



ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
EXPECTATIONS FOR ONLINE LEARNING OF UNDERGRADUATE STUDENTS
FACULTY OF EDUCATION NAKHON RATCHSIMA RAJABHAT UNIVERSITY

โสภิดา โมงกระโทก และมานิตย์ อรรคชาติ

SOPHIDA MONGKRATHOK AND MANIT AKKHACHAT

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY

จังหวัดนครราชสีมา

NAKHON RATCHASIMA PROVINCE

Received: May 26, 2023

Revised: July 14, 2023

Accepted: July 14, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1. เพื่อศึกษาความคิดและความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และ 2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความคาดหวัง ซึ่งมีการหาคุณภาพเครื่องมือโดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติเชิงอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.25, S.D. = 0.84)
2. เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียน

ออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง การเรียนออนไลน์

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the thoughts and expectations of online learning among undergraduate students of the Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, and 2) to compare the expectations of online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University by gender The sample group in this research was regular students. Bachelor's degree, 3rd year, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, in the academic year 2020 from 18 disciplines, 230 people The research tool was the expectation questionnaire. The quality of the tool was determined by content validity from 3 experts and had a confidence value. Was 0.93. The statistics used in the data analysis were Percentage, Mean, and Standard Deviation. Inferential statistics used in hypothesis testing were T-test

The results showed that:

1. Expectations for online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University Overall, it was at a high level, average ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.84)

2. Compared with the expectation of online learning among undergraduate students, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University. By gender, it was found that students with different sexes have expectations for online learning the overall picture is no different. When considering each aspect, it was found that students with different sexes have expectations for online learning not different in every aspect statistically significant at the .05 level

Keywords: Expectation, E-learning, Online

บทนำ

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ “COVID-19” ที่กำลังระบาดอยู่ทั่วโลกในขณะนี้ไวรัสโคโรนา หรือโควิด-19 คืออะไร ไวรัสโคโรนา (Coronavirus) เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่าง

เป็นทางการว่า “โควิด-19” (มหาวิทยาลัยมหิดล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก, 2563, ออนไลน์) ซึ่งไวรัสชนิดนี้ทำให้ผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบรุนแรงจนถึงแก่ชีวิตได้ โดยที่เชื้อไวรัสโคโรนาสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้แล้ว ผ่านการถูกไอ จาม หรือสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนผู้ป่วยซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของไทยและทั่วโลกที่ต้องช่วยกันป้องกันทุกภาคส่วน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้มีแนวคิดที่จะจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อลดปัญหาการใกล้ชิดระหว่างกันใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ตลอดจนลดการติดเชื้อ COVID-19 ซึ่งอาจทำให้เกิดภาวะความเครียดสะสมและส่งผลกระทบในด้านต่าง ๆ ตามมาลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส และ เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถเรียนอยู่ที่บ้านที่หอพักหรือที่ต่าง ๆ โดยไม่ต้องมาเรียนที่มหาวิทยาลัยเพื่อความสะดวกในการเรียนรู้และเป็นการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้น การเรียนออนไลน์ถือเป็นคำตอบที่ดีที่สุดในการจัดการเรียนการสอนอย่างปลอดภัย ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 ลดความวิตกกังวลในให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาโดยไม่หยุดยั้งการพัฒนากระบวนการศึกษา ให้สามารถขับเคลื่อนต่อไปในภาวะวิกฤตการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อศึกษาความคาดหวังการเรียนรู้ออนไลน์จากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อวัดถึงระดับความคาดหวังในการเรียนออนไลน์และสามารถเปรียบเทียบกับความคาดหวังในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามีความคาดหวังกับการเรียนออนไลน์มากน้อยเพียงใด และมีความเชื่อมั่นว่าการเรียนออนไลน์มีประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนในชั้นเรียนหรือไม่ และเป็นหนทางหนึ่งในการช่วยลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รักษามาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพิ่มช่องทางการเรียนรู้ และการเข้าถึงความรู้ ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัยดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะความคิดเห็นจากผู้เรียนที่แสดงถึงความคาดหวังในการเรียนออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง และเพื่อทราบถึงอุปสรรคในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาอย่างตรงจุด สามารถนำไปพัฒนาและจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ซึ่งผลการวิจัยน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ ให้ตรงกับความต้องการ และความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและทันสมัยยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเกี่ยวกับเรื่องของการเรียนออนไลน์ โดยจำแนกตามเพศ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชา จำนวน 230 คน โดยจำแนก เพศหญิง และ เพศชาย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ และเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

ประชากร ประชากรการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2563 จาก 18 สาขาวิชาซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (TSIS, 2563) จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ลักษณะแบบสอบถามเป็นสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ลักษณะแบบสอบถามเป็นสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert) มี 3 ด้าน 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนออนไลน์ 2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับดังนี้

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนก 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านความรู้สึกรู้สึก และด้านการเรียนออนไลน์ ซึ่งแต่ละด้านประกอบด้วยข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 1-6 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายด้าน

ข้อที่	รายด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	ด้านเนื้อหา	4.31	.78	มาก
2.	ด้านผู้สอน	4.16	.92	มาก
3.	ด้านการเรียนออนไลน์	4.28	.80	มาก
	รวม	4.25	.84	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = .84) จำแนกเป็น 3 ด้านดังต่อไปนี้

ด้านเนื้อหา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .78)

ด้านผู้สอน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .92)

ด้านการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .80)

ตารางที่ 2 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อด้านเนื้อหา

ข้อที่	ด้านเนื้อหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	เนื้อหามีความเหมาะสม กระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.23	.82	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านเนื้อหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คาดหวัง
2.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา	4.22	.80	มาก
3.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	4.41	.74	มาก
4.	เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ ตลอดเวลา	4.42	.70	มาก
5.	เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้าน ทักษะ (P) และ ด้านคุณลักษณะ(A) เหมาะกับการ เรียนออนไลน์	4.29	.85	มาก
รวม		4.31	.78	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = .78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 4 เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = .70) รองลงมา คือ ข้อที่ 3 เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{X}$ = 4.41, S.D. = .74) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = .80)

ตารางที่ 3 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อ ด้านผู้สอน

ข้อที่	ด้านผู้สอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คาดหวัง
1	ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียน	4.32	.82	มาก
2	ออนไลน์ ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดบทเรียนออนไลน์	4.29	.81	มาก
3	ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์เดียวกัน (เช่น	4.26	.82	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านผู้สอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
4	ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom อย่างเดียว) ผู้สอนจัดจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย (เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน	4.16	.83	มาก
5	Zoom, Line และ Google meeting และอื่น ๆ อย่างหลากหลาย	3.76	1.17	ปานกลาง
	รวม	4.16	.92	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .82) รองลงมา คือ ข้อที่ 2 ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = .81) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 5 ผู้สอนจัดจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์ที่หลากหลาย (เช่น ผู้ท่านเดียว หรือ ผู้สอนหลายท่านจัดการเรียนการสอนใน Zoom, Line และ Google meeting และอื่น ๆ อย่างหลากหลาย) ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 1.17)

ตารางที่ 4 ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการเรียนออนไลน์

ข้อที่	ด้านการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.	สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับ ผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียน ออนไลน์ และอื่น ๆ)	4.38	.72	มาก
2.	มีการปูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์	4.11	.83	มาก
3.	ภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย	4.28	.75	มาก
4.	มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉิน เท่านั้น(เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19)	4.35	.74	มาก
5.	การลงทะเบียนเรียนและการเข้าเรียนในระบบออนไลน์ง่าย ไม่ ซับซ้อน และปลอดภัย	4.26	.93	มาก
	รวม	4.28	.80	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน (เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์และอื่น ๆ) ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .74) รองลงมา คือ ข้อที่ 4 มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น (เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19) ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .74) และ ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 มีการปูพื้นฐานของระบบการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = .83)

ตารางที่ 5 ของความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

ความคาดหวัง	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านเนื้อหา	4.31	.82	มาก	4.31	.78	มาก
ด้านสอน	4.19	.92	มาก	4.14	.93	มาก
ด้านการเรียนออนไลน์	4.22	.81	มาก	4.26	.80	มาก
รวม	4.24	.85	มาก	4.24	.83	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก เพศชาย ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .85) เพศหญิง ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามความคาดหวัง ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีลักษณะสอดคล้องกัน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ ได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

ทัศนคติ	เพศ	จำนวน (n)	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ด้านเนื้อหา	ชาย	69	4.31	.44	-.013	.494
	หญิง	161	4.31	.43		
ด้านผู้สอน	ชาย	69	4.19	.60	.317	.379
	หญิง	161	4.14	.46		
ด้านการเรียนออนไลน์	ชาย	69	4.22	.91	1.032	.165
	หญิง	161	4.26	.79		
รวม	ชาย	69	4.24	.85	.658	0.257
	หญิง	161	4.24	.83		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทุกด้าน

อภิปรายผล

1. อภิปรายผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์

จากผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยจำแนกเพศชาย เพศหญิง ภาพรวมไม่แตกต่างกันมาก โดยมีระดับความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความคาดหวังในรายด้าน คือความคาดหวังด้านเนื้อหา ความคาดหวังด้านผู้สอน และความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2563 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ทั้งเพศชาย และ เพศหญิง มีความคาดหวังต่อการเรียน

ออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษายังไม่ได้มีความแตกต่างกันเพราะได้รับผลกระทบจากโควิดเหมือนกัน และ มีรูปแบบการเรียนออนไลน์ในรูปแบบที่คล้ายกัน กล่าวคือ การเรียนออนไลน์ เป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียน ประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถติดต่อปรึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ ความคาดหวังด้านเนื้อหา เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลา เนื้อหาครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (P) และ ด้านคุณลักษณะ (A) เหมาะกับการเรียนออนไลน์ เนื้อหาที่มีความเหมาะสม กระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้น ง่ายต่อการทำความเข้าใจ เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียน ความคาดหวังด้านผู้สอนผู้สอนมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด ผู้สอนพร้อมช่วยเหลือนักศึกษา เมื่อเกิดปัญหาในการเรียนออนไลน์ ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น ผู้สอนมีความรอบรู้ในการจัดบทเรียนออนไลน์ ผู้สอนจัดการเรียนรู้ในระบบการเรียนออนไลน์เดียวกัน ความคาดหวังด้านการเรียนออนไลน์ สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์และอื่น ๆ มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาวะฉุกเฉินเท่านั้น เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 การลงทะเบียนเรียนและการเข้าเรียนในระบบออนไลน์ง่าย ไม่ซับซ้อน และปลอดภัยภาษาที่ใช้ในบทเรียนออนไลน์ เข้าใจง่าย

2. อภิปรายผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยจำแนกตามเพศ

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษายังไม่ได้มีความแตกต่างกันใน ด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน และด้านการเรียนออนไลน์ กล่าวคือ ไม่ว่าจะเป็ นักศึกษาเพศชายหรือนักศึกษาเพศหญิงก็ตาม หากอยู่ในช่วงวัยเดียวกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ใกล้เคียงกัน ทำให้มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอานนท์ ผกากรอง (2529, น. 16 อ้างถึงใน รมิตา วารีย์, 2546, น. 9) กล่าวถึง ความหมายของความคาดหวังว่า เป็นความคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และถ้าความคาดหวังนั้นจะมีผลต่อผู้แสดงความคาดหวังแล้วสามารถชี้ถึงความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ของตนจากระดับความคาดหวังได้ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเน การทำนายล่วงหน้า ต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอิงจากประสบการณ์ของตนเอง ในเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน ในระหว่างปี 1960 ถึง 1989 ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Vroom (1964) ที่กล่าวว่า บุคคลใดจะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือให้สำเร็จต่อเป้าหมายก็ต่อเมื่อ เชื่อในความสามารถของตนเองว่า ความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดี และ ผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการหรือพึงปรารถนา และการที่จะโน้มน้าวจิตใจขึ้นอยู่ กับความคาดหวัง (expectancy) ที่เชื่อว่า ความพยายามของคนจะสัมฤทธิ์ ผลออกมาเป็นระดับผลงาน ดังนั้นบุคคล จะทำงานให้สำเร็จหรือไม่ประการใดย่อมขึ้นอยู่กับจิตภาพ และความเชื่อของเขาว่าต้องการหรือไม่ต้องการอะไร และจะใช้กลยุทธ์อะไรในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาเลือกทางเดินเอาไว้ นอกจากนี้ยังสอดคล้อง

กับ สุเนตร สืบคำ (2552, น. 22) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วย โปรแกรมมูเดิล (Moodle E-learning)” พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle ว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้นและการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่น่าสนใจในระดับปานกลางเนื่องจากความยากของกระบวนการวิชา จึงควรจัดทำบทเรียนออนไลน์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขอย่างละเอียดรอบคอบและมีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้นนอกจากนี้ยังต้องเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ในชั้นเรียนด้วย และผู้เรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้บทเรียนออนไลน์ เพราะเป็นระบบที่ทำให้สามารถสื่อสารกับผู้สอนได้ตลอดเวลาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นมีความรับผิดชอบมีการแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา แต่หากมีการปรับปรุงด้านระบบและการจัดการให้ดียิ่งขึ้น ก็จะทำให้บทเรียนออนไลน์สมบูรณ์และน่าสนใจมากกว่านี้ จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไปด้านเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจที่นำมาเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

จากผลความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1.1 ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหา เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา
- 1.2 ข้อเสนอแนะด้านผู้สอน ผู้สอนควรมีทักษะการพูดการสื่อสารที่ดี สนุกสนาน ไม่เครียด
- 1.3 ข้อเสนอแนะด้านการเรียนออนไลน์ ควรได้รับการสนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียนและผู้สอน เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์และอื่น ๆ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไปสำหรับผู้ที่มีความสนใจ อยากค้นคว้าเพิ่มเติม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 2.1 ควรศึกษาความความคาดหวังต่อการเรียนออนไลน์
- 2.2 ควรศึกษาวิจัยประกอบการทำวิจัยเกี่ยวกับความความคาดหวังเพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

- มหาวิทยาลัยมหิดล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก. (2563). *โควิด-19 คืออะไร?*. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.gj.mahidol.ac.th/main/knowledge-2/covid19is/>
- รมิตา วารีย์. (2546). *ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดกระบี่*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).

สุนทร สืบคำ. (2552). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle e-Learning)*. (สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร, มหาวิทยาลัยแม่โจ้).
TSIS. (2563). *การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูป*. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2563, จาก
<https://www.thetsis.com/post/research-tips-sampling>

ผู้เขียนบทความ

คุณโสภิตา โมงกระโทก นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อีเมล 6180120116@nrru.ac.th

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ อรรคชาติ อาจารย์หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อีเมล manit.a@nrru.ac.th