

Factors Affecting Operational Efficiency in The Electronic Local Administrative Accounting System (E-LAAS) of The Local Administrative Organizations in Phitsanulok Province

Thitinun Sukomut^{1*} Suntaree Tungsriwong² and Kanogporn Suranatthakul²

¹ Master of Accounting, Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, Thailand

² Lecturer in Accounting, Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, Thailand

* Corresponding author. E-mail: thitinuns66@nu.ac.th

ABSTRACT

This research aimed to study the factors influencing the operational efficiency of the computerized accounting system (E-LAAS) of local administrative organizations in Phitsanulok Province. It was quantitative research. The research instrument was a questionnaire. The population and sample used in this study were finance and accounting personnel in the computerized accounting system (E-LAAS) of local administrative organizations in Phitsanulok Province, classified into financial and accounting and finance and accounting total 172 people, collected from the entire population. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, standard deviation, correlation coefficient analysis to test the relationship between independent and dependent variables, and multiple regression equation analysis. The results of the research found that the E-LAAS system operation factors in terms of knowledge and ability to operate the E-LAAS system and the work environment had a significant effect on the efficiency of the computerized accounting system (E-LAAS) at a statistical level of 0.05. The knowledge and ability to use information and the readiness of equipment did not affect the efficiency of the computerized accounting system (E-LAAS).

Keywords: Information Technology (IT), E-LAAS System, Operational Efficiency, Local Administrative Organization

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

วิรัตน์ สุโคมุต^{1*} สุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์² และ กนกพร สุธนัฐกุล²

¹ นิสิตปริญญาโทสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเทศไทย

² อาจารย์ประจำสาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: thitinuns66@nu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในด้านการเงินและการบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกเป็น นักวิชาการเงินและบัญชี และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี รวม 172 คน เก็บตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานระบบ E-LAAS ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศและด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS)

คำสำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศ, ระบบ E-LAAS, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

© 2025 JSDP: Journal of Spatial Development and Policy

บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่และภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลากหลายด้าน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในภาพรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้คำแนะนำและพัฒนาเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารการเงินและการคลัง การบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการทั่วไป เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความคล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดรับกับนโยบายการปฏิรูประบบบัญชีภาครัฐ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้ดำเนินการโครงการปฏิรูประบบการบริการเงินการคลัง โดยนำ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (The Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ E-LAAS ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562) ระบบ E-LAAS ประกอบด้วยระบบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่ายและระบบบัญชีและรายงานการเงิน (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562) การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) มาใช้ถือเป็นก้าวสำคัญในการรองรับระบบ e-Government ของภาครัฐ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศสามารถบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านงบประมาณ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จากการดำเนินงานจริง พบว่า สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ การพัสดุ การจัดเก็บรายได้ และการประกอบกิจการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งวางระบบตรวจสอบระบบการเงิน การบัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของรัฐบาล และระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก, 2566) จึงได้มีแผนการตรวจสอบการคลัง การเงิน บัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี และตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับรายการทางบัญชีที่เรียกจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ซึ่งแสดงข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก, 2566) ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการปรับตัวของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงผู้บริหารของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งที่ไม่สามารถใช้ข้อมูลจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ในการวัดผลการดำเนินงานและตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ ผู้ใช้งานบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของรัฐเท่าที่ควร แม้จะมีการศึกษาจากคู่มือการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถวางแผนการใช้งานระบบได้อย่างเต็มศักยภาพ และยังถูกจำกัดการใช้งานเฉพาะส่วนที่จำเป็นเท่านั้น ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลทางการเงินในระดับหน่วยงาน กรม และกระทรวง มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผิดพลาดด้านการบริหารงาน การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารในการอนุมัติรายการต่าง ๆ เนื่องจากข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์อาจไม่ถูกต้องและครบถ้วน และด้านความโปร่งใสและการควบคุมการทำงาน ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการทุจริตหรือการบริหารจัดการที่ไม่เป็นธรรม เนื่องจากการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณทำได้ยากลำบากจากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลกว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ประกอบกับยังมีเพียงการศึกษาในหน่วยงานอื่น โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) ทั่วประเทศในการดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในด้านการเงินและการบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 172 คน โดยจำแนกเป็น นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ/ชำนาญการ จำนวน 90 คน และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน จำนวน 82 คน (ข้อมูลจากแผนอัตรากำลัง 3 ปี ปีงบประมาณ 2566-2569, สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก, 2568) โดยผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 5 ข้อ มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย

- ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS จำนวน 5 ข้อ
- ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ
- ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ
- ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย

- ด้านความถูกต้องครบถ้วน จำนวน 5 ข้อ
- ด้านความทันเวลา จำนวน 5 ข้อ
- ด้านความโปร่งใส จำนวน 4 ข้อ

โดยการให้คะแนนส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 วัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามรูปแบบของ Likert's Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

คะแนนเฉลี่ยที่ได้มาจัดระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับดังนี้ คือ (สัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล และ พรทิวา แสงเขียว, 2566)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือนี้ จากการให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่าเฉลี่ยร้อยละ 0.941

3. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

4.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่งต่าง ๆ เช่น วารสาร รายงานการวิจัย แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

4.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามผ่านทาง e-mail และติดตามทางโทรศัพท์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์ทาง Google Form

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามวิจัย ซึ่งมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการทางสถิติ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา สำหรับการวิเคราะห์ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปร การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS และประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สถิติการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS พิจารณาโดยกำหนดค่าความสัมพันธ์ไว้ว่า ถ้าหากมีค่ามากกว่า 0.80 แสดงว่าจะเกิดปัญหาจากการที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก (Multicollinearity) (ศราวุธ สร้อยทอง, 2562) ที่จะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบสมการถดถอยพหุคูณ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งในพื้นที่ศึกษาและเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงศึกษาการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ประกอบด้วยระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชี ประกอบกับ กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) และให้ทุกแห่งยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือ โดยจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2563 เป็นต้นไป และได้กำหนดแนวทางการบันทึกบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐสำหรับปีงบประมาณ 2564 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน มีความพร้อม ในการปรับปรุงบัญชี ปิดบัญชี จัดทำรายงานการเงินประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ประกอบกับสามารถบันทึกบัญชีและปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS) เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

2. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS

ประวีณา เงินทิพย์ (2563) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชี ความสามารถความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี

และความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าใจในงบการเงิน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

3. ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงความพร้อมของระบบและอุปกรณ์

จิรพัตร นพรัตน์ (2560) ได้สรุปความหมายของ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่ประยุกต์ใช้ด้วยเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีทางโทรคมนาคมเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการสามารถนำใช้ประโยชน์ได้ หรืออาจกล่าวได้ว่า เมื่อนำ “เทคโนโลยีสารสนเทศ” กับ “ระบบสารสนเทศ” มากล่าวรวมกัน จะหมายถึงระบบข้อมูลต่าง ๆ ที่ผ่านการประมวลผลโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีคุณค่าทันการและมีประสิทธิภาพ

ชนัญญา ศรีทอง (2556) กล่าวว่า ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึง อาคารสถานที่ปฏิบัติงาน ที่เป็นสัดส่วนเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดแบ่งส่วนงาน จัดเก็บเอกสาร และสะดวกต่อการสืบค้น มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาล

อรพรรณ อินทรแหยม (2556) พบว่า ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและความรู้ความเข้าใจในระบบ มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในด้านความถูกต้องตามระเบียบและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ

4. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

พิมพ์กัศ เล็กใจเชื้อ (2564) กล่าวว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม มีการจัดสรรหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน และมีการแบ่งส่วนสถานที่ปฏิบัติงานกับการจัดเก็บเอกสารเพื่อสะดวกต่อการค้นหาจะมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบ GFMS ของกรมการเงินทหารบก

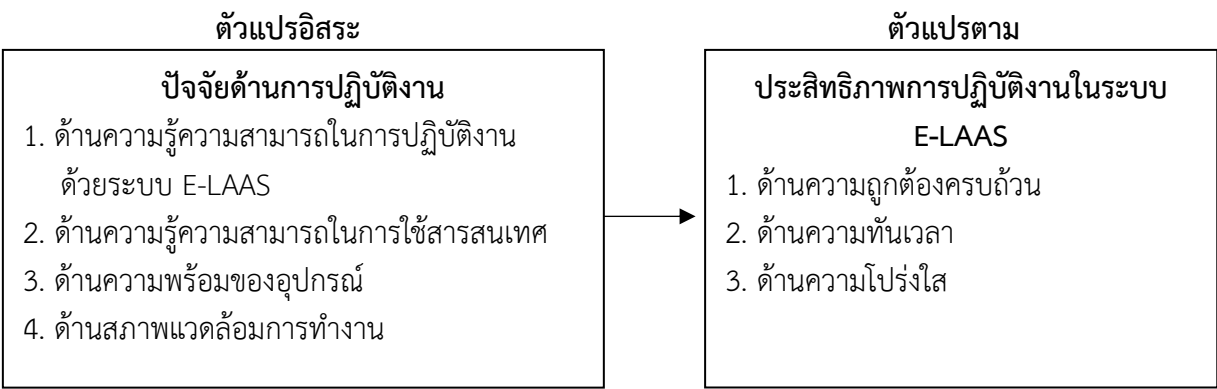
ธนภรณ์ พรณราย (2565) กล่าวว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

5. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ณัฐวัตร เป็งวันปลูก (2560) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไว้ว่า การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถ และความพร้อม ความพยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงสรุปได้ว่า บุคคลจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ต้องเกิด จากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน พร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์และรักดีต่อองค์กร งานที่ทำจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น

สัพพัญญู ประสพวงศ์สกุล และ พรทิวา แสงเขียว (2566) กล่าวว่าไว้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่เกิดจากการมีความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นสิ่งที่จะสนับสนุนจนก่อให้เกิดผลของการปฏิบัติจนเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน องค์กร หรือหน่วยงานที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถที่มี โดยสามารถประเมินได้จากตัวชี้วัด 3 ด้านคือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านความสะดวกรวดเร็วทันต่อการตัดสินใจ

จากแนวคิดและงานวิจัยข้างต้น จึงได้สรุปปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS โดยผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 172 คน มีลักษณะดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 88.37) อายุ 30-39 ปีมีสัดส่วนสูงสุด (ร้อยละ 44.77) การศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี (ร้อยละ 68.60) ตำแหน่งงานที่พบมากที่สุดคือ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ (ร้อยละ 34.30) และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 33.72)

2. ข้อมูลปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS)

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS	4.609	0.467	มากที่สุด
ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ	4.612	0.471	มากที่สุด
ด้านความพร้อมของอุปกรณ์	4.616	0.462	มากที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	4.672	0.455	มากที่สุด
ภาพรวม	4.627	0.464	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.627) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.672) รองลงมา คือ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ ($\bar{X}$ = 4.616) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.612) อยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ($\bar{X}$ = 4.609) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมแสดง

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความถูกต้องครบถ้วน	4.908	0.244	มากที่สุด
ด้านความทันเวลา	4.962	0.188	มากที่สุด
ด้านโปร่งใส	4.740	0.392	มากที่สุด
ภาพรวม	4.870	0.275	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.870) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.962) ด้านความถูกต้องครบถ้วน ($\bar{X}$ = 4.908) อยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุด ด้านโปร่งใส ($\bar{X}$ = 4.740) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient)

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
X ₁	1				
X ₂	.188*	1			
X ₃	.807**	.873	1		
X ₄	.447**	.228**	.387**	1	
Y	.594**	.239**	.467**	.590**	1

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ในแต่ละด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.188 ถึง 0.873 ส่วนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.239 ถึง 0.594 โดยตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4 การทดสอบปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก โดยวิธี Enter Multiple Regression

ตัวแปร	Standardized coefficients			tolerance	VIF
	β	t	Sig		
ค่าคงที่		15.202	<.001*		
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS (X_1)	0.435	4.355	<.001*	.306	3.265
ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ (X_2)	0.068	1.154	0.250	.879	1.137
ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ (X_3)	-0.038	-0.392	0.695	.326	3.065
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_4)	0.395	6.272	<.001*	.772	1.295

Adjusted $R^2 = .477$ F = 40.050 Std. Error = .09114 n = 172

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า มีค่าความทนทาน (Tolerance) ต่ำสุดที่ 0.306 สูงสุดที่ 0.879 และมีค่า VIF ของตัวแปรสูงสุดที่ 3.265 และต่ำสุดที่ 1.137 ตัวแปรอิสระมีค่า Tolerance มากกว่า 0.1 และค่า VIF ไม่เกิน 10 (Hair et al., 2010) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ไม่มีความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดนี้ เข้าสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพบว่า ปัจจัยปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ซึ่งความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 4 ด้าน รวมกันสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ร้อยละ 47.70 (Adjusted $R^2 = 0.477$) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ 0.435 และรองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ 0.395 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.435 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.355 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001< 0.05) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS (X_1) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.068 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.154 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.250 (Sig.= 0.250>0.05) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ (X_2) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ -0.038 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.394 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.695 (Sig. = 0.695 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์ (X_3) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.395 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.272 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.001 (Sig. = 0.001 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_4) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการวิเคราะห์	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก	ส่งผลเชิงบวก	สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก	ไม่ส่งผล	ไม่สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก	ไม่ส่งผล	ไม่สนับสนุนสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก	ส่งผลเชิงบวก	สนับสนุนสมมติฐาน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาจากระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาด ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่ระบุว่าความรู้ด้านการเงินและบัญชี รวมถึงทักษะการใช้โปรแกรมบัญชี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน (ประวีณา เงินทิพย์, 2563) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ลอยศรี (2559) พบว่า ปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 และ .609 ตามลำดับ

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบ E-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการใช้งานที่ชัดเจนและเข้มงวด ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูง แต่สามารถ

ทำงานได้ตามมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยส่วนใหญ่ที่พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล สารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน หรือด้านการสื่อสารและเครือข่าย จะมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 อย่างมีประสิทธิภาพในด้านความ ถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา (จิรพัตร นพรัตน์, 2560) และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Mebane, D. D. (1981) อ้างใน สุภาวดี ลอยศรี (2559) พบว่า มหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกาการนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เพื่อการวางแผนโปรแกรมต่าง ๆ ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการจัดสร้างและเตรียมเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนแพร่กระจายข่าวใช้คอมพิวเตอร์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำการบริหารงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพอยู่แล้ว ทำให้ปัญหาด้านอุปกรณ์ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน แต่การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศที่ได้จากระบบมาเป็นอันดับแรก โดยหากสารสนเทศที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีคุณภาพเพียงพอ มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน มีความเข้าใจได้ รวมทั้งมีความสมบูรณ์ เพียงพอ สามารถตรวจสอบได้และเป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ย่อมทำให้การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับอรรถพร อินทรแหยม (2556) พบว่า ปัจจัยด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านความเหมาะสมของระบบ และด้านความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในด้านความถูกต้องตามระเบียบและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ และงานวิจัยของ ชณัญญา ศรีทอง (2556) พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ ประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึง อาคารสถานที่ปฏิบัติงานที่เป็นสัดส่วนเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดแบ่งส่วนงาน จัดเก็บ เอกสาร และสะดวกต่อการสืบค้น มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในระดับมาก

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และการจัดระบบงานที่ชัดเจน สร้างแรงจูงใจและความคล่องตัวในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจชื่อ (2564) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม มีการจัดสรรหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน และมีการแบ่งส่วนสถานที่ปฏิบัติงานกับการจัดเก็บเอกสารเพื่อสะดวกต่อการค้นหาจะมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบ GFMS ของกรมการเงินทหารบกด้านความทันเวลา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภรณ์ พรหมราย (2565) ที่พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาอย่างมีนัยสำคัญ

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก สามารถระบุองค์ความรู้ใหม่ที่สำคัญได้ ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการบัญชี สามารถบันทึก ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อผิดพลาด และจำแนกเอกสารตามผังบัญชีได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ E-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก

ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยอื่น ๆ ที่ศึกษาในบริบทที่แตกต่างกัน ซึ่งเน้นย้ำถึงความสำคัญของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หน่วยงานควรจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรรายบุคคล เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และทักษะเฉพาะด้านการใช้งานระบบ E-LAAS ที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่

ด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศและความพร้อมของอุปกรณ์ เนื่องจากระบบ E-LAAS ถูกออกแบบมาให้มีแนวทางการใช้งานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน ทำให้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงไม่ได้เป็นปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ หน่วยงานส่วนใหญ่จัดให้มีอุปกรณ์และระบบอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพอยู่แล้ว ทำให้ปัญหาด้านอุปกรณ์ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ผลการวิจัยนี้จึงแตกต่างจากบางงานวิจัยที่ศึกษาในบริบทอื่น เช่น ระบบ GFMS ของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจมีลักษณะการใช้งานที่ซับซ้อนกว่าหรือยังประสบปัญหาด้านความพร้อมของอุปกรณ์อยู่

ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา การวางแผนงานที่เป็นระบบ และความเหมาะสมของสถานที่ทำงาน มีส่วนสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ E-LAAS ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยอื่น ๆ ที่ชี้ให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหลากหลายบริบท หน่วยงานควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น พื้นที่ทำงานที่เหมาะสม การจัดแบ่งส่วนงานและพื้นที่จัดเก็บเอกสาร การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม และส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานระบบ E-LAAS ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับประสิทธิภาพในภาพรวม ส่วนด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ และด้านความพร้อมของอุปกรณ์ พบความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำกับประสิทธิภาพในภาพรวม และยังพบว่าปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ E-LAAS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) มากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนด้านความรู้ความสามารถในการใช้สารสนเทศ และด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลกควรมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) เนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) มีการพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ เช่น การฝึกอบรมการเรียนรู้ร่วมกัน และการถ่ายทอดประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างถูกต้อง

1.2 ควรมีการทบทวนและประเมินแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริบทการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรมีความพร้อมในกรณีที่ระบบ E-LAAS มีการพัฒนาไปสู่การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ในอนาคต

1.3 ควรมีการบำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีช่องทางการแจ้งปัญหาและซ่อมบำรุงที่รวดเร็ว เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

1.4 ควรจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมเอื้อต่อการทำงาน โดยให้มีการถ่ายทอดข้อมูลความรู้และประสบการณ์ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร เพื่อให้มีการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปอย่างถูกต้องในทิศทางเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลกเท่านั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่อิทธิต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก ในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หรือการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนมากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LAAS) ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างและปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). คู่มือการใช้งานระบบ E-LAAS. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- จิรพัตร นพรัตน์. (2560). อิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพอากาศ ที่ 3. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- ชญัญญา ศรีทอง (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ GFMS กรณีศึกษากระทรวงสาธารณสุข. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการทหารประจำ สังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่).
- ธนภรณ์ พรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสงขลา. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- พิมพ์ภาค เล็กใจชื่อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- ศราวุธ สร้อยทอง. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานกับการประเมินมูลค่าหุ้นของบริษัท กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้างที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- สัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล และ พรทิพา แสงเขียว. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, 6(2), 404-421.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก. (2566ก). บทบาทหน้าที่ สถ. จ.. พิษณุโลก: สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก. สืบค้นจาก <https://www.pitloklocal.org>.
- _____. (2566ข). ผลการตรวจสอบการเงิน บัญชีและการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566. สืบค้นจาก <https://www.pitloklocal.org>.
- _____. (2568). ข้อมูลจากแผนอัตรากำลัง 3 ปีประจำปีงบประมาณ 2566 - 2569. สืบค้นจาก <https://www.pitloklocal.org>.
- สุผาวรรณ ศรีมงคล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้. (บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

- อรพรรณ อินทรแหยม. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. (7th ed.). New York: Pearson.
- Mebane, D. D. (1981). *Solving College and University Problems Through Technology*. Princeton, NJ: EDUCOM.