

ผลของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) โดยใช้กิจกรรม
การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

The Effect of Task-Based Learning with Information Gap on Enhancing
Speaking Skill of Mathayom Five Students

Received: June 21, 2024

Revised: July 21, 2024

Accepted: August 13, 2024

กิริติ สิริรักษ์¹ อนิรุช ชุมสวัสดิ์² สุวัฒน์ มะเดช³ และอรดา โอภาสรัตนกร^{4*}
Kirati Sittirak¹ Anirut Chumsawat² Suwat Madej³ and Orada Opasrattanakorn^{4*}

^{1,2,4} คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 80280

^{1,2,4} Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, 80280

³ โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม 80320

³ Promkiripittayakhom School, 80320

*Corresponding Author, E-mail: orada_opa@nstru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียววัดก่อน-หลังเรียน (One Group Pretest-Posttest Design) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่มีต่อทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 33 คนที่กำลังเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน จำนวน 3 แผน 2) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานโดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล สูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล และทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

Abstract

The research was a one group pretest-posttest design. The purposes of this research were to 1) study the effect of task-based learning with information gap on the English speaking skill of Mathayom five students before and after using it, and 2) study the satisfaction of Mathayom five students towards using task-based learning with information gap. The subjects were 33 Mathayom five students studying English 3 course in the first semester of 2023 academic year at Phromkiripittaykom School, selected by purposive sampling technique. The research instruments were 1) 3 task-based learning lesson plans, 2) an English speaking skill assessment form, and 3) a students' satisfaction questionnaire towards using task-based learning with information gap. The data were analyzed by using mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.) and t-test. The results were as follows: 1) English speaking skill of the students after using task-based learning with information gap was significantly higher than before using it at .05 level; and 2) the students' satisfaction towards using task-based learning with information gap was at a high level.

Keywords : Task-Based Learning, Information Gap and English Speaking Skill

บทนำ

ทักษะการพูดเป็นทักษะสำคัญของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบัน เนื่องจากเป็นทักษะเบื้องต้นที่ใช้ในการสื่อสาร ไม่เพียงแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีความรู้ทางภาษา ยังช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ทักษะอื่นได้ง่ายขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Thongnuan (2014) ที่กล่าวว่า ทักษะการพูดเบื้องต้นจำเป็นต้องมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพูดเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงโดยผู้เรียนจะต้องปฏิบัติตามแบบหรือตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การพูดที่มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ทางภาษาของผู้เรียนให้มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามการพูดภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ทำนายและเป็นปัญหาสำหรับผู้เรียนในทุกๆระดับ เพราะผู้เรียนมักประสบปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และขาดโอกาสในใช้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน (Leong and Ahmadi, 2017) ฉะนั้นผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการพูดของผู้เรียนในชั้นเรียนให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-based Learning) เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสาร โดย Willis (1999); Ellis (2003) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานไว้ดังนี้ 1) นักเรียนได้ใช้ภาษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง 2) นักเรียนลดความวิตกกังวลเกิดความมั่นใจในการใช้ภาษามากขึ้น 3) นักเรียนเกิดความสนุกสนานและเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 4) นักเรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่วตามธรรมชาติ และสามารถคิดแก้ไขปัญหาในทางที่เหมาะสม และ 5) นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างตัวผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนด้วยตัวเอง จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่าการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์จริง เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษา มีความสนุกสนานในการปฏิบัติงาน และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

Willis and Willis (2007) เสนอขั้นตอนการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน 3 ขั้นตอนนี้ Pre-task (ขั้นนำก่อนปฏิบัติงาน) Task cycle (ขั้นดำเนินงานตามวงจรของการปฏิบัติงาน) และ Language focus (ขั้นศึกษาโครงสร้างไวยากรณ์และคำศัพท์ในแต่ละงานปฏิบัติ) ซึ่งการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานไม่ได้เป็นเพียงการให้ผู้เรียนทำงานที่ละขั้นที่ละขั้นติดต่อกันไปเรื่อย ๆ เท่านั้น แต่เนื้อหาของชิ้นงานต้องมีการบูรณาการกับชีวิตประจำวัน เรียนรู้จากการปฏิบัติเน้นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง โดยผู้สอนมีหน้าที่แนะนำ กำหนดภาระงาน และพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมและบทบาทในการเรียนรู้

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) คือ กิจกรรมการเติมข้อมูลที่หายไปในช่วงว่างที่กำหนดให้ ถือว่าเป็นการพัฒนาการสื่อสารสองทาง ผู้เรียนจะต้องหาข้อมูลที่ขาดหายไปมาเติมให้เต็ม โดยข้อมูลนั้นสามารถหาได้จากเพื่อนร่วมชั้นเรียนด้วยตนเอง (Siraranghom, 2020) ประโยชน์ของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลมีหลายประการ ได้แก่ 1) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดภาษาอังกฤษได้บ่อยครั้งขณะทำกิจกรรม เนื่องจากกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมคู่และกลุ่ม ทำให้นักเรียนไม่สามารถหลีกเลี่ยงการพูดภาษาอังกฤษได้ 2) ส่งเสริมความเท่าเทียมกันของผู้เรียน กล่าวคือ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเน้นไปที่กิจกรรมคู่และกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกพูดภาษาอังกฤษทุกคน 3) สร้างแรงกระตุ้นในการพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี เพราะกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นการพูดแบบสั้นและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ทำให้เป็นแรงกระตุ้นให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะผู้เรียนที่ไม่ถนัดในการพูดภาษาอังกฤษ 4) ส่งเสริมการใช้โครงสร้างทางภาษาที่ถูกต้อง เพราะการกำหนดรูปแบบและวิธีการสนทนาที่ชัดเจนในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลมี ทำให้นักเรียนสามารถใช้โครงสร้างทางภาษาที่ถูกต้อง และ 5) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีบทบาทในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริง และเปลี่ยนบทบาทของครูให้เป็นผู้คอยอำนวยความสะดวกและสังเกตการณ์ (Afrizal, 2015)

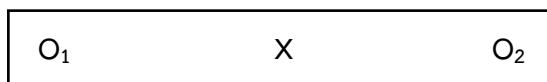
จากข้อมูลข้างต้น การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน จึงช่วยให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น เมื่อใช้กับกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นภาระงานและส่งเสริมทักษะการพูด โดยใช้โครงสร้างประโยคที่สอดคล้องกับเนื้อหาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อน จึงทำให้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนดีขึ้น (Rosalinah and Khilda, 2019; Brophy, 2005; Hedge, 2008) ผู้วิจัยจึงนำการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-based Learning) โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีต่อทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียว วัดก่อน-หลังเรียน (One Group Pretest-Posttest Design) ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : Fitz-Gibbon (1987)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในกรอบแนวคิดการวิจัย

O_1 หมายถึง การทดสอบก่อนการจัดการเรียนรู้

X หมายถึง การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-based Learning) โดยใช้กิจกรรม การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap)

O_2 หมายถึง การทดสอบหลังการจัดการเรียนรู้

ระเบียบวิธีวิจัย**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม ที่กำลังเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ 3 จำนวน 4 ห้องเรียน จำนวนนักเรียน 159 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวนนักเรียน 33 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม ที่กำลังเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ 3 ที่มีระดับความสามารถภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-based Learning) หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 That's me! หน่วยย่อยที่ 1 Getting to know you จำนวน 3 แผน ใช้เวลาในการจัดการเรียนการสอน 6 ชั่วโมง โดยกิจกรรมในแต่ละแผนมีดังนี้

แผนที่ 1 เป็นขั้น Pre-task (Introduction to the topic and task) โดยผู้เรียนทบทวนคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการขอและให้ข้อมูลส่วนตัว โดยทำกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน เพื่อสำรวจข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information Survey) โดยผู้เรียนแต่ละคนจะได้รับใบงานที่มีข้อมูลของบุคคลที่แตกต่างกัน ผู้เรียนจะต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสมาชิกคนอื่น ๆ จนได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จากนั้นผู้เรียนตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลในใบงาน ผู้สอนแสดงตัวอย่างภาระงาน คือ รายงานข้อมูลส่วนตัว (Personal Information Survey Report) ในรูปแบบย่อหน้า ผู้สอนถามคำถามและวิเคราะห์องค์ประกอบของภาระงานกับผู้เรียน ผู้เรียนทบทวนข้อมูลของแต่ละบุคคลที่ได้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันจัดทำรายงานข้อมูลส่วนตัวของบุคคลทั้ง 5 คน และรายงานผลหน้าชั้นเรียน

แผนที่ 2 เป็นขั้น Task Cycle ประกอบด้วยขั้น Task และ Planning ผู้สอนแจกใบงานที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวของคนดังทั่วโลก จำนวน 4 คน ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะได้รับข้อมูลของคนดังที่แตกต่างกัน ผู้เรียนจะต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันจนได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเขียนรายงานข้อมูลส่วนตัวของคนดังที่ได้รับในรูปแบบย่อหน้า ผู้สอนสังเกตและจดบันทึกปัญหาและข้อผิดพลาดในการใช้ภาษาของผู้เรียน และแจ้งให้ผู้เรียนเตรียมนำเสนอข้อมูลในรูปแบบใดก็ได้หน้าชั้นเรียนในคาบถัดไป

แผนที่ 3 เป็นชั้น Task Cycle ประกอบด้วยชั้น Report และชั้น Language Focus ประกอบด้วยชั้น Analysis และ Practice ในชั้น Report ผู้สอนให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอข้อมูลของคนตั้งทั้ง 4 คนที่รับผิดชอบ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับ ในชั้น Analysis ผู้สอนนำปัญหาและข้อผิดพลาดที่สังเกตได้คือ การออกเสียงต่ำท้ายประโยคบอกเล่า (Falling intonation in statements) มาแนะนำและสอนผู้เรียนพร้อมแนะนำเว็บไซต์ Pronunciation Scaffolding เพื่อช่วยในการฝึกออกเสียงประโยคแก่ผู้เรียน และให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงประโยคเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลในชั้น Practice

2. แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ แบบรูบรีค (Rubric) โดยใช้เกณฑ์แบบแยกองค์ประกอบ (Analytical Rubrics) จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องของภาษาและความคล่องแคล่ว โดยนำแบบประเมินผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence=IOC) พบว่าแบบประเมินทั้ง 2 ด้านมีค่า IOC เท่ากับ 1.00

3. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวน 15 ข้อ โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence=IOC) พบว่าคำถามทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยประเมินทักษะการพูดของนักเรียนก่อนการจัดการเรียนรู้
2. ผู้วิจัยจัดการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้
3. ผู้วิจัยประเมินทักษะการพูดของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้
4. นักเรียนตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล
5. ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประเมินทักษะการพูดและแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล มาวิเคราะห์ผล โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทดสอบที (t-test)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ t-test โดยตั้งเกณฑ์ไว้ในระดับนัยสำคัญของสถิติที่ระดับ .05
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอภิปรายผลในภาพรวม จากนั้นนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การตัดสินระดับความพึงพอใจ 5 ระดับของ (Likert, 1961) แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับโดยมีเกณฑ์ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีผลการศึกษาดังนี้

1. ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หลังการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตาราง 1 ทักษะการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานโดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนนักเรียน (n)	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	t	df	Sig
ก่อนเรียน	33	10	4.58	1.81	-31.06*	32	.000
หลังเรียน	33	10	8.49	1.01			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 1 คะแนนเฉลี่ยของทักษะการพูดภาษาอังกฤษก่อนการจัดการเรียนรู้ เท่ากับ 4.58 และคะแนนเฉลี่ยของทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังการจัดการเรียนรู้ เท่ากับ 8.49 จากการทดลองความแตกต่าง โดยใช้ t-test ผลการแจกแจง t มีค่าเท่ากับ -31.06 แสดงว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ข้อ	ประเด็นประเมิน	\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
ด้านเนื้อหา				
1	เนื้อหาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม เช่น คำศัพท์ ประโยค น่าสนใจ	4.36	0.76	มาก
2	เนื้อหาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม เช่น ภาพประกอบ คำศัพท์และประโยค ง่ายต่อความเข้าใจของผู้เรียน	4.24	0.72	มาก
3	เนื้อหาในชิ้นการทำงานปฏิบัติ ทำทหายความสามารถของผู้เรียน ทำให้ ผู้เรียนต้องการทำภาระงานให้สำเร็จ	4.12	0.73	มาก
4	มีคำศัพท์ ไวยากรณ์ ประโยค ในชิ้นมุ่งเน้นด้านภาษาที่หลากหลาย	4.24	0.78	มาก
5	เนื้อหาที่ออกแบบใช้ในบทเรียนตรงตามความต้องการของผู้เรียน	4.20	0.71	มาก
รวม		4.23	0.74	มาก
ด้านการจัดการเรียนรู้				
6	กิจกรรมการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมสู่ชิ้นการทำงาน ปฏิบัติ	4.32	0.69	มาก
7	กิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนกล้าคิดกล้าตอบ	4.04	0.74	มาก
8	กิจกรรมการทำงานคู่และกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.16	0.62	มาก
9	การนำเสนอ อภิปรายหน้าชั้นเรียนช่วยพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของผู้เรียน	4.44	0.58	มาก
รวม		4.26	0.69	มาก

ข้อ	ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ				
10	กิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นมุ่งเน้นด้านภาษาช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกและ ทบทวนเนื้อหาจากการทำงานปฏิบัติ	4.36	0.81	มาก
11	การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรม Information Gap ช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์มากขึ้น	4.20	0.71	มาก
12	การทำงานปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการพูด ภาษาอังกฤษ	4.24	0.78	มาก
13	กิจกรรมแบบเน้นภาระงานและ Information Gap ช่วยให้ผู้เรียนกล้า แสดงออก	4.16	0.75	มาก
14	ผู้เรียนสามารถนำวิธีการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติไปประยุกต์ในการ เรียนวิชาอื่นได้	4.12	0.53	มาก
15	ผู้เรียนนำเนื้อหาจากการทำงานปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	4.24	0.60	มาก
รวม		4.19	0.67	มาก
สรุปโดยภาพรวม		4.23	0.70	มาก

จากตาราง 2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรม การแลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.69) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.74) และด้านประโยชน์ ที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การนำเสนอ อภิปรายหน้าชั้นเรียน ช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.58) รองลงมา คือ เนื้อหาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม เช่น คำศัพท์ ประโยค น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.76) และผู้เรียนนำ เนื้อหาจากการทำงานปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “ผลของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5” สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนจัดการเรียนรู้ อาจเกิด จากการจัดการเรียนรู้ กล่าวคือ การใช้การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานในชั้นเรียนนั้นในแต่ละขั้นตอน ของการเรียนการสอน ครูมุ่งเน้นให้นักเรียนได้มีโอกาสได้ฝึกการพูดภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนกล้าแสดงออก อีกทั้งผู้เรียนสามารถนำความรู้พื้นฐานของตนเองที่มีอยู่ออกมาใช้ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในชั้นเรียน นักเรียนสามารถพูดเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ซึ่งกันและกันได้จากการทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นผลให้เกิดผลงานและชิ้นงานออกมาในขั้นการทำงานปฏิบัติ (Task Cycle) เมื่อควบรวมกับกิจกรรมการ แลก เปลี่ยนข้อมูล ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษแล้วนั้น ทำให้การจัดการเรียนรู้แบบเน้น ภาระงานยังมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rosalinah and Khilda (2019) พบว่า กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ส่งผลให้นักเรียน มีความกระตือรือร้นและความกล้าในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น นอกจากนี้การจัดการกิจกรรมการแลกเปลี่ยน ข้อมูลในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนไม่รู้สึกลำบากเพราะมีกิจกรรมที่น่าสนใจและหลากหลาย (Brophy, 2005) และสอดคล้องกับ Hedge (2008) ที่กล่าวว่า กิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะการพูดให้ดีขึ้น ได้แก่ การอภิปรายแบบอิสระ (Discussion) การแสดงบทบาทสมมติ (Simulation) และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

(Information Gap) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Boonsri (2019) ที่กล่าวว่า การสอนภาษาควรสอนให้นักเรียนสามารถนำภาษาไปใช้ในการสื่อความสื่อสารได้ ไม่ควรเน้นเพียงรูปแบบหรือโครงสร้างของภาษาเท่านั้น จึงจะทำให้ นักเรียนสามารถสื่อสารได้อย่างแท้จริง

2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลอยู่ในระดับมาก เพราะการจัดการเรียนรู้แบบนี้ ครูจะเป็นเพียงแค่ผู้ชี้แนะ นักเรียนจะมีส่วนร่วมในการเรียนค่อนข้างมาก จึงอาจทำให้นักเรียนรู้สึกผ่อนคลาย ไม่รู้สึกลัวถูกบังคับให้ต้องทำชิ้นงานหรือกฎเกณฑ์ทางโครงสร้างภาษาที่มีจำกัด แต่นักเรียนสามารถคิด ค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตัวเองจากหัวข้อหรืองานปฏิบัติที่ครูกำหนดให้เท่านั้น อีกทั้งมีกิจกรรมที่คล้ายคลึงกับที่ครูยกตัวอย่าง นักเรียนสามารถทำกิจกรรมเป็นรายคู่หรือกลุ่มย่อย ครูทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง คอยสนับสนุน แนะนำนักเรียน โดยไม่ต้องแก้ไขความบกพร่องระหว่างทำกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนรู้สึกเป็นอิสระในการทำกิจกรรม ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ก็ไม่ต้องให้ความใส่ใจมากนัก สอดคล้องกับ Willis (1999); Frost (2005) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้แบบเน้นภาระงานทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการพูด สนุกสนาน มีแรงจูงใจในการทำงานปฏิบัติ นักเรียนใช้ประสบการณ์เดิมมาสู่ประสบการณ์ใหม่ และนักเรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง เพราะวิธีการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานช่วยให้นักเรียนได้ปฏิบัติภาระงานด้วยตนเอง การปฏิบัติงานคู่ และงานกลุ่ม ซึ่งมีส่วนช่วยให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการทำภาระงานให้ลุล่วงได้ตามเป้าประสงค์การเรียนรู้ เนื่องจากครูจะเน้นให้ผู้เรียนได้แสดงออก ได้ปฏิบัติเป็นส่วนมาก ซึ่งสอดคล้องกับ Ellis (2003) ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าวิธีการสอนแบบเน้นภาระงานสร้างประโยชน์หลากหลายสำหรับนักเรียน สิ่งหนึ่ง คือแรงจูงใจ แรงจูงใจเป็นเหมือนหัวใจสำคัญในการเรียนรู้ในทุก ๆ ทักษะ เมื่อนักเรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน หรือมีความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ใฝ่เรียน ก็จะเข้าใจในบทเรียน นักเรียนจึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ในการวิจัยนี้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ชิ้นงานในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชิ้นงานปฏิบัติควรมีความหลากหลายและให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงเพื่อฝึกพูด แสดงความคิดเห็นของตนเอง และแบ่งปันกับเพื่อน ๆ ได้

1.2 ในขั้นการเตรียมการสอนในช่วง Pre-task ควรมีการใช้คำศัพท์และเนื้อหาที่ใกล้ตัวและสอดคล้องกับความสนใจของนักเรียนให้มากที่สุด

1.3 ครูควรเลือกเนื้อหาสำหรับการจัดกิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษที่เรียนแบบเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) ให้เหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาของนักเรียน และกำหนดระยะเวลาของการทำงานปฏิบัติแต่ละชิ้นงานให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่จะทำวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ควรศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) โดยใช้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Information Gap) ที่บูรณาการกับทักษะอื่น ๆ เช่น ทักษะการเขียนหรือทักษะการอ่าน และทำการศึกษาเกี่ยวกับนักเรียนระดับชั้นอื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) โดยใช้งานประเภทอื่น ๆ เช่น งานสร้างสรรค์ (Creative task) หรือ งานแก้ปัญหา (Problem solving task)

องค์ความรู้ใหม่หรือข้อค้นพบใหม่

การออกแบบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ครูควรเลือกเรื่องใกล้ตัวนักเรียน และนักเรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อแลกเปลี่ยนเรื่องนั้น ๆ ได้จริง การมีตัวอย่างรูปแบบภาษา (language form) ที่ชัดเจน นักเรียนจะสามารถฝึกการถาม-ตอบ สื่อบรรยาย แลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนเพื่อปฏิบัติภาระงานได้สำเร็จ และยังสามารถประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงได้ด้วย

References

- Afrizal, M. (2015). A Classroom Action Research: Improving Speaking Skills through Information Gap Activities. *English Education Journal*, 6(3), 342–355. Retrieved from <https://jurnal.usk.ac.id/EEJ/article/view/2578/2432>
- Boonsri, P. (2019). *Development of speaking skills for everyday life using conversation exercises* (English Curriculum, the Faculty of Humanities and Social Sciences). Maha Sarakham: Rajabhat Maha Sarakham University. Retrieved from <http://research.rmu.ac.th/rdi-mis//upload/fullreport/1632636122.pdf>
- Brophy, M. (2005). *Communication, Relationships, and Individual Differences in Children's Understanding of Mind*. New York, US: Oxford University Press.
- Ellis, R. (2003). *Task-based Language Learning and Teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Fitz - Gibbon & Carol, T. (1987). *How to Design a Program Evaluation*. Newbury Park: Sage.
- Frost, R. (2005, 2 February). *Teaching English*. British Council http://www.teachingenglish.ork.uk/think/methodology/task_based.html
- Hedge, T. (2008). *Teaching and Learning in the Language Classroom*. Oxford: Oxford University Press.
- Leong, L.M., & Ahmadi, S. M. (2017). An analysis of factors influencing learners' English speaking skill. *International Journal of Research in English Education*, 2(1), 34–41. Retrieved from <https://ijreeonline.com/article-1-38-en.pdf>
- Likert, R. A. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill Book Company Inc.
- Rosalinah, Y., & Khilda, N. (2019). Teaching English Speaking Through Information GAP Technique. *Wanastra: Jurnal Bahasa dan Sastra*, 11(2), 159-166. Retrieved from <https://doi.org/10.31294/w.v11i2.6224>
- Siraranghom, W. (2020). Using Activities to Develop English Speaking Skills of the Learners in an English as a Foreign Language (EFL) Context. *CRMA Journal of Humanities and Social Science*, 7, 94-107. Retrieved from https://so01.tci-thaijo.org/index.php/CRMA_HUSO/article/view/225221/164484 (in Thai)
- Thongnuan., C. (2014). *Teaching English for Communication Technique*. Bangkok : Hi-Ed Publishing. (in Thai)
- Willis, D., & Willis, J. (2007). *Doing Task-Based Teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Willis, J. (1999). *A Framework for Task-Based Learning*. De Henseler Books Publishers.