

Management of Co-operatives in The Era of Disruptive Technology Case Study on The Federation of Savings and Credit Cooperatives of Thailand Limited (FSCT)

Orapan Chalermsook^{1*} and Phimphorn Sowawattanakul²

¹ *Master of Arts, Department of Cooperative Economics, Faculty of Economics, Kasetsart University, Thailand*

² *Department of Cooperative Economics, Faculty of Economics, Kasetsart University, Thailand*

* *Corresponding author. E-mail: cha.orapan@gmail.com*

ABSTRACT

This research aims to: (1) study the characteristics of technologies that impact the business operations of the Federation of Savings and Credit Cooperatives of Thailand (FSCT), (2) analyze the organization's technology management, and (3) examine the key technologies essential to FSCT's business operations. This qualitative research was conducted through Semi-structured Interview with 20 key informants and analyzed using content analysis combined with Triangulation Technique. The results reveal that: 1) current technologies affecting FSCT's technology management include security systems, business intelligence systems, remote work technologies, and communication tools. 2) The management of FSCT under the McKinsey 7S Framework should emphasize workforce development, technological skills training, and the cultivation of an organizational culture that values and prioritizes technology. Additionally, it should establish appropriate structures and systems for effective technology utilization while ensuring that organizational leaders possess the necessary knowledge and understanding to make informed technology-related decisions. 3) The key technologies to be developed to enhance business capabilities include: (1) technologies for financial data protection, (2) data analytics technologies to support decision-making, (3) technologies that enable flexible work for personnel, and (4) effective communication technologies. These advancements will prepare the organization to adapt quickly to future changes. The findings of this research can serve as a guideline for planning the management of cooperative business operations, fostering modernization and agility, reducing risks, and enhancing operational security. Furthermore, they contribute to strengthening technology management strategies, enabling the board of directors to make policy decisions more effectively and efficiently.

Keywords: Cooperative Business Management, Disruptive Technology, McKinsey 7S Framework

การบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์ในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง: กรณีศึกษา ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.)

อรพรรณ เฉลิมสุข^{1*} และ พิมพ์พร โสววัฒนกุล²

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

² สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: cha.orapan@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) (2) วิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีของ ชสอ. และ (3) วิเคราะห์รูปแบบของเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากผู้เกี่ยวข้อง 20 คน และนำมาวิเคราะห์เนื้อหาพร้อมกับการตรวจสอบสามเส้า ผลการศึกษาพบว่า 1) ลักษณะเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลต่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีของ ชสอ. ได้แก่ เทคโนโลยีด้านระบบรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ เทคโนโลยีการทำงานระยะไกล และเทคโนโลยีการสื่อสาร 2) ในการบริหารจัดการองค์กรภายใต้แนวคิด McKinsey 7S Framework ของ ชสอ. ควรมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากร ฝึกอบรมทักษะเทคโนโลยี สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เชื่อมั่นและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี กำหนดโครงสร้างและระบบที่เหมาะสมกับการใช้งาน รวมทั้งความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีเพื่อตัดสินใจของผู้นำองค์กร และ 3) รูปแบบเทคโนโลยีที่ควรพัฒนาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ (1) เทคโนโลยีที่ปกป้องข้อมูลทางการเงิน (2) เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (3) เทคโนโลยีที่ช่วยให้บุคลากรทำงานยืดหยุ่น และ (4) เทคโนโลยีการสื่อสารที่ดี เพื่อให้ธุรกิจพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วในอนาคต ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์ ส่งผลให้เกิดความทันสมัยและความคล่องตัว ลดความเสี่ยงเพิ่มความปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงาน อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีให้คณะกรรมการสามารถตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์, เทคโนโลยีพลิกผัน, แมคคินซี 7S

© 2025 JS DP: Journal of Spatial Development and Policy

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญที่มีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์มากขึ้น โดยเฉพาะในการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือสื่อสาร เช่น สมาร์ทโฟนที่ช่วยให้ผู้คนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา ความก้าวหน้าในเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สาย ได้เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านประชากรศาสตร์ เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ เทคโนโลยี สังคม วัฒนธรรม รวมทั้งกฎหมายและการเมือง สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อธุรกิจอย่างสำคัญ และเรียกได้ว่าเป็น Disruptive Technology (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2563) การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการผลิตแบบดั้งเดิมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของสินค้า ลดต้นทุน และทำให้สินค้ามีราคาที่เข้าถึงได้มากขึ้น อีกทั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในปี 2563 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ทำให้เกิดการชะลอตัวธุรกิจขนาดเล็บบางแห่งต้องเลิกกิจการ และโรงงานอุตสาหกรรมบางแห่งหยุดกิจการชั่วคราว อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ดังกล่าวได้ก่อให้เกิดวิถีชีวิตแบบใหม่ หรือ New Normal ที่ประชากรทั่วโลกต้องปรับตัว เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน และการปรับพฤติกรรมของผู้บริโภค การดำเนินธุรกิจและบริการต่าง ๆ กลายเป็น

ออนไลน์เกือบทั้งหมด สังคมไร้เงินสด และการทำงานทางไกลหรือทำงานที่บ้าน กลายเป็นเรื่องปกติ (เสกสันต์ พันธุ์บุญมี, 2563)

เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) ได้ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจในหลายมิติ โดยเฉพาะปัญหาการขาดความพร้อมในการปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี ทำให้การดำเนินงานของธุรกิจไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลกระทบนี้ยังส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถลดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งยังอาจสร้างความไม่พึงพอใจให้กับสมาชิก จนนำไปสู่การสูญเสียความเชื่อมั่นและการเลิกใช้บริการจากองค์กรที่มีความทันสมัยมากกว่า ดังนั้น การปรับตัวและการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้ดียิ่งขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2565) ซึ่งเป็นที่มาของการจัดทำแผนพัฒนาสหกรณ์ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566-2570) ที่อยู่ภายใต้แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมสหกรณ์ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) โดยแผนดังกล่าวกำหนดแนวทางการพัฒนาในหลากหลายมิติ ทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีและนวัตกรรม เศรษฐกิจและสังคม รวมถึงด้านกฎหมาย เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาองค์กรสหกรณ์ให้มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย พร้อมนำเทคโนโลยีและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาภาพลักษณ์ของสหกรณ์ให้มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2559)

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของสหกรณ์ออมทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางทางการเงินและธุรกิจการเงิน ทั้งในด้านการบริการเงินรับฝาก การให้บริการเงินกู้แก่สหกรณ์สมาชิก การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวิชาชีพสหกรณ์ และการเป็นศูนย์กลางสารสนเทศเพื่อให้คำแนะนำและส่งเสริมการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อน การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงเผชิญกับความท้าทายที่เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านการปรับตัวให้ทันกับนวัตกรรมใหม่ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้รองรับกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2566)

แนวนโยบายของ ชสอ. ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีและลักษณะของเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อการทำงาน การวิเคราะห์การจัดการองค์กร และการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และความทันสมัยให้กับองค์กร ด้วยเหตุนี้ การวิจัย เรื่อง “การบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์ในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง: กรณีศึกษา ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.)” จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ชสอ. และสหกรณ์สมาชิกให้สามารถปรับตัวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
2. เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
3. เพื่อวิเคราะห์รูปแบบของเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการทำงานธุรกิจของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย

จำกัด

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีศึกษาข้อมูลจากเอกสาร การสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง

ได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่ปฏิบัติงานภายใน ชสอ. ที่เลือกมีบทบาทสำคัญและเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินงานและนโยบายขององค์กร วางแผนงาน หรือสมาชิกที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน การเก็บข้อมูลจากกลุ่มเหล่านี้ช่วยให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือและครอบคลุมมุมมองต่าง ๆ ของการทำงานในองค์กร ตั้งแต่การกำหนดแนวทางจนถึงผลลัพธ์ที่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกและภาพรวมขององค์กรอย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุม คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ สมาชิก รวมทั้งสิ้น 17 คน ทั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาในครั้งนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจึงได้เลือกกลุ่มตัวอย่างเพิ่มเติมจากเดิม 17 คน เป็น 20 คน เพื่อให้การศึกษามีความคลาดเคลื่อนลดลง (Macmillan, 1971) โดยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มที่ 2 ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสหกรณ์และผู้แทนจากสถาบันการเงิน เพื่อให้ได้มุมมองความคิดเห็นเพิ่มเติมจากบุคคลภายนอกองค์กร จำนวน 3 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาถึงทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประเด็นคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การศึกษา มีเนื้อหาครอบคลุม 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) ลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของ ชสอ. 2) สถานภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีใน ชสอ. และ 3) รูปแบบของเทคโนโลยีที่เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจในด้านเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนารูปแบบเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างที่ได้มีกำหนดประเด็นหัวข้อที่ต้องการศึกษา จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์เสนอที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ประเมินความเหมาะสมของเนื้อหา และภาษา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องด้วยเทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งผลการทดสอบมีค่าดัชนี IOC เท่ากับ 1 (สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์, 2561)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้มุมมองที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทขององค์กร ถูกนำมาวิเคราะห์เนื้อหา ร่วมกับการตรวจสอบความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการสามเส้า (Triangulation) (Patton, 1999) ดังนี้

1) การสังเกตการณ์ ทำการสังเกตวิธีปฏิบัติงานและความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เข้าใจการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรในเชิงลึก

2) การศึกษาจากเอกสารสำคัญ ได้แก่ โครงสร้างองค์กร รายงานกิจการประจำปี ระเบียบ ข้อบังคับ และแผนพัฒนา ชสอ. เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างและการดำเนินงานขององค์กร

3) การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดส่งโครงสร้างคำถามให้ผู้ให้ข้อมูลล่วงหน้า จากนั้นจึงนัดหมายวันและเวลาที่เหมาะสมกับช่วงที่ผู้ให้ข้อมูลเข้าปฏิบัติงานที่สำนักงาน ชสอ. ประเด็นในแบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเพื่อสัมภาษณ์ แบ่งได้เป็น

ประเด็นที่ 1 ลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของ ชสอ.

ประเด็นที่ 2 สถานภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีใน ชสอ.

ประเด็นที่ 3 รูปแบบของเทคโนโลยีในการเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. ในด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และด้านการพัฒนา รูปแบบของเทคโนโลยี

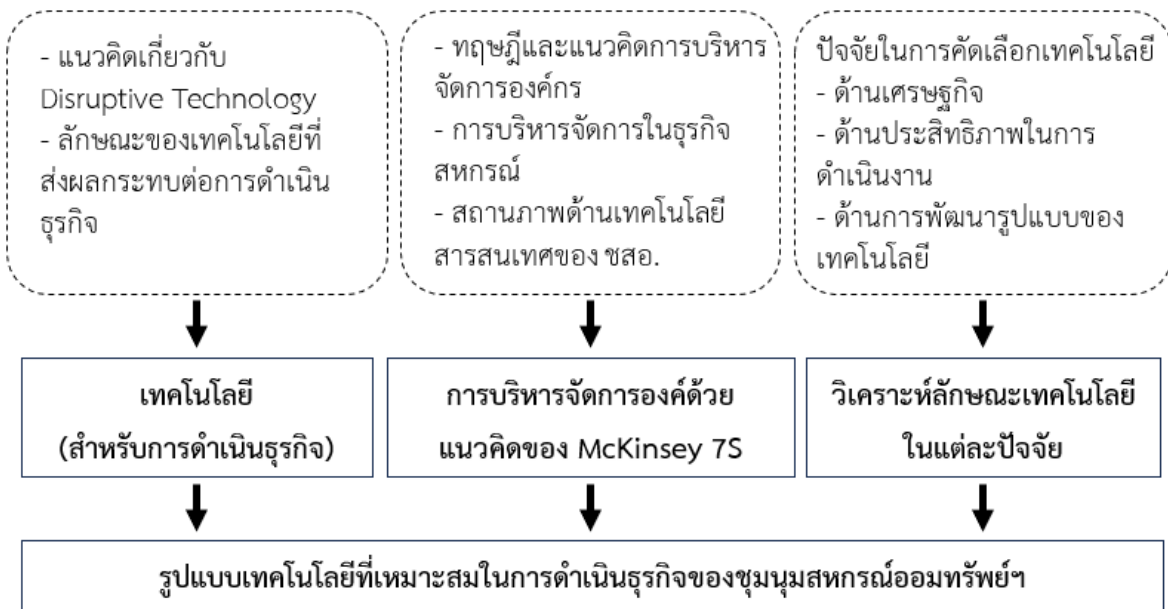
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง รวบรวมข้อมูลเชิงลึกใน 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบาทของเทคโนโลยีสำคัญในด้านเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาเทคโนโลยี แล้วทำการประเมินความสำคัญของแต่ละด้านโดยใช้ระบบคะแนน 5 ระดับ เพื่อใช้สนับสนุนการอธิบายเชิงพรรณนาถึงความสำคัญของเทคโนโลยีในแต่ละด้านประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) และนำมาจัดกลุ่มระดับความสำคัญและอธิบายเพิ่มเติมถึงบทบาทของเทคโนโลยีในบริบทต่าง ๆ ของ ชสอ. ข้อมูลที่รวบรวมจะถูกวิเคราะห์และจัดกลุ่มความสำคัญตามองค์ประกอบของ McKinsey 7S Framework ซึ่งช่วยสะท้อนบทบาทและผลกระทบของเทคโนโลยีในบริบทของ ชสอ. และนำผลการวิเคราะห์สามารถนำไปใช้กำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. ต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจของ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด โดยเน้นศึกษาลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น Disruptive Technology และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีผ่านกรอบแนวคิด McKinsey 7S Framework (Peters, 1970) ซึ่งประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ Strategy, Structure, Systems, Style, Staff, Skills และ Shared Values เป็นเครื่องมือที่ช่วยวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญขององค์กรอย่างเป็นระบบครอบคลุมทั้งโครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเหมาะสำหรับการประเมินความพร้อมและแนวทางการปรับตัวของสหกรณ์ในยุค Disruptive Technology ทำให้สามารถพัฒนากลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกเทคโนโลยี ในด้านเศรษฐกิจ ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และด้านการพัฒนารูปแบบเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การกำหนดรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสำหรับการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของชุมชนเกษตรกรรมออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

การศึกษาลักษณะของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ผู้ให้ข้อมูลให้ความเห็นว่า เทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ ชสอ. มากที่สุด ได้แก่ (1) เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย(ระดับคะแนน 5.00) (2) เทคโนโลยีระบบธุรกิจ อัจฉริยะ(ระดับคะแนน 4.80) (3) เทคโนโลยีทำงานระยะไกล(ระดับคะแนน 4.60) (4) เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร (ระดับ คะแนน 4.55) (5) เทคโนโลยีสะอาด(ระดับคะแนน 4.15) (6) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ระดับคะแนน 3.40) และ (7) เทคโนโลยี Blockchain (ระดับคะแนน 2.50) ตามลำดับ โดยได้แสดงความเห็นไว้ว่า เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เป็น เทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมาก เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีสำคัญในการปกป้องข้อมูลทางการเงินและข้อมูล ส่วนตัวของสมาชิก มีประโยชน์ในการลดความเสี่ยงต่อการบุกรุกและการทุจริตทางไซเบอร์ และช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับ สมาชิก ในขณะที่เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ มีบทบาทในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลการเงินและตลาดอย่างละเอียด ช่วยในการตัดสินใจที่สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและสภาพการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้องค์กรสามารถ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดได้อย่างทันท่วงที เทคโนโลยีการทำงานระยะไกล เทคโนโลยีกลุ่มนี้จะช่วย ในการปรับรูปแบบการทำงานใหม่ขององค์กร ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจและเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน และเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร จากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของมนุษย์อย่างรวดเร็ว การสื่อสารนั้นเป็นสิ่งสำคัญในการ เชื่อมโยงกับสมาชิกของ ชสอ. โดยใช้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่หลากหลาย

เทคโนโลยีสะอาด เทคโนโลยีในกลุ่มนี้มีบทบาทสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อม โดย ชสอ. ได้ใช้เทคโนโลยีสะอาดเพื่อลดการใช้พลังงานในสำนักงาน ทำให้องค์กรลดรายจ่ายและมีส่วนช่วยสร้าง ความเป็นเลิศในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรและการจัดการงาน องค์กร โดยลดเวลาการทำงานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจที่สำคัญขององค์กร จึงต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ ในการใช้งานเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี Blockchain ถือเป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง รูปแบบการดำเนินธุรกิจอย่างมาก แม้จะยังไม่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. แต่ข้อดีของเทคโนโลยี Blockchain คือ ความปลอดภัยและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจทางการเงินในอนาคตได้ โดยเฉพาะการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนมาก ระบุว่า หาก ชสอ. นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาช่วยวิเคราะห์พฤติกรรม การกักขังของสมาชิกและใช้เทคโนโลยี Blockchain ในระบบเอกสารสัญญาทางการเงิน อาจช่วยลดความผิดพลาดในการทำ ธุรกรรมและเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับระบบบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรด้านเทคโนโลยีของชุมชนเกษตรกรรมออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

จากการศึกษา พบว่า ในด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แสดงข้อคิดเห็นไว้ว่า ในปัจจุบันนี้ ระบบเทคโนโลยีที่ ชสอ. นำใช้ในการดำเนินธุรกิจนั้นเพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจที่กำหนดไว้ แต่หากมองไปยัง อนาคต การพัฒนาต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การวางแผนเพื่อพัฒนาให้ ชสอ. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาถึงคุณภาพของเครื่องมือและระบบต่าง ๆ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ความปลอดภัย สารสนเทศ และเครือข่าย ซึ่งในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปมาก การพัฒนาจะต้องเริ่มจากคณะกรรมการที่ เป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนและการเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยี การกำหนดนโยบายให้สอดคล้อง กับการบริหารงานทางด้านเทคโนโลยีจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการก้าวไปสู่องค์กรดิจิทัลและการสร้างความเข้าใจร่วมกันใน องค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการในสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่อาจจะติดขัดในเรื่องของวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ การทำงานที่ไม่ต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ

ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) ชสอ. มีโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจนและกระจายอำนาจหน้าที่ตามแผน ดำเนินงาน แต่ละฝ่ายมีภารกิจและตัวชี้วัดสมรรถนะที่ชัดเจน มีคณะกรรมการและผู้บริหารรับผิดชอบในการตัดสินใจและ

บริหารจัดการเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมในองค์กร การกำหนดสิทธิการใช้งานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนที่เกี่ยวข้องกับแผนการจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและเทคโนโลยี ในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ระบบลำดับชั้นการอนุมัติในแต่ละฝ่ายที่ข้อมูลจะเชื่อมโยงกันในแต่ละสายบังคับบัญชา

ด้านกระบวนการทำงาน (System) ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. มีการเปลี่ยนแปลงเป็นรูปแบบการลงทุนมากขึ้น เนื่องจากพฤติกรรมของสมาชิกเน้นทำธุรกรรมทางด้านเงินฝากมากขึ้น ส่งผลให้ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและตัดสินใจด้านการลงทุน แม้ว่าระบบปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของคณะกรรมการและผู้บริหารได้ทั้งหมด แต่ก็ช่วยให้การดำเนินงานภายในรวดเร็วขึ้นและลดขั้นตอนการทำงานเอกสาร เช่น การรับ-ส่งเอกสารในรูปแบบดิจิทัล อุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานเพียงพอสำหรับบุคลากรทุกคนในองค์กร แต่บุคลากรยังขาดความชำนาญในการใช้งาน อีกทั้งระบบเครือข่ายที่มีความเสถียรและรวดเร็วเป็นหัวใจหลักของการทำงานในยุคนี้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบเป็นเรื่องที่ต้องลงทุนเพิ่ม ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านหนึ่ง พบว่า ชสอ. ได้เริ่มดำเนินมาตรการอบรมความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง และได้นำระบบยืนยันตัวตนหลายชั้น มาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบภายในองค์กร เนื่องจากหากเกิดความเสียหายอาจส่งผลกระทบรุนแรง ควรมีการทดสอบระบบอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงตามความเหมาะสม พร้อมทั้งนำแผนความเสี่ยงมาช่วยควบคุมดูแล ข้อมูลควรอัปเดตให้เป็นปัจจุบันเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ด้านลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร (Style) ชสอ. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าร่วมกัน โดยเน้นการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้นำต้องเป็นตัวอย่างให้กับบุคลากร แม้ว่าคณะกรรมการจะไม่ได้ปิดกั้นในเรื่องคุณวุฒิและวัยวุฒิ จึงต้องการที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ซึ่งในการตั้งเป้าหมายให้ ชสอ. เป็นองค์กรดิจิทัล โดยนำนวัตกรรมมาใช้มากขึ้น การจัดอบรมและให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหารนั้นเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ตัดสินใจเรื่องการลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสมและนำมาใช้งานจริง ผู้บริหารโดยเฉพาะในฝ่ายจัดการที่เป็นผู้ดำเนินงานประจำขององค์กร ต้องเป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีวินัยและรับผิดชอบ จัดการทรัพยากรและงบประมาณอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดนโยบายด้านความเสี่ยงและความปลอดภัย สนับสนุนนวัตกรรมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมและการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่าย พร้อมติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีในองค์กร พร้อมกับให้คำชมเชยและกำลังใจแก่บุคลากรเพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาต่อไป

บุคลากรในองค์กร (Staff) ชสอ. ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหลายครั้ง แม้ว่าบางครั้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปตามความจำเป็นหรือการบังคับใช้เทคโนโลยีใหม่ แต่ก็ยังมีการปฏิบัติงานแบบเดิมที่คุ้นเคย เนื่องจากความกังวลในการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ช่องว่างระหว่างช่วงอายุของบุคลากรที่มีผลต่อการเรียนรู้เทคโนโลยี ต้องมีการพัฒนาความรู้พื้นฐานทางเทคโนโลยีให้กับบุคลากร โดยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและแผนพัฒนาทักษะ รวมถึงการจัดอบรมภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้ยังมีข้อสังเกตสำคัญจากการประเมินความต้องการของบุคลากรด้านเทคโนโลยี การจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะแบ่งเป็นกลุ่มเทคโนโลยีและกลุ่มทั่วไป การส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันความรู้ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะ (Skills) การพัฒนาทักษะของบุคลากรใน ชสอ. เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากลักษณะการทำงานแบบเดิมทำให้ขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนางานใหม่ ๆ จึงมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองทุกปี และบรรจุในตัวชี้วัดองค์กรเพื่อกระตุ้นการพัฒนาบุคลากรของ ชสอ. แบ่งเป็นสองกลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มของคณะกรรมการ ควรได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีตามแผนงานประจำปี ในเรื่อง เทคโนโลยีที่ ชสอ. ได้นำมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ และการจัดการภายในองค์กร รวมถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ เช่น ระบบ E-mail การแชร์ไฟล์วาระการประชุมผ่านระบบคลาวด์ เป็นต้น และกลุ่มของฝ่ายจัดการที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยี ผ่านการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน นอกจากนี้ยังแบ่งระดับการเรียนรู้เป็นกลุ่มบุคลากรทั่วไปที่เรียนรู้ระบบงานและแนวโน้มเทคโนโลยี และกลุ่มที่ทำงานด้านเทคโนโลยีโดยตรงที่ต้องฝึกอบรมเฉพาะด้าน อย่างไรก็ตาม อายุและประสบการณ์การใช้

เทคโนโลยีเป็นข้อจำกัดในการเรียนรู้ของบุคลากร ดังนั้น การส่งเสริมสร้างทักษะและสร้างความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างทักษะทางด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรได้อย่างยั่งยืน

ค่านิยมร่วมกัน (Shared Values) ชสอ. ถือได้ว่าเป็นองค์การที่ก่อตั้งมายาวนาน ได้เปลี่ยนผ่านการปรับตัวตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการทำงานภายในองค์กร มีวัฒนธรรมองค์กรที่ฝังแน่นมานานแต่ก็ถูกสร้างความตระหนักรู้ ทั้งในด้าน การรับรู้และการปรับตัวตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ การมุ่งเน้นประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินงาน ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีและข้อมูลส่วนบุคคล สร้างการเรียนรู้และการอบรม แลกเปลี่ยนความรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรตื่นตัวและพร้อมใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ การนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ภายในองค์กร เพื่อสร้างความคุ้นเคย รวมถึงการแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกันได้

3. ผลการวิเคราะห์รูปแบบของเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

จากการศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล พบว่า เทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. ในด้านเศรษฐกิจมากที่สุด ได้แก่ เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร และเทคโนโลยีสะอาด ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางการเงินของ ชสอ. เช่น การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่ทันสมัย รวมถึงการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกที่สะดวกและยืดหยุ่นมากขึ้น ทั้งนี้ เทคโนโลยีสะอาดยังมีส่วนช่วยในการลดต้นทุนขององค์กรตามนโยบายของคณะกรรมการในการเป็นองค์กรดิจิทัล นอกจากนี้ เทคโนโลยีทำงานระยะไกลก็มีบทบาทสำคัญในด้านเศรษฐกิจเช่นกัน เนื่องจากสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายภายในสำนักงาน แม้จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการสนับสนุนการทำงานระยะไกล เช่น ค่าอินเทอร์เน็ตและค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ แม้ว่าจะไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจของ ชสอ. แต่มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานภายในองค์กร ในทางกลับกัน เทคโนโลยี Blockchain ยังไม่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. ในด้านเศรษฐกิจอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากเทคโนโลยีนี้ยังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาและมีความซับซ้อนในการประยุกต์ใช้ในบริบทของธุรกิจปัจจุบัน

ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ชสอ. ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้ในองค์กร โดยเทคโนโลยีที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เนื่องจากช่วยเสริมความปลอดภัยในการดำเนินงาน ตรวจสอบธุรกรรมที่ผิดปกติ และป้องกันการบุกรุกข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาเป็นเทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้รวดเร็วและสอดคล้องกับสถานการณ์ อีกทั้งยังสนับสนุนการประสานงานและการนำเสนอข้อมูลในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีทำงานระยะไกล เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่ได้รับการผลักดันให้ใช้งานในองค์กรเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน แม้ว่าจะยังมีอุปสรรคในด้านการจัดการเอกสารและความสามารถในการปรับตัวขององค์กร ส่วนเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานภายในองค์กรและกับสมาชิก นอกจากนี้ เทคโนโลยีสะอาด ก็มีบทบาทสำคัญในการลดค่าใช้จ่ายและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์และการลดการใช้กระดาษ ในขณะที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มีบทบาทปานกลางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แม้จะยังไม่ได้ได้รับความนิยมมากนัก สำหรับเทคโนโลยี Blockchain ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่าเทคโนโลยีนี้ยังไม่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน แต่ในอนาคตอาจมีการนำมาใช้หากมีการเปิดกว้างในด้านการบริหารจัดการมากขึ้น

อภิปรายผล

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า เทคโนโลยีระบบรักษาความปลอดภัยมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล โดยเฉพาะเมื่อมีความเสี่ยงต่อการทุจริตที่แอบแฝงมากับอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ (2563) ที่ระบุว่า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สามารถกลายเป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีใช้ประโยชน์จากช่องโหว่ในระบบ ดังนั้น การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และการ

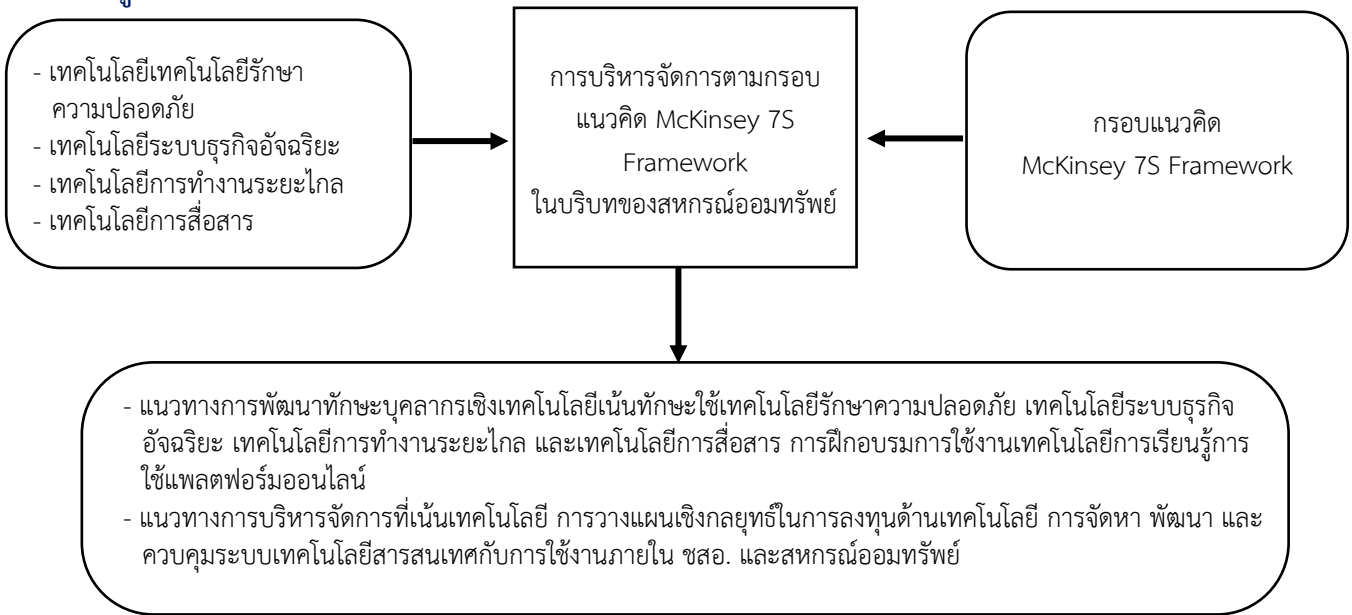
บริหารจัดการความเสี่ยง ควรเป็นแนวทางปฏิบัติหลักของ ชสอ. นอกจากนี้ เทคโนโลยีธุรกิจอัจฉริยะ มีบทบาทสำคัญในการช่วยวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงินและตลาดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจของ ชสอ. จากการศึกษาของ รสสุคนธ์ สุวรรณภูมิ และคณะ (2566) พบว่า ความสามารถของระบบธุรกิจอัจฉริยะในด้านการรับรู้ทางธุรกิจและการขับเคลื่อนองค์กรส่งผลเชิงบวกต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้านเทคโนโลยีการทำงานระยะไกล และเทคโนโลยีเครื่องมือสื่อสาร พบว่ามีบทบาทในการเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับบุคลากรของ ชสอ. โดยเฉพาะในช่วงที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงานได้ ซึ่งตรงกับข้อค้นพบของ Bashayreh (2022) ที่ชี้ให้เห็นถึงข้อดีของเทคโนโลยีการทำงานระยะไกล แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัย จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักท่านหนึ่งได้กล่าวว่า การนำระบบ VPN และการเข้ารหัสข้อมูลช่วยให้การทำงานมีความปลอดภัยมากขึ้น และสามารถรักษาประสิทธิภาพการทำงานแม้จะไม่ได้อยู่ในสำนักงาน เทคโนโลยีเครื่องมือสื่อสารยังเป็นอีกปัจจัยที่ช่วยลดภาระต้นทุนและสร้างความเชื่อมโยงกับสมาชิก จากการศึกษาของ ศรีรัตน์ อมรชัยนนท์ (2563) พบว่า การใช้โซเชียลมีเดียช่วยสร้างการจดจำและความผูกพันกับลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักทางด้านสื่อสารองค์กรของ ชสอ. ที่กล่าวว่า การใช้แพลตฟอร์มเช่น Facebook และ LINE Official Account ทำให้การสื่อสารกับสมาชิกมีประสิทธิภาพมากขึ้นและช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการประชาสัมพันธ์ อีกหนึ่งเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. คือ เทคโนโลยีสะอาด เช่น การใช้เอกสารดิจิทัลและการติดตั้งโซล่าเซลล์ ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร สุดท้าย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และ Blockchain แม้จะยังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการพัฒนาในองค์กร แต่มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจในอนาคต ซึ่งตรงกับแนวโน้มในภาคธนาคารที่คาดการณ์ว่า Blockchain จะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสในระบบการเงิน (รชฎ เลียงจันทร์, 2565)

ผลการวิจัยในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีของ ชสอ. ภายใต้แนวคิด McKinsey 7S Framework แสดงให้เห็นว่า ชสอ. ได้ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของสหกรณ์สมาชิก โดยเน้นความปลอดภัยและการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สายพิน บัณฑิต (2563) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างองค์กรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ การสอบถามบุคลากรในองค์กรก็สามารถช่วยประเมินปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศและเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนา การฝึกอบรมบุคลากรในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินงานในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขุม ฉินนะโส และวิจิตรา ศรีสอน (2565) ที่เน้นย้ำให้เกิดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผลจากการประเมินปัญหา สามารถช่วยเผยให้เห็นถึงความท้าทายที่บุคลากรพบในการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง เช่น ความยากลำบากในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ หรือการขาดทักษะบางอย่าง ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้สามารถออกแบบโปรแกรมการฝึกอบรมที่ตอบโจทย์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การฝึกอบรมเฉพาะด้าน หรือการจัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่าย เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ด้านผู้นำในยุคดิจิทัลต้องสามารถปรับตัวและตัดสินใจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว โดย ชสอ. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และการใช้เทคโนโลยีธุรกิจอัจฉริยะเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รุ่งรัตน์ พลชัย (2563) ที่กล่าวถึงความสำคัญของผู้หน้าที่ต้องตัดสินใจและปรับตัวให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยให้การตัดสินใจมีความถูกต้องและทันสมัยจึงเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกระดับ งานวิจัยของ กรณี คำหนูไทย (2565) ยังชี้ให้เห็นว่า การสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการปรับตัวและพัฒนาองค์กรในยุคดิจิทัล การที่ ชสอ. ส่งเสริมให้บุคลากรใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และระบบการจัดการงานดิจิทัลจึงเป็นแนวทางที่ถูกต้องในการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยและมีมาตรฐานในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ชสอ. ยังส่งเสริมการทำงานระยะไกลและการใช้แพลตฟอร์มสื่อสารออนไลน์เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ แม้จะมีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทองน้ำ วรมหัทธกุล และคณะ (2565) พบว่า บุคลากรในยุคดิจิทัลต้องตื่นตัวและเข้าใจเทคโนโลยีเพื่อลดข้อจำกัดด้านสถานที่และเพิ่มความสะดวกในการทำงานร่วมกัน

การนำเทคโนโลยีมาเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานธุรกิจของ ชสอ. เป็นสิ่งสำคัญที่มีผลกระทบในหลายด้าน โดยเฉพาะในด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีระบบรักษาความปลอดภัยช่วยเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) ช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจเป็นไปอย่างแม่นยำ ส่วนเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารและการทำงานระยะไกลช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จากการศึกษาของ จีรนนท์ พรหมมา และคณะ (2562) พบว่า การใช้เทคโนโลยีในองค์กรสามารถช่วยปรับปรุงการวางแผนและพัฒนา ระบบที่มีประสิทธิภาพ ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงาน รวมถึงลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ธุรกิจสามารถลดจำนวนพนักงานและเวลาในการดำเนินงานได้ และส่งผลให้รายได้และกำไรเพิ่มขึ้น ในด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน เทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้การทำงานมีความปลอดภัย ยืดหยุ่น และประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับคำอธิบายของบริษัท ดิพโด้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (2565) ที่กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในองค์กรจะช่วยยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการสร้างความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน พร้อมทั้งช่วยส่งเสริมบุคลากรให้สามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ สำหรับการพัฒนารูปแบบของเทคโนโลยี การลงทุนในเทคโนโลยีที่มีความสำคัญสูง แม้จะมีต้นทุนที่สูง ก็ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า เนื่องจากช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลสำคัญของสหกรณ์สมาชิก ทั้งนี้ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และบริหารจัดการได้ง่ายจะส่งผลให้ ชสอ. สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ดียิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการปรับตัวของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยต่อ Disruptive Technology งานวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษา โดยเฉพาะในบริบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งกำลังเผชิญกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ การศึกษานี้ให้ความสำคัญกับผลกระทบของเทคโนโลยีต่อการจัดการสหกรณ์ และนำเสนอแนวทางเชิงกลยุทธ์เพื่อช่วยให้สหกรณ์สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ความรู้สำคัญที่ได้จากงานวิจัยนี้ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ผลกระทบของเทคโนโลยี ผ่านกรอบแนวคิด McKinsey 7S Framework ประกอบด้วย กลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) ระบบ (Systems) สไตล์การบริหาร (Style) ทักษะ (Skills) บุคลากร (Staff) และ

ค่านิยมร่วม (Shared Values) ถึงแม้จะมีการใช้ McKinsey 7S Framework ในการศึกษาธุรกิจประเภทต่าง ๆ มาก่อน แต่ยังไม่มีการนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทของ สหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของเทคโนโลยี ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงเป็นการเปิดมุมมองใหม่และขยายขอบเขตของการใช้กรอบแนวคิดดังกล่าวในภาคสหกรณ์

2. ขยายขอบเขตของการศึกษาด้วยการประยุกต์ใช้ McKinsey 7S Framework ในบริบทของสหกรณ์ ซึ่งเป็นประเภทองค์กรที่มีโครงสร้างและลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างจากธุรกิจทั่วไป การนำกรอบแนวคิดนี้มาใช้ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ได้อย่างเป็นระบบ ว่าแต่ละองค์ประกอบของสหกรณ์ได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีอย่างไร และควรมีแนวทางการปรับตัวอย่างไรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. แนวทางการพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ หนึ่งในอุปสรรคสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้อิงองค์กร คือ ความสามารถของบุคลากรในการปรับตัวและใช้เทคโนโลยีใหม่ งานวิจัยนี้จึงได้เสนอแนวทางการพัฒนา ทักษะเชิงเทคโนโลยี และ ทักษะด้านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) สำหรับบุคลากรของสหกรณ์ โดยเน้นให้บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางดิจิทัล วิเคราะห์และใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะเพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างแม่นยำขึ้น ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ของเทคโนโลยีเทคโนโลยีการทำงานระยะไกลและเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ผ่านการอบรมและพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล

4. แนวทางการบริหารงานที่เน้นเทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่า เทคโนโลยีการทำงานระยะไกลและเทคโนโลยีการสื่อสาร สามารถช่วยให้สหกรณ์ลดต้นทุนการดำเนินงาน โดยลดค่าใช้จ่ายด้านสถานที่และทรัพยากรเพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจ ทำให้สามารถบริหารงานได้จากทุกที่และรองรับการทำงานแบบดิจิทัลเสริมสร้างความปลอดภัยและความเชื่อถือ ผ่านการลงทุนในเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ นอกจากนี้ องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้ยังสามารถนำไป ปรับใช้ในเชิงปฏิบัติ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของสหกรณ์ โดยช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการลงทุนด้านเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม และเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาในอนาคตเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในองค์กรประเภทอื่น ๆ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ ชสอ. โดยเฉพาะในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบธุรกิจอัจฉริยะ เทคโนโลยีทำงานระยะไกล และเครื่องมือสื่อสารดิจิทัล ซึ่งเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยช่วยปกป้องข้อมูลทางการเงิน ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิก ขณะที่เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ ช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ เทคโนโลยีทำงานระยะไกลและเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร ช่วยให้การดำเนินงานในองค์กรมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ลดต้นทุนด้านการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน การศึกษานี้สอดคล้องกับ McKinsey 7S Framework ซึ่งเป็นแนวคิดที่ใช้วิเคราะห์องค์กร โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ส่งผลต่อ กลยุทธ์ (Strategy) ของ ชสอ. ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน โครงสร้างองค์กร (Structure) ที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น และระบบการทำงาน (Systems) ที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เทคโนโลยียังส่งผลต่อ ค่านิยมร่วม (Shared Values) ที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและการให้บริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนทักษะและบุคลากร (Skills & Staff) ที่ต้องปรับตัวให้ทันกับนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เทคโนโลยีเหล่านี้ยังสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของ ชสอ. ใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ (1) ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานผ่านระบบทำงานระยะไกลและระบบธุรกิจอัจฉริยะ ที่สนับสนุนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (2) ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความปลอดภัยและแม่นยำยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยและเทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ และ (3) ด้านการพัฒนาารูปแบบของเทคโนโลยี มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยและเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยและเพิ่มความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับสมาชิกในการใช้บริการทางการเงินของ ชสอ.

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีระบบธุรกิจอัจฉริยะ เทคโนโลยีการทำงานระยะไกล และ เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร ถือเป็นเทคโนโลยีสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อน ชสอ. ให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีความคล่องตัวสูง พร้อมลดความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินงาน และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ชสอ. ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อการลงทุนในเทคโนโลยีเหล่านี้ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกรรมออนไลน์และยกระดับความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผู้บริหารควรส่งเสริมและผลักดันการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในองค์กรให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมอบหมายให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดหา พัฒนา และควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับการใช้งานภายใน ชสอ. และ สหกรณ์ออมทรัพย์

1.3 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และสถานะของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีใน ชสอ. แก่คณะกรรมการเป็นขั้นตอนสำคัญในการบริหารงาน เนื่องจากคณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเพียง 2 ปี การที่คณะกรรมการมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับสถานะภาพขององค์กรในทุกด้าน รวมถึงด้านเทคโนโลยี จะช่วยให้สามารถให้คำแนะนำและตัดสินใจเชิงนโยบาย กฎระเบียบ และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 การพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีของบุคลากร การศึกษาพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ยังมีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีในระดับที่จำกัด เช่น การใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่ หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ยังไม่คุ้นชิน ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรควรมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นของการดำเนินงานตามแผนงานนโยบายด้านเทคโนโลยี การส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัล เช่น การฝึกอบรมการใช้โปรแกรมและแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับงาน และการเรียนรู้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน

1.5 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กรให้เป็นแบบดิจิทัลถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยเริ่มจากการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการทำงานในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งควรเริ่มจากการเชื่อมโยงระบบงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการแชร์ไฟล์งานอย่างเป็นระบบ การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรภายในองค์กรและสมาชิกสหกรณ์

1.6 การประยุกต์ใช้ผลการศึกษาศึกษาสำหรับสหกรณ์ขนาดใหญ่ การศึกษานี้อาจมีความเหมาะสมสำหรับการประยุกต์ใช้ในสหกรณ์สมาชิกที่มีขนาดใหญ่และมีทุนดำเนินงานที่เพียงพอสำหรับการลงทุนในด้านเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรทางด้านเทคโนโลยี

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยในอนาคตควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เมื่อนำมาใช้ในสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่และขนาดเล็ก เพื่อระบุความแตกต่างในประสิทธิภาพและความสามารถในการปรับตัวขององค์กร

2.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับมุมมองและประสบการณ์ของผู้เข้าร่วมการศึกษาซึ่งอาจมีข้อจำกัดในเรื่องความหลากหลายของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงข้อจำกัดของการวิจัยนี้คือการพึ่งพาข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 20 คน ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมทุกมิติของผลกระทบทางเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม เพื่อเพิ่มความครอบคลุมและความหลากหลายของการวิจัยในอนาคต ควรพิจารณาใช้เครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่เพื่อยืนยันผลลัพธ์ การใช้เครื่องมือนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงสถิติที่สามารถวิเคราะห์และเปรียบเทียบได้ง่าย ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการเปรียบเทียบแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงในประเด็นที่ศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรณี คำหนูไทย. (2566). *การศึกษาความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในสังกัดสำนักงาน อธิบดีผู้พิพากษาภาค 4.* (รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2559). *แผนยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ 20 ปี.* กรุงเทพฯ: กองแผนงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- _____. (2565). *แผนพัฒนาสหกรณ์ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566-2570).* กรุงเทพฯ: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- จิรนนท์ พรหมมา, อุทิศ พงษ์จิรวัด และ นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(1), 67-75.
- ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด. (2566). *แผนบริหารความเสี่ยงสหกรณ์ออมทรัพย์ ตามเกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2566.* สืบค้นจาก http://www.fsct.com/plan2_coop/riskplan_2566.pdf.
- ทองคำ วรมหัทธนกกุล, กานต์จิรา ลิ้มศิริจง และ บุรินทร์ สันติสาสน์. (2565). การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลต่อการพัฒนารูปแบบธุรกิจธนาคารในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 16(2), 147-157.
- บริษัท ดิทโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน). (2565). *7 ผลลัพธ์จากการทำ Digital Transformation ในองค์กร.* สืบค้นจาก <https://www.dittothailand.com/ditto/news/7-outcomes-of-digital-transformation/>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น.* (พิมพ์ครั้งที่10). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รชฎ เลียงจันทร์. (2565). *เทคโนโลยีบล็อกเชนในภาคธนาคาร.* สืบค้นจาก <https://www.krungsri.com/th/research/research-intelligence/blockchain-and-application>.
- รสสุคนธ์ สุวรรณภูฏ, อภิ คำเพราะ, นิสากร พุทวงศ์, ณัฐกฤตา ศรีเมือง และ ภัทรอร ดวงมาลัย. (2566). ผลกระทบของความสามารถของระบบธุรกิจอัจฉริยะที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงานขององค์กร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม*, 13(3), 95-108.
- รุ่งรัตน์ พลชัย. (2563). ภาวะผู้นำกับการบริหารในยุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มมร. วิทยาเขตอีสาน*, 1(3), 53-62.
- ศรุตน์ ออมชัยนนท์. (2563). *การศึกษาผลกระทบของ Social Media ต่ออุตสาหกรรมค้าปลีก กรณีศึกษาจากย่านการค้าแห่งหนึ่ง.* (การจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล).
- เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. (2563). *DISRUPTION Part 3.* กรุงเทพฯ: สำนักงาน กสทช.
- สายพิน ปั่นทอง. (2563). กลยุทธ์การจัดการรูปแบบการทำงานเพื่อพัฒนาสู่องค์กรใหม่. ใน *งานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 12 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 9-10 กรกฎาคม 2563* (น. 1400-1407). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สุชุม ฉินนะโส และ วิจิตรา ศรีสอน. (2565). การศึกษาการจัดการความรู้ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรของวิทยาลัยการทัพบก. *วารสารรัฐศาสตร์รอบรู้และสหวิทยาการ*, 5(5), 131-145.
- สุรพงษ์ คงสัตย์ และ อธิชาติ ธรรมวงศ์. (2561). *ความหมายที่แท้จริงของค่า IOC.* สืบค้นจาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/14329>.
- เสกสันต์ พันธุ์บุญมี. (2563). *Digital Transformation จาก New Normal สู่ Next Normal.* สืบค้นจาก <https://www.depa.or.th/th/article-view/digital-transformation-new-normal-next-normal>.
- Bashayreh, A. (2022). Assessing the Impact of Remote Working, Work-Life Balance, and Organizational Commitment on Employee Productivity Work-Life Balance, and Organizational Commitment on Employee Productivity. *European Academic Research*, 10(4), 1521-1538.

Macmillan, T. T. (1971). *The Delphi Techniqu*. Washington, D.C.: Santa Barbara City Schools.

Patton, M. Q. (1999). Enhancing the Quality and Credibility of Qualitative Analysis. *Health Services Research, 35*(5), 1189-1208.

Peters, T. J., & Waterman, R. H. (1970). *In search of excellence*. New York: Harper & Row.