

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร  
PUBLIC POINION ON THE PERFORMANCE OF KAMPHAENG PHET PROVINCIAL  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

ณัฐนิชานันท์ ใจจะดี<sup>1</sup> และธนศพล อินทร์จันทร์<sup>2</sup>

Received : 3 December 2024

Revised : 23 January 2025

Accepted : 17 March 2025

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .8656 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้านด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( = 3.50 , S.D.= 0.30) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( = 3.57 , S.D.= 0.30) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( = 3.60 , S.D.= 0.35) ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ( = 3.46 , S.D.= 0.29) ผลการเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่าอายุ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกัน ในภาพรวม 4ด้าน เพศที่แตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน

## ABSTRACT

The research results found that Public opinion on the operational efficiency of the Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization in overall 4 areas. When considering each aspect, it was found that Community/social organization has the highest average is at a high level to be considered, followed by work promoting quality of life at a high level Arts, culture, customs and local wisdom has a small average and infrastructure Considering that

<sup>1</sup> ณัฐนิชานันท์ ใจจะดี มหาวิทยาลัยพิษณุโลก Natnichanan jaijadee E-mail : Chananjj789@gmail.com

<sup>2</sup> ธนศพล อินทร์จันทร์ Tanesphol Injun E-mail : tanesphol2011@gmail.com

there is a small average The results of comparing the assumptions found that age, education, and occupation were different in all 4 areas. Gender was different in all 4 areas. It was found to be different in all 4 areas. This research aims to study 1) Public Pinion On The Performance Of Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization.2) The compare Opinion Of Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization. The sample were 354 people. The research tool was used by questionnaire, the researchers created quality 5 rating scale questionnaire in strument (IOC 0.67 - 1.00 , $\alpha$  = .8656). Rating scale questionnaires were used to collect the data. The data were analysed in terms of mean and standard deviation, t-test, F-test, Scheffe.

The research results found that Public opinion on the performance of the Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization in 4 overall areas of infrastructure. Overall, it is at the highest level ( = 3.50, S.D. = 0.30) in terms of quality of life promotion work. Overall, it is at a high level ( = 3.57, S.D.= 0.30) in terms of organization. Overall community/social regulations are at a moderate level ( = 3.60 , S.D. = 0.35) in terms of arts, culture, customs, and local wisdom. Overall, it is at the lowest level ( = 3.46, S.D. = 0.29). Comparison results. Traditions and local wisdom Overall, it was at the lowest level ( = 3.46, S.D.= 0.29). The results of comparing the assumptions found that age, education, occupations were different in 4 overall aspects. Gender was different in 4 overall aspects. It was found to be different in all 4 aspects.

## บทนำ

### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

การจัดรูปแบบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงแก้ไขและวิวัฒนาการมาตามลำดับ โดยจัดให้สภาจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ.2476 ตามความในพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ.2476 ฐานะของสภาจังหวัดขณะนั้นมีลักษณะเป็นองค์การแทนประชาชนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือแนะนำแก่คณะกรรมการจังหวัดยังมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นตามกฎหมาย

ต่อมาในปี พ.ศ. 2481 ได้มีการตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. 2481 ขึ้นโดยมีความประสงค์ที่จะแยกกฎหมายที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดไว้โดยเฉพาะสำหรับ สาระสำคัญของพระราชบัญญัติฯ นั้นยังมีได้มีการเปลี่ยนแปลงฐานะและบทบาทของสภาจังหวัดไปจากเดิม กล่าวคือสภาจังหวัดยังคงทำหน้าที่เป็นสภาที่ปรึกษาของคณะกรรมการจังหวัดเท่านั้นจนกระทั่งได้มีการ ประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2495 ซึ่งกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบ

บริหารราชการในส่วนจังหวัด ของกระทรวง ทบวงกรมต่าง ๆ โดยตรงแทนคณะกรรมการจังหวัดเดิม โดยผลแห่งพระราชบัญญัติฯ นี้ทำให้สภาจังหวัดมีฐานะเป็นสภา ที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการจังหวัด แต่เนื่องจากบทบาทและการดำเนินงานของสภาจังหวัดในฐานะที่ปรึกษา ซึ่งคอยให้คำแนะนำและควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของจังหวัด ไม่สู้จะได้ผลตามความมุ่งหมายเท่าใดนักจึงทำให้เกิดแนวคิดที่จะปรับปรุงบทบาทของสภาจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพโดยให้ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนในการปกครองตนเองยิ่งขึ้นในปี พ.ศ.2498 อันมีผลให้เกิด"องค์การบริหารส่วนจังหวัด"ขึ้นตามภูมิภาค

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดยังอาจทำกิจการซึ่งอยู่นอกเขตเมื่อกิจการนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับ กิจกรรมที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่อยู่ภายในเขตของตนโดยได้รับความยินยอมจากสภาเทศบาล คณะกรรมการสุขาภิบาล สภาจังหวัด หรือ สภาตำบลที่เกี่ยวข้องนั้น และได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแล้วด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับงบประมาณจากส่วนกลาง เพื่อพัฒนาภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุข โภค การคมนาคม การขนส่ง การควบคุมอาคาร การส่งเสริมอาชีพ งานสวัสดิการสังคม การศึกษา สาธารณสุข การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ จึงจำเป็นต้องมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ของตน ซึ่งจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องอาศัยพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร จึงจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ปัจจุบันได้เกิดการร้องเรียนและให้ตรวจสอบการดำเนินงาน จึงส่งผลให้องค์กรมีการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในระยะเวลาที่ผ่านมาว่าเป็นอย่างไร มีการดำเนินงานตามแผน ปฏิบัติการทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับใด เพื่อที่จะทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการ และเป็นแนวทางแก้ไขปัญหขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

## สมมุติฐานการวิจัย

เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ของประชาชนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย หรือขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 164,345 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 354 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบตารางเลขสุ่ม

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

5. ขอบเขตด้านเวลา ดำเนินการศึกษาในช่วง เดือน สิงหาคม - ตุลาคม 2567

### ระเบียบวิธีการวิจัย หรือวิธีการศึกษา

การดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 164,345 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 354 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบตารางเลขสุ่ม

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านศิลปะวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นอันดับสุดท้าย

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าไม่แตกต่างกัน ทุกด้าน

## บทสรุป และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรมีข้อเสนอแนะดังนี้

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรกำหนดนโยบายเศรษฐกิจพอเพียงให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม มีการควบคุม กำกับดูแลและประเมินผลอย่างชัดเจน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิตและมีการจัดให้มีตลาดจำหน่าย สินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชน ได้แก่ ร้านชุมชน

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ควรให้ความสำคัญในการจัดตั้งร้านค้าชุมชนย่อยและเครือข่ายให้เพียงพอกับความต้องการของชุมชน โดยจัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมทั้งจังหวัด
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ควรสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพและจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิต พร้อมจัดให้มีการจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในชุมชนสามารถที่จะเป็นของฝากให้กับนักท่องเที่ยว เพื่อเป็นการสร้างเศรษฐกิจในจังหวัดให้ดีขึ้นให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

### ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในเชิงปริมาณ สำหรับในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในเชิงคุณภาพเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงหรือพัฒนาคุณภาพให้ประสบความสำเร็จและชื่อเสียงต่อไป

## สรุปผล

### ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.55 มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.37 รองลงมา มีอายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.25 มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.88 และมีอายุ 21 – 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.50 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 53.95 รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.75 และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 11.30 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.46 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 45.76 และมีอาชีพค้าขาย จำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.78

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

ในภาพรวม 4 ด้าน ผลการวิเคราะห์พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $= 3.53$ , S.D.= 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.60$ , S.D.= 0.35) รองลงมาคือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก ( $= 3.57$ , S.D.= 0.30) และด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.46$ , S.D.= 0.29)

**ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.50$ , S.D.= 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปรับปรุงผิวถนนลาดยางและคอนกรีต สะดวกต่อการขับขี่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.67$ , S.D.= 0.76) รองลงมาคือ มีไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะ และถนนในช่วงเวลากลางคืน อยู่ในระดับมาก ( $= 3.62$ , S.D.= 0.74) และมีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอยอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $= 3.24$ , S.D.= 0.48)

**ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต** ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.57$ , S.D.= 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการรณรงค์ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุตามชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.80$ , S.D.= 0.77) รองลงมาคือมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนประถมศึกษา ภาคบังคับและมีครูเด็กเล็กเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ( $= 3.76$ , S.D.= 0.72) และมีสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $= 3.24$ , S.D.= 0.48)

**ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม** ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $= 3.60$ , S.D.= 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข่าวภายในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.79$ , S.D.= 0.79) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนให้เกิดความเข้าใจในเรื่องประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก ( $= 3.66$ , S.D.= 0.82) และส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ ด้านการจราจร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $= 3.36$ , S.D.= 0.53)

**ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น** ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.46$ , S.D.= 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้ง และอบรมให้ความรู้กลุ่มอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $= 3.68$ , S.D.= 0.69) รองลงมาคือส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าสู่สากลมากขึ้น อยู่ในระดับ

มาก ( = 3.53 , S.D.= 0.76) และส่งเสริม สนับสนุน พื้นฟูศิลปวัฒนธรรมต่างๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( = 3.30 , S.D.= 0.48)

### ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน

อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2566). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: กรม.
- เกศา ชาวเรือ. (2562). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร: กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 7**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- โกวิท พวงงาม. (2562). **มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น : วิสัยทัศน์กระจายอำนาจ และการบริหารงานท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2559). **สถิติสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. (2561). **รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา**.

- จรงค์ มีอุสาห์. (2564). **แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การพัฒนาดิน ปรัชญพทธี. (2561). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช. ทิวา ปฏิญาณสัง. (2563). **ธานินทร์ ศิลป์จารุ**. (2562). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์
- นิทัศน์ กัปปะ. (2561). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เมือง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล. (2560). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2559). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ปกรณ์ ประจันบาน. (2562). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิษณุโลก: รัตนสุวรรณการ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2563). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ประสิทธิ์ ลับโพธิ์. (2562). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญในเขตทำเนียบรัฐบาล**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ไมตรี เศษไธ. (2560). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2562). **การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2556). **การวิจัยธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลก.
- สมใจ ลักษณะ. (2562). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุวรรณ มาดี. (2562). **ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2562). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2564). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อำพร เชาว์จันทร์. (2563). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.