พฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

The Students' Behavior and satisfaction using the Computer Laboratory of Faculty Education Students of Thailand National Sports University Udon Thani Campus

จิราวรรณ พาชอบ
Jirawan Pachob
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี
Thailand National Sports University Udon Thani Campus
Corresponding Author's Email: mjirawan@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ โดยเปิดตาราง Krejcie and Morgan จำนวน 138 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00 มีค่าความเชื่อมั่น 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าพฤติกรรมใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน ด้านกายภาพขนาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสม มีการเข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านความน่าเชื่อถือของบริการ รองลงมา ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ในด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ตามลำดับ

คำสำคัญ : พฤติกรรม, ความพึงพอใจ , ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

Received 12 March 2026; Revised 15 April 2026; Accepted 21 April 2026

Abstract

This research aimed to study the students' behavior and satisfaction using the computer laboratory of faculty education students of Thailand National Sports University Udon Thani Campus. The sample consisted of 138 students from the Faculty of Education, selected using proportional sampling. The data collection instrument was a 5-level Likert scale questionnaire with has an IOC value between 0.80 and 1.00, reliability coefficient of 0.90. Data analysis was using percentages, means, and standard deviations.

The research findings showed that students' overall use of computer laboratories was at a high level. Their behavior included using computer laboratories for teaching and learning during class hours, the physical size of the computer laboratories was suitable, and usage was 2-3 times per week and the satisfaction with the computer laboratories was high. In terms of individual aspects, the highest average score was found to be in the area of service reliability, followed by physical characteristics and location and environment. The aspect with the lowest average was access to information resources respectively.

Keywords: behavior, satisfaction, computer laboratory

บทนำ

ยุคโลกาภิวัตน์ นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีและความเจริญก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ในทุกๆด้านส่งผลให้มีการแข่งขันกันมากขึ้น ทำให้คนในสังคมมีทางเลือกในการใช้บริการที่หลากหลายแล้วแต่ละคนจะมีความพึงพอใจในการบริการ จึงทำให้ทุกองค์กรต่างมีการพัฒนาองค์กรในทุกๆด้านเพื่อนำเสนอทางเลือกให้ตรงตามความพึงพอใจต่อผู้ที่ใช้บริการ ท่ามกลางการแข่งขันที่สูงและในภาวะเศรษฐกิจทางสังคม โดยที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาที่ยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องจัดเนื้อหา กิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัด และความแตกต่างของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการเผชิญสถานการณ์ และประยุกต์ใช้ ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รวมทั้งปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนอำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542)

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จึงเป็นนโยบายอีกข้อหนึ่งที่เสริมสร้างศักยภาพการเรียนรู้ และการใช้งานเต็มรูปแบบสู่ผู้เรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนภาคภูมิใจในสัมผัสของตนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียในห้องปฏิบัติการ

คอมพิวเตอร์ คือความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างรอบด้าน ใช้ค้นคว้าข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ใช้เรียนรู้เนื้อหาวิชาต่าง ๆ จากโปรแกรมสำเร็จรูป และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สนุกสนานท้าทาย ชวนให้ติดตาม มีการโต้ตอบหรือปฏิสัมพันธ์ต่อบทเรียนอย่างต่อเนื่อง เป็นแหล่งสนับสนุนให้ความรู้ในการค้นคว้างานต่างๆไม่ว่าจะเป็น งานการเรียนการสอน งานวิจัย และสนับสนุนงานด้านการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะศึกษาศาสตร์ มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อระบบการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษา เป็นแหล่งค้นคว้าที่สำคัญซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษาทุกคน จึงจำเป็นจะต้องมีระบบการจัดการสารสนเทศที่ดีเยี่ยมเพื่อตอบรับกับความต้องการพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ภายใน ซึ่งมีความจำเป็นอย่างมากที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จารุวรรณ รักเริ่มวงษ์, 2566) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและพร้อมใช้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาการเรียนและพัฒนาทักษะต่างๆ ได้อย่างมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพกับความต้องการของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้เป็นอย่างดี

ซึ่งจากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานและอันเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการระบบสารสนเทศและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรได้แก่ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 215 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 138 คน โดยเปิดตารางเครจซี่และมอรแกน (Krejcie & Morgan, 1970 อางใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2553) โดยการสุ่มแบบแบ่งตามสัดส่วน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน

2.1 ตอนที่1 แบบสอบถามการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert, 1961) เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องมีค่า IOC ระหว่าง 0.80 – 1.00 (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

2.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert, 1961) เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องมีค่า IOC ระหว่าง 0.80 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.90 (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย ดังนี้

3.1ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากคณะวิชา โดยมีหนังสือจากผู้วิจัย เพื่อขอความความอนุเคราะห์ไปยัง คณะศึกษาศาสตร์ ให้ช่วยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาตามชั้นปีของนักศึกษา

3.2 ติดตามและรับคืนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ โดยแบบสอบถามที่ ส่งไปมีทั้งหมด 138 ฉบับ และไดรับแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณครบถ้วน

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1.นักศึกษาใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พฤติกรรมการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 101 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 73 คน มีการเข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ส่วนใหญ่ใช้ในช่วงเวลากลางวัน 12.00 น.–13.00 น. พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การสืบค้นข้อมูล เพื่อการเรียนการสอน การสนทนาออนไลน์ และการจัดทำรายงาน จำนวนชั่วโมงที่มาใช้

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อครั้ง มากกว่า 1 ชั่วโมง ได้รับการแนะนำหรือช่วยเหลือในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ ใช้โปรแกรม Microsoft Office เช่น Word, Excel, PowerPoint เว็บไซต์ที่ใช้งานมากที่สุด คือ www.google.com อุปกรณ์ต่อพ่วงหรืออุปกรณ์เสริมที่ต้องการมากที่สุดคือ ชุดหูฟัง ความเร็วในการใช้อินเตอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมดี ปัญหาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ คือ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 1 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้าน

โดยรวม	(n=138)		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	SD	
1. ด้านผู้ให้บริการ	4.14	0.68	มาก
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริการ	4.20	0.51	มาก
3. ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.18	0.58	มาก
4. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	4.04	0.66	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.17	0.60	มาก
รวม	**4.14**	**0.46**	**มาก**

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก ($\bar{X}$ =4.14) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านความน่าเชื่อถือของบริการ ($\bar{X}$ =4.20) รองลงมา ด้านลักษณะทางกายภาพ ($\bar{X}$ =4.18) และด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ =4.17) ในด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}$ =4.04)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี อภิปรายผล ดังนี้

1. นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีพฤติกรรมเพื่อประกอบการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน ด้านกายภาพขนาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเหมะสม มีการเข้าใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ส่วนใหญ่ใช้ในช่วงเวลากลางวัน 12.00 น.–13.00 น. ในการสืบค้นข้อมูลและทำรายงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งทรัพยากรทางการเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ การค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศออนไลน์ และการจัดทำงานหรือรายงานทางวิชาการ อีกทั้งช่วงเวลาดังกล่าวมักเป็นช่วงพัก

ระหว่างการเรียน จึงทำให้นักศึกษาเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาดังกล่าวมากกว่าช่วงเวลาอื่น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กาญจนา หฤหรรษพงศ์ (2562) พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการศึกษาค้นคว้าในระดับมาก เนื่องจากเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายรุ้ง แสวงลาภ (2565) พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูล และการจัดทำรายงาน โดยมีการใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านความน่าเชื่อถือของบริการ รองลงมา ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ในด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีระบบการดูแลอุปกรณ์และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ มีความพร้อมต่อการใช้งาน รวมถึงสภาพแวดล้อมของห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรมทางวิชาการของนักศึกษา ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการใช้บริการในระดับมาก ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ อาจเกิดจากข้อจำกัดในด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ความเร็วของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือการเข้าถึงฐานข้อมูลสารสนเทศที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาในบางช่วงเวลา ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย เพิ่มประสิทธิภาพของทรัพยากรสารสนเทศ รวมถึงจัดสรรอุปกรณ์ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้นสอดคล้องกับ ณฐรักษ์ พรมราช (2565) ศึกษาระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การให้บริการ สิ่งสนับสนุนการศึกษาทางด้านนิเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้การศึกษาทางนิเทศศาสตร์ และด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมากคือ มีระบบและกลไกในการสั่งการผู้มาให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังมีระบบและกลไกในการควบคุมกำกับดูแลผู้มาให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมอีกด้วยกับงานวิจัยสิทธิพงษ์ พิมพ์ธารา และ กัมพล มีมาก (2568) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านความพร้อมของอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการในระดับมาก สถานศึกษาควรรักษามาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสภาพแวดล้อมของห้องปฏิบัติการให้มีความพร้อม ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.2 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น สถานศึกษาควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือปรับปรุงระบบการเข้าถึงฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา เช่น ด้านการให้บริการ ด้านเทคโนโลยี หรือด้านสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาการให้บริการ

2.2 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังนักศึกษาในมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้พัฒนาการจัดบริการได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542.* กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.

กาญจนา หฤหรรษพงศ์. (2562). การรู้ดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. *วารสารนวัตกรรมการเรียนรู้*, 5(2), 27–40.

จารุวรรณ รักเริ่มวงษ์. (2566). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารวิชาการ ปขมท.*, 12(3), 83-97.

ณฐรักษ์ พรมราช. (2565). ระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้: การให้บริการสิ่งสนับสนุนการศึกษาทางด้านนิเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารการสื่อสารมวลชน*, 10(1), 123-156.

ธีระวุฒิ เอกะกุล. (2553).*การวิจัยปฏิบัติการ.* พิมพ์ครั้งที่ 3. อุบลราชธานี : ยงสวัสดิ์อินเตอร์ กรุ๊ป.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

สายรุ้ง แสวงลาภ. (2565). *การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อควบคุมการให้บริการจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องฝึกอบรมออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ.* สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สิทธิพงษ์ พิมพ์ธารา และ กัมพล มีมาก (2568) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. *วารสารวิชาการ ปขมท*. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 14(1).1-17.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.

Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York : McGraw-Hill.