

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
PUBLIC OPINION ON THE PERFORMANCE OF
PLAIBANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY BANG KRUI DISTRICT,
NONTHABURI PROVINCE

พัชรี ภู่งวาลย์ทอง¹, กรรณสิทธิ์ สะและน้อย² และเติมศักดิ์ สุวรรณศักดิ์³

Received : 2 December 2024

Revised : 23 January 2025

Accepted : 4 March 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 2.) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ 3.) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชน/สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 48,047 คน ใช้หลักการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบตารางเลขสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .05 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ทดสอบการวิจัยจำแนกตามลักษณะตัวแปรโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือการทดสอบค่า (t-test) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปโดยใช้ (F-test) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก (= 3.53 , S.D.= 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (= 3.60 , S.D.= 0.35) รองลงมาคือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก (= 3.57 , S.D.= 0.30) และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.46 , S.D.= 0.29)

¹ พชรี ภู่งวาลย์ทอง มหาวิทยาลัยพิษณุโลก E-mail : hawawoo1@hotmail.com

² กรรณสิทธิ์ สะและน้อย ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพิษณุโลก E-mail : www.dr.sit1001@gmail.com

³ เติมศักดิ์ สุวรรณศักดิ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพิษณุโลก termsak.s28@gmail.com

ผลการเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่าอายุ เพศ การศึกษา อาชีพ ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05

คำสำคัญ : ความคิดเห็นประชาชน, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, เทศบาลตำบลปลายบาง

ABSTRACT

This research aimed to 1.) Study public opinion on the performance efficiency of Plai Bang Subdistrict Municipality, Bang Kruai District, Nonthaburi Province. 2.) Study and compare public opinion on the performance efficiency of Plai Bang Subdistrict Municipality, Bang Kruai District, Nonthaburi Province, classified by personal factors: gender, age, education level, and occupation. 3.) Study public opinion on the performance efficiency of Plai Bang Subdistrict Municipality, Bang Kruai District, Nonthaburi Province, in 4 overall aspects: infrastructure, quality of life promotion, community/social organization, and arts, culture, traditions, and local wisdom.

The sample group studied in this research is people in the Tambon Plai Bang Municipality, Bang Kruai District, Nonthaburi Province, totaling 48,047 people. The principle of calculating the sample size was based on the Krejcie & Morgan table by random number table sampling method. The total sample size was 354 people. The research instrument was a questionnaire created by the researcher as a 5-level rating scale with a consistency index of 0.67-1.00 and a questionnaire reliability of .05. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The reference statistics used to test the research classified by the characteristics of the variables were the t-test to compare the differences between 2 independent variables and the comparison of the mean of more than 2 groups using (F-test) or one-way analysis of variance (One-way ANOVA) and pairwise by Scheffe's method.

The research results found that the overall 4 aspects were at a high level ($\bar{x} = 3.53$, S.D. = 0.19). When considering each aspect, it was found that the aspect of community/social organization had the highest mean value at a high level ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = 0.35), followed by the aspect of quality of life promotion at a high level ($\bar{x} = 3.57$, S.D. = 0.30), and the aspect of arts, culture, traditions, and local wisdom had the lowest mean value at a high level ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = 0.29).

The results of the comparison of hypotheses found that age, gender, education, and occupation in the overall 4 aspects were found to be significantly different at a level of .05.

Key words : People's Opinions, Operational efficiency, Plaibang Subdistrict Municipality

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย เกิดขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว มีวิวัฒนาการเรื่อยมาจนมีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นใน พ.ศ. 2476 ปัจจุบันมีเทศบาล 2,469 แห่ง แบ่งเป็นเทศบาลนคร 30 แห่ง เทศบาลเมือง 192 แห่งและเทศบาลตำบล 2,247 แห่ง เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มีอิสระในการปกครองตนเองภายใต้ระเบียบกฎหมาย เทศบาลเป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับ ประชาชนในพื้นที่มากที่สุด มีภารกิจในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้ การกำกับติดตามของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลให้มี ศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะและการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลขึ้นเพื่อให้ เทศบาลทราบถึงระดับคุณภาพในการดำเนินงานของตนเอง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับงบประมาณจากส่วนกลางเพื่อพัฒนาภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม การขนส่ง การควบคุมอาคาร การส่งเสริมอาชีพ งานสวัสดิการสังคม การศึกษา สาธารณสุข การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การเป็นเทศบาลตำบลที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ของตน ซึ่งจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวต้องอาศัยพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร จึงจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ปัจจุบันได้เกิดการร้องเรียนและให้ตรวจสอบการดำเนินงาน ด้วยปัญหาของการบริหารจัดการภายในที่ยังมีการดำเนินงานเชิงรับมากเกินไปทำให้เทศบาลตำบลปลายบางก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก จึงทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารก้าวหน้าช้ากว่าที่ควรจะเป็น ส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคมาฉุดรั้งการพัฒนาขององค์กร จึงส่งผลให้องค์กรมีการตรวจสอบเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย (ข้อมูลจากเทศบาลตำบลปลายบาง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2568) ดังนั้น ปัจจัยเหล่านี้จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในระยะเวลาที่ผ่านมาว่าเป็นอย่างไร มีการดำเนินงานตามแผน ปฏิบัติการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับใด เพื่อที่จะทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการ และเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาของเทศบาลส่วนตำบล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

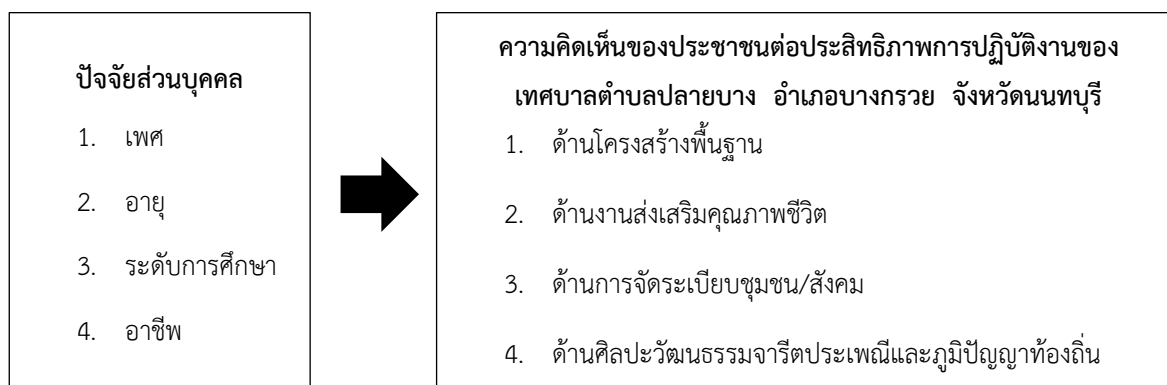
1. เพื่อการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

สมมุติฐานการวิจัย

เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ของประชาชนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 44,827 คน เป็นชาย 22,028 เป็นหญิง 26,019 (ข้อมูลจาก ตามหลักฐานงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลปลายบาง ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2567)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำนวน 354 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบตารางเลขสุ่ม

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

5. ขอบเขตด้านเวลา ดำเนินการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2566 – 2567

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร โดยแบ่งเป็น คำถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามตรวจสอบ (check list) ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 โดยมีรายละเอียดคำถามทั้งสิ้น 20 ข้อ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในช่วงปีการศึกษา 2566-2567

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ข้อมูลทางสถิติเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สัมพันธ์กับตัวแปรและประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของการทำวิจัยเพื่อนำมาอธิบายสรุปผลการวิจัยต่อไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง สถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปร อิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี ตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .8656 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

ผลการศึกษา

จากแบบสอบถามความคิดเห็นประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง ผลการศึกษาที่ได้จากเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.55 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.37 รองลงมาคืออายุ 51 – 60 ปี จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.25 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.88 และมีอายุ 21- 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.50 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 191 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.95 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.75 และมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.30 ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.46 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 162 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.76 และมีอาชีพค้าขาย จำนวนน้อยที่สุด จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.78

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัด นนทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.50	0.30	มาก	3
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.57	0.30	มาก	2
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม	3.60	0.35	มาก	1
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.46	0.29	มาก	4
เฉลี่ย	3.53	0.19	มาก	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก (= 3.53 , S.D.= 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.60 , S.D.= 0.35) รองลงมาคือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก (= 3.57 , S.D.= 0.30) และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.46 , S.D.= 0.29)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. มีไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะและถนนในช่วงเวลากลางคืน	3.62	0.74	มาก	2
2. มีการปรับปรุงผิวถนนลาดยางและคอนกรีต สะดวกต่อการขับขี่	3.67	0.76	มาก	1
3. มีการดูแลรักษาชุดลอกท่อระบายน้ำ	3.60	0.67	มาก	3
4. มีจำนวนตู้โทรศัพท์สาธารณะอย่างเพียงพอ	3.38	0.60	ปานกลาง	4
5. มีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย อย่างทั่วถึง	3.24	0.48	ปานกลาง	5
เฉลี่ย	3.50	0.30	มาก	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.50 , S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปรับปรุงผิวถนนลาดยางและคอนกรีตสะดวกต่อการขับขี่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (= 3.67 , S.D.= 0.76) รองลงมาคือ มีไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะและถนนในช่วงเวลากลางคืน อยู่ในระดับมาก (= 3.62 , S.D.= 0.74) และมีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง (= 3.24 , S.D. = 0.48)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
11. มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข่าวภายในหมู่บ้าน	3.79	0.79	มาก	1
12. มีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนให้เกิดความเข้าใจในเรื่องประชาธิปไตยอยู่เสมอ	3.66	0.82	มาก	2
13. มีการฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นแก่ประชาชน	3.59	0.67	มาก	4
14. ส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ ด้านการจราจร	3.36	0.53	ปานกลาง	5
15. มีการส่งเสริมกิจการ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อพพร.)	3.63	0.69	มาก	3
เฉลี่ย	3.60	0.35	มาก	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.60 , S.D.= 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข่าวภายในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก (= 3.79 , S.D.= 0.79) รองลงมาคือมีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่

ประชาชนให้เกิดความเข้าใจในเรื่องประชาธิปไตยอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($= 3.66$, S.D.= 0.82) และส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ ด้านการจราจร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.36$, S.D.= 0.53)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
16. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้ง และอบรมให้ความรู้กลุ่มอาชีพ	3.68	0.69	มาก	1
17. ส่งเสริมสนับสนุนทุนแก่กลุ่มอาชีพ	3.39	0.69	ปานกลาง	4
18. ส่งเสริม สนับสนุน พื้นฟูกิจกรรมประเพณีที่มีมา แต่อดีต	3.44	0.63	มาก	3
19. ส่งเสริม สนับสนุน พื้นฟูศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ	3.30	0.48	ปานกลาง	5
20. ส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าสู่สากลมากขึ้น	3.53	0.76	มาก	2
เฉลี่ย	3.46	0.29	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.46$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้ง อบรมให้ความรู้กลุ่มอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($= 3.68$, S.D.= 0.69) รองลงมาคือส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าสู่สากลมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($= 3.53$, S.D.= 0.76) และส่งเสริม สนับสนุน พื้นฟูศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.30$, S.D. = 0.48)

ส่วนที่ 3 การนำเสนอผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ (t-test)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยการใช้การทดสอบที (t-test)

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศในภาพรวม 4 ด้าน

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เทศบาล ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	ชาย (n = 140)		หญิง (n = 214)		df	t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.49	0.30	3.50	0.30	352	-.156	.906
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.51	0.28	3.62	0.31	352	-3.487	.770
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม	3.51	0.29	3.66	0.37	352	-4.337	.054
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.42	0.30	3.49	0.28	352	-2.036	.950
เฉลี่ย	3.48	0.18	3.57	0.20	352	-4.064	.375

*P < .05

จากตารางที่ 5 แสดงผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 การนำเสนอผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ขึ้นไป

โดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe (Scheffe's method)

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม 4 ด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.155	3	.052	.551	.648
	ภายในกลุ่ม	32.744	350	.094		
	รวม	32.899	353			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.276	3	.425	4.635	.003*
	ภายในกลุ่ม	32.129	345	.092		
	รวม	33.405	348			
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.559	3	.853	7.268	.000*
	ภายในกลุ่ม	41.072	350	.117		
	รวม	43.631	353			
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	1.023	3	.341	3.999	.008*
	ภายในกลุ่ม	29.843	350	.085		
	รวม	30.866	353			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.806	3	.269	7.122	.000*
	ภายในกลุ่ม	13.205	350	.038		
	รวม	14.011	353			

*p < .05

จากตารางที่ 6 แสดงผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผล

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมา เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 39.55 มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.37 รองลงมามีอายุ 51 – 60 ปี

คิดเป็นร้อยละ 28.25 มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.88 และมีอายุ 21 – 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.50 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 53.95 รองลงมามีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.75 และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.30 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.46 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 45.76 และมีอาชีพค้าขาย จำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.78

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.45 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.55 มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.37 รองลงมามีอายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.25 มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.88 และมีอายุ 21 – 30 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.50 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 53.95 รองลงมามีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 34.75 และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.30 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 47.46 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 45.76 และมีอาชีพค้าขาย จำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.78

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ในภาพรวม 4 ด้าน ผลการวิเคราะห์พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก (= 3.53 , S.D.= 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.60 , S.D.= 0.35) รองลงมาคือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก (= 3.57 , S.D.= 0.30) และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.46 , S.D.= 0.29)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (= 3.50 , S.D.= 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปรับปรุงผิวถนนลาดยางและคอนกรีต สะดวกต่อการขับขี่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.67 , S.D.= 0.76) รองลงมาคือ มีไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะและถนนในช่วงเวลากลางคืน อยู่ในระดับมาก (= 3.62 , S.D.= 0.74) และมีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอยอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง (= 3.24 , S.D.= 0.48)

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.57 , S.D.= 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการรณรงค์ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุตามชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก (= 3.80 , S.D.= 0.77) รองลงมาคือมีศูนย์พัฒนาเด็ก

เล็กก่อนประถมศึกษาภาคบังคับและมีครูเด็กเล็กเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($= 3.76$, $S.D.= 0.72$) และมีสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.24$, $S.D.= 0.48$)

ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($= 3.60$, $S.D.= 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข่าวภายในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($= 3.79$, $S.D.= 0.79$) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนให้เกิดความเข้าใจในเรื่องประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก ($= 3.66$, $S.D.= 0.82$) และส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ ด้านการจราจร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.36$, $S.D.= 0.53$)

ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.46$, $S.D.= 0.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้ง และอบรมให้ความรู้กลุ่มอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($= 3.68$, $S.D.= 0.69$) รองลงมาคือส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าสู่สากลมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($= 3.53$, $S.D.= 0.76$) และส่งเสริม สนับสนุน ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมต่างๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.30$, $S.D.= 0.48$)

3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน

อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านศิลปวัฒนธรรม จาริตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าไม่แตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในประเด็นการสำรวจทั้ง 4 ด้าน คือ 1.) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2.) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3.) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม 4) ด้านศิลปวัฒนธรรม จาริตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการสำรวจพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลปลายบางนั้นบริหารงานและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับการศึกษาของชนนาถ เจริญรักษ์ (2556) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดน่าน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลปลายบางมีหลายองค์ประกอบ ได้แก่ มีไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะและถนนในช่วงเวลากลางคืน การปรับปรุงผิวถนนลาดยางและคอนกรีต สะดวกต่อการขับขี่ มีการดูแลรักษาขุดลอกท่อระบายน้ำ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนประถมศึกษาภาคบังคับและมีครูเด็กเล็กเพียงพอ มีการรณรงค์ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุตามชุมชน มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข่าวภายในหมู่บ้าน มีการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนให้เกิดความเข้าใจในเรื่องประชาธิปไตยอยู่เสมอ มีการฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นแก่ประชาชน มีการส่งเสริมกิจการ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อพป.) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้ง และอบรมให้ความรู้กลุ่มอาชีพ ส่งเสริม สนับสนุนฟื้นฟูกิจกรรมประเพณีที่มีมาแต่อดีต ส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าสู่สากลมากขึ้น เป็นต้น

อายุที่ต่างกันมีความเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลปลายบางในภาพรวมแตกต่างกัน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม จาริตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ .05 เนื่องจากประชาชนช่วงอายุ 51-60 ปี หรืออยู่ช่วงวัยสูงอายุมีความลำบากในการเดินทางมาใช้บริการด้วยตัวเองลำพังลำบาก เกิดปัญหาในการสื่อสารหรือผู้สูงอายุมีข้อจำกัดของแต่ละบุคคลสอดคล้องกับการศึกษาของพรสุข จันท์แก้ว (2553) ในด้านระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม พบว่ากลุ่มระดับประถมศึกษา มีความแตกต่าง อาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน ในการตีความหรือสื่อสารผิดพลาด เนื่องจากประชาชนระดับประถมมีทัศนคติที่แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าสอดคล้องกับการศึกษาของชนนาถ เจริญรักษ์ (2559)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัญหาที่พบคือ ป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรมีการพัฒนา ระบบไฟสัญญาณจราจร เช่น ป้ายสัญญาณไฟกะพริบตามทางแยก เพื่อความปลอดภัยในการสัญจรของ ประชาชน

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ปัญหาที่พบคือ สนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ควรมีการวางแผนจัดหาสนามกีฬาเพื่อการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ให้แก่ประชาชนในชุมชน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม ปัญหาที่พบคือ ส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ ด้านการจราจร ซึ่งใน เรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านการจราจรแก่นักเรียนและผู้สนใจเข้ารับฟังเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบการใช้รถบนถนน เพื่อความปลอดภัย

ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ปัญหาที่พบคือ ส่งเสริม สนับสนุน พื้นฟู ศิลปวัฒนธรรม ซึ่งในเรื่องดังกล่าว ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงอยู่คู่ท้องถิ่นตลอดไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เพื่อได้ข้อมูลเชิงลึก ที่หลากหลาย และนำมาเป็น แนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลที่มีลักษณะ ใกล้เคียงกัน เพื่อได้ข้อมูลที่แตกต่างและนำผลที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดการบริการที่ดีและ มีคุณภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2563). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: กรม.
- เกศา ขาวเรือ. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร: กรณีศึกษา กองบังคับการ ตำรวจนครบาล 7**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2559). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ปกรณ ประจันบาน. (2557). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิษณุโลก: รัตนสุวรรณการ.
- เทวกร แก้วศรีเพ็ญ. (2563). **บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.

- สุพัตรา สุภาพ. (2559). **ยุทธวิธีบริหารงานและการตลาดเหนือชั้น**. กรุงเทพฯ: พอร์ควอลิตี้.
- รชพล ศรีขาวรส. (2562). **ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล ฝาน้ำน้อย อำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยนครราชสีมา.
- จรงค์ มีอู่สาร. (2559). **แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
- ศุภชัยวิชัยพุทธศาสตร์นัน (2565). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลเกรียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ อุดทน. (2560). **ความคาดหวังของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังห้ว อำเภอแกลง จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จุฑามาศ อ้วนแก้ว และบุญญาพร แก้วยม, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กรณีศึกษา พนักงานบริษัทโมเดิร์นเทรดในจังหวัดพิษณุโลก,” วารสารวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 3 (สิงหาคม 2564) : 30.
- พัทลุง จังหวัดพัทลุง. **ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัย การบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ติน ปรัชญพฤทธิ์. (2557). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพฯ : บิซิเนสฮาร์ แอนด์ดี.
- Krejcie & Morgan. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.
- Hillgard. (1962). **Creating a Positive Work Place**. J of Nursing Administration, 33(12), pp.652-665.
- Good. (1973). **Human Resqrce Management**. New York: Prentice Hall.
- Millet. (1954). **Organizational Behavior (5th ed.)**. New Jersey: prentice Hall.