

**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**  
FACTORS ASSOCIATING INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT OF OFFICE OF  
ACADEMIC RESOURCE AND INFORMATION TECHNOLOGY  
AT NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY

วรรษยา เชื้อจันทิก, ปิยนันท์ ไทยจันอัด, จุรีพร แก่นวงษ์, ชุตินา นาคหนองหาญ,  
เปมมิกา ม่านกลาง, วราพร คำภีระและ วิภาวี น้อยหน่น  
VARATCHAYACHUEACHANTHUEK, PIYANAN TAIJUNART, WARAPORN KHAMPEERA, JUREEPORN  
KAENWONG, CHUTIMA NARKNONGHARN, PEMMIKA MANKLANG  
ANDWIPAWEE NOINAN  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY  
จังหวัดนครราชสีมา  
NAKHON RATCHASIMA PROVINCE

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ มีหน่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นระดับปัจเจกบุคคล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.988 กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมทั้งสิ้น 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูลระดับตัวแปรเดียวใช้สถิติพรรณนา และการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสองตัวแปรใช้สถิติ Chi-square

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้แก่ ปัจจัยทรัพยากรบุคคล และ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร

**คำสำคัญ :** การบริหารจัดการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

**ABSTRACT**

This research examines factors associated with information technology management of Office of Academic Resource and Information Technology, NakhonRatchasimaRajabhat University. Quantitative research methodology was implemented in research design, and individual was identified as the unit to analysis. Questionnaire, developed from literature reviews, was used as research tool to collect data from 100 respondents who were the 2<sup>nd</sup> year Bachelor students and the 3rd year Bachelor students of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences, NakhonRatchasimaRajabhat University. Data collection was conducted during February

2019 to April 2019. Descriptive statistics and Chi-square statistic were implemented in data analysis in order to examine factors associate with information technology management of Office of Academic Resource and Information Technology.

Research results found factors that associated with information technology management of Office of Academic Resource and Information Technology. The associated factors consisted of 1) human resource factor which associated with information technology management ( $X^2 = 141.43$ ) with statistical significance at the 0.00 level, and 2) organizational culture factor which associated with information technology management ( $X^2 = 109.27$ ) with statistical significance at the 0.00 level.

**Keywords:** management, information technology, NakhonRatchasimaRajabhat University

## บทนำ

การบริหารจัดการ เป็นการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพหรือการใช้องค์ความรู้ของพนักงานสามารถทำงานได้ผลผลิตที่ดีขึ้นมีพื้นฐานให้ทุกคนต้องทำงานตามวิธีการที่กำหนด ตามความชำนาญเฉพาะด้านของพนักงาน โดยให้ความสำคัญต่อบุคคลในองค์การมีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานตามความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านกายภาพความต้องการด้านความเคารพนับถือ และความต้องการด้านการบรรลุศักยภาพของตนเอง การบริหารจัดการในปัจจุบันมีลักษณะการแบ่งงานกันทำตามสายงานเป็นลำดับขั้น ในการทำงานหรือแบ่งตามความชำนาญเฉพาะด้านของแต่ละบุคคล ส่งผลให้มีการบริหารจัดการในการทำงานออกเป็นหลายด้าน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้มีการบริหารจัดการงานในองค์การออกเป็นสัดส่วน เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์การบริหารงานคลัง การบริหารงานธุรการ และการบริหารงานด้านเทคโนโลยี เป็นต้น (สมยศ นาวิการ, 2546 )

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อชนิดหนึ่งที่เป็นเครื่องมือเน้นพัฒนาความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล หรือการทำงานภายในองค์กรขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถแยกความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านการศึกษาเรียนรู้ ช่วยในการค้นคว้า แหล่งข้อมูลและการวิจัยนวัตกรรมใหม่ ๆ ด้านการดำรงชีวิตประจำวัน ความสะดวกคล่องตัวและรวดเร็ว ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการดำเนินธุรกิจ เป็นเครื่องมือช่วย ในการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง (วิจิราพร พุ่มบานเย็น, 2543) ส่งผลให้ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน หรือสถาบันการศึกษาต่าง ๆ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ส่วนกลาง ที่เก็บรวบรวม ตำราหนังสือต่าง ๆ รวมถึงวิจัย วิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นฐานความรู้ให้แก่ นักศึกษา บุคลากร คณะอาจารย์ และบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการในการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแบ่งการเรียนรู้ออกเป็นหลายรูปแบบ เช่น กลุ่มหนังสือทั่วไป กลุ่มหนังสือพิมพ์ราชภัฏ กลุ่มศึกษาค้นคว้า กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น การให้บริการจะมีคอมพิวเตอร์ไว้ศึกษาค้นคว้าหรือการทำงานมีระบบเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ในการศึกษาค้นคว้าฐานข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ในส่วนของวิจัย วิทยานิพนธ์ มีระบบห้องสมุดอัจฉริยะระบบห้องสมุดอัตโนมัติจากข้อมูลที่ศึกษามา ปัญหาที่พบคือ จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงานของบุคลากรและบริการผู้ใช้บริการไม่ทันสมัยบางบริการ จากปัญหาที่กล่าวมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ก็ไม่สามารถแก้ไขได้จึงส่งผลให้

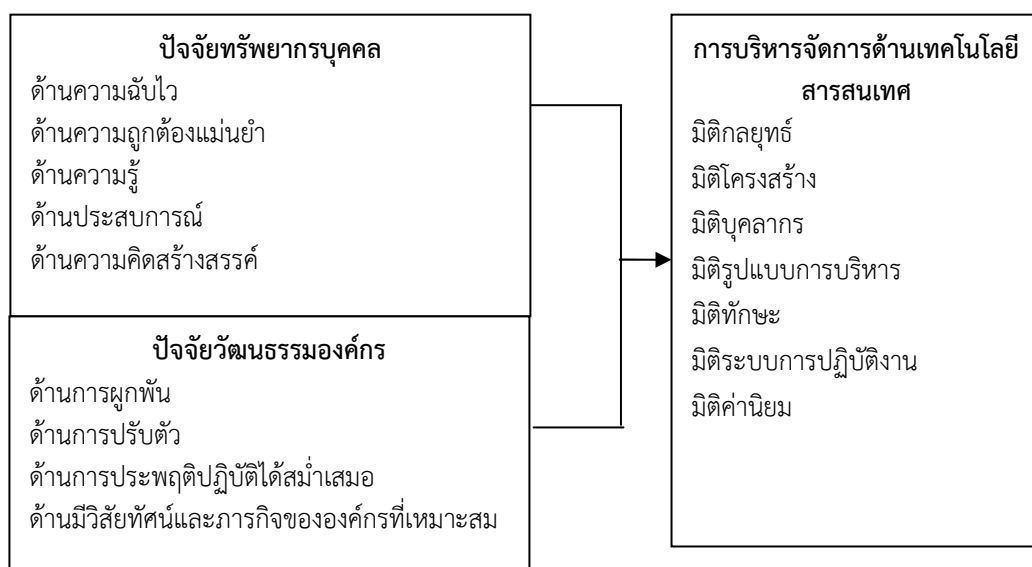
การเข้าใช้บริการของนักศึกษา คณะอาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป เกิดความไม่สะดวกรวดเร็ว (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2560) ดังนั้นในงานวิจัยฉบับนี้จึงมุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## ขอบเขตการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อเป็นแนวทางในการตอบวัตถุประสงค์การวิจัยในประเด็นความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมากรอบแนวคิดดังกล่าว สามารถอธิบายได้จากแนวคิดการบริหารงานตามแนวคิด McKinney 7-S (Peter & Waterman, 1982 อ้างถึงในพวงผกา มะเสนา และประณต นันทิยะกุล, 2557) แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล (นันทนา ธรรมบุษย์, 2540 อ้างถึงใน บงกชกรณ์ แซ่มีม่วง, ม.ป.ป.) แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร (Daniel R. Denison, 1990 อ้างถึงใน วรณกร รอบคอบ, ม.ป.ป.) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยคณะผู้วิจัยมุ่งนำมาใช้ในการอธิบายปัจจัยทรัพยากรบุคคล และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหน่วยการวิเคราะห์ปัจจัยบุคคลกรอบแนวคิดดังกล่าวสามารถอธิบายได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีหน่วยวิเคราะห์ในระดับปัจเจกบุคคลพื้นที่ในการวิจัยคือ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ ดังนี้ 1) เป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี 2) เป็นนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 3 ครั้ง/เดือนขึ้นไป 3) เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4) เป็นหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในลักษณะสหวิทยาการ ดังนั้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 132 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ในการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน การสุ่มตัวอย่างที่จะได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน คณะผู้วิจัยใช้ความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลปัจจัยทรัพยากรบุคคล พิจารณาจากระดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเกี่ยวกับ ทักษะ ความรู้ของบุคคลที่จะเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการ สามารถที่จะทำงานในบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ใน 5 ด้าน คือ ด้านความฉับไว ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรู้ด้านประสิทธิภาพ และ ด้านความคิดสร้างสรรค์ จำนวนข้อคำถาม 25 ข้อ เป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดเป็นระดับอันตรภาคชั้น (Interval Scale) เมื่อวิเคราะห์ในระดับสองตัวแปร ได้ทำการจัดกลุ่มใหม่เป็นตัวแปรระดับปัจจัยทรัพยากรบุคคลแบ่งออกเป็นกลุ่ม 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ระดับสูง (2) ระดับปานกลาง และ (3) ระดับต่ำ วัดจากค่าคะแนนของแต่ละข้อคำถามที่ได้รวมกัน โดยที่ปัจจัยทรัพยากรบุคคลมีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 25-125 ในการแปลผลเป็นระดับปัจจัยทรัพยากรบุคคล คณะผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์อิงกลุ่ม ดังนี้ ระดับต่ำ มีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 25-58 คะแนนระดับปานกลางมีค่าคะแนนระหว่าง 59-92 คะแนนและ ระดับสูงมีค่าคะแนนตั้งแต่ 93 คะแนนขึ้นไป

2.2 ข้อมูลปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร พิจารณาจากระดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเกี่ยวกับกระบวนการของแบบแผนที่กำลังดำเนินไปในการกำหนดคุณค่าความจริงทางสังคมในองค์กร ก่อให้เกิดแนวคิดหลักการ ความประพฤติและกรรมวิธีในการทำงานใน 4 ด้าน คือ ด้านการผูกพันด้านการปรับตัว ด้านการประพฤติปฏิบัติได้สม่ำเสมอ และ ด้านมีวิสัยทัศน์และการกิจขององค์กรที่เหมาะสม จำนวนข้อคำถาม 20 ข้อ เป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดเป็นระดับอันตรภาคชั้น (Interval Scale) เมื่อวิเคราะห์ในระดับสองตัวแปร ได้ทำการจัดกลุ่มใหม่เป็นตัวแปรระดับปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร แบ่งออกเป็นกลุ่ม 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ระดับสูง (2) ระดับปานกลาง และ (3) ระดับต่ำ วัดจากค่าคะแนนของแต่ละข้อคำถามที่ได้รวมกัน โดยที่ปัจจัยทรัพยากรบุคคลมีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 20-100 ในการแปลผลเป็นระดับปัจจัยทรัพยากรบุคคล คณะผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์อิงกลุ่ม ดังนี้ ระดับต่ำ มีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 20-47 คะแนนระดับปานกลางมีค่าคะแนนระหว่าง 48-75 คะแนนและ ระดับสูงมีค่าคะแนนตั้งแต่ 76 คะแนนขึ้นไป

2.3 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พิจารณาจากระดับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

เกี่ยวกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน 7 ด้าน คือด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้างด้านบุคลากรด้านรูปแบบการบริหารงานด้านทักษะด้านระบบการปฏิบัติงาน และ ด้านค่านิยมรวม จำนวนข้อคำถาม 32 ข้อเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดเป็นระดับอันดับอันดับขึ้นเมื่อวิเคราะห์ในระดับสองตัวแปร ได้ทำการจัดกลุ่มใหม่เป็นตัวแปรระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบ่งออกเป็นกลุ่ม 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ระดับสูง (2) ระดับปานกลาง และ (3) ระดับต่ำ โดยวัดจากค่าคะแนนของแต่ละข้อคำถามที่ได้รวมกัน มีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 32-160 คะแนน ในการแปลผลเป็นระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์อิงกลุ่ม ดังนี้ ระดับต่ำมีค่าคะแนนระหว่าง 32-75 คะแนนระดับปานกลางมีค่าคะแนนระหว่าง 76-119 คะแนนและ ระดับสูง มีค่าคะแนนตั้งแต่ 120 คะแนนขึ้นไป

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรการวิเคราะห์ของ ครอนบาช(Cronbach's Alpha Coefficient) ปรากฏว่าได้ค่าความเที่ยง 0.98ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2546)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยและคณะจำนวน 5 คน ดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จากนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 100 คนโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) รายละเอียดมีดังนี้

3.1 การเตรียมความพร้อมของคณะผู้วิจัยได้มีการจัดประชุมเกี่ยวกับการดำเนินการกระบวนการเก็บข้อมูลในแต่ละขั้นตอน อธิบายเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกันในทีมนักวิจัยศึกษาประชากรและสถานที่ในการวิจัยกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง และสำรวจความพร้อมของประชากรกลุ่มตัวอย่างและสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยคณะผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยได้แนะนำตัวต่อผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาหลังจากนั้นนำแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมและตรวจสอบแบบสอบถาม ให้ครบตามจำนวน

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรเดียว (Univariate Analysis)เป็นการวิเคราะห์เพื่อแสดงระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสองตัวแปร (Bivariate Analysis)การวิเคราะห์ในระดับนี้ใช้การวิเคราะห์ตารางไขว้ (Cross-tabulation) เพื่อพิจารณาการกระจายระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละปัจจัย โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ทำให้ได้ผลการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ Contingency Coefficient (CC.) เพื่อบ่งชี้ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

## สรุปผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจากนักศึกษาชั้นปีที่ 2และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมทั้งสิ้น จำนวน 100 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3-4 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือ ความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5-6

ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 34 และความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 7 ครั้ง/เดือนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ความถี่ในการเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ      |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| 3-4 ครั้ง/เดือน                                              | 65.0        |
| 5-6 ครั้ง/เดือน                                              | 34.0        |
| 7 ครั้ง/เดือนขึ้นไป                                          | 1.0         |
| รวม                                                          | 100.0 (100) |

ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ ปัจจัยทรัพยากรบุคคลและ ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร(ตารางที่ 2) รายละเอียดดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทรัพยากรบุคคล กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยทรัพยากรบุคคลโดยพิจารณาจากระดับความฉับไว ระดับความถูกต้องแม่นยำ ระดับความรู้ ระดับประสบการณ์ และระดับความคิดสร้างสรรค์ พบว่า เมื่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับทรัพยากรบุคคลในระดับสูง (คะแนนตั้งแต่ 93 คะแนนขึ้นไป) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 86.1 มีระดับทรัพยากรบุคคลระดับปานกลาง (คะแนนระหว่าง 59-92 คะแนน) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 18.5 และเป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อมีระดับทรัพยากรบุคคลในระดับต่ำ (คะแนนระหว่าง 25-58 คะแนน) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับทรัพยากรบุคคลกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 โดยมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง 0.77 และมีค่าเป็นบวกแสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรโดยพิจารณาจากระดับการผูกพันระดับการปรับตัว ระดับการประพฤติปฏิบัติได้สม่ำเสมอ และระดับวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรที่เหมาะสม พบว่า เมื่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับวัฒนธรรมองค์กรในระดับสูง(คะแนนตั้งแต่ 76 คะแนนขึ้นไป) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับวัฒนธรรมองค์กรในระดับปานกลาง (คะแนนระหว่าง 48-75 คะแนน) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 75.0และเป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อมีระดับวัฒนธรรมองค์กรในระดับต่ำ (คะแนนระหว่าง 20-47 คะแนน) มีระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับปานกลางและระดับต่ำเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 50.0 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับวัฒนธรรมองค์กรกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 โดยมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง 0.72 และมีค่าเป็นบวกแสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

**ตารางที่ 2** ร้อยละของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามระดับปัจจัยทรัพยากรบุคคลกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ปัจจัยทรัพยากรบุคคล        | การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |              |          |               |          |    |      |      |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------|----------|---------------|----------|----|------|------|
|                            | ระดับต่ำ                             | ระดับปานกลาง | ระดับสูง | รวม           | $\chi^2$ | df | Sig. | CC.  |
| ทรัพยากรบุคคล              |                                      |              |          |               |          |    |      |      |
| ระดับต่ำ (25-58 คะแนน)     | 100.0                                | 0.0          | 0.0      | 100.0<br>(1)  | 141.43   | 4  | 0.00 | 0.77 |
| ระดับปานกลาง (59-92 คะแนน) | 0.0                                  | 81.5         | 18.5     | 100.0<br>(27) |          |    |      |      |
| ระดับสูง (93 คะแนนขึ้นไป)  | 0.0                                  | 13.9         | 86.1     | 100.0<br>(72) |          |    |      |      |
| วัฒนธรรมองค์กรในภาพรวม     |                                      |              |          |               |          |    |      |      |
| ระดับต่ำ (20-47 คะแนน)     | 50.0                                 | 50.0         | 0.0      | 100.0<br>(2)  | 109.27   | 4  | 0.00 | 0.72 |
| ระดับปานกลาง (48-75 คะแนน) | 0.0                                  | 75.0         | 25.0     | 100.0<br>(40) |          |    |      |      |
| ระดับสูง (76 คะแนนขึ้นไป)  | 0.0                                  | 1.7          | 98.3     | 100.0<br>(58) |          |    |      |      |

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยทรัพยากรบุคคลมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากทักษะ ความรู้ของบุคคลที่จะเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการ สามารถที่จะทำงานในบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจรรยาเกียรติ กุลสอน และคณะ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน พบว่าปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลมีค่าอิทธิพลรวมเท่ากับ 1.00

2. จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากวัฒนธรรมองค์กรเป็นกระบวนการของแบบแผนที่ไปกำหนดคุณค่าความจริงทางสังคมในองค์กรก่อให้เกิดแนวคิดหลักการ ความประพฤติและกรรมวิธีในการทำงานที่ได้ตกผลึกจนกลายเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันของคนส่วนใหญ่ในองค์กร ทำให้เกิดความเสถียรภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสมาน ลอยฟ้า (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัยครู สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัยครู

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของวิทยาลัยครู คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1.1 จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทรัพยากรบุคคลมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ควรมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) พัฒนาแนวทางหรือนโยบายที่จะส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักวิทยบริการฯ มีความฉับไวในการทำงานให้คำแนะนำการใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ และให้มีความรู้ในการทำงานอย่างชัดเจนจากประสบการณ์การทำงาน

2) ส่งเสริมการทำงานให้เจ้าหน้าที่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานและมีความคิดสร้างสรรค์

3) ส่งเสริมการทำงานให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบการจองขอใช้ห้องประชุม รูปแบบการให้บริการการยืมหนังสือที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ควรมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) พัฒนาแนวทางหรือนโยบายที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานมีการผูกพันค้ำจุนภาพการทำงานมีการสร้างความสัมพันธ์การใกล้ชิดกับผู้เข้าใช้บริการด้วยความเต็มใจและเต็มที่ที่สำคัญมีความจงรักภักดีต่อองค์กรรักและผูกพันต่อองค์กร มีความสนิทสนมกลมเกลียวกับสมาชิกและผู้เข้าใช้บริการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เต็มใจอุทิศทั้งกำลังกายและกำลังใจเพื่อกิจการขององค์กร รวมถึงการปฏิบัติต่อผู้เข้าใช้บริการอย่างเป็นมิตรและเหมาะสม โดยมีการปรับตัวในการทำงานมีการคาดการณ์ว่าทรัพยากรสารสนเทศในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลง มีการเตรียมพร้อมด้านการให้บริการที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความสามารถในการปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรคือ ความสามารถขององค์กรในการคาดการณ์การเตรียมความพร้อมตอบสนองต่อความต้องการของผู้เข้าใช้บริการการประพฤติปฏิบัติได้สม่ำเสมอ

2) เพิ่มศักยภาพการทำงานให้มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มงาน มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องมีวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรในการทำงานเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย

3) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มีการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ที่เหมาะสมและชัดเจน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษากิจการการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ได้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษากิจการการบริหารจัดการ ให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ได้ให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัย และขอขอบคุณนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

## เอกสารอ้างอิง

- จรรยาเกียรติ กุลสอน และคณะ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. *วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์*, 11, 1-12.
- บงกชกรณัม แคมสีม่วง. (ม.ป.ป.). *เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ*. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://bongkotsakorn.wordpress.com>
- พวงผกา มะเสนา, ประณต นันทียะกุล. (2557). การบริหารจัดการการบริการที่มีคุณภาพในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย*, 4(1), 88-101
- วชิราพร พุ่มบานเย็น. (2543). *เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- วรรณกร รอบคอบ. (ม.ป.ป.). *ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2562, จาก <https://sites.google.com/site/darunsitpattananarangsana/sara-na-ru/wathnthrrm-xngkhkr>.
- สมยศ นาวิการ. (2546). *การบริหารโดยวัตถุประสงค์ : MBO*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สมาน ลอยฟ้า. (2560). การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัยครูสาธารณสุข ประชาธิปไตยประชาชนลาว. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 36(1), 109 – 126.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2560). *แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับ 2560 – 2564*. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2562, จาก [http://arc.nrru.ac.th/images/arit\\_plan/arit-ict2560/mobile/index.html](http://arc.nrru.ac.th/images/arit_plan/arit-ict2560/mobile/index.html).
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : สามลดา.