

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ
อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

PARTICIPATION MANAGEMENT EFFICIECCY IN THE NAMKAM MUNICIPALITY,
MUEANG DISTRICT, SISAKEK PROVINCE.

อรรถัย อุ่นคำ¹ และ ธเนศพล อินทร์จันทร์²

Received : 9 December 2024

Revised : 19 March 2025

Accepted : 19 March 2025

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ มีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วยการกำหนดกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างจากการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการศึกษาจะใช้การศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ จากทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสำรวจ การใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67-1.00 และมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .8066 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe.

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก (= 3.58 , S.D.= 0.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเป็นผู้นำและแกนกลางในการพัฒนาชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (= 3.67 , S.D.= 0.31) รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณี อยู่ในระดับมาก (= 3.61 , S.D.= 0.36) ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนา อยู่ในระดับมาก (= 3.55 , S.D.= 0.34) ด้านการเสนอแผนงาน/โครงการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.50 , S.D.= 0.29)

ผลการเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่า เพศที่แตกต่างกัน ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สถานภาพทางสังคม ที่แตกต่างกัน ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การบริหาร, พัฒนาชุมชน, เทศบาล, ประชาชน

¹ อรรถัย อุ่นคำ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก Oratai Unkam Phitsanulok University E-mail : oratai25532562@gmail.com

² ธเนศพล อินทร์ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก Tanesphol Injun Phitsanulok University

ABSTRACT

Research on the Efficiency of Participation Management efficiency in the namkam municipality, mueang district, sisaket province. This research involves determining the target population and sample group, developing research instruments, data collection, and data analysis. The study utilizes various documents, theories, concepts, and relevant research as references. A quantitative research approach is employed, incorporating surveys and questionnaires administered to the sample group.

The purposes of this research were to study 1) Participation Management Efficiency In The Namkam Municipality, Mueang District, Sisaket Province. 2) to compare the participatory management efficiency The Namkam Municipality, Mueang District, Sisaket Province. This research consisted of 214 people. The research tool was a questionnaire created by the researcher with a 5-level estimation scale with a consistency index of 0.67-1.00 and a questionnaire reliability of .8066. Statistics The data were used to analyze the data including frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test, F-test and pairwise comparison by Scheffe's method.

The results of the research found that in the overall 4 aspects were at a high level ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = 0.16). When considering each aspect, it was found that Leadership and core in community development have the highest average was at a high level ($\bar{x} = 3.67$, S.D.= 0.31), followed by the promotion of traditions. was at a high level ($\bar{x} = 3.61$, S.D.= 0.36). was at a high level ($\bar{x} = 3.55$, S.D.= 0.34) for the proposal of plans/projects has the least average at a high level ($\bar{x} = 3.50$, S.D.= 0.29)

The hypothesis comparison results showed that Gender differences in the overall 4 aspects were not different. Age, education level, status, social status. In the overall picture, 4 aspects were found to be significantly different at the .05

Definition of Key Terms

Efficiency refers to the capability of carrying out various tasks in accordance with the administrative policies of Nam Kham Subdistrict Municipality, Mueang District, Sisaket Province, ensuring the fulfillment of assigned responsibilities while maximizing the utilization of available resources.

Management refers to the administrative policies implemented by community committees, civil defense volunteers, public health volunteers, and the Local Health Security Fund Management Committee in Nam Kham Subdistrict Municipality, Mueang District, Sisaket

Province. These policies aim to achieve assigned responsibilities through cost-effective, efficient, and effective resource management.

Community Leaders refer to the committees of various groups, including community committees, civil defense volunteers, public health volunteers, and the Local Health Security Fund Management Committee of Nam Kham Subdistrict Municipality, Mueang District, Sisaket Province.

Community Development refers to various service activities such as mobile municipal projects for citizen engagement, healthcare services, occupational development initiatives, and efforts to address the welfare of residents, including medical care, children's education, and the well-being of the elderly, disabled, and underprivileged individuals.

Programs and Projects refer to initiatives such as proposing local ordinances, observing local council meetings, identifying and prioritizing community issues for resolution by the municipality, and recommending procedures for improving the implementation of various projects.

Promotion and Support refer to activities that facilitate community services, such as organizing walking street events, encouraging civic participation in various activities, and monitoring and evaluating project implementation.

Leadership and Central Role in Community Development refers to activities and services that support the well-being of citizens, including mobile municipal programs, healthcare services, occupational development initiatives, and addressing the needs of vulnerable populations such as the elderly, disabled, and underprivileged individuals.

Key word : Administration, community development, municipality, people

บทนำ

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เก่าแก่ที่สุด เพราะเกิดขึ้นในสมัยรัชกาลที่ 5 เป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเอง โดยเริ่มจากการจัดตั้งสุขาภิบาลท่าฉลอม อำเภอเมืองสมุทรสาคร และต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 7 ทรงมีพระราชประสงค์ให้ราษฎรในท้องถิ่นปกครองตนเอง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ได้เรียนรู้และทดลองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และในปี พ.ศ. 2476 จึงมีการจัดตั้งเทศบาลและยกฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลหลายแห่ง ซึ่งได้กำหนดให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และให้ผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน โดยแบ่งเทศบาลเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ซึ่งเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่กระจายอำนาจให้แก่ประชาชนในการปกครองตนเอง ตามหลักของระบบการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย การจัดให้มีการเลือกตั้งเพื่อให้คนใน

ท้องถิ่นได้มีโอกาสเข้าไปเป็นตัวแทนของประชาชนในการปกครองตนเอง มีสภาท้องถิ่น มีเขตพื้นที่ในการบริหารและความรับผิดชอบตามที่มีหน้าที่กำหนด ให้มีสมานิติบุคคลเพื่อผลสมบูรณ์ในการดำเนินการทำนิติกรรม มีรายได้ มีอำนาจในการจัดงบประมาณและมีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง โดยมีองค์กรที่คอบก้ากับดูแลในระดับนโยบายทั่วไปภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งของรัฐบาล

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่ให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทรรศนะ ร่วมเสนอปัญหาและตัดสินใจพัฒนา ถือเป็นเงื่อนไขและเป็นกุญแจดอกสำคัญของความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเอื้อประโยชน์สุขของประชาชน เพราะการมีส่วนร่วมเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้ระบบราชการมีพลังในการพัฒนาประเทศอย่างสร้างสรรค์ อันเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาราชการยุคใหม่ที่เป็นราชการระบบเปิด ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความใกล้ชิดกับประชาชน ได้รับทราบความต้องการและปัญหาที่แท้จริง เป็นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เสริมสร้างให้ประชาชน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในประเด็นสาธารณะ ซึ่งเป็นบทบาทที่หน่วยงานราชการจะต้องดำเนินการให้เกิดขึ้น อย่างไรก็ตามการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับหน่วยราชการที่สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในสังคม

เทศบาลตำบลน้ำคำ ตั้งอยู่ทางทิศเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ ห่างจากอำเภอเมืองศรีสะเกษ ประมาณ 4 กิโลเมตร ได้รับการยกฐานะจาก สภาตำบลน้ำคำ เป็น องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ เมื่อวันที่ 30 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2539 และได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ เป็นเทศบาลตำบลน้ำคำ เมื่อวันที่ 18 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2551 เทศบาลตำบลน้ำคำ มีพื้นที่ทั้งหมด 67.36 ตารางกิโลเมตร หรือ 24,239 ไร่ พื้นที่ทำการเกษตร 23,972 ไร่ พื้นที่อยู่อาศัย 2,284 ไร่ ห่างจากตัวจังหวัดศรีสะเกษ 4 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 15 นาที

อนึ่ง การที่จะให้คณะกรรมการชุมชนมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเต็มกำลังนั้นต้องเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาทุกขั้นตอนของกิจกรรมการพัฒนา และสิ่งสำคัญในการที่คณะกรรมการชุมชนจะมีส่วนร่วมได้นั้น จะต้องมียุทธภาพ มีความสามารถและมีความเต็มใจที่จะมีส่วนร่วม มีเวลา มีความสนใจ ไม่กระทบกระเทือนต่อตำแหน่งหน้าที่การงาน ไม่เสียค่าใช้จ่ายมากกว่าผลประโยชน์ที่จะได้รับ สำหรับผลที่ได้รับจากการเข้ามามีส่วนร่วมนั้น คือ ทำให้พัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้และการกระจายทรัพยากรปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจ สังคมตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะสมาชิกของสังคม

จากประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่ศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับใดและเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและเป็นไปตามหลักประชาธิปไตยอย่างยั่งยืน คือ การปกครองโดยประชาชนเพื่อประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ตรงจุดอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สถานภาพทางสังคม

สมมติฐาน

เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สถานภาพทางสังคมที่แตกต่างกันมีผลทำให้ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย หรือขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 126 คน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 200 คน อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 137 คน คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น จำนวน 16 คน รวมทั้งสิ้น 479 คน (เทศบาลตำบลน้ำคำ, 2567 : 1)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อาสาสมัครสาธารณสุข คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 214 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Krejcie & Morgan โดยการสุ่มอย่างง่ายตามตารางเลขสุ่ม

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำและแกนกลางในการพัฒนาชุมชน ด้านการเสนอแผนงาน/โครงการ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนา ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณี

4. ขอบเขตด้านเวลา ดำเนินการในช่วงปีการศึกษา 2567

5. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สถานภาพทางสังคม

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นผู้นำและแกนกลางในการพัฒนาชุมชน ด้านการเสนอแผนงาน/โครงการ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนา ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณี

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ มีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วยการกำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการศึกษาจะใช้การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) คือ ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ จากทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาเชิงปริมาณโดยการสำรวจ (Field Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 126 คน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 200 คน อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 137 คน คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น จำนวน 16 คน รวมทั้งสิ้น 479 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน อาสาสมัครสาธารณสุข คณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 214 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Krejcie & Morgan โดยการสุ่มอย่างง่ายตามตารางเลขสุ่ม

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการเป็นผู้นำและแกน กลางในการพัฒนาชุมชน ด้านการเสนอแผนงาน/โครงการ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณี กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

บทสรุป และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ด้านการเป็นผู้นำและแกนกลางในการพัฒนาชุมชน พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่องร่วมดูแลทุกข์สุขของประชาชน เช่น เจ็บป่วย การศึกษาของเด็ก ความเดือดร้อนของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรออกตรวจตรา สอดส่องและดูแลทุกข์สุขของประชาชนในชุมชนของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้ผู้ที่ประสบความเดือดร้อนได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว

ด้านการเสนอแผนงาน/โครงการ พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่อง ร่วมในการเสนอปัญหาต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อจัดลำดับความสำคัญการแก้ไขปัญหาในชุมชนกับเทศบาล ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรประชุมร่วมกันกับชุมชนเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการแก้ไขปัญหาในชุมชนก่อนนำข้อมูลส่งให้ทางเทศบาล เพื่อให้ปัญหาทุกอย่างได้ตรงกับความต้องการของชุมชน

ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนา พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่องร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือในการจัดกิจกรรม ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรประสานงานกับนักการเมืองระดับชาติและระดับท้องถิ่น รวมถึงหน่วยงานภาคเอกชน เพื่อของบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม

ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณี พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่อง ส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรขอความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนให้ตระหนักถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นมรดกตกทอดมาแต่รุ่นบรรพบุรุษให้สูญหายไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาล เขตอำเภออื่นในจังหวัดศรีสะเกษและจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องและเป็นการพัฒนาระดับการปฏิบัติงานของเทศบาลต่อไป
2. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมในเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาถึงลักษณะการมีส่วนร่วมและความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและมีความชัดเจนยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.31) ทั้งนี้เป็นเพราะ ร่วมในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ เช่น โครงการเทศบาลเคลื่อนที่พบประชาชน งานบริการสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ (2557 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ร่วมกับเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นโดยออกกำลังแรงงานและร่วมในกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการบริหารงานของเทศบาล ส่งผลให้เกิดมีแรงผลักดันให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ ๆ แก่ประชาชน ทั้งนี้ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ คณะกรรมการชุมชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ โดยทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบและให้ความร่วมมือในการออกปฏิบัติงานตามโครงการต่างๆ ส่งผลให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.29) ทั้งนี้เป็นเพราะ ร่วมชักชวนคนในชุมชนเข้าร่วมและรับรู้แผนงาน/โครงการของเทศบาล ร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ (2558 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาล

ตำบลศรีวิไล อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย พบว่า ร่วมในการสำรวจปัญหาของชุมชนและกำหนดความต้องการของชุมชน เพื่อร่วมกันตัดสินใจและเสนอแผนงาน และแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน ทั้งนี้ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ได้มุ่งเน้นที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นด้วยการเสนอและรับรู้ถึงแผนงาน/โครงการ ซึ่งจะเป็นการปลูกฝังวัฒนธรรมทางการเมืองแบบประชาธิปไตยให้เกิดขึ้นในวิถีชีวิตของประชาชนในระดับท้องถิ่น เป็นอำนาจในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของราชการให้มีพลังมากขึ้น และถือว่าเป็นความสำเร็จสูงสุดของการดำเนินงานทุกอย่าง

เอกสารอ้างอิง

- โกวิท พวงงาม. (2557). **การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2561). **สถิติสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราวัลย์ วรวงศ์. (2560). **การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลของเทศบาลเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- จิตติรัตน์ สุวรรณ (2561). **บทบาทของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานีในทัศนะของผู้นำท้องถิ่นในอำเภอเมืองปัตตานี** หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญชัย มุตตาหาราช (2560). **บทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลคองหงส์ เทศบาลเมืองบ้านพรุ เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**. หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ตี โพธิสาร (2560). **บทบาทสมาชิกสภาต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ** หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2557). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : บริษัท ประชุมช่าง จำกัด.
- นภดล พินิจ. (2561). **การมีส่วนร่วมของอาสาพัฒนาปศุสัตว์ประจำหมู่บ้าน (อพปม.) ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ : ศึกษากรณีอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2561). **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริหารสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- ปกรณ ประจันบาน. (2557). **สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัยและประเมิน (Advanced Statistics for Research and Evaluation)**. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2557). **นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- พิศณุ พูนเพชรพันธุ์. (2560). **บทบาทของประชาชนภายใต้กลไกของรัฐธรรมนูญไทยในการปกครองส่วนท้องถิ่น**. วารสารการพัฒนาท้องถิ่น 2,1 (มิ.ย.-ก.ย.50) 15-29
- เศรษฐไชย หทัยวรรณ. (2561). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผน**
- สุพจน์ บุญวิเศษ. (2557). **หลักรัฐศาสตร์**. กรุงเทพฯ: เอ็ม.ที.เพรส.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2557). **การบริหารกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2559). **การวิจัยทางธุรกิจ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิทย์พัฒน์.
- สมเกียรติ ลิวทิวซ์. (2558). **บทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในเขตอำเภอม่วง จังหวัดกาญจนบุรี**. หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สกวเดือน เกตุแก้ว. (2560). **บทบาทของประธานชุมชนต่อการบริหารงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สรายุทธ คำสุขุม. (2558). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน เทศบาลตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- อคิน รพีพัฒน์ (2558). **รายงานการศึกษากระบวนการพัฒนาและผลกระทบของโครงการพัฒนาหมู่บ้านชายแดนจังหวัดสุรินทร์**. งานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.