



การศึกษาแนวทางและรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริม  
ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ

รุ่นที่ 11 ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1

A STUDY OF GUIDELINES AND TEACHING MEDIA DEVELOPMENT MODEL TO  
PROMOTE INFORMATION TECHNOLOGY SKILLS FOR POLICE SERGEANTS  
CLASS 11 OF THE PROVINCIAL POLICE TRAINING CENTER REGION 1

จิราศักดิ์ นนทะแก้ว

JIRASAK NONTAKAEW

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1

POLICE TRAINING CENTER REGION 1

จังหวัดสระบุรี

SARABURI PROVINCE

Received: July 19, 2022

Revised: September 7, 2022

Accepted: March 10, 2023

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ Facebook Live และเพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11 จำนวน 400 คน ได้มาโดยใช้สุ่มของทาร์ ยามาเน่ (Taro Yaman) นักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 11 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 และอาจารย์ผู้สอน จำนวน 7 คนเป็นลักษณะ งานวิจัยแบบผสมผสานวิธี ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีเชิงสำรวจ และเก็บข้อมูล นักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 11 และ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 ในการถ่ายทอดความรู้ผ่านโปรแกรม OBS รูปแบบ Facebook Live โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเรียนการสอน นักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 11 โดยรวบรวมข้อมูลมาเพื่อการวิเคราะห์ ประชากรที่ศึกษา นักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11 ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 จำนวน 400 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหาแบบพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโปรแกรม OBS รูปแบบ

Facebook Live และเรียนรู้สื่อทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ผู้สอนในระดับความคิดเห็นมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเข้าใจในการพัฒนาสื่อ และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ว่ามีการนำสื่อการเรียนการสอนที่เข้าใจง่าย ในการเรียนรู้ และสามารถปฏิบัติตามที่อาจารย์ผู้สอนถ่ายทอดได้เข้าใจเป็นอย่างดี

**คำสำคัญ:** การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนนายสิบตำรวจ

## ABSTRACT

The research objectives are to study the guideline and forms of teaching and learning media development, to enhance technology skills through using the Facebook Live platform, and to study approaches and formats for increasing skills, teaching and learning efficiency in information technology. The participant is four hundred police sergeants from the 11th police sergeants at the training center of provincial police region 1 obtained by using the formula of Taro Yaman. There are seven instructors participated. The research method is mixed methods: quantitative and qualitative. Exploratory method and collecting data from the police sergeants are used for quantitative method. In-depth interviewing, which is used to interview instructors who are in the instructor's group that uses the OBS program as the part of Facebook Live in teaching and learning of the police sergeants in order to collect data for analysis, is used for qualitative method. Questionnaires and in-depth interviews are used for research instrument. Mean and standard deviation are used for data analysis as statistic form. The result of this study showed that the respondents understand the development of teaching material: using the OBS program as the part of Facebook Live in order to teach and learn about information technology and give a high level of point for the program. Moreover, the respondents understand the development of media and information technology skills which is as an indicator that this instructional material is easily understood and the police sergeants are able to follow what the instructor conveys and understands it very well.

**Keywords:** development of teaching materials, information technology skills, police sergeants

## บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะบทบาททางการสื่อสาร (Computer Mediated Communication CMC) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (network) โดยเริ่มจากการติดต่อในลักษณะของตัวอักษรเป็นหลักในรูปแบบต่าง ๆ สิ่งสำคัญของการติดต่อสื่อสารของมนุษย์ผ่านทางคอมพิวเตอร์โดยมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นตัวเชื่อมโยงนั้น ก็คือการส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร สามารถจำแนกความสามารถในส่งผ่านข้อมูลข่าวสารได้ จดหมายไปรษณีย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) เป็นการส่งผ่านข้อมูลข่าวสารในลักษณะของจดหมาย สามารถทำได้ทั้งในรูปแบบของการสื่อสารระหว่างบุคคลหรือระหว่างกลุ่ม

โดยผู้ส่งสารและผู้รับสารจะต้องมีที่อยู่บนเครือข่ายการสื่อสาร (email Address) รูปแบบและวิธีการการถ่ายทอดสดผ่านเพชชัค ของร้านขายสินค้าแฟชั่นออนไลน์ (Patcharee Anontree, 2010, ออนไลน์) เช่น การประชุมผ่านระบบคอมพิวเตอร์ (computer conferencing) เป็นการประชุมแบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่ถูกจัดการขึ้นตามลักษณะหัวข้อที่ประชุม โดยจะแจ้งให้สมาชิกทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การส่งข้อความหรือการสนทนาโต้ตอบซึ่งกันและกัน (interactive messaging and chatting) เป็นการแลกเปลี่ยนและส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร โดยเป็นการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารในเวลาเดียวกัน (synchronous)

ถึงแม้ว่าการสื่อสารผ่านสื่อคอมพิวเตอร์ (CMC) ในยุคเริ่มต้นถูกมองว่าเป็นเพียงแค่อุปกรณ์ที่อาศัยเทคโนโลยีใหม่ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ (mean) ของการบริหารงานภายในองค์กร แต่แนวโน้มในปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการศึกษา CMC มีฐานะเป็นสาขาวิชาใหม่ที่แตกแขนงมาจากสื่อใหม่ (new media technology) ที่ศึกษาสื่อใหม่ที่เกิด เพราะการพัฒนาของเทคโนโลยีสื่อใหม่ในที่นี้ คือ คอมพิวเตอร์ ที่เปลี่ยนสภาพจากอุปกรณ์ (tool) ในสำนักงานหรือองค์กรธุรกิจ มาเป็นสื่อที่มีความโดดเด่น (dominance) ในยุคของข้อมูลข่าวสาร (somzom, 2010, ออนไลน์)

ส่วนระบบจัดการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS) เป็นนวัตกรรมที่เข้ามาช่วยจัดการการเรียนการสอนให้เป็นระบบมากขึ้น ปัจจุบันมีการใช้ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น เนื่องจากการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในการเรียนการสอนหลายอย่าง เช่น ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งเสริมแนวคิดในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิต เปิดกว้างให้สามารถเข้าไป ค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการเรียนรู้ที่กระตือรือร้น นอกจากนี้ระบบจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ ยังช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล การจัดการ และมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเนื้อหา ทำให้มี การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ระบบการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนอย่างหนึ่งที่ได้รับ ความนิยมนำมาใช้เป็นช่องทางในการจัดการเรียนการสอน (สมชาย รัตนทองคำ, 2556, ออนไลน์)

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 มีภารกิจหลักในการผลิตนักเรียนนายสิบตำรวจให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดให้ผู้เรียนมีความรู้ทางวิชาการตามมาตรฐานของการศึกษา ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก ในการศึกษาที่จะพัฒนาบุคคลากรให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ขึ้นอยู่กับการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยสำคัญในการผลิตนักเรียนนายสิบให้มีคุณภาพ คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตร เนื้อหาวิชาอาจารย์ผู้สอน และวิธีการสอน อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน เอกสารประกอบการสอนและค้นคว้า ตลอดจนการวัดและประเมินผลการศึกษา อาจารย์ผู้สอนต้องมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้นักเรียนนายสิบตำรวจได้มีความรู้ทางวิชาการ และภาคปฏิบัติเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อจบการศึกษาในหลักสูตรต่อไป

วิสัยทัศน์ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 คือ สร้างตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน ตำรวจมืออาชีพต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริงในงานที่ทำและต้องเป็นคนดี มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอาจารย์ผู้สอนจึงคิดค้นกระบวนการเรียนการสอน ที่จะรองรับถึงการเปลี่ยนแปลงของการเกิดโรคระบาดโควิด 19 ในภาวะปัจจุบัน ซึ่งได้ทำ

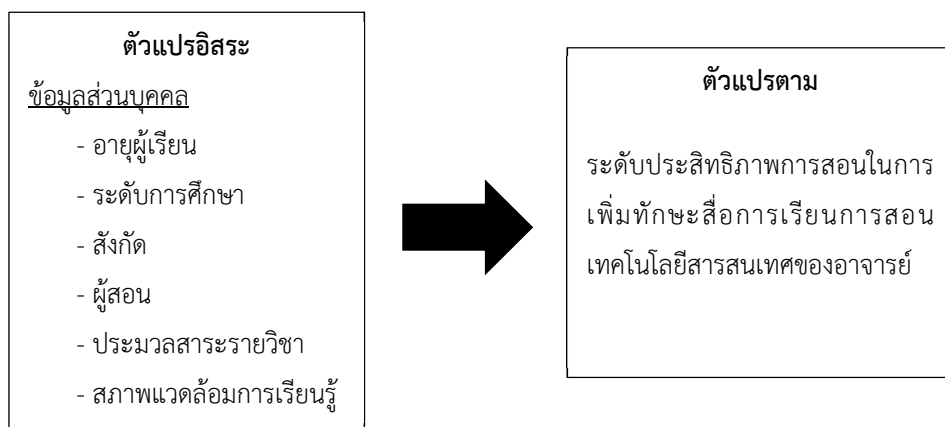
การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานของตำรวจ เพื่อให้ให้นักเรียนนายสิบตำรวจ ได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในระบบออนไลน์ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ

อาจารย์ผู้สอนจึงคิดค้นกระบวนการเรียนการสอน ที่จะรองรับถึงการเปลี่ยนแปลงของการเกิดโรคระบาด โควิด 19 ในภาวะปัจจุบัน ซึ่งได้ทำการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานของ ตำรวจ เพื่อให้ให้นักเรียนนายสิบตำรวจ ได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในระบบ ออนไลน์ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และเป็นการพัฒนาบุคลากรในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้นักเรียนนายสิบ ตำรวจสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีคุณภาพและปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ ให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของกองบัญชาการศึกษา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ รูปแบบ Facebook Live
2. เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวกับ เทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในหน่วยงาน และการเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ
2. ออกแบบเครื่องมือที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย
  1. ผู้เรียน ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมโดยตรงจากกระบวนการในการเรียน การสอน
  2. ผู้สอน ซึ่งเป็นบุคคลผู้คอยควบคุม ดำเนินการเสริมสร้างกิจกรรมและมวลประสบการณ์ให้เกิดแก่ผู้เรียน

3. ประมวลสาระ ได้แก่ เนื้อหาสาระที่เป็นชุดของมวลประสบการณ์ที่ถูกดำเนินการเรียบเรียงและนำเสนอแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อการถ่ายทอดให้แก่ผู้เรียนได้เรียนรู้และ ฝึกปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม 4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ หมายถึง บรรยากาศการจัดการเรียนการสอน การสร้างปฏิสัมพันธ์บุคลิกลักษณะของผู้สอนและผู้เรียน ความพร้อมของสื่อ/วัสดุอุปกรณ์ประกอบ การเรียน การสอน อันจะเป็นสภาวะแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

3. ทดสอบเครื่องมือกับนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 โดยกลุ่มตัวอย่างทำการเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จำนวน 400 คน

4. วิเคราะห์และสรุปเพื่อศึกษาแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ Facebook Live และแนวทาง/รูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากรที่ใช้ในวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะศึกษาและเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 11 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 จำนวน 400 นาย โดยใช้สอบถามจำนวน 30 ข้อ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะศึกษาและเก็บข้อมูลจากกลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 รวมทั้งสิ้น 7 นาย โดยใช้ในการสัมภาษณ์

#### **เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล**

1. การวิจัยเชิงปริมาณใช้เครื่องมือศึกษาเป็นแบบสอบถามจำนวน 30 ข้อ ชนิดเลือกตอบ (checklist) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ “ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ” โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบตามสภาพจริงของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ รูปแบบด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอน รูปแบบเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ, รูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน และความคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงการสอนของอาจารย์

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับการสัมภาษณ์ที่มีลักษณะการสัมภาษณ์ที่อยู่ระหว่างการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับการสัมภาษณ์แบบไร้โครงสร้าง มีลักษณะผสมผสานระหว่างโครงสร้างข้อคำถามและการกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้าเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนระบบโปรแกรม OBS รูปแบบ Facebook Live รูปแบบเทคโนโลยีที่เพิ่มทักษะการเรียนการสอน

#### **วิธีรวบรวมข้อมูล**

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจที่ใช้ในการวิจัย และนำแบบสอบถามที่ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วมาทำการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและลงรหัส ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มารวบรวม และวิเคราะห์สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### การวิจัยเชิงปริมาณ

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้วยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)  
2. วิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ Facebook Live ให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11 วิเคราะห์การเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยเทียบกับการวิเคราะห์เบสท์

#### การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 จำนวน 7 คน เกี่ยวกับความคิดเห็นในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ด้านเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11

2. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการสัมภาษณ์และแบบสอบถามมาเปรียบเทียบข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ทั้งแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาอภิปรายผลการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ด้านเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 11 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1

### ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ Facebook Live ผลการวิจัย มีดังนี้

1.1 รูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเข้าใจในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโปรแกรม OBS รูปแบบ Facebook Live และมีการเรียนรู้สื่อการเรียน ในการเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ผู้สอนในระดับความคิดเห็นมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเข้าใจในการพัฒนาสื่อ และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ว่ามีการนำสื่อการเรียนการสอนที่เข้าใจง่าย ในการเรียนรู้ และสามารถปฏิบัติตามที่อาจารย์ผู้สอนถ่ายทอดได้เข้าใจ

1.2 ด้านรูปแบบเทคโนโลยีการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ พบว่า ความคิดเห็นโดยรวม ด้านรูปแบบเทคโนโลยีการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ อยู่ในระดับมาก พบว่ามีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ อาจารย์มีรูปแบบวิธีการสอนที่ทันสมัยแปลกใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ อาจารย์มีวิธีการสอนที่เร็ว กระตุ้นให้นักเรียนสนใจและติดตาม อยู่ในระดับมาก และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ อาจารย์มีการเชื่อมโยงเนื้อหาวิชาที่สอนกับการนำไปใช้ในสังคมปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก

2. เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 แนวทางในการเพิ่มทักษะด้านพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ข้อดี นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ทันท่วงทีเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงในสังคม แก่ไขสถานการณ์ โควิด 19 ถึงมีโรคระบาดเกิดขึ้น ก็ต้องดำเนินการ

สอนเป็นไปตามระเบียบงบประมาณ การเรียนการสอน และนักเรียนนายสิบตำรวจได้เรียนระบบโปรแกรม OBS รูปแบบ Facebook Live ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ไปสู่การพัฒนาโปรแกรมอื่น ๆ ได้อีกด้วย อีกทั้งอาจารย์ได้นำเทคนิคในการเรียนการสอนที่มีการพัฒนาขยายผลไปสู่หน่วยงานหลัก กองบัญชาการศึกษา เป็นหน่วยผู้กำหนดหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ปัญหาอุปสรรค นักเรียนนายสิบตำรวจสามารถเรียนนอกห้องเรียนได้ บางคนอาจเข้าไปช่องรูปแบบ Facebook Live ชั่วคราว แล้วไปทำกิจกรรมด้านอื่น ทำให้ไม่ต่อเนื่องในการเข้าห้องเรียน ต้องมีการเช็คชื่อในการเข้าเรียน รูปแบบ Facebook Live การสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์โต้ตอบ ไม่ทันท่วงที เมื่อเด็กต้องเข้าไปกดพิมพ์คำพูด เพื่อโต้ตอบ บางวิชาที่สอนด้านสืบสวน อาจต้องใช้ความลับในการเรียนการสอน วิชาด้านสืบสวน ต้องเป็นการถ่ายทอดที่อยู่ในห้องเรียนจึงจะเหมาะสม

2.2 รูปแบบเทคโนโลยีการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ ข้อดี การเรียนการสอนแบบ Facebook Live กรณีที่นักเรียนนายสิบตำรวจไม่ทันตามที่อาจารย์ถ่ายทอด สามารถกลับไปทบทวนย้อนหลังได้ ในระบบออนไลน์ การเรียนการสอนโปรแกรม OBS เป็นทางเลือกที่ประหยัดงบประมาณ ซึ่งงบประมาณของราชการค่อนข้างมีจำกัด ไม่สามารถไปใช้ระบบ Zoom ได้ เพราะค่าใช้จ่ายสูง อาจารย์สามารถสร้าง Power point และรูปแบบที่ทันสมัยมากขึ้น สร้างจุดสนใจให้นักเรียนได้เข้ามาฟัง และมีคลิปวิดีโอในการร่วมถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนได้ดี ปัญหาอุปสรรค ด้านจัดสรรงบประมาณบุคลากรอาจารย์ผู้ถ่ายทอด ควรเพิ่มทักษะด้านความรู้สารสนเทศให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไกลไปมากแล้ว อุปกรณ์เครื่องใช้คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาให้ใช้ระบบยังไม่ค่อยทันสมัย ซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับงบประมาณในการเรียนการสอน ที่หน่วยบังคับบัญชาจัดสรรลงมายังหน่วยยังน้อยอยู่

2.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการสอน ข้อดี อาจารย์อธิบายเนื้อหาวิชาที่สอน โดยสร้างความสนใจที่ทันสมัยแปลกใหม่ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนวิจารณ์และซักถาม และอาจารย์ได้นำวิวัฒนาการใหม่ในด้านเทคโนโลยีมาช่วยในการสอนทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ระบบใหม่ ๆ ที่ใช้ในสังคมปัจจุบัน และนำเทคนิค ทักษะต่าง ๆ ในทฤษฎีที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจได้ ปัญหาและอุปสรรค การเรียนออนไลน์เป็นทางเลือกที่นักเรียนนายสิบตำรวจได้มีช่องทางเรียนรู้ แต่นักเรียนนายสิบตำรวจบางคน อาจไม่มีโทรศัพท์ที่สามารถเรียนรู้ควบคู่ไปกับอาจารย์ผู้สอน ต้องอาศัยเพื่อนในกลุ่มเรียนร่วมกัน การนำเสนอบางวิชา อาจมีอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารในการเรียนรู้กับอาจารย์ผู้สอนระบบอินเตอร์เน็ต ที่ผู้เรียนต้องจัดช่องทางการสื่อสารคู่กับอาจารย์ผู้สอนด้วย

แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ ที่ก่อให้เกิดแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการส่งเสริม/พัฒนา/การเปลี่ยนแปลงของบุคคล สังคม และองค์กร

ผู้วิจัยดำเนินการ จัดทำวิจัยโดยนำระบบโปรแกรม OBS รูปแบบ Facebook live มาพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ ซึ่งเป็นนโยบายของกองบัญชาการศึกษาที่ต้องการพัฒนาหลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจ และให้อาจารย์ผู้สอนได้พัฒนาการจัดกระบวนการเรียนการสอน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในระบบการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และได้จัดทำห้องเรียน ON AIR ให้กับอาจารย์ผู้สอนได้ถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจได้นำความรู้ออกไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และเกิดประโยชน์ต่อบุคคลากรผู้ได้รับการฝึกอบรม ซึ่งศูนย์

ฝึกอบรมสำรวจภูธรภาค 1 มีหน้าที่ในการฝึกอบรมนักเรียนนายสิบตำรวจ ให้จบออกไปปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการวิจัยทำให้ทราบว่า รูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้รูปแบบ Facebook Live ส่วนในการพัฒนาเพิ่มทักษะให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ เพราะในยุคปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในสังคมที่แพร่หลายมาก ผู้วิจัยมีแนวทางในการที่จะเพิ่มทักษะต่อยอดในระบบการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีที่มีโปรแกรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานหน้าที่ตำรวจได้อีก และรูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับครูอาจารย์ผู้สอนได้เข้ารับการอบรมทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานหน้าที่ตำรวจได้ และต้องมีการจัดหางบประมาณมาพัฒนา ปรับปรุง เครื่องอุปกรณ์ เทคโนโลยี ที่ใช้ในห้อง ON NIR ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น พร้อมใช้งาน และมีระบบที่ทันสมัย ให้พร้อมในการใช้งานมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรต่อไป

## อภิปรายผล

วัตถุประสงค์ที่ 1 รูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้รูปแบบ Facebook Live ถ่ายทอดสดให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางการพัฒนาเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ทำให้นักเรียนนายสิบตำรวจมีช่องทางการสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างผู้สอนกับนักเรียนมากขึ้น และทำให้นักเรียนสามารถติดต่อกับผู้สอนได้ใกล้ชิดขึ้น ในช่วงเกิดวิกฤตโควิด 19 ซึ่งสอดคล้องด้วยงานเขียนของ ธวัชชัย ยางธิสาร และคณะ (2565, ออนไลน์) เรื่องการประยุกต์ใช้งานเฟซบุ๊ก (Facebook) เพื่อการเรียนการสอนว่า “เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่ยังคงเฟื่องฟูและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องจึงส่งผลให้สถานศึกษาต่าง ๆ นำเฟซบุ๊กไปประยุกต์ใช้เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันข้อมูลด้านวิชาการในการเรียนการสอน รวมถึงการสอน การส่งเสริมเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้เรียน”

จะเห็นได้ว่า เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และเป็นห่วงโซ่การศึกษาขนาดใหญ่ที่ทรงประสิทธิภาพในการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัด ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา ฉะนั้น ผู้บริหารการศึกษาจึงควรกำหนดแนวปฏิบัติ ในการใช้เฟซบุ๊กอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านการใช้เฟซบุ๊กไปในทางที่ผิดหรือด้านการก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงแก่สถานศึกษา

วัตถุประสงค์ที่ 2 แนวทาง/รูปแบบในการเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ โดยใช้การถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) ทำให้นักเรียนนายสิบตำรวจเกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เร็วขึ้น และกระบวนการที่ผู้สอนได้จัดระบบการเรียนการสอนให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน เกิดการเรียนรู้ เข้าใจในเนื้อหาที่สอนมากขึ้น โดยการถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) คือ การรับ/ส่ง สัญญาณภาพ และเสียงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) โดยอาศัยเทคโนโลยี



อินเทอร์เน็ต (Internet) ในการเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางรายได้ และเพิ่มยอดผู้เข้าชม และสร้างโอกาสให้เจ้าของ Content ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่าง ๆ ที่ต้องการเปิดช่องทางการรับชมอย่างไม่จำกัด ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) โดยผู้ชมสามารถรับชมได้บนคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน อุปกรณ์แท็บเล็ตและสมาร์ททีวี ซึ่งข้อดี ที่แตกต่างจากการถ่ายทอดสดบนทีวีทั่วไป คือ สามารถรับชมได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ ที่สามารถออนไลน์ (Online) ได้ที่สำคัญผู้เรียนสามารถจะค้นคว้าเพิ่มเติมและดูซ้ำจากคลิปที่ได้เรียนไปแล้ว ทำให้ผลการเรียนดีขึ้น สอดคล้องด้วยผลการวิจัยของ วุฒิรัตน์ นัยวัฒน์ (2560, ออนไลน์) เรื่อง ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ จากผลการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 80/70 พบว่านักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์สูงกว่าเกณฑ์

การ Streaming ในความหมายของการบริหารบนโลกออนไลน์ก็คือ การรับส่งสัญญาณภาพและเสียงผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต ด้วยการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยใหม่ให้เข้าถึงยังอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ง่ายตายมากขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางรายได้เพิ่มจำนวนยอดผู้ชมพร้อมสร้างโอกาสทางธุรกิจได้อย่างดี เนื่องจากว่าการรับชมผ่านการ Streaming นี้ สามารถรับชมได้อย่างไม่จำกัด ไม่ว่าจะอยู่ตรงไหนของโลกก็สามารถรับชมได้ด้วย การที่ Streaming มีระบบเชื่อมต่อออนไลน์เข้ามาเกี่ยวข้องยังทำให้สามารถสร้างจุดเด่นเกี่ยวกับการพูดคุยกับคนดูหรือการสื่อสารระหว่างกันได้ง่ายขึ้นประเภทถามตอบ หรือหากต้องการเปลี่ยนมุมมองและสร้างสรรค์ฟังก์ชันดี ๆ ก็สามารถทำได้อีกเยอะ ส่งผลให้การรับชมของคนดูแทบไม่ได้ต่างจากการดูผ่านทีวีด้วยซ้ำ นับได้ว่าเป็นรูปแบบการถ่ายทอดสดใหม่ ๆ บนโลกออนไลน์ที่กำลังสร้างกระแสได้อย่างน่าสนใจ

## ข้อเสนอแนะ

1. ต้องมีการดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย และให้ทันต่อเหตุการณ์ที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงในด้าน ๆ อาจารย์ได้มีงบประมาณมาจัดทำการวิจัยที่ใช้ระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัยมากขึ้น
2. ควรศึกษาระบบการเรียนการสอนที่ใช้ระบบที่สามารถบรรจุคนในห้องเรียนได้มากขึ้น และนำระบบดังกล่าวมาพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่เปิดให้นักเรียนได้เรียนรู้วิวัฒนาการใหม่ ๆ ในสังคม และฝึกอบรมอาจารย์ผู้สอนให้เรียนรู้วิวัฒนาการเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้ทันปัจจุบันในสังคมด้วย

## เอกสารอ้างอิง

ชวัลชัย ยางธิสาร และคณะ. (2559). การประยุกต์ใช้งานเฟซบุ๊ก Facebook เพื่อการเรียนการสอน. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2565, จาก <https://sites.google.com/a/rk.ac.th/tmbpp-socialnetwork/kar-prayukt-chi-ngan-facebook-pheux-kar-reiyn-kar-sxn>.

- วสุติรัตน์ นัยพัฒน์. (2560). *ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2565, จาก <http://www.atc.ac.th/ATCWeb/FileATC/>.
- สมชาย รัตนทองคำ. (2554). *การออกแบบการสอนที่เป็นระบบ*. สืบค้นเมื่อ 16 มิถุนายน 2565, จาก <https://ams.kku.ac.th/aallearn/resource/edoc/tech/56web/11system56.pdf>.
- Patcharee Anontree. (2010). *รูปแบบและวิธีการการถ่ายทอดสดผ่านเฟซบุ๊ก ของร้านขายสินค้าแฟชั่นออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2565, จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Pinsalicha.Cha.pdf>.
- somzom. (2012). *บทบาทเทคโนโลยีต่อการดำรงชีวิตและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนกับเทคโนโลยี*. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2565, จาก <https://somzom.wordpress.com/2010/02/25/computer-mediated-communication-cmc-2/>.

### ผู้เขียนบทความ

พ.ต.ท.จิราศักดิ์ นนทะแก้ว อาจารย์ (สบ3) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 อีเมล Tntm0723@gmail.com