



แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF CORE COMPETENCY OF SURVEYOR BANGKOK LAND OFFICE AND BRANCHES

วรพงศ์ บุตรสี, กรุณา เชิดจิระพงษ์

WORAPONG BUDSRI, KARUNA CHERDJIRAPONG

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY

จังหวัดนครราชสีมา

NAKHON RATCHASIMA PROVINCE

Received: May 13, 2024

Revised: May 20, 2024

Accepted: May 20, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา และศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จำนวน 65 คน ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 7 คน เลือกแบบเจาะจง

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้านงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ตามลำดับ 2) แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ นายช่างรังวัดควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน พัฒนาเทคโนโลยีช่วยทำงาน ด้านการบริการที่ดี นายช่างรังวัดควรพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการและประสานงานที่ดีทั้งภายนอกและภายใน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องบริการอยู่ตลอด ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ นายช่างรังวัดควรรับองค์ความรู้ใหม่ๆ หรือถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ และศึกษาระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง แม่นยำ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ผู้บังคับบัญชาควรให้คำแนะนำ เรื่องความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง นายช่างรังวัดควรพิจารณาข้อมูลที่ต้องตามกฎหมาย และ

ถูกต้องชอบธรรม และด้านทำงานเป็นทีม นายช่างรังวัดควรประชุมให้ทุกคนเห็นเป้าหมายของงานร่วมกัน มีการ
พูดคุยแบ่งปันประสบการณ์ นำเสนอปัญหา และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา

คำสำคัญ: สมรรถนะหลัก นายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the level of core competency of surveyor Bangkok Land Office and Branches and to study the guidelines for the development of core competency of surveyor Bangkok Land Office and Branches. the research sample consisted of surveyors Bangkok Land Office and Branches, 65 people, researched using questionnaires and structured interviews. 7 interviewees were selected through purposive selection.

The results of the study 1) the level of core competency of surveyor Bangkok Land Office and Branches Overall and each aspect is at a high level, the average values are ordered from highest to lowest as follows. Integrity, teamwork, achievement motivation, service mind and expertise, respectively. 2) the guidelines for the development of core competency of surveyor Bangkok Land Office and Branches. Achievement motivation, the surveyor should have priorities in his work, technology to help with their work. Service mind, the surveyor should have development consciousness in service mind and coordination, both external and internal, and organize a constant exchange of knowledge about services. Expertise, the surveyor should have new knowledge or transfer knowledge, experience and study relevant legal regulations to be correct and precise. Integrity, the supervisor should give advice, about integrity, ethics Adhere to the principles of sufficiency economy, the surveyor should consider information that is legal and righteous. and Teamwork, the surveyor should have a meeting where everyone can see the goals of the work together, discussion and sharing of experiences with each other, problems are presented and work together to find solutions to problems.

Keywords: core competency, surveyor, Bangkok Land Office and Branches

บทนำ

สภาพสังคมในปัจจุบันของประเทศไทยได้พัฒนาเจริญรุ่งเรืองไปสู่ความทันสมัยอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้าน
วิชาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้มีผลต่อบทบาทหน้าที่ และความเป็นอยู่ของคนไทยใน
สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งทำให้การดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคลต้องเผชิญกับสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่
ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และปัญหาอยู่ตลอดเวลา ทำให้คนเรานั้นจำเป็นต้องมีการปรับตัวและพัฒนาสมรรถนะ
เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้ในสังคมปัจจุบัน การพัฒนาสมรรถนะของบุคคลอยู่ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะ

การที่องค์กรจะกระทำภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพนั้น องค์กรจำเป็นจะต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความเหมาะสมกับงาน ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรบริหารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ ซึ่งถ้าองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดี มีความสามารถ ปัจจัยด้านอื่นๆ ก็จะดีตามมา (วิชุดา สร้อยสุด, เมธีอินทร์บัว, จีรภา มิ่งเชื้อ, ยุติ เคน้าอ่าง และ โชติ บดีรัฐ, 2564, น. 340)

นายช่างรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จำนวน 17 สาขา เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552, ที่ นร 1008/ว 7 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553 และด่วนที่สุด ที่ นร 1008/ว 34 ลงวันที่ 28 กันยายน 2553 กำหนดให้ข้าราชการกรมที่ดินทุกตำแหน่ง ต้องมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ทำให้ข้าราชการตำแหน่งนายช่างรังวัดกรมที่ดินต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามที่ ก.พ. กำหนด และสมรรถนะที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา คือสมรรถนะหลัก ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ด้านการบริการที่ดี 3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5. ด้านทำงานเป็นทีม (กองการเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน, 2553) เพื่อให้ข้าราชการตำแหน่งนายช่างรังวัดสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในสภาพสังคมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจและสังคมไปอย่างรวดเร็ว ตามอำนาจหน้าที่ของนายช่างรังวัด ที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการสำรวจ รังวัด เพื่อทำแผนที่ในการออกเอกสารสิทธิ์ การสอบเขต การแบ่งแยก การรวมโฉนด การพิสูจน์สอบสวนการทำประโยชน์ในที่ดินการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง และการรังวัดทำแผนที่ประเภทอื่น ๆ เป็นต้น ประกอบกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามคู่มือประชาชน กำหนดให้ช่างรังวัดต้องออกไปปฏิบัติงานรังวัด คำนวณแผนที่เนื้อที่ จัดทำต้นร่างแผนที่ จัดทำรายการรังวัด ต่อเครื่องหมายที่ดิน เขียนใบสำคัญ รายงานผลการรังวัด และส่งหนังสือแจ้งเจ้าของที่ดิน ช่างเคียงหรือส่งหนังสือสอบถามเจ้าของที่ดินช่างเคียงซึ่งมีระยะเวลาในการให้บริการเพียง 30 วัน ต่อ 1 เรื่องรังวัดให้แล้วเสร็จ และเมื่อนำมาพิจารณาเปรียบเทียบกับแบบรายงานผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา (ร.ว.19) ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นมา ปรากฏว่ายังมีข้าราชการตำแหน่งนายช่างรังวัดบางส่วน ซึ่งยังมีงานรังวัดค้างในมือช่าง ที่ไม่สามารถปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร, 2564, น. 1)

จากการพัฒนาสมรรถนะตามที่ ก.พ. กำหนด ยังสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆ ได้อีกหลายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัศวิน แสงทองคำ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดิน จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย มีสมรรถนะในการทำงานด้านความขยันหมั่นเพียรอยู่ในระดับสูง มีสมรรถนะในการทำงานด้านความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีสมรรถนะในการทำงานด้านความซื่อสัตย์ และภักดีต่อองค์กร โดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง แต่หากจำแนกรายข้อแล้ว พบว่า บุคลากรบางรายยังมีความรู้สึกเป็นเรื่องธรรมดาที่ทรัพย์สินขององค์กรเสียหายอยู่ในระดับปานกลาง (มีความรู้สึกเฉย ๆ) สอดคล้องกับไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้พบว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และด้านการทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกในระดับปานกลาง ส่วนด้านบริการที่ดี มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกในระดับค่อนข้างต่ำ ตามลำดับ สอดคล้องกับเพชรดาว เพชรสันหัต (2563) ได้ศึกษาสมรรถนะหลักที่พึงประสงค์ของข้าราชการพลเรือนในจังหวัดชายแดนภาคใต้: กรณีศึกษาจังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะหลักที่พึงประสงค์ของข้าราชการพลเรือนในจังหวัดชายแดนใต้ กรณีศึกษาจังหวัดยะลา ประกอบไปด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ จริยธรรม การร่วมแรงร่วมใจ และความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม 2) แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักที่พึงประสงค์ของข้าราชการพลเรือนในจังหวัดชายแดนใต้ โดยการฝึกอบรมให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี ของพื้นที่ แนวทางการอยู่ร่วมกันของคนต่างศาสนา และการจัดอบรมในการปฏิบัติงานโดยจับกลุ่มข้าราชการที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่เพื่งเรียนรู้ถ่ายทอดความเชี่ยวชาญ และเป็นที่ปรึกษา ให้แก่กันและกันได้ รวมทั้งวิเคราะห์ และรวบรวมปัญหา รวมถึง ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น จากความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นกรณีศึกษา เพื่อเรียนรู้ร่วมกัน และแนวทางแก้ไขป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อไม่ให้เกิดขึ้นอีก หรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด สอดคล้องกับภาสกร อินทรารุณ (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาขีดสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ผลการวิจัย 1. ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง พบว่า สมรรถนะการทำงานของนายช่างรังวัดมีความรู้และทักษะในการทำงานค่อนข้างดี เนื่องจากในขั้นตอนการคัดเลือกเข้าทำงานจะคัดเลือกโดยการทดสอบความรู้และให้แสดงความสามารถแต่เมื่อได้บรรจุเข้าทำงานแล้ว และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น อุปนิสัยส่วนตัวบางอย่างที่เปลี่ยนไปของนายช่างรังวัดส่งผลให้แสดงพฤติกรรมการทำงานด้วยประสิทธิภาพลง ขาดความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ความรู้ที่มีอยู่เดิมล้าสมัยไม่เท่าทัน กับการเปลี่ยนแปลง 2. แนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งงานและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ของบุคลากรฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง พบว่า ควรให้บุคลากรมีโอกาสเสนอแนะแนวทางปรับปรุงการทำงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละประเภทงาน ส่งเสริมให้นายช่างรังวัดได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านทักษะ และความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ให้มีการจัดทำโครงการพัฒนาตามที่ตนเองต้องการจะส่งผลให้ นายช่างรังวัดมีพฤติกรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับธีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และระดับน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนางานองค์กร แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิต พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการพัฒนาผลงานให้สูงกว่ามาตรฐาน ด้านการบริการ ควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ ควรมีการส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้ ด้านการทำงานเป็นทีม ควรมีการมุ่งเน้น

การมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ด้านการพัฒนาองค์กร ควรมีการกำหนดแนวทางการยกระดับมาตรฐาน และด้านการคิดวิเคราะห์ควรมีการวางแผนการจัดการอย่างเป็นระบบ

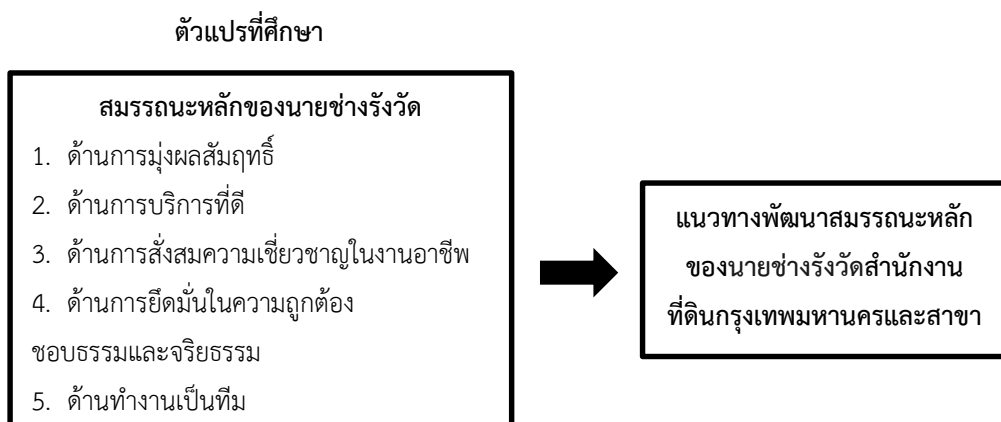
จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการศึกษาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ซึ่งจะนำไปสู่การศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา และเพื่อที่สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ต่อไปได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า คู่มือการประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการกรมที่ดิน (กองการเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน, 2553) ได้กำหนดให้ข้าราชการกรมที่ดิน ต้องมีสมรรถนะหลักทั้งหมด 5 ด้าน ตามที่ ก.พ. กำหนด ได้แก่ 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. การบริการที่ดี 3. การส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5. การทำงานเป็นทีม และผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นตัวแปรที่จะศึกษา ซึ่งกำหนดจากสมรรถนะหลักของข้าราชการกรมที่ดิน (กองการเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน, 2553) ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ด้านการบริการที่ดี 3. ด้านการส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5. ด้านการทำงานเป็นทีม สามารถเขียนเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ตามภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา 17 สำนักงาน จำนวน 77 คน ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2566 (สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา 17 สำนักงาน จำนวน 65 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (สิน พันธุ์พินิจ, 2555, น. 33) กำหนดความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในการศึกษากำหนดเท่ากับร้อยละ 5 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified sampling) โดยใช้สำนักงานที่ดินเป็นชั้นภูมิ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ระดับการศึกษา และอายุการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา 5 ด้าน คือ 1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ด้านการบริการที่ดี 3. ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5. ด้านทำงานเป็นทีม ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ผู้วิจัยได้ นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ได้ค่า IOC 1.00 คะแนน ทุกข้อ

3.2 นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา ซึ่งมีบริบทพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

4.1 ดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ดำเนินการส่งหนังสือถึงสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา เพื่อขออนุญาตและชี้แจงรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.3 ดำเนินการส่งหนังสือพร้อมทั้งแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และติดตามเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ จะดำเนินการขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเพิ่มเติมอีกครั้ง

4.4 ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดอีกครั้ง และนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วมาวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดกระทำกับข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และถูกต้องมาลงรหัสไว้

5.2 การจัดกระทำกับข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ทั้ง 5 ด้าน โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา แปลความหมายของค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์โดยใช้มาตราส่วนของ บุญชม ศรีสะอาด (2560 น. 121) ซึ่งแบ่งค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง มีสมรรถนะหลักระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง มีสมรรถนะหลักระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง มีสมรรถนะหลักระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง มีสมรรถนะหลักระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง มีสมรรถนะหลักระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 7 คน จากผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน อายุการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งเป็นระดับผู้บริหารงาน ได้แก่

1.1 เจ้าหน้าที่งานที่ดินกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงานสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา ทำหน้าที่บริหารงานและกำหนดนโยบายในการทำงานของสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา

1.2 เจ้าหน้าที่งานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงานสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง ทำหน้าที่บริหารงานและกำหนดนโยบายในการทำงานของสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง ซึ่งสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวางได้รับรางวัลศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี 2565 ระดับพื้นฐาน

1.3 เจ้าหน้าที่งานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงานสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย ทำหน้าที่บริหารงานและกำหนดนโยบายในการทำงานของสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย ซึ่งสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย ได้รับรางวัลศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี 2564 ระดับพื้นฐาน

1.4 หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดินสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร เป็นผู้บริหารด้านงานกฎหมาย สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา เป็นหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากผู้รับบริการ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ในการบริหารงานตลอดจนการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา ทำให้มีความรู้ที่จะสามารถพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขาได้

1.5 หัวหน้าฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้บังคับของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขาทั้งหมด

1.6 หัวหน้าฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง เป็นผู้บริหารงานในฝ่ายรังวัด สังกัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง เป็นผู้บังคับบัญชาของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวาง ซึ่งสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาห้วยขวางได้รับรางวัลศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี 2565 ระดับพื้นฐาน

1.7 หัวหน้าฝ่ายรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย เป็นผู้บริหารงานในฝ่าย รังวัดสังกัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย เป็นผู้บังคับบัญชาของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อย ซึ่งสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางกอกน้อยได้รับรางวัลศูนย์ราชการ สะดวกประจำปี 2564 ระดับพื้นฐาน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบการสัมภาษณ์ แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา โดยนำข้อมูลจากขั้นตอน ที่ 1 เกี่ยวกับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละ ด้าน ด้านละ 1 ข้อ ประกอบด้วย 1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ด้านการบริการที่ดี 3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญใน งานอาชีพ 4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และ 5. ด้านทำงานเป็นทีม ใช้แบบสัมภาษณ์ไป สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงาน ที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ โดยในการสัมภาษณ์ข้อมูลทุกครั้งผู้วิจัยขออนุญาตผู้ให้ข้อมูล บันทึกเสียงการสัมภาษณ์ โดยชี้แจงว่าข้อมูลจะถูกนำไปใช้ในการทำภาคนิพนธ์ และศึกษาหาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา หลังการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งผู้วิจัยทำการถอดเทปหลังการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งผู้วิจัยทำการถอดเทปบันทึกการสัมภาษณ์คำต่อคำ จากนั้นผู้วิจัยได้อ่านทำความเข้าใจและตรวจสอบดูความสมบูรณ์ของข้อมูลว่าได้เนื้อความครบถ้วน หรือขาดสาระในส่วนใดเพื่อกลับไปสัมภาษณ์ครั้งต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพ ภายหลังการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ เมื่อถอดเทปตามคำสัมภาษณ์โดยปราศจากการตีความ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลดิบทั้งคำสัมภาษณ์และบันทึกข้อมูลทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และสรุปข้อมูลเชิงพรรณนาเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

การศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

ตอนที่ 1 ระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

ผลการศึกษาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และด้านทำงานเป็นทีม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งผลการวิจัยได้วิเคราะห์ภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา โดยภาพรวมและรายด้าน

สมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงาน ที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.36	0.45	มาก	3
2. ด้านการบริการที่ดี	4.35	0.46	มาก	4
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพ	4.29	0.54	มาก	5
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม	4.48	0.48	มาก	1
5. ด้านทำงานเป็นทีม	4.45	0.46	มาก	2
รวม	4.39	0.44	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.48, S.D. = 0.48) รองลงมา คือ ด้านทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45, S.D. = 0.46) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.54) ตามลำดับ

ผลการศึกษาระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา ประกอบด้วย 5 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ท่านสามารถหลีกเลี่ยงไม่ให้คำแนะนำใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการ อันเป็นการหลบเลี่ยงกฎหมาย ตามลำดับ

2. ด้านทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ท่านสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม เช่น รายงานผลหรือรายงานความคืบหน้า หรือ ปัญหา หรือข้อขัดข้องในการดำเนินงานของตน ให้ทีมรับทราบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

3. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 ท่านสามารถจัดลำดับงานอย่างเหมาะสมตามลำดับการติดต่อใช้บริการ หรือความสำคัญ หรือความเร่งด่วน ของงาน ตามลำดับ

4. ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 9 ท่านสามารถประสานงานภายใน และภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่อง รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับ

5. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 7 ท่านสามารถอธิบายขั้นตอนในการทำงาน รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา มีดังนี้

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ นายช่างรังวัดควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน พัฒนาเทคโนโลยีช่วยทำงาน
2. ด้านการบริการที่ดี นายช่างรังวัดควรพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการและประสานงานที่ดี ทั้งภายนอกและภายใน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องบริการอยู่ตลอด
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ นายช่างรังวัดควรรับองค์ความรู้ใหม่ ๆ หรือถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ และศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง แม่นยำ
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ผู้บังคับบัญชาควรให้คำแนะนำ เรื่องความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง นายช่างรังวัดควรพิจารณาข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องชอบธรรม
5. ด้านทำงานเป็นทีม นายช่างรังวัดควรประชุมให้ทุกคนเห็นเป้าหมายของงานร่วมกัน มีการพูดคุย แบ่งปันประสบการณ์ นำเสนอปัญหา และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญห

อภิปรายผล

จากการศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขานำผลการวิจัยมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. ระดับสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา
 - 1.1 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ท่านสามารถหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดคำแนะนำใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการ อันเป็นการหลบเลี่ยงกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของนายช่างรังวัด จะต้องมีการพบปะให้บริการกับประชาชนหรือผู้รับบริการอยู่ตลอด ทั้งปฏิบัติงานในข้อพิพาทระหว่างผู้รับบริการด้วยกัน หรือข้อพิพาทของผู้รับบริการกับหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนความเร่งรีบของประชาชนที่อยากให้งานที่ดำเนินการอยู่แล้วเสร็จ ทำให้นายช่างรังวัดจำเป็นต้องปฏิบัติงานได้อย่างมีแบบแผน มีเหตุผล มีความซื่อสัตย์และมีการพูดคุยสื่อสารที่เหมาะสม ประนีประนอม และมีการจัดการงานที่ดี รักษาความลับของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับ

มอบหมายสำเร็จได้ด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะหลัก ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ท่านมุ่งเน้นในการยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ท่านมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและต่อหน่วยงานของท่าน ท่านยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ โดยมุ่งให้การกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล และท่านมุ่งเน้นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมายและระเบียบ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการทำงานของบุคลากร ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่าน ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใสและเป็นธรรม รองลงมา คือ ท่านปฏิบัติตาม กฎระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด

1.2 ด้านทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ท่านสามารถให้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการทำงานของทีม เช่น รายงานผลหรือรายงานความคืบหน้า หรือปัญหา หรือข้อขัดข้องในการดำเนินงานของตน ให้ทีมรับทราบอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก นายช่างรังวัดจะต้องปฏิบัติงานตามจำนวนเรื่องรังวัดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ซึ่งมีการกำหนดและงานที่ชัดเจนตามตำแหน่งสายงานและการบังคับบัญชา ทำให้นายช่างรังวัดทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้อยู่แล้ว ทำให้มีความรับผิดชอบงานที่อยู่ในหน้าที่ของตน ไม่บ่าเบี่ยง หรือผลักภาระไปให้คนอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ท่านมีความตั้งใจและพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม ท่านมุ่งมั่นที่จะสร้างสัมพันธภาพในทีมให้มีความเหนียวแน่นขึ้น เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ท่านให้การสนับสนุนและช่วยเหลืองานของสมาชิกในทีมเพื่อรักษาระดับสัมพันธภาพในทีม และท่านและสมาชิกในทีมมีสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการทำงานของบุคลากร ด้านทำงานเป็นทีมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการสนับสนุนช่วยเหลือผู้ร่วมงานอยู่เสมอ

1.3 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 ท่านสามารถจัดลำดับงานอย่างเหมาะสมตามลำดับการติดต่อใช้บริการ หรือความสำคัญ หรือความ

เร่งด่วนของงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติของนายช่างรังวัดเป็นงานที่ต้องใช้วิชาชีพในการดำเนินงานเกี่ยวกับที่ดินหรือสิ่งทรมิทรัพย์ที่มีมูลค่า ตลอดจนมีกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตามในการทำงานอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครวิน แสงทองคำ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดิน จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย และศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ด้านความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน โดยรวมมีสมรรถนะอยู่ในระดับประสิทธิภาพสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับประสิทธิภาพสูง 3 ข้อ คือ ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ ทันเวลา รองลงมา คือ มีการติดตามงานที่ปฏิบัติอยู่ตลอดเวลา และเมื่องานที่ปฏิบัติเกิดผิดพลาด ท่านปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มี 2 ข้อ ได้แก่ ท่านมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง และท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามมาตรฐานการทำงาน ในขณะที่สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ท่านมีความมุ่งมั่นในการริเริ่มเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน เมื่อท่านปฏิบัติงานเสร็จสิ้น และท่านได้ดำเนินการประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้งานของท่านบรรลุผลตามเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะการทำงานของบุคลากร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด รองลงมา คือ รักษามาตรฐานการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 9 ท่านสามารถประสานงานภายใน และภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องรวดเร็ว ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขาเป็นหน่วยงานรัฐที่เป็นหน่วยงานรับบริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการโดยตรง ทำให้พบปะผู้มารับบริการอยู่ตลอดและผู้บังคับบัญชามีการแจ้งและกำกับให้นายช่างรังวัดต้องปฏิบัติงานอย่างเป็นไปตามกฎเกณฑ์และข้อกำหนดที่ตั้งไว้ และมีการบริการที่เป็นมิตร ต่อผู้มารับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านบริการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะหลักด้านบริการที่ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ท่านมุ่งมั่นที่จะดูแลให้บริการด้วยความเต็มใจและช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือ

ผู้รับบริการ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงของตนเอง ท่านให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ และท่านมุ่งมั่นในการประสานงานเพื่อเกิดความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการทำงานของบุคลากร ด้านการบริการที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการให้บริการด้วยความโปร่งใส และเท่าเทียมกัน รองลงมา คือ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการในหน่วยงาน

1.5 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 7 ท่านสามารถอธิบายขั้นตอนในการทำงาน รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นายช่างรังวัดต้องปฏิบัติงานไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติต่าง ๆ มากมาย ซึ่งงานแต่ละเรื่องมีความแตกต่างหลายด้าน ตลอดจนพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้นายช่างรังวัดพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีความสนใจที่จะส่งเสริมความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยดี ยะยือริ (2562) ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับสมรรถนะหลักด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ท่านดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน ท่านมีความมุ่งมั่นในการประยุกต์ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ท่านมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อจะได้ใช้พัฒนาหน่วยงานของตนเอง และท่านเข้าอบรมเกี่ยวกับความรู้เทคโนโลยีข่าวสารในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการทำงานของบุคลากร ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการพัฒนาประสิทธิภาพความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น รองลงมาคือ มีการนำความรู้หรือ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

2. แนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา

2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้สามารถจัดลำดับงานอย่างเหมาะสมตามลำดับการติดต่อใช้บริการหรือความสำคัญ หรือความเร่งด่วนของงาน นายช่างรังวัดควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงานและพิจารณารายละเอียดของงาน ว่างานใดสามารถดำเนินการได้ก่อนหรือหลัง เช่นหากมีคำสั่งศาลให้นายช่างรังวัดทำแผนที่พิพาทตามคำสั่งศาล เราก็จะต้องดำเนินการก่อน เพื่อให้ส่งเรื่องแผนที่พิพาทตามที่ศาล ท้นกำหนดเวลาที่ศาลสั่งเป็นต้น” สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขาควรพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานและมอบรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้ดี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก งานที่นายช่างรังวัดต้องดำเนินการจะมีกฎเกณฑ์ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับงาน ตามลำดับต่อการให้บริการเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ บุคลากรกรมสรรพสามิตเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อพัฒนาผลงานให้โดดเด่นเกินกว่าเป้าหมายมาตรฐานที่องค์กรกำหนดโดย การวางแผนขั้นตอนดำเนินงาน กำหนดขอบเขต กำหนดกรอบระยะเวลา และเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้งานจบสำเร็จตรงตามเป้าหมาย มีการกำกับติดตาม การประเมินผล นอกจากนี้ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ ปรับปรุงประยุกต์วิธีการทำงาน ลงมือทำ ตัดสินใจ วิเคราะห์คำนวณความคุ้มค่ามีประโยชน์สูงสุดตามแผนงาน มีส่วนช่วยให้ทำงานสัมฤทธิ์ผลตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2 ด้านการบริการที่ดี เพื่อให้สามารถประสานงานภายใน และภายนอกหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่อง รวดเร็ว ถูกต้อง นายช่างรังวัดควรต้องมีการพัฒนาเรื่องจิตสำนึกการให้บริการและการประสานงานที่ดี ผู้บังคับบัญชาที่ทำงานใกล้ชิดต้องสร้างสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และสอดแทรกคำสั่งสอน การให้บริการที่ดี จัดให้นายช่างรังวัดมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องบริการอยู่ตลอด มีการใช้ข้อมูลจากการประชุม ประจำเดือนมาช่วยในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการบริการ เพื่อที่จะได้ให้บริการตรงตามความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ มีการแบ่งการประสานงานภายในและภายนอกอย่างชัดเจน ซึ่งทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร และสาขาเป็นหน่วยงานรัฐ ที่เป็นหน่วยงานรับบริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการโดยตรง ทำให้พบปะผู้มารับบริการอยู่ตลอด และผู้บังคับบัญชามีการแจ้งและกำชับให้นายช่างรังวัดต้องปฏิบัติงานอย่างเป็นไปตามกฎเกณฑ์และข้อกำหนดที่ตั้งไว้ และมีการบริการที่เป็นมิตร ต่อผู้มารับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริการที่ดี บุคลากรกรมสรรพสามิตเห็นว่า ผู้ให้บริการต้องรู้สึกภาคภูมิใจและเป็นสุขที่มีโอกาสทำให้ผู้รับบริการเกิดความพอใจ มีความใส่ใจการสร้างมาตรฐาน การบริการ มีจิตบริการ รวดเร็ว คุณธรรมจรรยาบรรณ แสดงความเต็มใจให้บริการช่วยเหลือ ตรงตาม ต้องการที่เป็นประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นการตอบข้อมูลทางโทรศัพท์ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า การกำหนดว่าลูกค้าที่เขาให้บริการเป็นกลุ่มใด เพื่อให้ผู้ให้บริการจะได้อบรมข้อซักถามได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

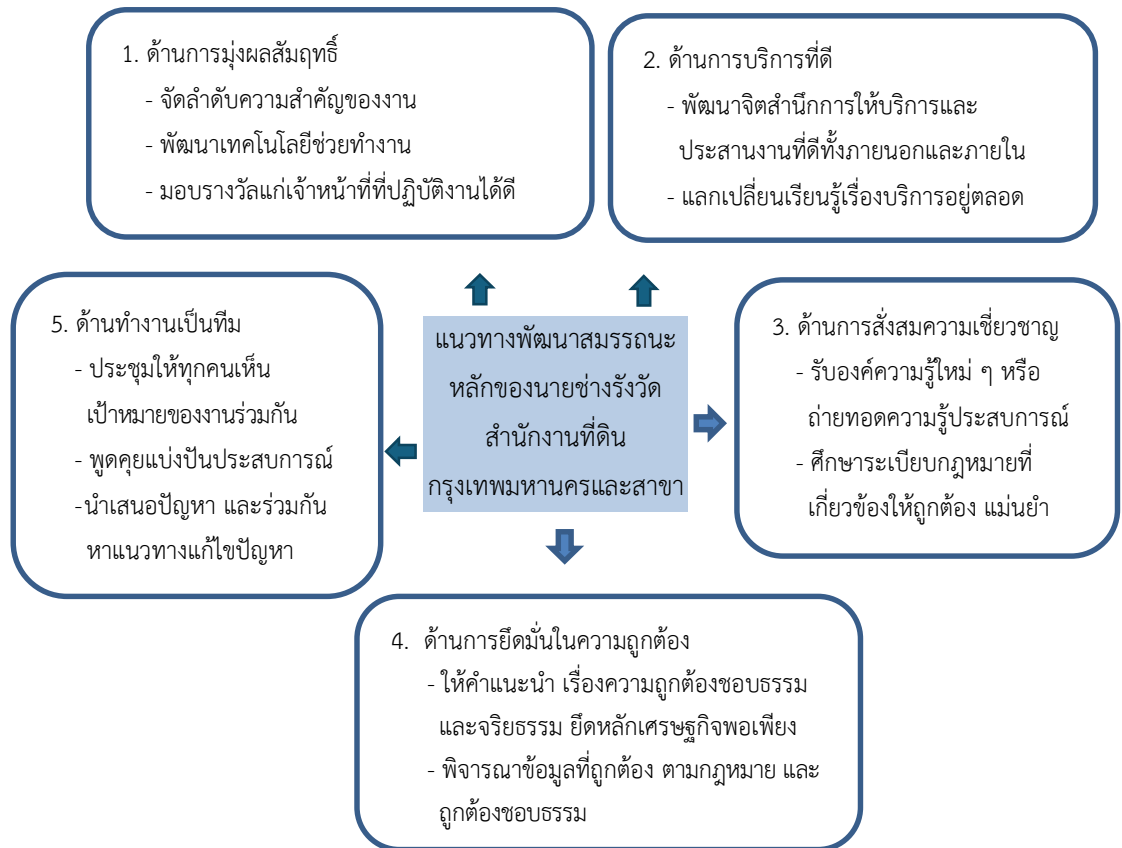
2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เพื่อให้สามารถอธิบายขั้นตอนในการทำงาน รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน นายช่างรังวัดควรต้องมีการรับองค์ความรู้ใหม่ ๆ เช่น การจัดฝึกอบรมการบรรยายออนไลน์ หรือนายช่างรังวัดผู้มีประสบการณ์ก็ควรมีการถ่ายทอดความรู้ให้ช่างที่มีประสบการณ์น้อยกว่า และศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ ให้ถูกต้อง และแม่นยำ ซึ่งทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนายช่างรังวัดต้องปฏิบัติงานไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติต่างๆ มากมาย ซึ่งงานแต่ละเรื่องมีความแตกต่างหลายด้าน ตลอดจนพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้นายช่างรังวัดพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีความสนใจที่จะสั่งสมความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ บุคลากรกรมสรรพสามิตเห็นว่า การที่บุคลากร มีองค์ความรู้ สามารถใช้เทคโนโลยีถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่ความรู้ มีการพัฒนาการทำงานให้ รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ การตรวจสอบภาษี

ข้อกำหนด ระเบียบในการทำงานโดยการศึกษาหา ความรู้ สนใจเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาของตนเองที่ต้องรับผิดชอบเพื่อให้บุคลากร ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เพื่อให้สามารถหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความผิด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการอันเป็นการหลบเลี่ยงกฎหมาย ผู้บังคับบัญชาต้องให้คำแนะนำ สั่งสอนเรื่องการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และในการทำงานนายช่างรังวัดต้องพิจารณาก่อนว่าข้อมูลที่เรายกมาให้คำแนะนำถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องชอบธรรมตามจริยธรรมหรือไม่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของนายช่างรังวัด จะต้องมีการพบปะให้บริการกับประชาชนหรือผู้รับบริการอยู่ตลอด ตลอดจนความเร่งรีบของประชาชนที่อยากให้งานที่ดำเนินการอยู่แล้วเสร็จก่อนกำหนดที่ตั้งไว้ เพื่อประโยชน์แอบแฝง ดังนั้นนายช่างรังวัดจำเป็นต้องปฏิบัติตามการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง รักษาความลับของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จได้ด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ต้องหลักยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม บุคลากรกรมสรรพสามิตเห็นว่า การปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายอย่างเคร่งครัด มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกรอบจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐาน ไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย ตรงไปตรงมา ปฏิบัติตนตามระเบียบของกรมสรรพสามิต และหน้าที่การทำงานอย่างเคร่งครัด อย่าง ถูกต้องเหมาะสมตามกฎหมายเพื่อให้ก่อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

2.5 ด้านทำงานเป็นทีม เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม เช่น รายงานผลหรือรายงานความคืบหน้า หรือปัญหา หรือข้อขัดข้องในการดำเนินงานของตน ให้ทีมรับทราบอย่างเหมาะสม นายช่างรังวัดต้องมีการประชุมให้ทุกคนเห็นเป้าหมายของงานร่วมกัน เพื่อที่ทุกคนจะได้มุ่งมั่นทำงานเป็นทีมร่วมกันให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีการพูดคุยแบ่งปันประสบการณ์ซึ่งกันและกัน มีการนำเสนอปัญหาร่วมกัน และร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นายช่างรังวัดต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติต่าง ๆ มากมาย ซึ่งงานแต่ละเรื่องมีความแตกต่างหลายด้าน ตลอดจนพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน นายช่างรังวัดต้องพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนปัญหาและพร้อมที่จะเรียนรู้ และมีความสนใจที่จะส่งมอบความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้คล่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรพล เจริญสุข (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านทำงานเป็นทีม ให้ใช้ความสามัคคีช่วยเหลือกันทำงาน บุคลากรกรมสรรพสามิตเห็นว่า การทำงานเป็นทีมเวิร์คช่วยเหลือกัน การรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน ให้อภัย เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีจิตสำนึกในความสมานฉันท์ ร่วมแรงร่วมใจ เป็นส่วนหนึ่งของทีมเพื่อให้ทีมบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รู้จักบทบาทหน้าที่ของแต่ละ บุคคล มีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย มุ่งมั่นฝึกฝนพัฒนาทักษะการทำงาน เป็นทีมอย่างจริงจัง เพื่อก่อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (New Knowledge)



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ควรสนับสนุนนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี โดยการมอบรางวัล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และพัฒนาตนเองของนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขายิ่ง ๆ ขึ้นไป

1.2 ด้านการบริการที่ดี สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ควรสนับสนุนนายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมประจำเดือน เพื่อให้ดำเนินการบริการประชาชนได้ ตรงตามปัญหาหรือความต้องการของประชาชน

1.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร ควรสนับสนุนจัดโครงการหรือฝึกอบรม เรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานรังวัด เพื่อให้ นายช่างรังวัดสำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา ได้มีเวที หรือพื้นที่พูดคุยแลกเปลี่ยนความเห็นตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด ในพื้นที่อื่นๆ เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาของแต่ละพื้นที่มาเปรียบเทียบกับกัน

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของนายช่างรังวัด สำนักงานที่ดิน กรุงเทพมหานครและสาขา

2.3 ควรศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีของนายช่างรังวัด ในภูมิภาคอื่น เพื่อหาต้นแบบในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

กองการเจ้าหน้าที่ กรมที่ดิน. (2553). คู่มือ การประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการกรมที่ดิน. (ม.ป.ท.).

ไชยดี ยะยือริ. (2562). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.

(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ).

ธีระพล เจริญสุข. (2564). การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้า

อิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

วิชุดา สร้อยสุด, เมธิณี อินทร์บัว, จีรภา มิ่งเชื้อ, ยุวดี เคน้าอ่าง และ โชติ บดีรัฐ. (2564). การจัดการทรัพยากร

มนุษย์หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรยุคปัจจุบัน. Journal of Modern Learning Development,

6(5), น. 340.

สิน พันธุ์พินิจ. (2555). เทคนิคการวางแผนและประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร. (2564). แบบรายงานผลการปฏิบัติงานของฝ่ายรังวัด (ร.ว19) ประจำปี

พฤษภาคม พ.ศ. 2564. กรุงเทพฯ: สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร.

_____. (2566). แบบรายงานผลการปฏิบัติงานของฝ่ายรังวัด (ร.ว19) ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. 2566.

กรุงเทพฯ: สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร.

อัศวิน แสงทองคำ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัด

เชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง, มหาวิทยาลัยพะเยา.

ผู้เขียนบทความ

นายวรพงศ์ บุตรสี นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อีเมลล์ worapong1551@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กรุณา เชิดจิระพงษ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อีเมลล์ karuna.c@nrru.ac.th