

Keywords: Morality, Transparency, Performance of Duties

คุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

พุดพิพัฒน์ วุฒิกุลธนโรจน์^{1*} นันทิตา เลิศสงครามชัย¹ อานนท์ ทวีสิน¹ และ ภัทราภรณ์ ไชยสาร¹

¹ คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: phuthiphat2511@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา (1) คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย (2) ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ และการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน รองลงมาคือ ด้านการใช้อำนาจ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการป้องกันการทุจริต รองลงมา คือ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และอันดับสุดท้ายคือ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง และตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดีที่สุด คือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีอำนาจพยากรณ์ ($R^2=.843$) หรือคิดเป็นร้อยละ 84.30

คำสำคัญ: คุณธรรม, ความโปร่งใส, การปฏิบัติหน้าที่

© 2024 JSDP: Journal of Spatial Development and Policy

บทนำ

การคอร์รัปชันถือได้ว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก แม้ว่าในปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4.0 แล้ว มีการจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่ที่มีความทันสมัยมากขึ้น ซึ่งความเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะค่านิยมทางสังคมที่มุ่งเน้นวัตถุนิยมและบริโภคนิยมเป็นหลัก ทำให้ความประพฤติอันเป็นพื้นฐานได้หันเหออกจากหลักกฎหมาย ศีลธรรม และจริยธรรม โดยปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นคู่กับสังคมเป็นเวลานานเกิดได้ในหลากหลายรูปแบบหลากหลายลักษณะ อย่างไรก็ตามการทุจริตคอร์รัปชัน และผลประโยชน์ทับซ้อน มีความสอดคล้องกันในแง่ของการกระทำ ที่เราสามารถเรียกการขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมนั้นเป็นหนึ่งในพฤติกรรมที่นำไปสู่การ

คอร์รัปชัน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 63 บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริต และประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกัน และขจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายที่ 1 ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยก่อนการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาก่อนแล้ว ปัจจุบันอยู่ในระยะที่ 4 (พ.ศ. 2565-2569) โดยมีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” ใน 5 ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2566)

การพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตที่สะท้อนให้ภาครัฐแต่ละแห่งได้รับทราบผลการดำเนินงานในมิติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจากแหล่งข้อมูลต่างสถานการณ์ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ สืบเนื่องมาจากวิวัฒนาการของการทุจริตที่มีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึก ในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้รัฐและประเทศชาติได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง มีการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความยากและซับซ้อนต่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในทุกมิติ ทั้งนี้ถึงแม้ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การรับรู้การทุจริตของประเทศไทยยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอันสะท้อนได้จากดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ที่ถูกจัดให้อยู่ในลำดับที่ 69 จาก 180 ประเทศทั่วโลกในปี พ.ศ. 2560 การแก้ไขปัญหการทุจริตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างบูรณาการ (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560)

องค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง เป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นการให้บริการที่โปร่งใส ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน สนับสนุนวิถีชีวิตเกษตรอินทรีย์ โดยมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ตำบลทับผึ้ง การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ทางข้าม และที่จอดรถ การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุขการ การส่งเสริม การฝึก การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมการกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว การควบคุมการค้าสัตว์ การรักษาความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย และสาธารณสุขสถานอื่นๆ การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดูแลรักษาที่สาธารณะ การป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สินของประชาชน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับให้เป็นไปตามข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบล หรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และหน้าที่อื่นตามที่ ได้รับมอบหมาย (สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง, 2566)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยให้ความสนใจที่จะศึกษาคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย เพื่อนำข้อค้นพบจากการวิจัยมาส่งเสริมสนับสนุนและ พัฒนาการใช้หลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ให้บังเกิดการบริหารจัดการที่ดีในสังคมไทย และการนำหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมาประยุกต์ใช้ จะช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิด ประสิทธิภาพ จักนำไปสู่ความสำเร็จ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงานและสังคมไทยอย่างยั่งยืน ดังนั้นหลักคุณธรรมและ ความโปร่งใส จึงมีความสำคัญในการนำมาใช้เป็นแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติงานของข้าราชการให้มีคุณภาพ และเชื่อว่าจะทำ ให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดีขึ้น เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการให้เกิดความประทับใจในการมาใช้บริการที่ ได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ที่ตรงกับเป้าหมายและความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย
2. เพื่อศึกษาความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัด สุโขทัย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง จำนวน 71 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ด้วยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) วิธีจับสลาก (Lottery) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่ม ตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) ได้จำนวน 63 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนโดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็น แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างแบบสอบถามตามที่ได้ศึกษา แล้วทบทวนตรวจสอบและแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence: IOC) ทุกข้อได้ 1.0

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อชี้แนะจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแคว อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

2.5 นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .902

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

3. สมมุติฐานการวิจัย

คุณธรรมของบุคลากรมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary source) ใช้เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุโขทัย หลังจากนั้นนำข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลทางสถิติ

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary source) เป็นการศึกษาข้อมูลจากแหล่งพื้นที่ศึกษาและเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการจะศึกษา เพื่อนำมาสนับสนุนงานวิจัยฉบับนี้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) การวิเคราะห์ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) และการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย เป็นการวิจัยวิธีเชิงปริมาณ จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง ซึ่งได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งในพื้นที่วิจัย และเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม (คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ, 2561) และความโปร่งใสในการบริหารงาน (สหศักดิ์ ฤทธิ์รักษา, 2558) นำมาสนับสนุนงานในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ผลการวิเคราะห์คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน รองลงมาคือ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่	3.76	.736	มาก	4
2. ด้านการใช้อำนาจ	3.85	.721	มาก	2
3. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	3.89	.725	มาก	1
4. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	3.82	.761	มาก	3
รวม	3.83	.703	มาก	

2. ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ผลการวิเคราะห์ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันการทุจริต รองลงมา คือ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และอันดับสุดท้ายคือ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการใช้งบประมาณ	3.94	.634	มาก	2
2. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	3.91	.552	มาก	4
3. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	3.90	.641	มาก	5
4. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	3.82	.761	มาก	6
5. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	3.93	.516	มาก	3
6. ด้านการป้องกันการทุจริต	4.14	.778	มาก	1
รวม	3.94	.458	มาก	

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson’s Correlation) พบว่า ด้านคุณภาพการดำเนินงาน (X_3) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (X_4) ด้านการใช้อำนาจ (X_2) และด้านการปฏิบัติหน้าที่ (X_1) และ Sig. มีค่าเท่ากับ .000 หมายความว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ตัวแปรอิสระ	ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง	
	Pearson’s Correlation	Sig. (2-tailed)
1. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน (X_3)	0.887**	0.000
2. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (X_4)	0.883**	0.000
3. ด้านการใช้อำนาจ (X_2)	0.875**	0.000
4. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (X_1)	0.846**	0.000

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) พบว่า ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (X_4) ด้านการใช้อำนาจ (X_2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (X_1) และด้านคุณภาพการดำเนินงาน (X_3) โดยที่ (R) มีค่าเท่ากับ .984 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .118 สามารถอธิบายความผันแปรความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ด้วยค่าอำนาจพยากรณ์ ($R^2=.843$) หรือคิดเป็นร้อยละ 84.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์

$$Y = a + B_4 X_4 + B_2 X_2 + B_1 X_1 + B_3 X_3$$

$$\text{Decision} = .167 + .575X_4 + .560X_2 + .422X_1 + .413X_3$$

$$(23.002) \quad (1.144) \quad (31.745) \quad (15.293)$$

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ดังกล่าว สามารถแสดงดังตารางที่ 4

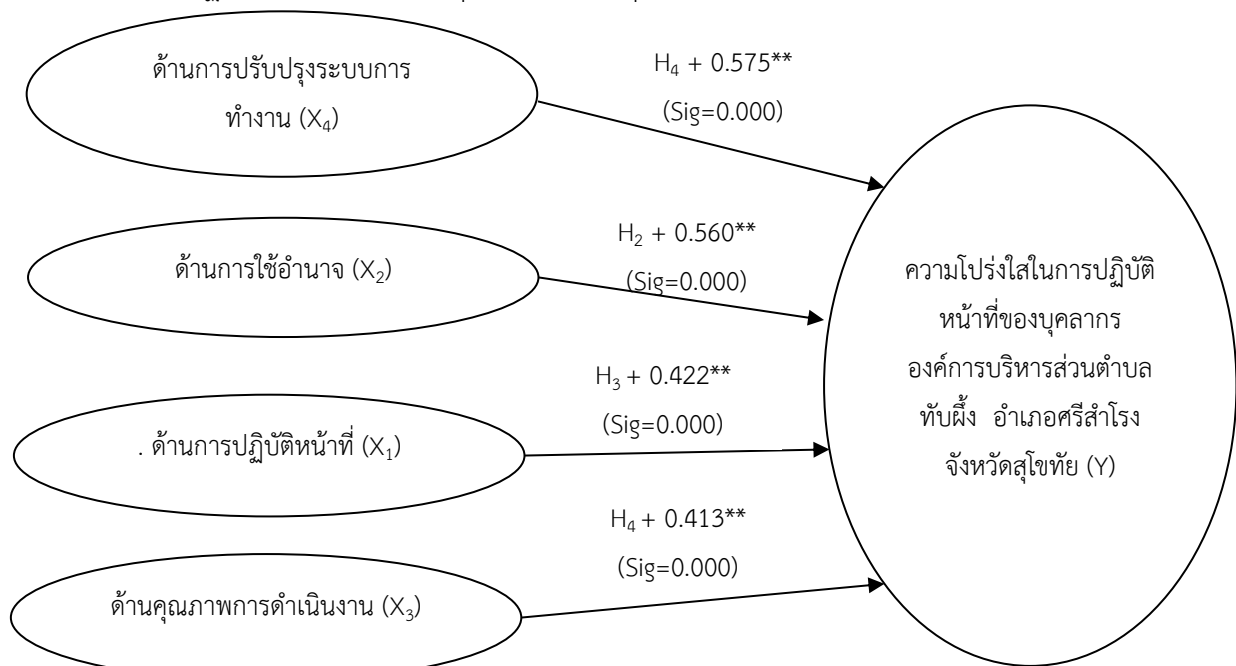
ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ตัวแปรอิสระ	B	Beta	t	Sig.
1. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (X ₄)	.575	.313	23.002**	.000
2. ด้านการใช้อำนาจ (X ₂)	.560	.216	1.144**	.000
3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (X ₁)	.422	.222	31.746**	.000
4. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน (X ₃)	.413	.107	15.293**	.000

R = .984, R²=.968, Adj R²=.967, SEE=.11823, a=.167, F=31.571, Sig.=000, Durbin-Weston = 1.667

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากสมการพยากรณ์พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ได้ดีที่สุดคือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน รองลงมาคือ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน แสดงได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน คุณธรรมของบุคลากรมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ .422, .560, .413 และ .575 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน คุณธรรมของบุคลากรมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย

สมมติฐานการวิจัย		ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง	t	ความสอดคล้อง
H ₁	คุณธรรมของบุคลากรด้านการปฏิบัติหน้าที่มีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	0.422	31.746**	ระดับปานกลาง
H ₂	คุณธรรมของบุคลากรด้านใช้อำนาจมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	0.560	1.144**	ระดับปานกลาง
H ₃	คุณธรรมของบุคลากรด้านคุณภาพการดำเนินงานมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	0.413	15.293**	ระดับปานกลาง
H ₄	คุณธรรมของบุคลากรด้านการปรับปรุงระบบการทำงานมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย	0.575	23.002**	ระดับปานกลาง

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า คุณธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานมีมาตรการทางการบริหาร เป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารงานที่มีการควบคุม กำกับและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตาม โดยผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การบริการสาธารณะของรัฐและเจ้าหน้าที่รัฐสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับสร้างความเจริญก้าวหน้าของประเทศ จนเกิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร มีการสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น ความเป็นธรรม ความมั่นคงความก้าวหน้าและความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับเกียรตินิยม พลหาญ (2565) ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้าย คือ ด้านความพร้อมรับผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับอภิสร่า นิคมรัตน์ และคณะ (2566) ศึกษาการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานด้านพัสดุตามหลักภาวะนาธรรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี พบว่า 1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานด้านพัสดุตามหลักภาวะนาธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี โดยรวมทุก

ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านศิลปาวนา ด้านจิต
 ภาวนา ด้านปัญญาภาวนา และด้านกายภาวนา 2) ปัญหาการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานด้านพัสดุตาม
 หลักภาวนาธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ดังนี้ (1) บุคลากรขาดแรงกระตุ้นในการพัฒนาคุณภาพการ
 ปฏิบัติงาน (2) บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และ (3) บุคลากรขาดความรู้และความ
 เข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน 3)แนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ได้แก่
 (1) การเรียนรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติงานพัสดุ (2) การนำหลักภาวนาธรรมมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพ
 ของบุคลากร และ (3) การส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น

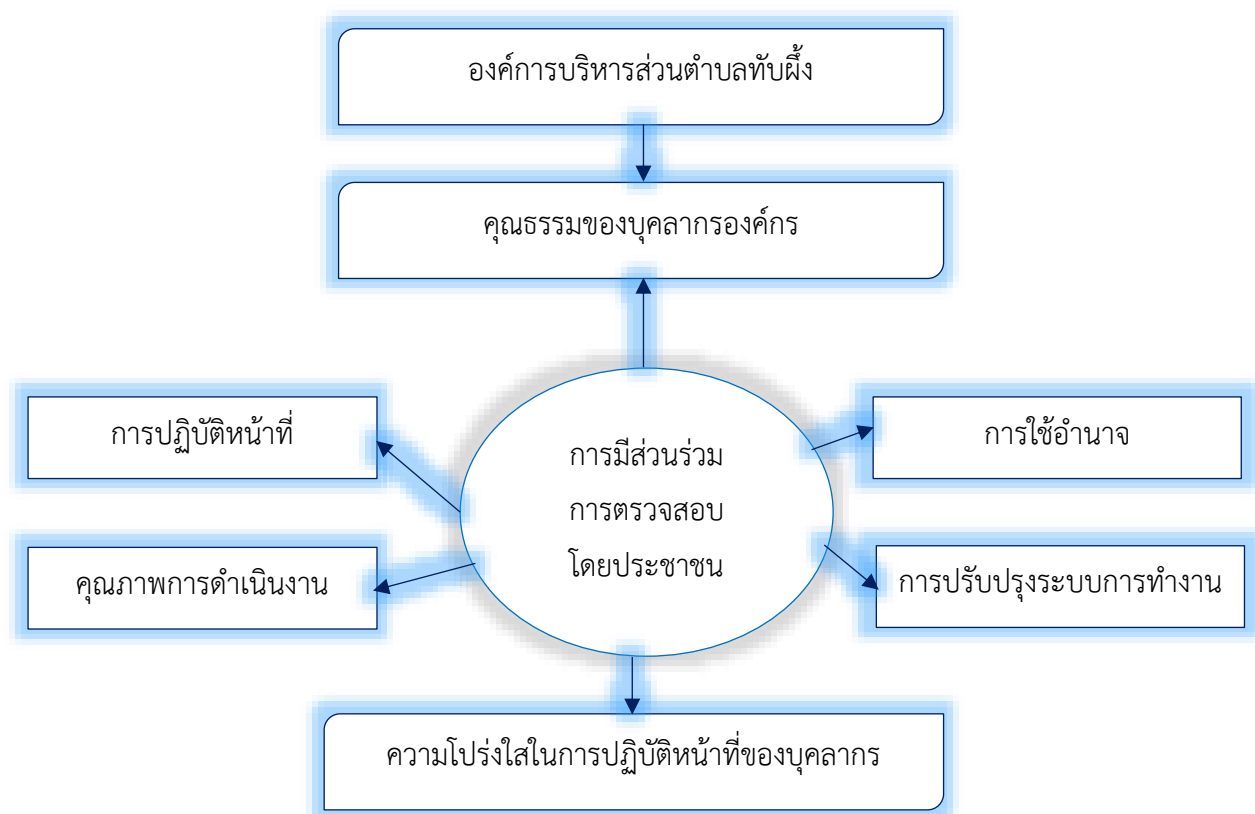
ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า
 ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย โดยรวมอยู่ใน
 ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บทบาทของภาคประชาชน เป็นอีก
 ช่องทางหนึ่งที่จะรักษาผลประโยชน์ของภาครัฐ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนภายใต้พื้นฐานความเข้าใจว่าคนไทย
 ทุกคนต้องมีส่วนรับผิดชอบดูแลอนาคตและความอยู่รอดของภาครัฐ ในการที่ประชาชนจะเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบ
 ความโปร่งใสของภาครัฐ โดยมีระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในหน่วยงานรัฐจะยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยยึดหลักธรร
 มาภิบาล และหลักคุณธรรมจริยธรรม พร้อมด้วยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกลไกสำคัญในการผลักดัน เพื่อสร้างสังคม
 ให้ใสสะอาดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ให้เห็นผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ในการป้องกันการทุจริต ปลุกจิตสำนึกจริยธรรมของ
 บุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับอิงสรณู ศรีม่วง และคณะ (2565) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมและการมีส่วนร่วมของประชาชน
 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านในเขตอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร พบว่า
 ภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมของผู้นำหมู่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการทุจริต
 ระดับหมู่บ้านของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านของประชาชน
 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ตัวแปรภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านของ
 ประชาชนอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ได้แก่ การแบ่งปันอำนาจ ($\beta=.289$) การดูแลผู้อื่น ($\beta=.212$) และความยุติธรรม
 ($\beta=.116$) และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านได้ร้อยละ 35.50 อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับตัวแปรการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้าน
 ของประชาชน อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\beta=.365$) และการมีส่วนร่วมในการ
 ประเมินผล ($\beta=.228$) และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านของประชาชนอำเภอบ้านม่วง
 ได้ร้อยละ 37.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ ทิวากร แสร์สุวรรณ และ ธนัสดา
 โรจนตระกูล (2565) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการ
 ทุจริตคอร์รัปชัน: กรณีศึกษาเขตเทศบาลนครพิษณุโลก พบว่า 1)ระดับการรับรู้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในเขตเทศบาล
 นครพิษณุโลกอยู่ในระดับปานกลางโดยระดับการรับรู้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันขนาดเล็กจะสูงกว่าระดับการรับรู้ปัญหาการ
 ทุจริตคอร์รัปชันขนาดใหญ่ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันในเขต
 เทศบาลนครพิษณุโลกอยู่ในระดับน้อยโดยด้านที่พบการมีส่วนร่วมมากที่สุดคือด้านการต่อต้าน รองลงมาคือด้านการณรงค์
 ให้ความรู้ และด้านการชี้เบาะแสตามลำดับ 2) การรับรู้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วม
 ของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรมกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การรับรู้ถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันได้ ทำให้คุณภาพการดำเนินงานเป็นกระบวนการที่ประชาชนจะเปิดรับข้อมูลข่าวสารรวมถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และจะตอบสนองกลับไปอย่างเหมาะสม ในส่วนของการมีส่วนร่วมนั้นจะทำให้ภาครัฐทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำมีความโปร่งใส สามารถถูกตรวจสอบได้จากสาธารณะในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับเอกรัฐ อิสโร และคณะ (2565) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ พบว่าด้านการบูรณาการทางสังคมภายในองค์การที่ทำงาน (X_5) ด้านสิทธิส่วนบุคคลในองค์การ (X_6) และด้านความสัมพันธ์ระหว่างงานและชีวิตโดยรวม (X_7) อธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 12.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้สมการดังนี้ $\hat{y} = .064 + 0.195(X_7) + 0.167(X_5) + 0.121(X_6)$ และสอดคล้องกับสายฝน แก้วที (2565) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกับการบริหารงานบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี พบว่า พฤติกรรมการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรโดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <0.05 ร้อยละ 80 ($R^2_{adj.} 0.808$, $p < 0.001$) จำนวน 9 ปัจจัย เรียงลำดับอิทธิพลทำนายมากไปน้อย ได้แก่ พฤติกรรมการทำงานโดยรวม ($R^2_{adj.} 0.891$) ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ($R^2_{adj.} 0.562$) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (standard) ($R^2_{adj.} 0.524$) ความขัดแย้ง (conflict) ($R^2_{adj.} 0.456$) การให้รางวัลและลงโทษ (reward and punishment) ($R^2_{adj.} 0.424$) การสนับสนุน (support) ($R^2_{adj.} 0.409$) ความรับผิดชอบ (responsibility) ($R^2_{adj.} 0.407$) เงินเดือน ($R^2_{adj.} 0.056$) และระยะเวลาทำงาน ($R^2_{adj.} 0.010$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน คุณธรรมของบุคลากรมีผลต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรของหน่วยงานมีอิสระในการปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ เปิดโอกาสให้มีการเสนอแนวความคิดที่แตกต่างได้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร และหน่วยงานมีการดำเนินการและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดย่อยด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานให้เป็นที่ประจักษ์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือบุคคลภายนอกไม่บ่อยนัก ซึ่งสอดคล้องกับธีระพงศ์ มลิวัลย์ (2565) ศึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรณีศึกษาสถาบันการเงินของรัฐ พบว่า ตัวชี้วัดที่ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการปรับปรุงการทำงานตามลำดับ เพราะผู้ใช้บริการสถาบันการเงินของรัฐมีความต้องการที่จะให้สถาบันการเงินของรัฐมีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ประกอบกับมีความใส่ใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวอยู่ตลอดเวลา พร้อมยอมรับฟังความคิดเห็นโดยคำนึงถึงลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ

องค์ความรู้ใหม่

บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสมีการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง และการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง มีการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 องค์ความรู้ใหม่

สรุปผลการวิจัย

คุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ พบว่า บุคลากรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม และการได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อบริการดีเยี่ยม พุดจาไพเราะ ตรงต่อเวลา และมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งผลสำเร็จของงานให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว มีความรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองมีการปรับปรุงแก้ไข

ส่วนความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีการสอบถามทักท้วง รับเรื่องร้องเรียน มีการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรพัฒนาระบบชี้วัดความคุ้มค่าของงบประมาณบนฐานของความโปร่งใสที่สามารถตรวจสอบได้และระบบการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

1.2 ควรตระหนักและให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

1.3 ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรที่จะขยายขอบเขตในการศึกษาโดยให้ครอบคลุมองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบลในลักษณะแบบเดียวกัน เพื่อเป็นการศึกษาเปรียบเทียบในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานว่า มีแนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นอย่างไร และศึกษาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนากลไกในการตรวจสอบถ่วงดุลการใช้อำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้มีการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการตรวจสอบการใช้อำนาจหน้าที่ในแต่ละระดับตามสายการบังคับบัญชาหรือตามแต่ละตำแหน่งหน้าที่ เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ภาคเอกชน ภาคประชาชน สื่อมวลชนในการตรวจสอบการทำงานจะมีแนวทางร่วมกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติศิริ พลหาญ. (2565). ปัจจัยการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา*, 11(1), 12-17.
- คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ. (2561). *การส่งเสริมคุณธรรม “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” สร้างคนดีสู่สังคม*. กรุงเทพฯ : ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน).
- ทิวากร แสร์สุวรรณ และ ธนัสภา โจรนตระกูล. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน : กรณีศึกษาเขตเทศบาลนครพิษณุโลก. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(9), 349-364.

- ธีระพงศ์ มลิวัลย์. (2565). การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดเนินงานขององค์กรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรณีศึกษาสถาบันการเงินของรัฐ. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 12(3), 197-210.
- สหศักดิ์ ฤทธิ์รักษา. (2558). *ความพึงพอใจความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์*. (พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- สายฝน แก้วที. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรกับการบริหารงานบุคคลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี. *วารสารการแพทย์ โรงพยาบาลอุดรธานี*, 30(1), 110-120.
- สำนักงาน ป.ป.ช. (2566). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 135/ตอนที่ 52 ก/ 21 กรกฎาคม 2561. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. กรุงเทพฯ: สำนักงานการพิมพ์.
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง. (2566). *แผนพัฒนาท้องถิ่น 2566-2570*. สุโขทัย: องค์การบริหารส่วนตำบลทับผึ้ง อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย.
- อภิสรานิคมรัตน์, สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา และ สุปริษา ชำนาญพุฒิพร. (2566). การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ตามหลักภาวะนาธรรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี. *Journal of Administrative and Management Innovation*, 11(3), 94-105.
- อิงสรณ ศรีม่วง, สันญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง และ จิตติ กิตติเลิศไพศาล. (2565). ภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมและการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตระดับหมู่บ้านในเขตอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ*, 2(3), 197-216.
- เอกรัฐ อีสโร, ภมร ชันชะหัดต์ และ ธนิศร ยืนยง. (2565). คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 16(2), 253-268.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.